

FÖLIKAVERIT

Ikäystävällisyyden lisääminen joukkoliikenteen digipalveluissa -hanke

Olli Haapanen 7.10.2022



Miksi fölikaverit?



Fölikaverit

- Vapaaehtoisista senioreista koostuva ryhmä, joka kannustaa ja opastaa muita iäkkäämpiä Fölin käytössä.
- Yhdessä voi vaikka tutkia aikatauluja, opetella uuden bussireitin tai kokeilla matkakortin lataamista netissä Fölikaupassa.
- Toiminnan tavoitteena on tuoda ikäihmisille varmuutta bussilla kulkemiseen ja sähköisten palvelujen käyttöön.
- Toimintaa Turussa, Naantalissa, Raisiossa, Liedossa ja Kaarinassa



Kestävää liikkumista

- Suomen tavoitteena on puolittaa liikenteen päästöt vuoteen 2030 mennessä.
- Kestävien liikkumismuotojen lisääminen kuten joukkoliikenteen, kävelyn ja pyöräilyn edistäminen ovat tärkeitä näiden tavoitteiden saavuttamisessa.
- Kannustetaan ikäihmisiä kokeilemaan ja käyttämään bussia ja muita kestäviä liikkumispalveluja.



Joukkoliikenteeseen ikäystävällisyyttä

- Fölikaveritoiminta kehitettiin GreenSAM-hankkeessa, jossa edistettiin liikkumispalveluiden ikäystävällisyyttä.
- Toiminta myös auttaa saamaan ikäihmisiltä palautetta palveluista.
- Nyt käynnissä olevassa **Ikäystävällisyyden lisääminen joukkoliikenteen digipalveluissa** -hankkeessa kehitetään Fölin sähköisiä palveluja yhdessä ikäihmisten kanssa.



Fölikaveritoiminta aloitettiin Turussa vuonna 2019

- Kokeilujakson aikana toimittiin pareina, joissa toinen oli kokenut Fölin käyttäjä ja toinen vasta-alkaja.
- Osallistujat pitivät toimintaa erittäin tervetulleena ja pysyvä fölikaveritoiminta käynnistettiin Turussa kesällä 2021



”Kaiken kaikkiaan tämä on ollut mahtava kuukausi, olen oppinut paljon Fölin reiteistä ja löytänyt uusia vaihtomahdollisuuksia, kokeillut kutsubussia.”
– Opas, 70 v.

”Oppaasta oli apua, hänellä oli kokemusta enemmän. Sain tukea ja yhdessä opittiin bussien etsimisestä ja vaihdoista, reitinvalinnasta ja reittioppaan käytöstä.”
– Opastettava, 75 v.

Fölikaveritoiminnan periaatteet



Toiminnan tavoitteet

- Tarjota pysyvä palvelu, jonka avulla on mahdollista saada henkilökohtaisempaa ja kiireettömämpää apua kuin mitä kuljettajat tai Fölin asiakaspalvelu voivat tarjota
- Madaltaa senioreiden kynnystä aloittaa bussin käyttäminen ja siirtyä kestäviin kulkumuotoihin
- Tarjota apua, kannustusta ja yhdessä oppimista



Kuka on fölikaveri?

- Fölikaveri on vapaaehtoinen seniori, joka on kokenut joukkoliikenteen käyttäjä.
- Fölikaverin kanssa voi lähteä bussimatkalle, ostamaan matkakortin tai tutustua vaikka Fölin reittioppaan käyttämiseen.



Opastettava on...

- Noin yli 65-vuotias
- Ei ole käyttänyt joukkoliikennettä pitkään aikaan tai kokee käytön vaikeaksi
- Fölikaverit voivat opastaa useampaa ihmistä samalla kertaa!



Opastusta on...

- Yhdessä tehty bussimatka
- Fölin reittioppaan tai muun palvelun opettelu yhdessä
- Oikean bussipysäkin tai linjan etsiminen
- Yhdistyksen tai taloyhtiön tilaisuudessa pidetty esitys Fölistä
- Mikä tahansa muu, mikä edesauttaa Fölin käytön osaamista



Opastusten sopiminen

- Fölikaverit voivat olla tavattavissa säännöllisesti, esimerkiksi palvelupisteellä tai seniorien kohtaamispaikassa kerran viikossa.
- Jos fölikaveri ja opastettava sopivat toisen tapaamisen, kannattaa sopia tapaamispaikka (esim. tietty bussipysäkki) ja kellonaika.
- Yhteystietojen vaihtamista opastettavan ja opastajan kesken ei suositella.



Toiminta on maksutonta ja vastikkeetonta

- Opastettava maksaa aina itse matkansa
- Ei oteta vastaan pieniäkään lahjoja opastettavalta
- Föli tarjoaa Fölikavereille matkakortin toimintakaudelle



Turussa kaudella 2022

- Turussa opastus tapahtui Turun kaupungin palvelupisteessä Kauppatorin Monitorissa
- Toiminnasta kerrottiin mm. Fölin, Monitorin ja eri senioriyhdistysten kanavissa
- Toiminta on tarkoitettu ensisijaisesti senioreille, mutta muitakin saa auttaa
- Fölikaverit ovat käyneet myös useissa senioreille suunnatuissa tapahtumissa



Föli-treffit kesällä 2021

- Turun Seudun Vanhustuki ry:n tiloissa
- Treffien jälkeen voi lähteä kokeilemaan bussin käyttöä tai esim. käymään Kauppatorin Monitorissa.
- Treffeillä voi sopia opastuskertoja myös muille päiville.



Käytännön asiat



Sopimus fölikaveriudesta

- Föli tarjoaa fölikavereille maksuttoman kausikortin fölikaveritoiminnan ajaksi. Tänä aikana Föli saa seurata fölikaverin kausikortin matkustustietoja (matkamäärä).
- Fölikaveri on vakuutettu tapaturman varalta.
- Fölikaverina sitoudut osallistumaan opastuksiin omien aikataulujen mukaan.
- Raportoit opastamiskerroista.
- Föli on fölikavereiden tukena ja välillä järjestetään yhteisiä tapaamisia.



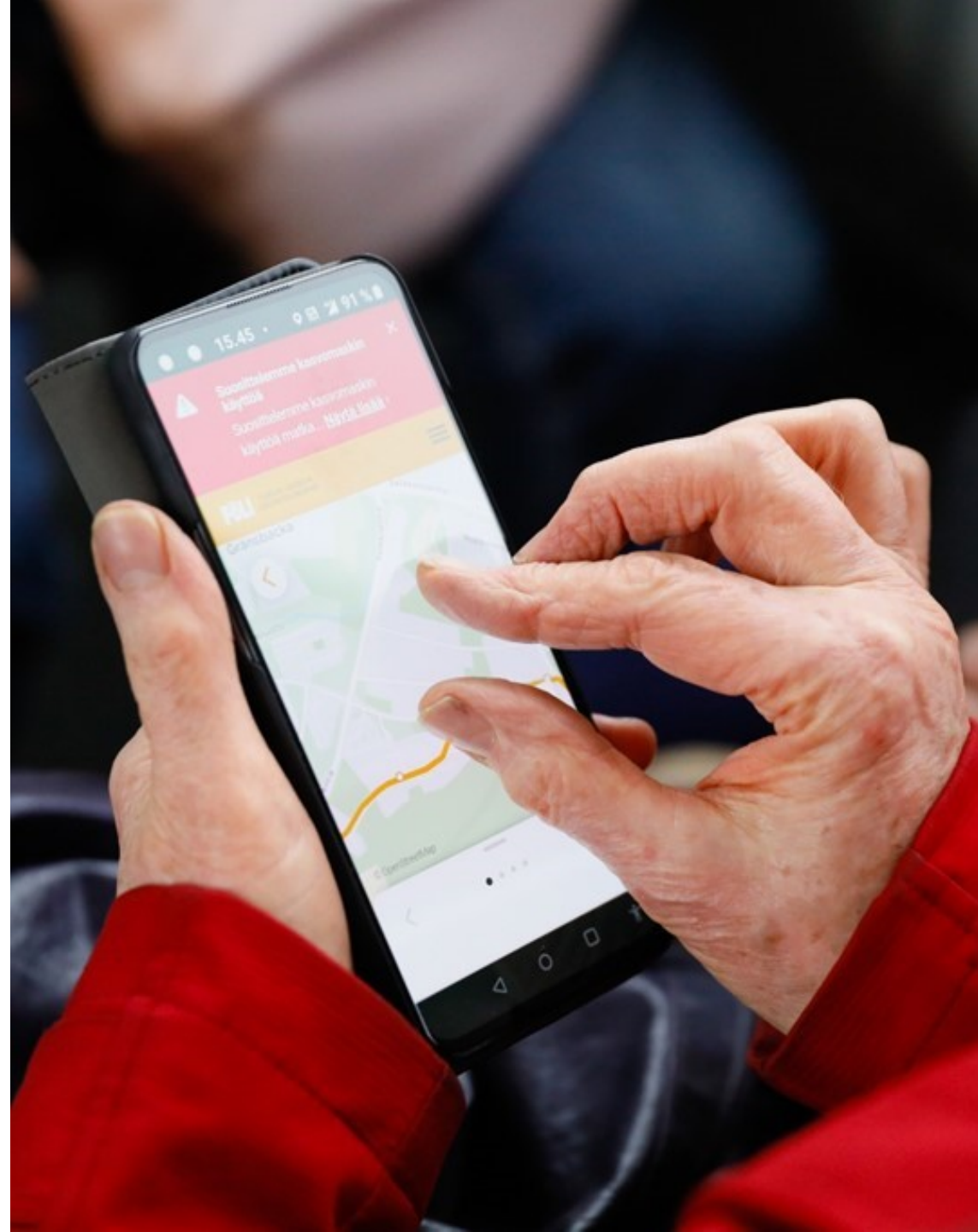
Toimintaperiaatteet päivystettäessä

- Paikalla mielellään aina 2 fölikaveria.
- Opastusaikana ei poistuta päivystyspaikasta.
- Jos opastettava haluaa tehdä yhteisen opastusmatkan, sovitaan se tehtäväksi päivystyksen jälkeen tai toisena päivänä.
- Jos sopivaa päivää ei löydy tai et muuten voi opastaa, ota yhteystiedot ylös ja ratkaistaan asia yhdessä.
- Kysy tarvittaessa apua päivystyspaikan työntekijöiltä tai palvelupisteeltä.
- Raportointilomakkeelle merkinnät tehdyistä opastuksista (arvio opastettavien lukumäärästä) ja muista opastuksista.



Mukaan opastuskerralle

- Fölikaveri-nimilappu
- Matkakortti
- Puhelin, Fölin aikataulukirja tms.
- Iloinen mieli
- Opastusraportti – raportin voi täyttää myös jälkikäteen



Matkakortit

- Kausikortit voimassa 31.10.2022 toimintakauden ajan.
- Toiminkakausi kestää huhtikuusta lokakuuhun.
- Heinäkuussa ollaan lomalla



Matkavinkkejä



Tarpeellisin matka

Minne opastettava haluaisi oppia kulkemaan bussilla?

- Keskustaan
- Harrastuspaikkaan
- Sukulaisen tai tuttavien luo
- Kauppaan tai lääkäriin



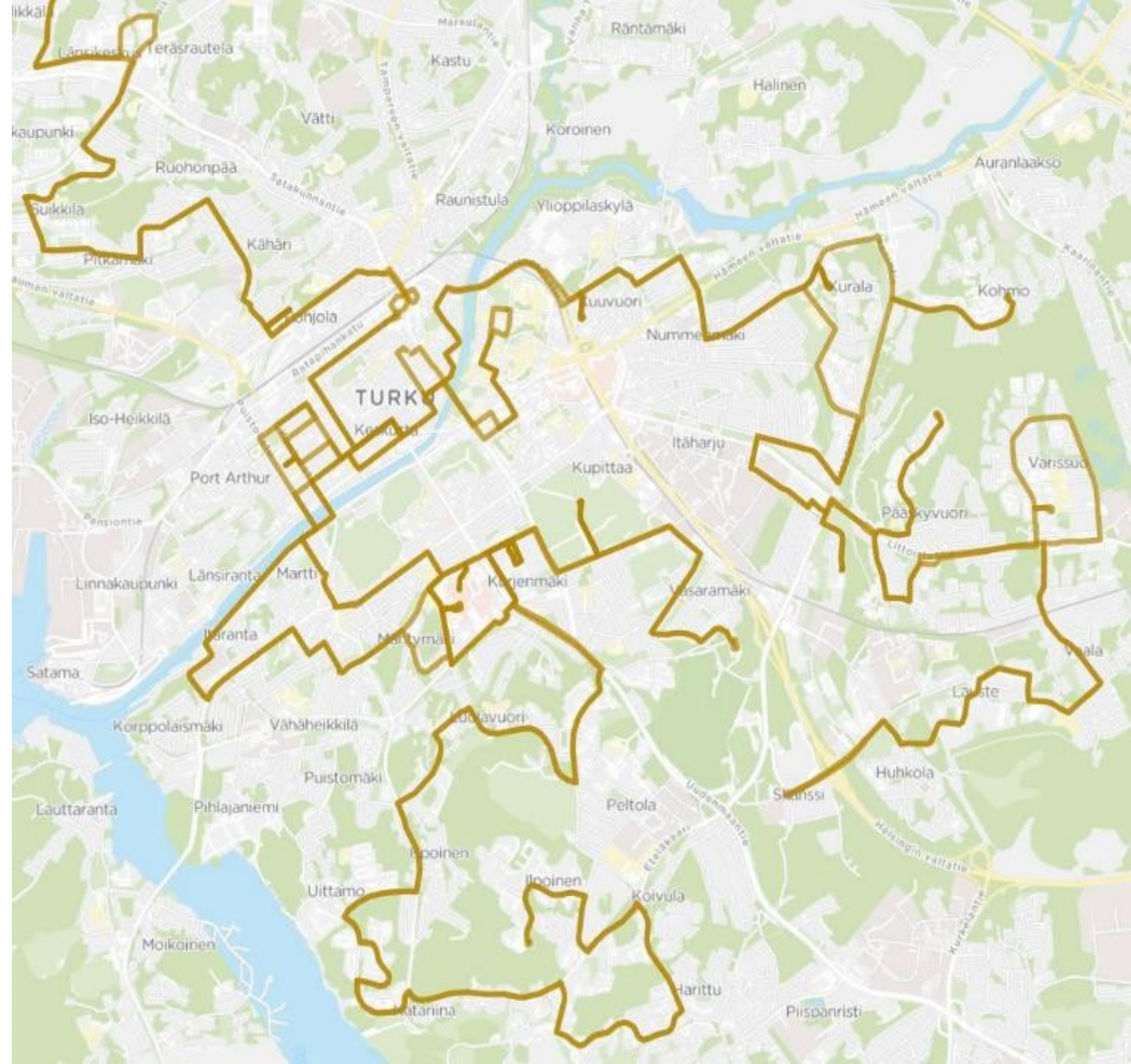
FÖLI
TURUN SEUDUN
JOUKKOLIIKENNE

Palvelulinjat Turussa

P1 Lehmusvalkama-
Kasarminkatu

P2 Skanssi-Puutori

P3 Ilpoinen-Mälikkälä



Kuhankuono, kurjenrahkan kansallispuisto

- Osa linjojen 21 ja 23 vuoroista
- Lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä 25.4.–30.10.
- Arkisin 6.6.–7.8.



Matka-aika
n. 60 min
/suunta

Vesibussi Ruissaloon päivittäin 28.8. asti,
viikonloppuisin 18.9. asti

Matka-
aika n.
45 min
/suunta

Ohoi!
Nokka kohti
Ruissaloa.





Fölin digipalveluiden tukimateriaali

- Nyt käynnissä olevassa **Ikäystävällisyyden lisääminen joukkoliikenteen digipalveluissa** -hankkeessa on tarkoitus tuottaa muistin tueksi materiaalia, jonka avulla ikäihmiset pystyvät käyttämään FÖLIN digipalveluja.
- Fölikavereilta ja senioreilta tarvitaan oikeaa tietoa siitä, mitkä kohdat digipalvelujen käytössä on vaikea muistaa ja tietoa siitä, millä lailla tämä tieto pitäisi ilmaista
- Materiaali
 - Kortit, jotka on helppo kantaa mukana laukussa tai taskussa. Näistä voi tarvittaessa kerrata, miten asia menikään.
 - Video, joka julkaistaan mm. FÖLIN sivuilla, ja jonka voi vaikka katsoa kotona ennen matkustamista.

Kiitos!

Olli Haapanen
projektiasiantuntija
Olli.haapanen@valonia.fi
040 192 1525



Tilaa uutiskirjeemme!
valonia.fi/uutiskirje



@valonia_keskus



@valonia.fi



@valoniakeskus