

**Linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 täytäntöönpanoa koskeva kertomus
1.1.2017–31.12.2018*****Yleistä***

Matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 (jäljempänä asetus 181/2011) 29 artiklan mukaan asetuksen täytäntöönpanosta vastaavien täytäntöönpanoelinten on julkaistava kahden vuoden välein toiminnastaan kertomus. Kertomuksen tulee sisältää erityisesti kuvaus asetuksen 181/2011 täytäntöönpanotoimista sekä tilastotiedot valituksista ja sovelletuista seuraamuksista. Tämä täytäntöönpanoa koskeva kertomus kattaa Liikenteen turvallisuusvirasto Trafin toiminnan ajanjaksolla 1.1.2017–31.12.2018. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom aloitti toimintansa, kun Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi, Viestintävirasto sekä Liikenneviraston tietyt toiminnot yhdistyivät 1.1.2019.

Trafin toimivallasta asetuksen 181/2011 osalta säädettiin aiemmin joukkoliikennelaissa (869/2009) ja sen jälkeen liikenteen palveluista annetussa laissa (320/2017). Traficomin toimivallasta asetukseen 181/2011 liittyvissä asioissa säädetään liikenteen palveluista annetuin lain (320/2017) 186 §:n 2 ja 4 momentissa ja 187 §:ssä.

Traficom valvoo linja-automatkustajan oikeuksia siltä osin kuin asia ei kuulu kuluttaja-asiamiehen toimivaltaan. Lisäksi Traficom on toimivaltainen antamaan ratkaisusuosituksen muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien (eli lähinnä liikematkustajien) valituksiin. Traficom vastaa myös vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien valvonnasta ja täytäntöönpanosta sekä näiden henkilöiden valitusten käsittelystä. Traficomin tehtävänä on myös nimetä asetuksen 181/2011 edellyttämät linja-autotermiinaalit, joissa vammaisia ja liikuntarajoitteisia matkustajia avustetaan. Trafin toiminta kattoi nämä samat edellä mainitut asia-alueet.

Kuluttajariitalautakunta ratkaisee yksittäisiä riita-asioita koskevat kuluttajien valitukset.

Yhteydenotot ja valitukset

Toistaiseksi linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksia koskevia yhteydenottoja (ml. valitukset) on tullut vuosittain vain vähän. Vuosina 2017–2018 yhteydenottoja tuli yhteensä vain 4.

Valvontatoimenpiteet ja muu toiminta

Linja-auton kuljettajille on 1.3.2018 alkaen tullut tarjota vammaisuuteen liittyvää tietoisuutta lisäävää koulutusta tai ohjeita. Vuonna 2017 Trafi tiedotti kaikkia liikenneluvan haltijoita sekä ammattipätevyyskoulutusta tarjoavia koulutuskeskuksia tästä asetuksen 181/2011 16 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesta vaatimuksesta. Tämän lisäksi asiasta tiedotettiin viraston joulukuun uutiskirjeessä ja viraston verkkosivuilla.

Trafissa aloitettiin vuonna 2018 selvitystyö avustusta antavien linja-autotermiinaalien uudelleennimeämisestä. Työ jatkuu edelleen vuonna 2019 Traficomissa.