

Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin 2021

Kyselytutkimuksen tekninen raportti

Pauliina Aho, Timo Myllymäki

Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	2
2	Tutkimuksen sisältö.....	3
3	Tutkimusprosessi ja menetelmät.....	5
3.1	Perusjoukko ja otanta	5
3.2	Tutkimusmenetelmä ja -prosessi	6
3.3	Tutkimusajankohta	7
3.4	Vastausmäärät	7
3.5	Aineiston laajennus	9
4	Aineiston kuvaus	10
5	Päätulokset	12
5.1	Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin	12
5.2	Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin omalla asuinseudulla.....	15
5.3	Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin pitkillä matkoilla (yli 100 km)....	21

Liitteet

- Liite 1. Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko
- Liite 2. Laajennuskertoimet
- Liite 3. Tutkimuslomake (internetlomake)

1 Johdanto

Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin -tutkimus tuottaa liikennealan viranomaisille ja sidosryhmille tietoa kansalaisten tyytyväisyydestä liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin ja matkaketjujen palvelutasoon. Tutkimus on toteutettu vuosina 2011–2017 kahden vuoden välein Liikenneviraston asiakas- ja sidosryhmätutkimusten kokonaisuudessa. Vuosina 2019 ja 2021 toteutusvastuu on ollut Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilla.

Tutkimus tuottaa tietoa tyytyväisyydestä liikennejärjestelmään valtakunnan tasolla ja alueryhmittäin. Alueryhmät on muodostettu kunnista ja kaupunkiseuduista siten, että ne edustavat erilaisia liikennejärjestelmän palvelutasoja.

Vuoden 2021 tiedonkeruu on toteutettu menetelmällisesti vastaavalla tavalla kuin vuoden 2019 tutkimuskierros. Näiden vuosien tulokset ovat siis keskenään vertailukelpoisia. Vuoden 2019 tutkimuskierroksella tehtiin menetelmään muutos ottamalla käyttöön puhelinhaastattelut. Samalla luovuttiin postikyselystä. Menetelmän muutos aiheutti katkoksen aikasarjaan, mikä tulee huomioida, kun vertaa vuosien 2021 ja 2019 tuloksia aiempiin vuosiin. Vuonna 2021 kyselylomaketta ei ole juuri muutettu vuodesta 2019. Koronapandemian vuoksi kysymyksiin on lisätty terveyturvallisuus.

Vuoden 2021 tutkimusta on ohjannut ohjausryhmä, johon osallistuivat Liikenne- ja viestintävirastosta Hanna Strömmer (puheenjohtaja) ja Juha-Pekka Konttinen, Väylävirastosta Riitta Tammi ja Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymästä (HSL) Petra Reimi ja Sampo Kantele.

Tutkimusprosessista ja tutkimusaineiston keräämisestä on vastannut Taloustutkimus Oy. Työhön osallistuivat vastuuhenkilöinä Pauliina Aho ja Timo Myllymäki. Prosessiin osallistuivat lisäksi Taloustutkimuksen tiedonkeruun ja analytiikan asiantuntijat.

2 Tutkimuksen sisältö

Tyytyväisyystutkimuksen vuoden 2021 tutkimuskierroksella noudatettiin vuoden 2019 kyselylomakkeen rakennetta ja sisältöä. Vuonna 2019 sisältöä ja rakennetta muokattiin monin osin. Tarvetta vastaaviin muutoksiin ei ollut ja lisäksi haluttiin saavuttaa vertailukelpoisuus edelliseen aineistoon.

Keskeisin vuonna 2019 tehty ja vuonna 2021 jatkettu rakenteellinen muutos oli se, että kulkutavalla liikkumisen aktiivisuus toimii kriteerinä sille, montako kyseiseen kulkutapaan liittyvää palvelutasotekijää vastaajalle tulee arvioitavaksi. Jos vastaaja ei ole viimeisen 12 kuukauden aikana käyttänyt kysyttyä kulkutapaa lainkaan tai vain harvoin, hän saa vastattavakseen kyseisestä kulkutavasta vain kysymyksen yleistyytyväisyydestä ja joitakin yleisiä palvelutasotekijöitä. Poikkeuksen muodostavat kävely, taksipalvelut sekä henkilöautoilu omalla asuinseudulla ja pitkillä matkoilla. Näistä teemoista kaikilta vastaajilta kysytään kaikki kysymykset. Muutoksella pyrittiin lyhentämään tutkimuksen kestoa ja vastausrastusta.

Raportissa esitetään osasta kysymyksiä kolmen viimeisimmän tutkimuskerran tulokset (2017, 2019 ja 2021). Muutoksen vuoksi aikasarjat on esitetty vain niiden kysymysten osalta, joissa vastaajaryhmä on sama kuin aiemmin ja väittämää ei ole muutettu.

Tutkimus sisältää seuraavat viisi osiota.

- A. Liikkuminen omalla asuinseudulla (alle 100 km matkat): kulkutapojen käyttö ja arviointi
 - a. jalankulun toistuvuus ja jalankulkuolosuhteiden arviointi
 - b. pyöräilyn toistuvuus ja pyöräilyolosuhteiden arviointi
 - c. henkilöautoilun toistuvuus ja henkilöautoliikenteen olosuhteiden arviointi
 - d. paikallisjoukkoliikenteen käytön toistuvuus ja arviointi
 - e. taksin käytön toistuvuus ja taksipalveluiden arviointi
 - f. oman asuinseudun kehitettävien liikkumismuotojen ja -palveluiden valinta sekä omiin liikkumisvalintoihin vaikuttavat tekijät
- B. Liikkuminen pitkillä matkoilla (yli 100 km) kotimaan matkoilla: kulkutapojen käyttö ja arviointi
 - a. henkilöautoilun toistuvuus ja henkilöautoliikenteen olosuhteiden arviointi
 - b. junan käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
 - c. linja-auton käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
 - d. lentokoneen käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
- C. Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin
- D. Työssäkäynti, opiskelu ja niihin liittyvät matkat
- E. Taustatiedot

Raportin liitteenä 3 on tutkimuksen lomake, josta voi tarkastella, miten väittämät on kysytty.

Kaikilta joukkoliikennettä käyttäviltä vastaajilta kysyttiin, mitä joukkoliikenne-
muotoja vastaaja yleensä käyttää. Aiemmin kysymys oli kohdistettu vain HSL-alueen
kunnissa asuville joukkoliikenteen käyttäjille. Perusteena muutokselle oli eri
joukkoliikennemuotojen käyttömahdollisuuksien laajeneminen, kuten raitiolii-
kenne Tampereella.

Väittämien sanamuotoja muokattiin vain vähän. Väittämiin lisättiin koronapande-
mian vuoksi terveysturvallisuus.

Tyytyväisyysväittämien asteikkona käytettiin aiempaan tapaan kaikissa kysymyk-
sissä seuraavaa asteikkoa: 1=erittäin tyytymätön, 2=tyytymätön, 3=ei tyytymä-
tön eikä tyytyväinen, 4=tyytyväinen ja 5=erittäin tyytyväinen. Lisäksi on tarjottu
"en osaa sanoa" -vaihtoehto. Kuviin ja taulukoihin on laskettu keskiarvoja tyyty-
väisyydelle. Keskiarvojen laskemisessa "en osaa sanoa" -vastaukset on jätetty
huomioimatta.

3 Tutkimusprosessi ja menetelmät

3.1 Perusjoukko ja otanta

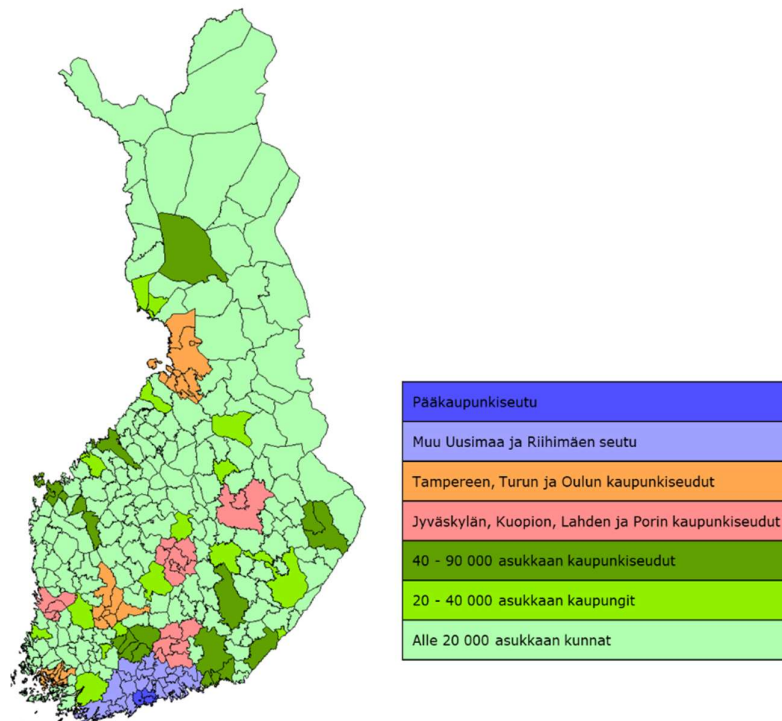
Tutkimuksen perusjoukkoon kuuluvat Suomessa (pl. Ahvenanmaa) asuvat 15 vuotta täyttäneet henkilöt. Tutkimuksen otos oli vuonna 2021 kaikkiaan 25 000 henkilöä, mikä on sama kuin vuonna 2019. Otoksen koolla ja otantakehikon muodostuksella pyrittiin varmistamaan alueryhmien vastaajatavoitteet ja edustavuus sukupuolen ja iän mukaan. Tutkimuksen otanta toteutettiin samaan tapaan kuin vuonna 2019, mutta vuodesta 2019 poiketen mukana ei tällä kertaa ollut HSL-alueen lisäotosta. Otos poimittiin Väestötietojärjestelmästä.

Tutkimuksen otos on poimittu alueryhmätasoitettuna otantana seitsemästä alueryhmästä. Alueryhmiä ei vuonna 2021 ole muutettu aiemmista tutkimusvuosista. Alueryhmät on muodostettu kunnista ja kaupunkiseuduista siten, että ne edustavat erilaisia liikennejärjestelmän palvelutasoja.

Alueryhmät koostuvat erikokoisista kaupunkiseuduista seuraavasti:

- Pääkaupunkiseutu
- Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu
- Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut
- Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut
- 40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut
- 20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut
- Alle 20 000 asukkaan muut kunnat.

Tarkempi kuvaus alueryhmien kunnista on esitetty liitteessä 1. Kuvassa 1 on esitetty alueryhmät kartalla. Taulukossa 1 on esitetty 15 vuotta täyttäneen väestön osuus eri alueryhmissä ja kyselyyn vastanneiden osuus eri alueryhmissä.



Kuva 1. Tutkimuksen alueryhmät kartalla.

Taulukko 2. Perusjoukon 15 vuotta täyttäneen väestön määrä ja osuus alueryhmittäin sekä tutkimukseen vastanneiden osuus alueryhmittäin.

Alueryhmittäin	15 vuotta täyttäneiden asukkaiden määrä (31.12.2020)	Osuus asukkaista	Osuus kyselyyn vastanneista
Pääkaupunkiseutu	1 005 568	22 %	13 %
Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	457 462	10 %	16 %
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	805 551	17 %	11 %
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	527 668	11 %	12 %
40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut	621 057	13 %	19 %
20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut	384 245	8 %	12 %
Alle 20 000 asukkaan muut kunnat	846 226	18 %	16 %
Koko Suomi	4 647 777	100 %	100 %

Otannon muodostamisen lähtökohtana olivat seuraavat tavoitteeksi asetetut vastaajamäärät:

- Alueryhmät: 500 vastaajaa/alueryhmä
- Toimivaltaiset viranomaisalueet (kunta/seutu): 100 vastaajaa/TVV-alue
- Maakunnat: 200 vastaajaa/maakunta

Ennakoitua pienemmän vastaamisaktiivisuuden vuoksi TVV-aluekohtaiset tiedot ovat joidenkin alueiden osalta vain suuntaa antavia ja tästä syystä raportissa ei esitetä tuloksia TVV-alueittain. Tuloksia on raportissa tarkasteltu alueryhmien ja maakuntien suhteen.

3.2 Tutkimusmenetelmä ja -prosessi

Tutkimuksen tiedonkeruun menetelmää uudistettiin vuonna 2019 siten, että internetlomakkeella vastaamisen rinnalla toteutettiin puhelinhaastatteluita ja aiemasta postikyselystä luovuttiin. Aineiston keruu toteutettiin myös vuonna 2021 puhelin- ja internetkyselynä. Postikyselystä luopuminen mahdollisti kyselyn räätälöimisen vastaajan liikkumiskäyttäytymisen mukaan.

Tutkimusmenetelmän muutos aiheutti katkoksen seurantalutkimuksen aikasarjaan vuonna 2019. Vuoden 2021 tutkimuksen tulokset ovat vertailukelpoisia vuoden 2019 tutkimustuloksiin. Vertailua aiempien vuosien tuloksiin tulee tehdä varauksella. Tutkimusmenetelmän muutoksesta johtuen tyytyväisyysarvosanat voivat olla hieman aiempaa korkeampia.

Kaikki otokseen valikoituneet saivat tutkimuksen käynnistyessä postitse kirjeen, jossa kerrottiin tutkimuksesta ja kannustettiin vastaamaan tutkimukseen internetissä (ns. PushToWeb-menetelmä). Jokaisella vastaajalla oli yksilöllinen vastautunnus. Kirjeessä todettiin, että osaa vastaajista tullaan lisäksi tavoittelemaan puhelimitse. Tutkimuksen aikana lähetettiin yksi aktivointitekstiviesti, jolla pyrittiin kannustamaan vastaamiseen internetissä.

Puhelut kohdistuivat niille henkilöille, joille löydettiin puhelinnumero ja jotka eivät olleet jo vastanneet internetissä. Puhelimitse vastasi 553 henkilöä. Lomakkeen pituus oli puhelinhaastattelua ajatellen pitkäkö. Haastattelun keskipituus ylitti puoli tuntia.

Internetlomakkeen hyväksytysti loppuun saakka täytti 3 333 vastaajaa. Vastamisen keskeytti 265 henkilöä. Keskeytyneitä vastauksia oli vähän lomakkeen pituus huomioiden.

Arvontaan yhteystietonsa jättäneiden kesken arvottiin viisi Go Gift-lahjakorttia.

3.3 Tutkimusajankohta

Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin elo–marraskuussa 2021. Tutkimusaineisto postitettiin 18.8.–25.8.2021. Yhteensä lähetettiin 25 000 kutsukirjettä tutkimuksen otokseen valikoituneille. Ensimmäiset vastaukset internetlomakkeelle saatiin 22.8.2021.

Puhelinhaastattelut toteutettiin 21.9.–9.11.2021. Puhelimitse tavoiteltiin 8 910 henkilöä. Puhelimitse vastauksensa antoi 556 henkilöä. Puhelinhaastattelun yhteydessä motivoitiin vastaamaan internetin kautta, mikäli vastaaja ei ollut halukas antamaan vastauksia puhelimitse. Tutkimuksen aikana tehtiin vastaajien aktivointia tekstiviestein 14.9.2021. Aktivointi tehtiin vastaajille, joille löydettiin puhelinnumero ja jotka eivät olleet vielä vastanneet internetissä. Yhteensä lähetettiin 9 065 muistutusta.

Ennakoitua pienemmän vastausaktiivisuuden vuoksi kutsukirje postitettiin uudelleen 13.–15.10.2021. Postitus kohdennettiin henkilöille, jotka eivät tuohon mennessä olleet vastanneet internetissä ja joille ei ollut löydetty puhelinnumeroa. Kutsukirjeitä postitettiin yhteensä 12 660.

Vuoden 2021 tutkimus ajoittui aiemmista tutkimusvuosista poiketen syksyyn, mikä voi vaikuttaa jonkin verran annettuihin vastauksiin erityisesti vuodenaikaan liittyvien kysymysten osalta. Vuoden 2021 tutkimus kokonaisuudessaan asettuu koronapandemian ajankohtaan, mikä vaikuttanee ainakin kulkutapojen käyttöä koskeviin kysymyksiin. Tutkimuksen pääkohde eli asukkaiden tyytyväisyys liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin on luonteeltaan yleinen eikä vaihtelee merkittävästi ajankohdan mukaan samaan tapaan kuin liikkumistottumukset. Aikasarjojen on arvioitu olevan tutkimusajankohdan osalta pääosin vertailukelpoiset.

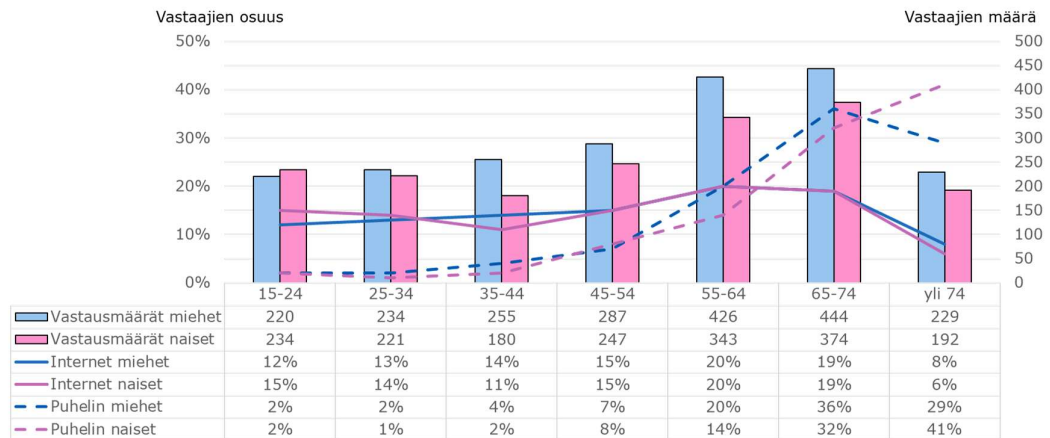
3.4 Vastausmäärät

Vuoden 2021 tutkimuksen vastausaineistossa on yhteensä 3 886 henkilöä. Tavoitteeksi asetetusta vastausmäärästä ja vastauskiintiöille asetetuista vastausmäärästä jäätiiin aktivointitoimista huolimatta. Vastausaktiivisuuden heikkeneminen on yleinen ilmiö eri tutkimuksissa. Puhelimitse tavoittaminen on aiempaa hankalampaa eikä puhelinnumeroita ole saatavissa, varsinkaan nuoremmille ikäryhmille, samaan tapaan kuin vaikkapa pari vuotta sitten.

Kokonaisvastaajamäärästä 3 899 poistettiin 11 vastausta, joissa ei ollut tietoa postinumerosta ja 2 vastausta, joissa oli epälooginen syntymävuosi. Lomakkeella tarjottiin sukupuolen osalta juridista määrittelyä laajemmin vaihtoehtoja. Henkilöille, jotka eivät kertoneet juridista sukupuoltaan, arvottiin sukupuoli. Arvonta ja poistot tehtiin, jotta aineistoon saatiin kaikille laajennusta varten tarvittavat tiedot (ikä, sukupuoli, alueryhmä).

Kokonaisotoksesta noin 16 prosenttia vastasi tutkimukseen. Puhelinhaastattelun kautta tutkimukseen osallistui 553 henkilöä (14 %) ja internetlomakkeen kautta 3 333 henkilöä (86 %).

Vastaajien määrä ikä- ja sukupuoliryhmittäin sekä puhelinvastausten ja internetvastausten osuus kokonaisvastaajamäärästä on esitetty kuvassa 2. Ikäjakautumaltaan internetvastaukset jakautuvat kohtalaisen tasaisesti. Eniten vastauksia on ikäryhmässä 55–74-vuotiaat. Puhelimitse vastauksensa antaneet ovat pääasiassa 55 vuotta täyttäneitä. Tätä nuoremmat on tavoitettu infokirjeen avulla ja he ovat ohjautuneet vastaamaan internetlomakkeelle. Kaikista ikäryhmistä on valtakunnallisella tasolla riittävä vastaajamäärä ikäryhmittäiseen tarkasteluun.



Kuva 2. Vastaajien määrät ja tiedonkeruumenetelmäkohtaiset osuudet ikäryhmän ja sukupuolen mukaan.

Seuraavissa taulukoissa on esitetty vastausmäärät eri alueryhmittelyjen osalta ja vastausmäärien jakautuminen puhelinhaastatteluihin ja internetvastauksiin (taulukot 2–4).

Taulukko 2. Vastausmäärät alueryhmän ja vastaustavan mukaan tarkasteltuna.

Alueryhmä	Yhteensä	Internet	Puhelin
Pääkaupunkiseutu	504	451	53
Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	632	560	72
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	429	374	55
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	484	412	72
40 000-90 000 asukkaan kaupunkiseudut	740	647	93
20 000-40 000 asukkaan kaupunkiseudut	459	377	82
Alle 20 000 asukkaan muut kunnat	638	512	126
Koko Suomi	3 886	3 333	553

Taulukko 3. Vastausmäärät ELY-keskuksen ja vastaustavan mukaan tarkasteltuna (nk. liikenne-ELY:t, 9 aluetta).

ELY-keskus (liikenne)	Yhteensä	Internet	Puhelin
Etelä-Pohjanmaan ELY	398	337	61
Kaakkois-Suomen ELY	304	253	51
Keski-Suomen ELY	192	165	27
Lapin ELY	187	162	25
Pirkanmaan ELY	270	234	36
Pohjois-Pohjanmaan ELY	290	248	42
Pohjois-Savon ELY	455	374	81
Uudenmaan ELY	1 412	1 245	167
Varsinais-Suomen ELY	378	315	63
Koko Suomi	3 886	3 333	553

Taulukko 4. Vastausmäärät maakunnan ja vastaustavan mukaan tarkasteltuna.

Maakunta	Yhteensä	Internet	Puhelin
Etelä-Karjala	153	130	23
Etelä-Pohjanmaa	142	114	28
Etelä-Savo	127	98	29
Kainuu	129	107	22
Kanta-Häme	159	138	21
Keski-Pohjanmaa	140	123	17
Keski-Suomi	192	165	27
Kymenlaakso	151	123	28
Lappi	187	162	25
Pirkanmaa	270	234	36
Pohjanmaa	116	100	16
Pohjois-Karjala	148	127	21
Pohjois-Pohjanmaa	161	141	20
Pohjois-Savo	180	149	31
Päijät-Häme	160	135	25
Satakunta	159	127	32
Uusimaa	1 093	972	121
Varsinais-Suomi	219	188	31
Koko Suomi	3 886	3 333	553

Kuntakohtaisten toimivaltaisten joukkoliikenneviranomaisten alueiden vastaajamäärät ovat välillä 27–104 ja seutukohtaisten alueiden vastaajamäärät välillä 90–716. Pienin vastaajamäärä on Raaseporissa ja suurin HSL-alueella. Kahdeksalta alueelta vastauksia on yli 100 kappaletta.

Vertailukohtina olevina vuosina tutkimukseen vastasi noin 5 350 henkilöä vuonna 2017 ja 4 807 henkilöä vuonna 2019.

3.5 Aineiston laajennus

Kaikki tutkimuksen tulokset on esitetty laajennettuina. Tutkimusaineistoon on lisätty laajennuskertoimet, jotka on laskettu alueryhmittäin eri ikä- ja sukupuoli-ryhmille. Laajennuskertoimien tavoitteena on korjata aineisto ikä-, sukupuoli- ja alueryhmittäisesti edustamaan Suomen väestöä. 15–17-vuotiaiden ja 18–24-vuotiaiden ryhmiä käsitellään yhtenä ryhmänä kuten 2019. Laajennuskertoimet on esitetty raportin liitteessä 2.

4 Aineiston kuvaus

Tutkimuksen päätuloksista on tehty graafinen tulosraportti. Päätulokset erilaisin tutkimuksen aluejaoiin on koottu myös Excel-taulukko, joka on saatavissa tutkimuksen sivustolta.

Tutkimusaineisto on koottu tietokannaksi ja sen tietosisällöstä on tehty erillinen yksityiskohtainen kuvaus, joka on toimitettu aineiston osana. Aineistoon on lisätty laajennuskertoimet.

Vastaajan asuinpaikka on paikannettu kotiosoitteen perusteella taulukossa 5 kuvattuihin aluejakoihin, joita ovat tavanomaisten alueluokitusten lisäksi yhdyskuntarakenteen seurantarjestelmän (YKR) mukaiset aluejaot. Kaikki käytetyt aluejaot ovat saatavissa avoimena paikkatietona Tilastokeskuksen ja Suomen ympäristökeskuksen palveluista. Tieto vastaajan kotiosoitteesta on poistettu alueluokistusten lisäämisen jälkeen.

Taulukko 5. Aineistoon liitetty kuntajakoon pohjautuvat aluejaot.

Kentän nimi	Kuvaus	
Maakunta	Vastaajan maakunnan nimi ja koodi vuoden 2019 mukaan	
ELY9	Vastaajan asuinpaikan sijainti 9-jakoisella ELY-keskusjaolla	
Alue	Muu Suomi = vastaaja ei asu Helsingin alueella Helsingin seutu = vastaaja asuu jossakin Helsingin seudun 15 kunnassa	
HSL7 (2019)	Vastaajan asuinkunta kuuluu HSL-alueeseen (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, Sipoo)	
Alueryhmä	Vastaajan asuinpaikan sijainti 1 = pääkaupunkiseutu 2 = muu Uusimaa tai Riihimäen seutu 3 = Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut 4 = Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut 5 = 40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut 6 = 20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut 7 = alle 20 000 asukkaan muut kunnat	
Kuntakohtainen tai seudullisen joukkoliikenteen toimivaltaisen viiranomaisen alue (TVV)	Kuntakohtaiset TVV alueet 1-14 1= Rovaniemi 2=Kajaani 3=Kokkola 4= Vaasa 5=Seinäjoki 6=Rauma 7=Salu 8=Savonlinna 9=Mikkeli 10=Kouvola 11=Imatra 12=Lappeenranta 13=Riihimäki 14=Hyvinkää 15=Raasepori	Seudulliset TVV-alueet 16-27 16=Meri-Lappi 17=Oulu 18=Kuopio 19=Joensuu 20=Jyväskylä 21=Kotka 22=Lahti 23=Hämeenlinna 24=Tampere 25=Pori 26=Turku 27=HSL

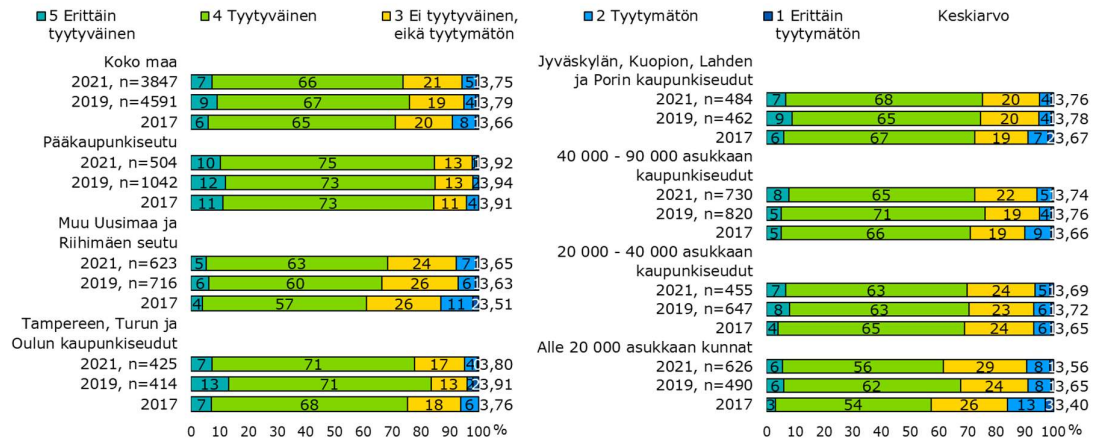
Kentän nimi	Kuvaus
YKR-aluejako	Vastaajan asuinpaikan sijainti YKR-taajama- ja YKR-kyläjaolla, vuoden 2017 taajamarajaus - Taajamat - Kylät - Pienkylät - Maaseutu (ei taajama, kylä tai pienkylä)
Taajaman nimi	Vastaajan asuintaajaman nimi
YKR-asuinalue	Vastaajan asuinpaikan sijainti YKR-asuinaluejaolla (2017) - Kerrostaloalue - Pientaloalue - Harva pientaloalue - Kylä - Pienkylä - Taajama - Maaseutu
YKR-vyöhyke	Tietoa siitä, minkä YKR-vyöhyketyypin alueella vastaaja asuu (2017 aluejako) - Keskustan jalankulkuvyöhyke - Keskustan reunavyöhyke - Keskustan reunav./intensiivinen joukkol.v. - Keskustan reunav./joukkoliikennev. - Joukkoliikennevyöhyke - Intensiivinen joukkoliikennevyöhyke - Alakeskuksen jalankulkuvyöhyke - Alakeskuksen jalankulkuv./joukkoliikennev. - Alakeskuksen jalankulkuv./intensiivinen joukkoliikennevyöhyke - Autovyöhyke
Harva/tiheä taajama	Vastaajan asuinpaikan sijainti (2017): - Harva taajama - Tiheä taajama
YKR-kaupunkiseutu	Tieto siitä, sijaitseeko vastaajan asuinpaikka jollakin YKR-kaupunkiseudulla (2010 jako). Kaupunkiseudut: Helsinki, Tampere, Turku, Oulu, Lahti, Jyväskylä, Pori, Kuopio, Kotka-Hamina, Hyvinkää-Riihimäki, Vaasa, Joensuu, Lappeenranta, Kouvolaa, Rovaniemi, Hämeenlinna, Kemi-Tornio, Seinäjoki, Mikkeli, Porvoo, Rauma, Kokkola, Lohja, Kaajani, Imatra, Salo, Savonlinna, Forssa, Varkaus, Pietarsaari, Raahe, Valkeakoski, Iisalmi, Heinola.
YKR-kaupunki/maaseutu	Vastaajan asuinpaikan sijainti (2013): - Sisempi kaupunkialue - Ulompi kaupunkialue - Kaupungin kehysalue - Kaupungin läheinen maaseutu - Maaseudun paikalliskeskukset - Ydinmaaseutu - Harvaan asuttu maaseutu
YKR-keskus/lähi/lieve	Vastaajan asuinpaikan sijainti vuoden 2010 jaolla: - Keskustaajama - Lähitaajama - Lievealue
Helsingin kantakaupunki	Vastaaja asuu Helsingin kantakaupungin alueella

5 Päätulokset

5.1 Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin

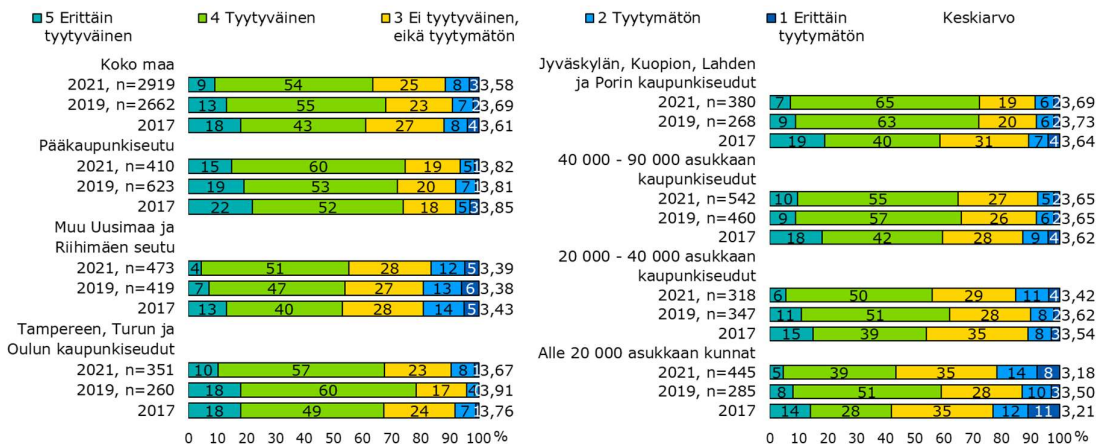
Kansalaiset ovat tyytyväisiä matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti: vastanneista 73 % oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä (kuva 3). Tyytyväisyyden keskiarvo oli 3,75 asteikolla, jossa 5 on erittäin tyytyväinen ja 1 erittäin tyytymätön. Arvosana on vastaava kuin vuonna 2019.

Pääkaupunkiseudulla ollaan tyytyväisempiä matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti. Tyytymättömiä ovat asukkaat pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu suurempaan kaupunkiseutuun.

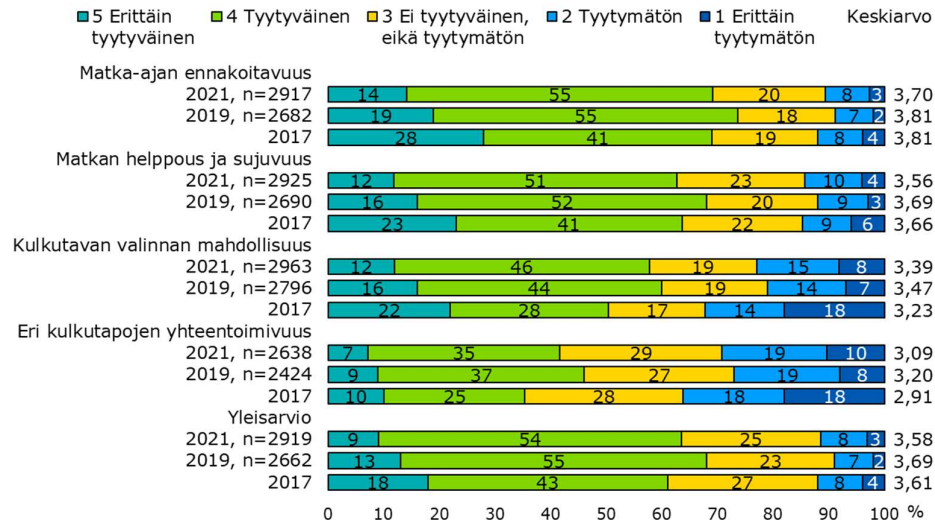


Kuva 3. Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti.

Oman asuinseudun työ- ja opiskelumatkoihin tyytyväisimpiä ovat pääkaupunkiseudulla asuvat (kuva 4). Tyytymättömiä ollaan muualla Uudellamaalla tai Riihimäen seudulla sekä alle 20 000 asukkaan kunnissa, jotka eivät kuulu suurempaan kaupunkiseutuun. Olosuhteiden palvelutasotekijöistä vastaajat olivat tyytyväisimpiä työ- ja opiskelumatkoilla matka-ajan ennakoitavuuteen (kuva 5). Tyytymättömiä vastaajat ovat eri kulkutapojen yhteentoimivuuteen. Tyytyväisyys eri osatekijöihin on hieman heikentynyt.

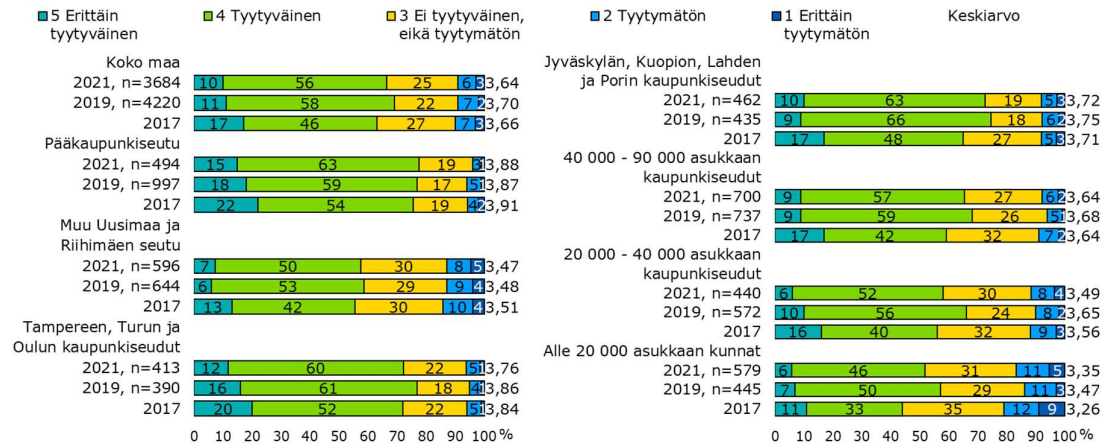


Kuva 4. Tyytyväisyys olosuhteisiin työ- ja opiskelumatkoilla omalla asuinseudulla.

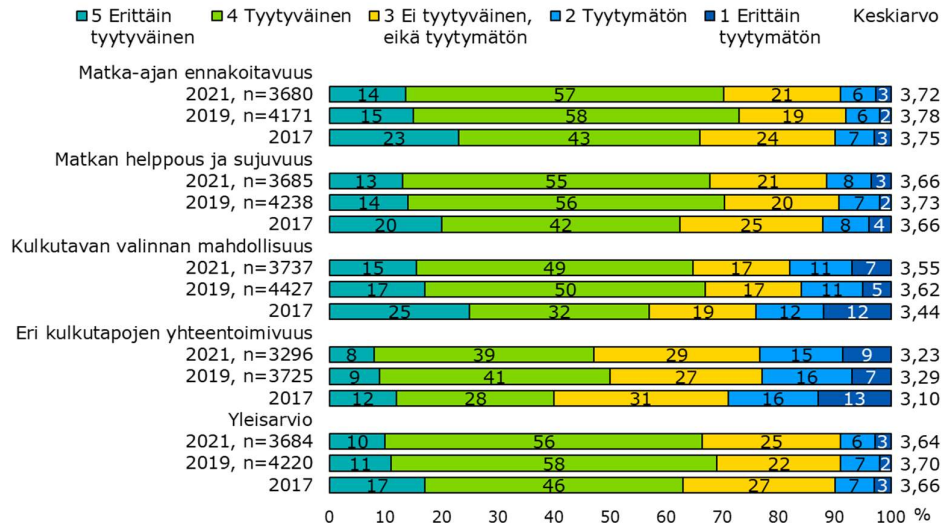


Kuva 5. Tyytyväisyys eri palvelutasotekijöihin työ- ja opiskelumatkoilla.

Oman asuinseudun muihin kuin työ- ja opiskelumatkoihin (vapaa-aika, asiointi) ovat tyytyväisimpiä pääkaupunkiseudulla asuvat (kuva 6). Palvelutasotekijöistä tyytyväisimpiä ollaan matka-ajan ennakoitavuuteen (kuva 7). Kysytyistä palvelutekijöistä tyytymättömmimpiä ollaan kulkutapojen yhteentoimivuuteen.

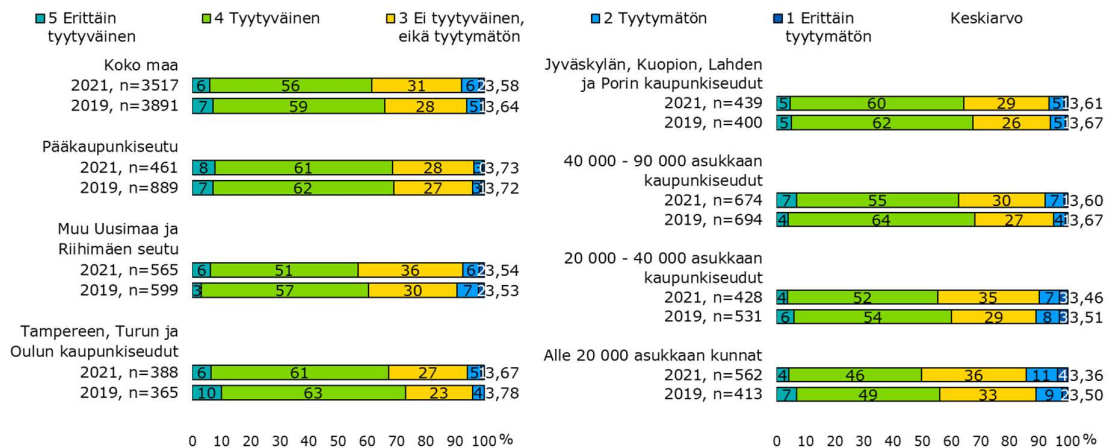


Kuva 6. Tyytyväisyys olosuhteisiin muilla kuin työ- ja opiskelumatkoilla omalla asuinseudulla.

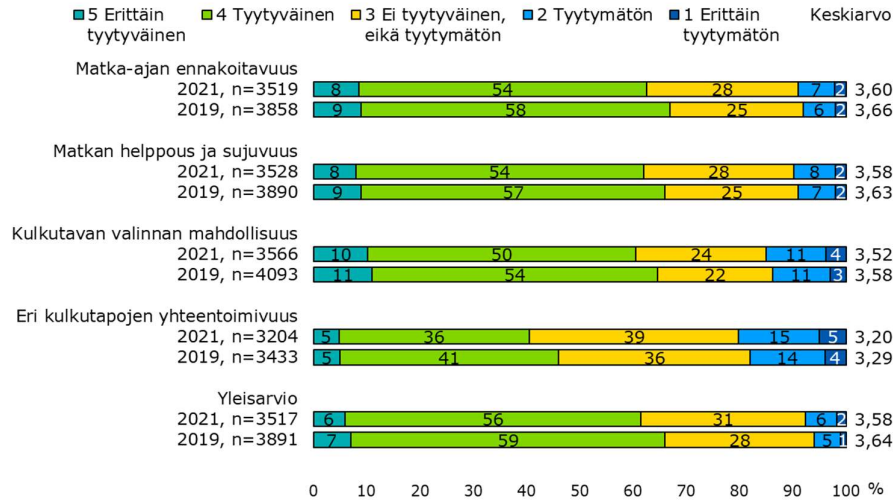


Kuva 7. Tyytyväisyys eri palvelutasotekijöihin muilla kuin työ- ja opiskelumatkoilla.

Pitkiin yli 100 kilometrin matkoihin tyytyväisimpiä ovat pääkaupunkiseudulla sekä Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseuduilla asuvat (kuva 8). Pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunkiseutuun, ollaan tyytymättömmämpiä liikkumiseen pitkillä matkoilla. Alueiden väliset erot tyytyväisyydessä liikkumiseen pitkillä matkoilla ovat pienempiä kuin erot tyytyväisyydessä liikkumiseen omalla asuinseudulla. Palvelutekijöistä heikoimman arvon sai eri kulkutapojen toimivuus.



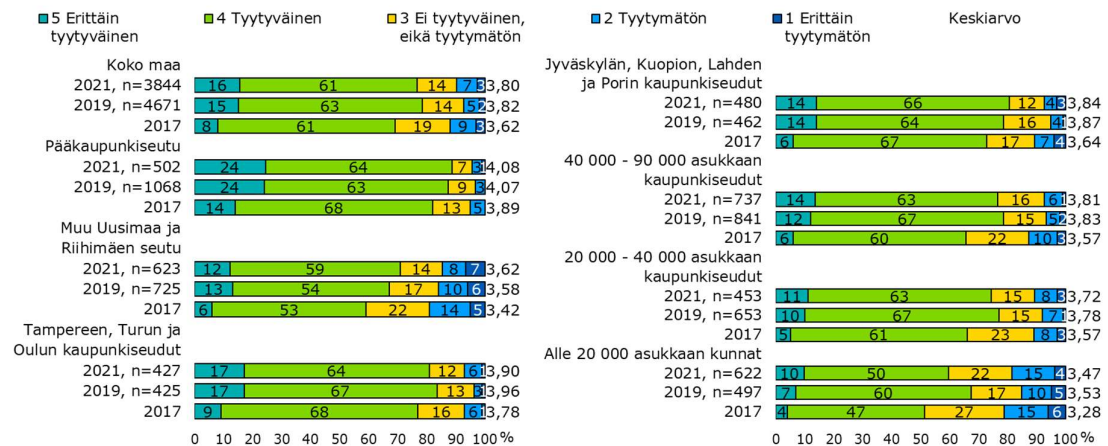
Kuva 8. Tyytyväisyys olosuhteisiin pitkillä (yli 100 km) matkoilla.



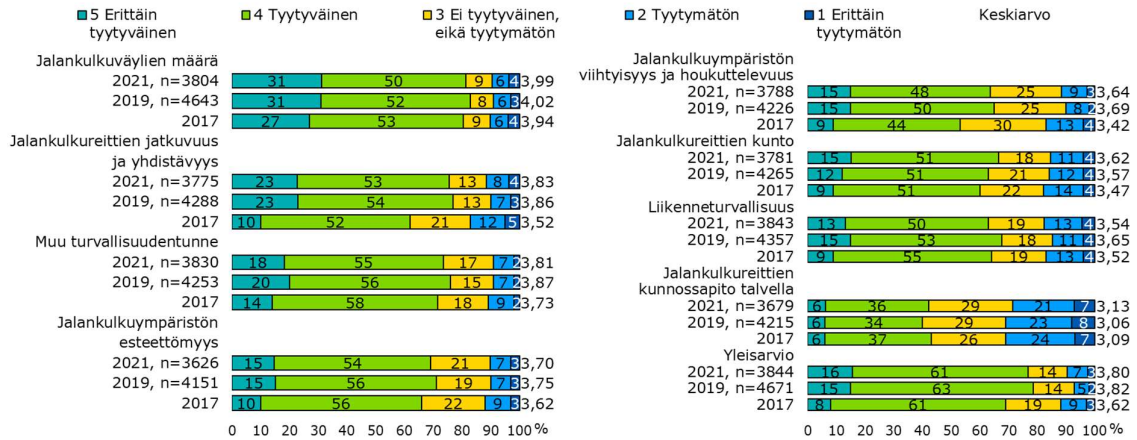
Kuva 9. Tyytyväisyys palvelutasotekijöihin pitkillä (yli 100 km) matkoilla.

5.2 Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin omalla asuinseudulla

Jalankulun olosuhteille kansalaiset antavat yleisarvosanaksi 3,80 (kuva 10). Vastaajien tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin omalla asuinseudulla on samaa tasoa kuin 2019. Tyytyväisimpiä kävelyn olosuhteisiin ovat pääkaupunkiseudun ja suurimpien kaupunkiseutujen asukkaat. Palvelutasotekijöistä tyytymättömiä kansalaiset ovat jalankulkureittien talvikunnossapitoon (kuva 11).



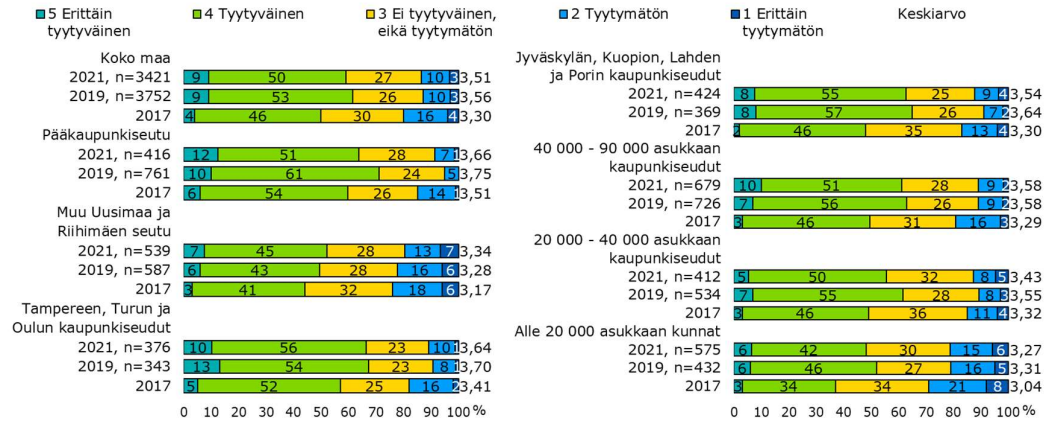
Kuva 10. Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin.



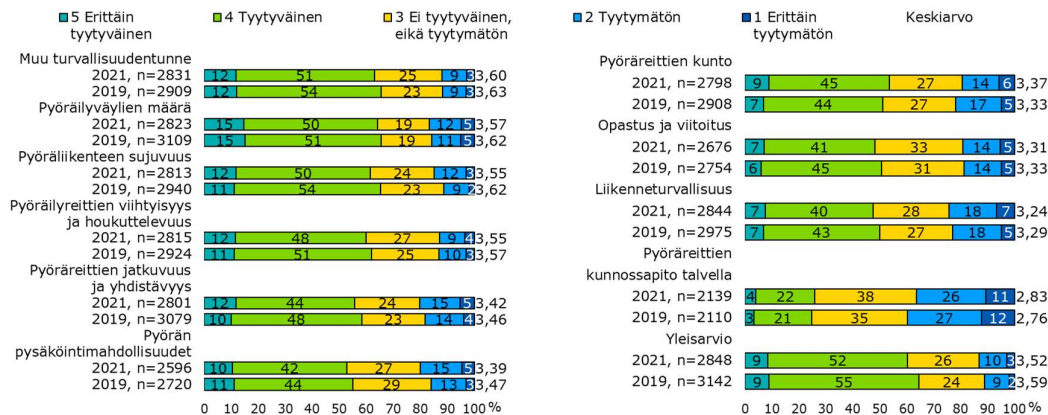
Kuva 11. Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin.

Pyöräilyn olosuhteille kaikki vastaajat antavat yleisarvosanaksi 3,51 (kuva 12). Tyytyväisyys pyöräilyn olosuhteisiin on kaikissa alueryhmissä samaa tasoa kuin vuonna 2019. Tyytyväisimpiä pyöräilyn olosuhteisiin ollaan pääkaupunkiseudulla ja suurimmilla kaupunkiseuduilla. Tyytymättömiä ollaan muualla Uudella- maalla ja Riihimäen seudulla sekä pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunki- seutuun. Eri palvelutasotekijöistä tyytymättömiä ollaan pyöräilyreittien talvi- kunnossapitoon.

Pyöräilijöiden antaman yleisarvosanan keskiarvo on 3,52 (kuva 13). Pyöräilijät ovat tyytyväisimpiä muuhun turvallisuudentunteeseen, pyöräilyväylien määrään, pyöräiliikenteen sujuvuuteen sekä pyöräilyreittien viihtyisyyteen ja houkuttelevuu- teen. Tyytymättömiä pyöräilijät ovat pyöräreittien kunnossapitoon talvella.

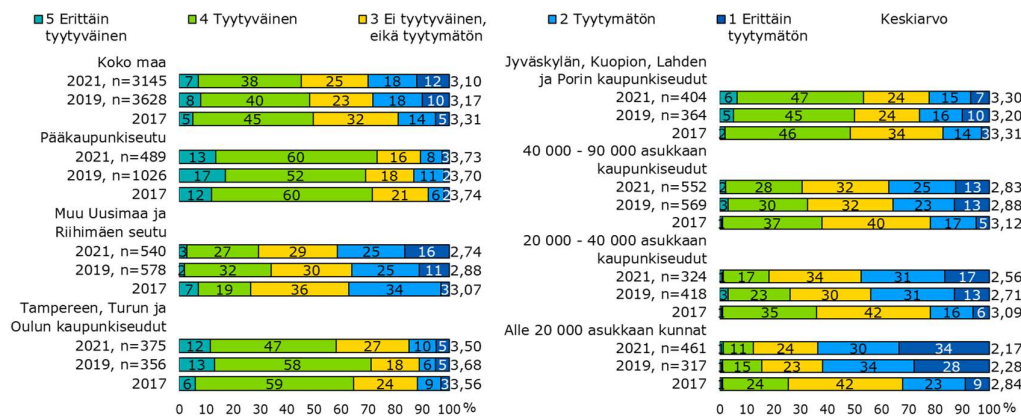


Kuva 12. Tyytyväisyys pyöräliikenteen olosuhteisiin.



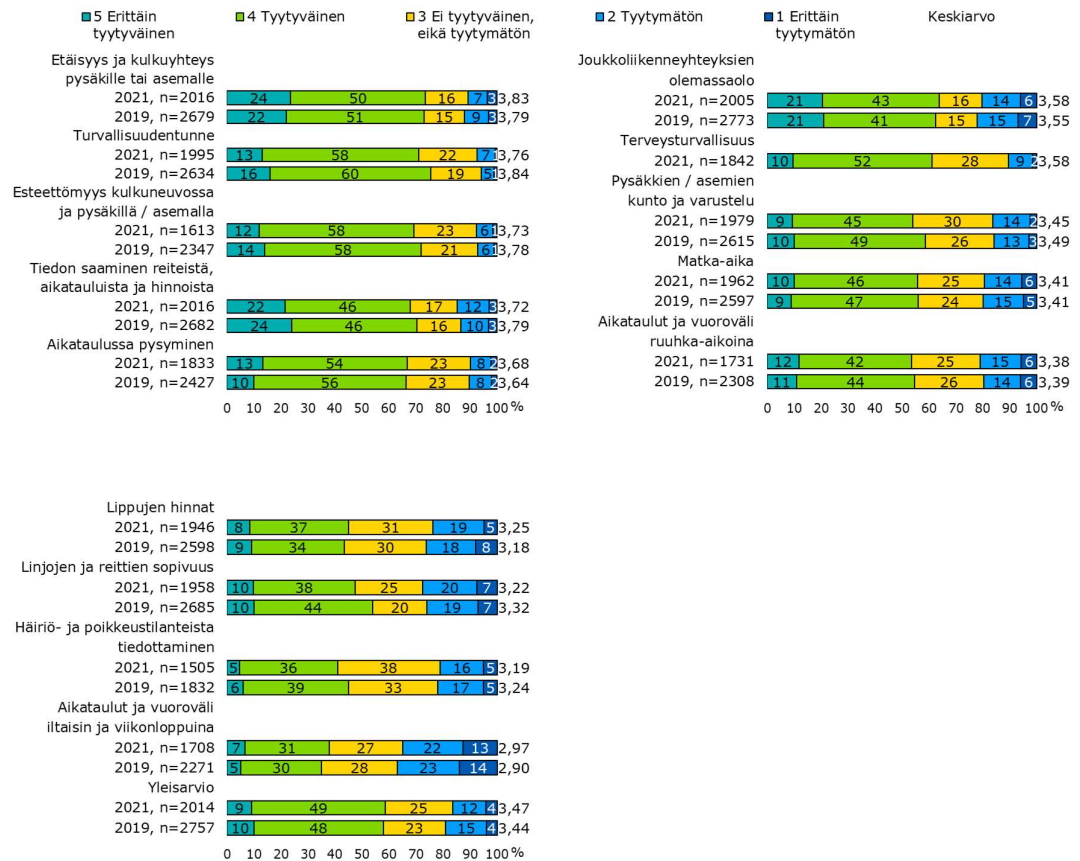
Kuva 13. Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin (pyöräilevät vastaajat).

Joukkoliikennepalveluille omalla asuinseudulla kansalaiset antavat yleisarvosanaksi 3,10 (kuva 14). Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin on vuoden 2019 tasoa. Tyytyväisimpiä joukkoliikennepalveluihin ollaan pääkaupunkiseudulla. Tyytymättömyys joukkoliikennepalveluihin on lisääntynyt Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudulla, muualla Uudellamaalla ja Riihimäen seudulla sekä 20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseuduilla.



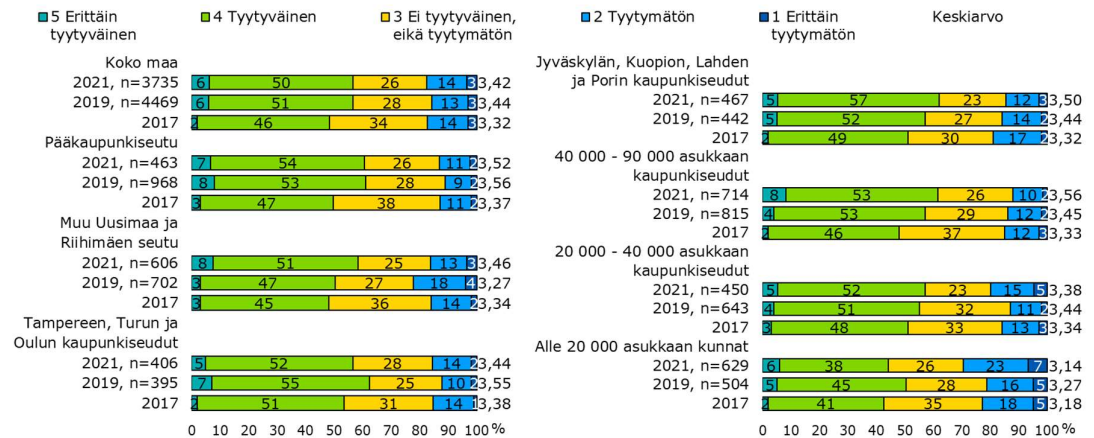
Kuva 14. Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin.

Joukkoliikennettä käyttävät antavat yleisarvosanaksi kaikkia vastaajia hieman paremman arvosanan 3,47 (kuva 15). Joukkoliikenteen käyttäjien tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin on pysynyt vuoden 2019 tasolla vallitsevasta koronapandemiasta huolimatta. Käyttäjät ovat tyytyväisimpiä etäisyyksiin ja kulkuyhteyksiin pysäkille tai asemalle, turvallisuudentunteeseen, esteettömyyden kulkuneuvossa ja pysäkillä/asemalla, tiedon saantiin reiteistä, aikatauluista ja hinnoista sekä aikataulussa pysymiseen. Arvio terveysturvallisuudesta on melko hyvä.

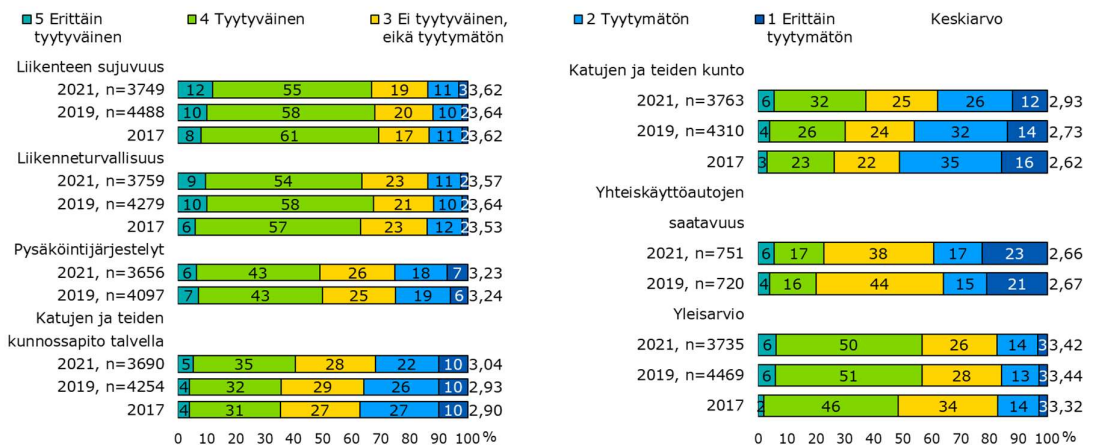


Kuva 15. Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (joukkoliikenteen käyttäjät).

Henkilöautoilun olosuhteille omalla asuinseudulla annettiin arvosanaksi 3,42 (kuva 16). Tyytyväisyys autoilun olosuhteisiin on vuoden 2019 tasoa. Tyytyväisimpiä henkilöautoilun olosuhteisiin ollaan pääkaupunkiseudulla ja suuremmilla kaupunkiseuduilla. Tyytymättömyys on hieman lisääntynyt alle 20 000 asukkaan kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunkiseutuihin. Palvelutasotekijöistä aiempaa tyytyväisempiä ollaan teiden ja katujen kuntoon (kuva 17). Tyytymättömiä ollaan yhteiskäyttöautojen saatavuuteen.



Kuva 16. Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin.

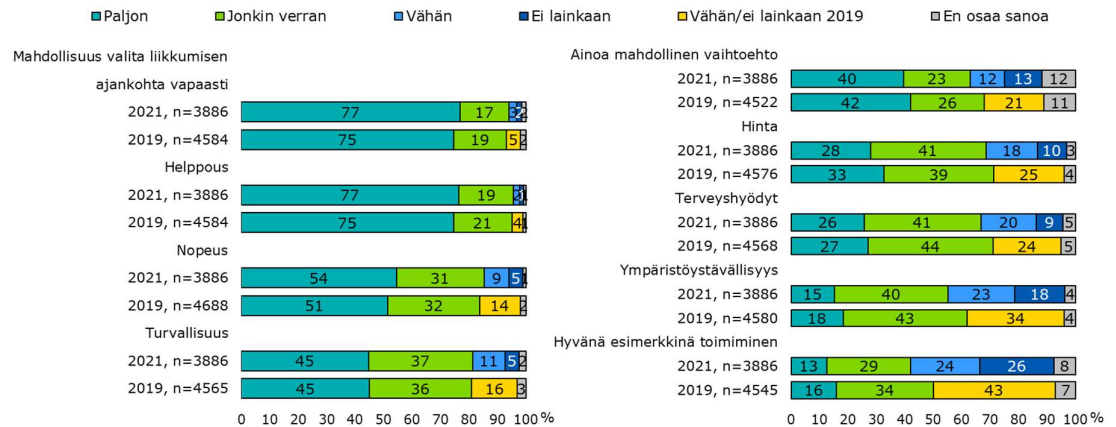


Kuva 17. Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin.

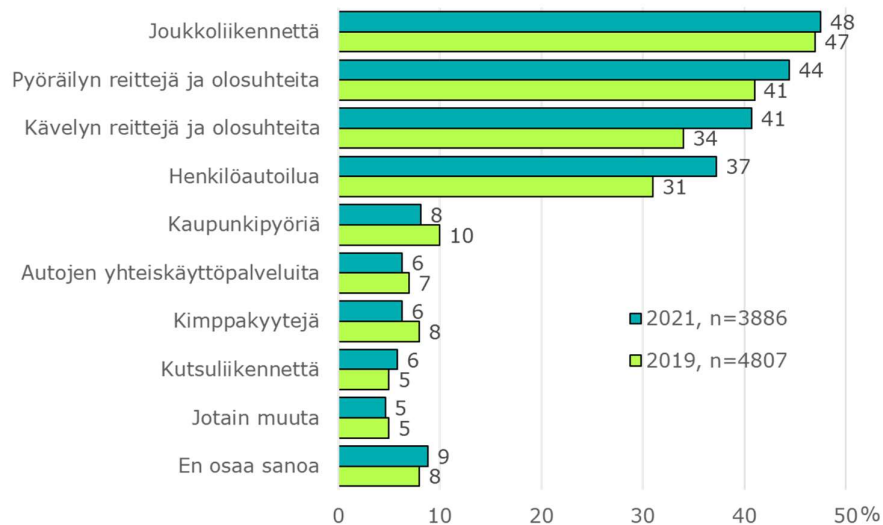
Kansalaiset antavat oman asuinseudun taksipalveluille arvosanan 3,42. Kansalaisten tyytyväisyys on heikentynyt vuodesta 2019, jolloin arvosana oli 3,67. Keskimääräistä tyytymättömiä ovat pääkaupunkiseudulla sekä muualla Uudellamaalla ja Riihimäen seudulla asuvat. Tyytymättömyys turvallisuudentunteeseen ja taksipalvelujen laatuun on lisääntynyt.

Omalla asuinseudulla tehtävillä matkoilla kulkutapavalintoihin vaikuttavat eniten mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti sekä helppous (kuva 18). Nopeus, ympäristöystävällisyys sekä helppous korostuvat pääkaupunkiseudulla asuvilla. Pienissä kunnissa ja kaupunkiseuduilla sekä muualla Uudellamaalla ja Riihimäen seudulla korostuu kulkutavan näkeminen ainoana mahdollisena vaihtoehtona.

Oman asuinseudun liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiskohteina nostettiin useimmin esille joukkoliikenne sekä pyöräilyn reitit ja olosuhteet (kuva 19). Aiempaa enemmän painotettiin kävelyn reittejä ja olosuhteita sekä henkilöautoilua. Joukkoliikenne korostuu pääkaupunkiseudulla sekä muualla Uudellamaalla ja Riihimäen seudulla. Henkilöautoilu ja kimpakyydit korostuvat alle 20 000 asukkaan kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunkiseutuihin.



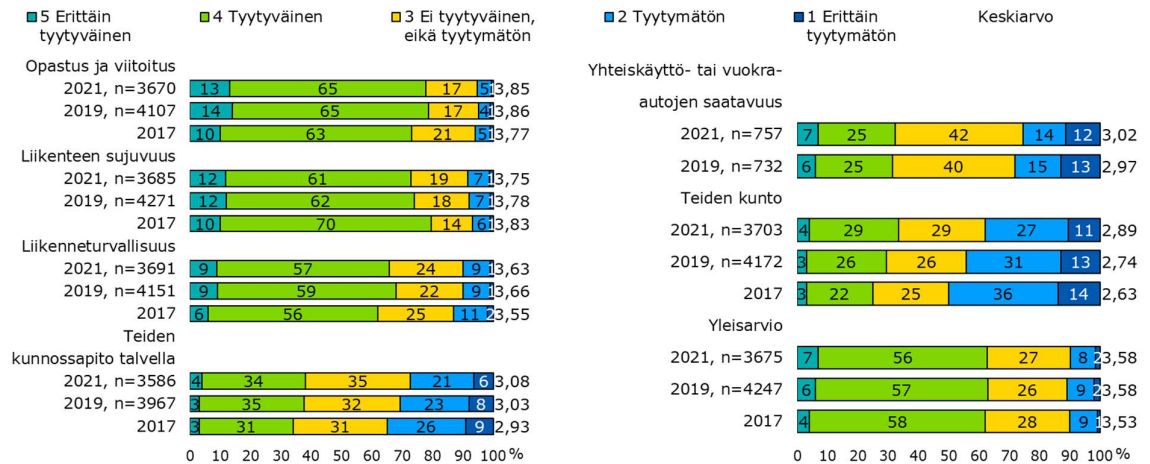
Kuva 18. Kulutuspalvelintoihin vaikuttavat tekijät omalla asuinseudulla.



Kuva 19. Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiskohteet omalla asuinseudulla (osuus vastaajista, jotka halusivat kehitettävän ko. asiaa).

5.3 Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla (yli 100 km)

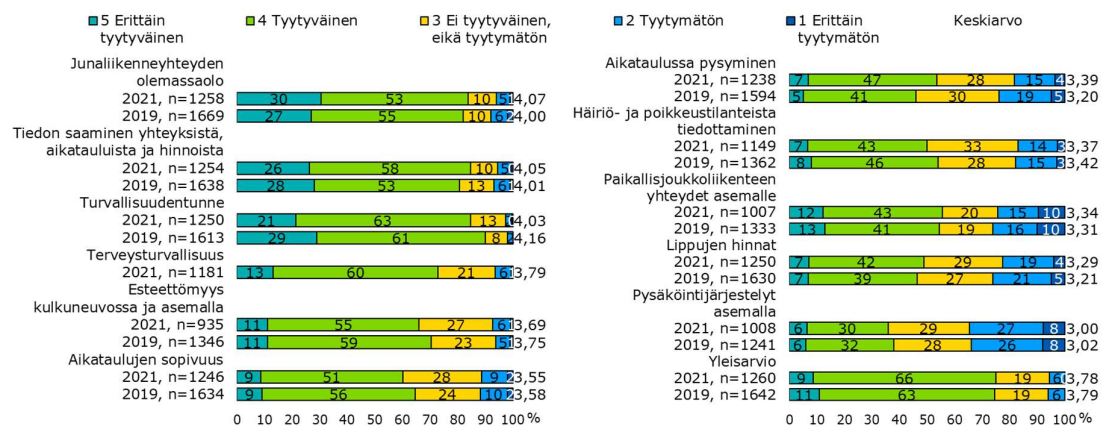
Henkilöautoilun olosuhteille pitkällä matkoilla kansalaiset antavat arvosanaksi 3,58, mikä on sama kuin 2019 (kuva 20). Vastaajat ovat tyytyväisiä opastukseen ja viitoitukseen sekä liikenteen sujuvuuteen ja turvallisuuteen. Tyytymättömyimpiä ollaan teiden ja katujen kuntoon.



Kuva 20. Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla.

Kansalaiset antavat junaliikenteen olosuhteille pitkällä matkoilla arvosanaksi 3,61, mikä on samaa tasoa kuin 2019 (kuva 21). Kaikkien vastaajien joukossa eniten tyytymättömyyttä herättää lippujen hinnoittelu.

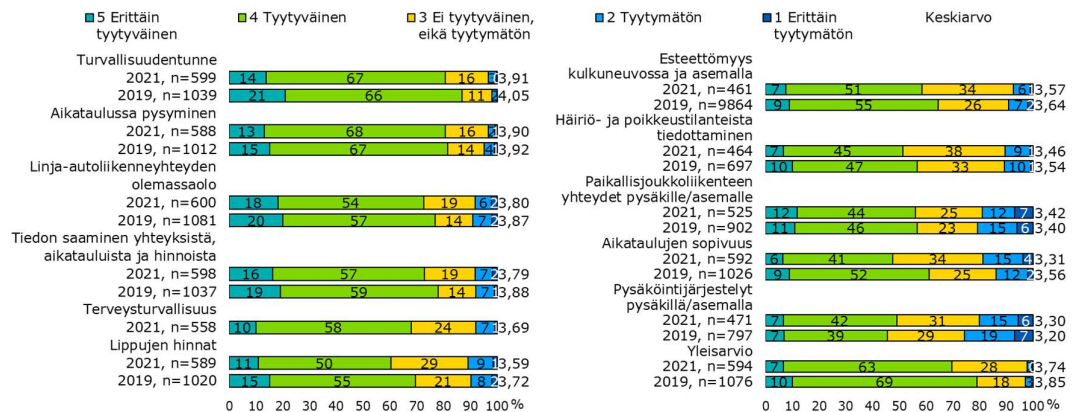
Junapalveluiden käyttäjien antama yleisarvio on 3,78 ja samaa tasoa kuin 2019. Junapalveluiden käyttäjät ovat tyytyväisiä junaliikenneyhteyksien olemassaoloon, tiedon saantiin yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista sekä turvallisuudentunteeseen. Arvio terveysturvallisuudesta on hyvä.



Kuva 21. Tyytyväisyys junaliikenteen palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla (junaa käyttävät vastaajat).

Linja-autoliikenteen olosuhteille pitkillä matkoilla kansalaiset antavat arvosanaksi 3,47 (kuva 22). Arvio on hieman heikentynyt vuodesta 2019 (3,61). Kansalaisten arviot sekä linja-autoliikenneyhteyksien olemassaolosta, tiedon saannista yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista ovat aiempaa heikommät.

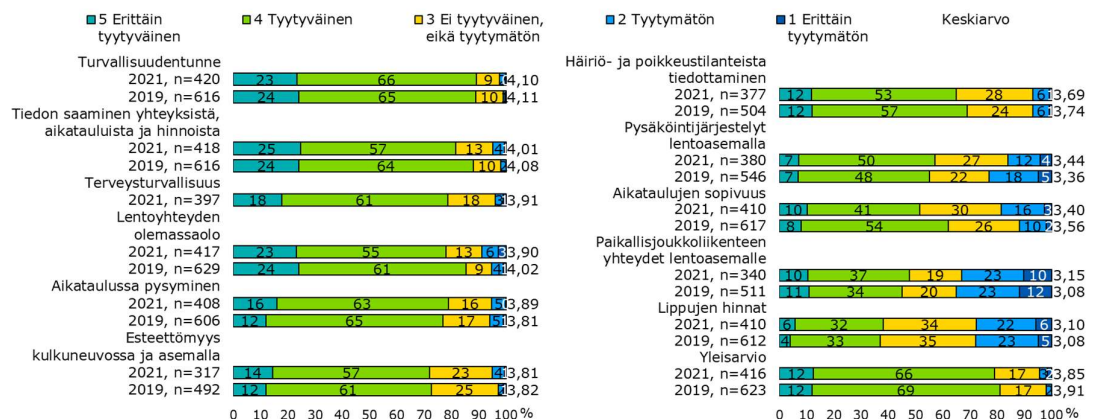
Linja-autoa pitkillä matkoilla käyttävien yleisarvosana on 3,74. Parhaat arvostukset käyttäjät antavat turvallisuudentunteesta, aikataulussa pysymisestä, linja-autoliikenneyhteyksien olemassaolosta sekä tiedon saannista. Tyytymättömämpiä käyttäjät ovat aikataulujen sopivuuteen ja pysäköintijärjestelyihin pysäkillä/asemalla. Käyttäjien tyytyväisyys aikataulujen sopivuuteen on aiempaa heikompi.



Kuva 22. Tyytyväisyys linja-autoliikenteen palvelutasotekijöihin pitkillä matkoilla (linja-autoa käyttävät vastaajat).

Lentoliikenteen olosuhteille pitkillä matkoilla kaikki vastaajat antavat arvosanaksi 3,44 (kuva 23). Kaikkien vastaajien joukossa eniten tyytymättömyyttä herättää lippujen hinnoittelu. Myös tyytyväisyys lentoyhteyden olemassaoloon on laskenut.

Lentoliikennettä käyttävät vastaajat antavat yleisarvosanan 3,85. Käyttäjät ovat erittäin tyytyväisiä turvallisuudentunteeseen, tiedon saamiseen yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista, terveysturvallisuuteen, lentoyhteyden olemassaoloon, aikataulussa pysymiseen sekä esteettömyyteen kulkuneuvossa ja asemalla. Tyytymättömmimpiä lentoliikenteen käyttäjät ovat paikallisjoukkoliikenteen yhteyksiin lentoasemalle ja lippujen hinnoille. Arviot ovat vastaavia kuin vuonna 2019.



Kuva 23. Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin pitkillä matkoilla (lentoliikennettä käyttävät vastaajat).

Liitteet

- Liite 1. Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko
- Liite 2. Laajennuskertoimet
- Liite 3. Tutkimuslomake (internetlomake)

Liite 1. Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko

Taulukko 6. Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtaiset otoskoot, kuvaukset alueryhmistä.

Alueryhmä	Kunnat	Asukasmäärä (15 v. täyttäneet) ja otoskoko	Kuvaus
Pääkaupunki-seutu	Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen	1 005 568 otos 2 644	Kuntarajoihin perustuva raja. Pääkaupunkiseutu muodostaa selvästi erottuvan vakiintuneen alueryhmän, jossa on yhtenäisen työssäkäyntialue ja joukkoliikenteen palvelutaso eroaa huomattavasti muista seuduista.
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu	Hyvinkää, Järvenpää, Karkkila, Kerava, Kirkkonummi, Lohja , Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Sipoo, Siuntio, Tuusula, Vihti, Lapinjärvi, Loviisa , Askola, Myrskylä, Porvoo , Pukila, Hanko, Inkoo, Raasepori , Hausjärvi, Loppi, Riihimäki	457 462 otos 3 933	Uudenmaan pääkaupunkiseudun ulkopuolelle jäävien kuntien sekä Riihimäen seutukunnan muodostama pääkaupunkiseudun laaja työssäkäyntialue. Muodostaa pääkaupunkiseudun kanssa HSL:n laajan liikennetutkimuksen alueen. Sisältää YKR-kaupunkiseuduista itsenäisinä kaupunkiseutuinä Lohjan, Porvoon sekä Riihimäen-Hyvinkään kaupunkiseudun. Alueelta ovat irrotettavissa erillistarkasteluun myös Helsingin seutuun kuuluvat kunnat.
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	Hailuoto, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu , Tyrnävä, Ii Kangasala, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Tampere , Vesilahti, Ylöjärvi Kaarina, Lieto, Masku, Naantali, Raisio, Rusko, Turku	805 551 otos 2 492	Muiden suurten kaupunkiseutujen ryhmä, joissa on laaja työssäkäyntialue ja joukkoliikenteen palvelutaso on suhteellisen hyvä. Seutukuntajajasta poiketen joitakin seutujen reunamien kuntia on jätetty alueen ulkopuolelle YKR-kaupunkiseuturajaukseen perustuen, sillä yhtenäinen kaupunkiseutu ei ulotu näihin kuntiin asti. Tampereella seutukunnasta on rajattu alle 20 000 asukkaan kuntien ryhmään Hämeenkyrö, Orivesi ja Pälkäne sekä Turussa Mynämäki, Nousiainen, Paimio ja Sauvo. Li siirretty osaksi Oulun seutua vuonna 2017.
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	Jyväskylä , Laukaa, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Uurainen Kuopio , Siilinjärvi Asikkala, Heinola, Hollola, Kärkölä, Lahti , Orimattila Harjavalta, Nakkila, Pori , Ulvila	527 668 otos 2 939	Keskisuurten kaupunkiseutujen ryhmä, joilla on melko suuri työssäkäyntialue ja keskuskuunnissa joukkoliikennepalvelujen tarjonta melko laadukasta. Seutukuntajajasta poiketen joitakin seutujen reunamien kuntia on jätetty alueen ulkopuolelle YKR-kaupunkiseuturajaukseen perustuen, sillä yhtenäinen kaupunkiseutu ei ulotu näihin

Alueryhmä	Kunnat	Asukasmäärä (15 v. täyttäneet) ja otoskoko	Kuvaus
			kuntiin asti. Jyväskylän seutukunnasta on rajattu alle 20 000 asukkaan kuntien ryhmään Hankasalmi, Lahdesta Hartola, Padasjoki ja Sysmä sekä Porista Huittinen, Kokemäki, Merikarvia ja Pomarkku.
40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut	Hattula, Hämeenlinna , Janakkala Joensuu , Kontiolahti Kokkola Hamina , Kotka, Pyhtää Kouvola Lappeenranta Mikkeli Rovaniemi Seinäjoki Mustasaari, Vaasa	621 057 otos 5 311	Pienten kaupunkiseutujen ryhmä, joiden työssäkäyntialue on pienempi kuin suuremmilla kaupunkiseuduilla ja joissa joukkoliikenteen tarjonta on melko vähäistä. Kaupunkiseutuihin on otettu pääosin mukaan vain seutukunnan keskuskunta, sillä YKR-kaupunkiseuturajauksen perusteella yhtenäisen kaupunkiseutu ei juurikaan ulotu keskuskunnan rajojen yli. Poikkeuksena ovat Kotka-Haminan seutukunta, Joensuu ja Vaasa, joissa osa seutukunnan muista kunnista on rajattu mukaan ryhmään. Hämeenlinnan seutukunnasta mukaan on rajattu YKR-kaupunkiseuturajauksen perustuen kaikki seutukunnan kunnat.
20 000–40 000 asukkaan kaupungit	Valkeakoski Forssa Imatra Pedersören kunta, Pietarsaari Jämsä Kajaani Kemi , Keminmaa, Tornio Raahe Rauma Salo Sastamala Savonlinna Varkaus Iisalmi Pieksämäki Äänekoski	384 245 otos 3 409	Pienten kaupunkien ryhmä, joiden työssäkäyntialue on pienempi kuin muilla kaupunkiseuduilla ja joissa kunnan sisäistä joukkoliikennetarjontaa ei juurikaan ole. Kaupunkeihin on rajattu pääosin mukaan vain seutukunnan keskuskunta, sillä YKR-kaupunkiseuturajauksen perusteella yhtenäinen kaupunkiseutu pääosin ulotu seutukunnan keskuskunnan rajojen yli. Poikkeuksena ovat Kemi-Tornion seutukunta ja Pietarsaaren seutukunta, joissa osa seutukunnan muista kunnista on rajattu mukaan ryhmään. Ryhmään on liitetty myös yli 50 000 asukkaan Salo, jonka yhdyskuntarakenne ei ole yhtä tiivis kuin muiden vastaavankokoisten kaupunkien. Ryhmän kunnista muutamia ovat kooltaan hieman alle 20 000 asukasta.
Alle 20 000 asukkaan kunnat	Akaa, Urjala, Humppila, Jokioinen, Tammela, Ypäjä, Haapavesi, Pyhäntä, Siikalatva, Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti, Kemijärvi, Pelkosenniemi, Posio, Salla, Savukoski, Kruunupyä, Luoto, Uusikaarlepyy	846 226 otos 4 272	Pienten kuntien ryhmä, joilla ei ole merkittävää omaa työssäkäyntialuetta tai jotka kuuluvat keskusuurten kaupunkiseutujen työssäkäyntialueisiin, mutta sijaitsevat etäällä niistä.

Alueryhmä	Kunnat	Asukasmäärä (15 v. täyttäneet) ja otoskoko	Kuvaus
	Ilomantsi, Juuka, Liperi, Outokumpu, Polvijärvi, Joutsa, Luhanhaka, Hankasalmi, Kuhmoinen Alajärvi, Evijärvi, Lappajärvi, Soini, Vimpeli, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Vaala Halsua, Kaustinen, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli Hyrynsalmi, Kuhmo, Puolanka, Suomussalmi, Simo, Tervola Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi Keuruu, Multia, Kuusamo, Taivalkoski, Kaavi, Rautavaara, Tuusniemi, Kannus Miehikkälä, Virolahti, Iitti, Alavus, Kuortane, Ähtäri, Iso-kyrö, Laihia, Hartola, Padasjoki, Sysmä, Lemi, Luumäki, Savitarpale, Taipalsaari Aura, Koski Tl, Loimaa, Marttila, Oripää, Pöytyä Punkalaidun, Ikaalinen, Kihniö, Parkano, Hirvensalmi, Kangasniemi, Mäntyharju, Pertunmaa, Puumala, Haapajärvi, Kärsämäki, Nivala, Pyhäjärvi, Reisjärvi, Pudasjärvi, Utajärvi, Joroinen, Juva, Lieksa, Nurmes, Valtimo Inari, Sodankylä, Utsjoki, Honkajoki, Jämijärvi, Kankaanpää, Karvia, Siikainen, Huittinen, Kokemäki, Merikarvia, Pomarkku Pyhäjoki, Siikajoki, Eura, Eurajoki, Säskylä, Ranua Kannonkoski, Karstula, Kinnula, Kivijärvi, Kyyjärvi, Pihtipudas, Saarijärvi, Viitasaari, Somero Enonkoski, Heinävesi, Rantasalmi, Sulkava, Ilmajoki, Kauhava, Kurikka, Lapua Rautalampi, Suonenjoki, Tervo, Vesanto, Isojoki, Karijoki, Kauhajoki, Teuva, Kaskinen, Kristiinankaupunki, Närpiö Hämeenkyrö, Orivesi, Pälkäne Pello, Ylitornio, Enontekiö, Kittilä, Kolari, Muonio Mynämäki, Nousiainen, Paimio, Sauvo, Korsnäs, Maalahti, Vöyri, Kustavi, Laitila, Pyhäranta, Taivassalo, Uusikaupunki, Vehmaa Leppävirta, Alavieska, Kalajoki, Merijärvi, Oulainen, Sievi, Ylivieska Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat, Keitele, Kiuruvesi, Lapinlahti, Pielavesi, Sonkajärvi, Vieremä, Kemiönsaari, Parainen, Konnevesi		

Liite 2. Laajennuskertoimet

Taulukko 7. Laajennuskertoimet ikäryhmän, sukupuolen ja alueryhmän mukaan.

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskertoin
alle 20 000 asuk- kaan muut kunnat	15-24	mies	1127,8
		nainen	1233,6
	25-34	mies	1715,3
		nainen	1702,7
	35-44	mies	1603,1
		nainen	1840,4
	45-54	mies	1386,5
		nainen	1232,6
	55-64	mies	1049,1
		nainen	1361,2
	65-74	mies	854,5
		nainen	1493,3
	yli 74	mies	1178,7
		nainen	2515,2

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskertoin
20 000–40 000 asukkaan kaupunki- seudut	15-24	mies	999,5
		nainen	662,1
	25-34	mies	1003,0
		nainen	841,7
	35-44	mies	845,1
		nainen	1439,1
	45-54	mies	1139,2
		nainen	1188,0
	55-64	mies	567,3
		nainen	866,0
	65-74	mies	535,3
		nainen	665,0
	yli 74	mies	931,0
		nainen	1389,0

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskertoin
40 000–90 000 asukkaan kaupunki- seudut	15-24	mies	1358,8
		nainen	902,8
	25-34	mies	901,1
		nainen	815,2
	35-44	mies	932,5
		nainen	1161,3
	45-54	mies	708,5
		nainen	931,0
	55-64	mies	731,6
		nainen	949,2
	65-74	mies	620,5
		nainen	563,4
	yli 74	mies	633,6
		nainen	1373,1

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	15-24	mies	1093,0
		nainen	1073,2
	25-34	mies	1893,5
		nainen	1525,2
	35-44	mies	1014,9
		nainen	1508,3
	45-54	mies	1209,0
		nainen	1152,4
	55-64	mies	783,7
		nainen	850,7
	65-74	mies	662,0
		nainen	1293,0
	yli 74	mies	790,2
		nainen	1655,6

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	15-24	mies	1560,5
		nainen	2261,0
	25-34	mies	1949,6
		nainen	2168,2
	35-44	mies	2161,4
		nainen	3535,2
	45-54	mies	1715,5
		nainen	2501,1
	55-64	mies	1339,5
		nainen	1476,7
	65-74	mies	1437,7
		nainen	1657,5
	yli 74	mies	1656,1
		nainen	2138,8

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	15-24	mies	978,3
		nainen	785,9
	25-34	mies	1078,0
		nainen	1029,3
	35-44	mies	1210,7
		nainen	1085,4
	45-54	mies	577,2
		nainen	752,5
	55-64	mies	485,9
		nainen	611,8
	65-74	mies	483,0
		nainen	585,3
	yli 74	mies	625,7
		nainen	958,4

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
pääkaupunkiseutu	15-24	mies	3835,3
		nainen	2196,2
	25-34	mies	2288,2
		nainen	2737,6
	35-44	mies	2327,8
		nainen	3886,0
	45-54	mies	2471,8
		nainen	2360,6
	55-64	mies	1117,2
		nainen	1448,7
	65-74	mies	1081,0
		nainen	1506,7
	yli 74	mies	1179,5
		nainen	1984,4

Liite 3. Tutkimuslomake

Tervetuloa vastaamaan tutkimukseen koskien suomalaisten tyytyväisyyttä liikennejärjestelmään!

Tutkimuksen teettää Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ja sen toteuttaa Taloustutkimus Oy. Kyselyyn vastaaminen vie noin 15 minuuttia.

Tutkimuksen vastaamisohjeita

Mikä on matka?

Matkalla tarkoitetaan tässä tutkimuksessa siirtymistä paikasta toiseen kävellen tai jollakin kulkuneuvolla. Matkoja ovat esimerkiksi meno kotoa kauppaan, vierailumatka ystävien tai sukulaisten luo toiseen kaupunkiin tai ulkoilulenkki läheisessä puistossa. Työhön tai opiskeluun liittyvillä matkoilla tarkoitetaan kaikkia työhön, koulunkäyntiin tai opiskeluun liittyviä matkoja, myös työnantajan maksamia tai muita työhön liittyviä asiointimatkoja. Muilla matkoilla tarkoitetaan kaikkia muita kuin työhön ja opiskeluun liittyviä matkoja. Esimerkiksi vierailu ystävien luo tai matka asioimaan päivittäistavarakauppaan ovat muita matkoja.

Mitä matkoja tutkimuksessa arvioidaan?

Tutkimuksessa arvioidaan erikseen omalla asuinseudulla tehtäviä matkoja ja pitkiä matkoja. Pitkiä matkoja ovat tässä tutkimuksessa yli 100 kilometrin mittaiset matkat. Arvioinnin kohteena ovat vuoden aikana tavanomaisesti tehdyt matkat. Tutkimuksessa arvioidaan kotimaassa tehtyjä matkoja. Ulkomaan matkojen osalta arvioidaan matkan kotimaan osuutta. Esimerkiksi lentäen ulkomaille tehdystä matkasta arvioidaan yhteys kotimaan lentoasemalle ja tämän aseman palvelut.

Lisätietoja tutkimuksesta

Mihin tuloksia käytetään?

Tutkimuksen tuloksia käytetään Traficom, Väyläviraston ja alueellisten liikenneviranomaisten suunnittelu- ja kehitystyössä. Tulokset käsitellään keskiarvoja sisältävinä taulukkoina ja kaavioina. Niistä ei voi päätellä kenenkään yksittäisen henkilön antamia vastauksia. Kaikki aineiston nimi- ja osoitetiedot käsitellään vastauksista erillään ja poistetaan aineistosta ennen aineiston analysointia. Tiedonkeruusta vastaa Taloustutkimus Oy.

Miten Teidät on valittu tutkimukseen?

Tutkimukseen osallistujat on valittu sattumanvaraisesti väestötietojärjestelmästä kunnittain siten, että otoksessa on yhtä suuri osuus eri-ikäisiä asukkaita kuin seudulla muutenkin. Tutkimukseen on poimittu yhteensä noin 25 000 asukasta koko Suomesta. Lisätietoja tutkimuksesta ja tietosuojaa koskevista asioista antaa Taloustutkimus Oy:n tietosuojavastava: tietosuoja@taloustutkimus.fi

Osoitelähde: Väestötietojärjestelmä, Digi- ja väestötietovirasto, PL 123, 00531 HELSINKI

Q1 Kuinka usein liikutte kävellen omalla asuinseudullanne?

Kävelymatkat sisältävät kaikki jalan tekemänne matkat, myös esimerkiksi ulkoilulenkit tai kävelyn pysäkeille.

- ☐ 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
- ☐ 2 Vähintään kerran viikossa
- ☐ 3 1-3 kertaa kuussa
- ☐ 4 Harvemmin kuin kerran kuussa
- ☐ 5 En koskaan
- ☐ 6 En osaa sanoa

Q2 Kuinka tyytyväinen olette kävelyolosuhteisiin asuinseudullanne?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen enkä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Jalankulkuväylien määrä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jalankulkureittien jatkuvuus ja yhdistävyys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Muu turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jalankulkureittien kunto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jalankulkureittien kunnossapito talvella	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jalankulkuympäristön esteettömyys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jalankulkuympäristön viihtyisyys ja houkuttelevuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA1 Mikä on yleisarvionne jalankulun olosuhteille asuinseudullanne?

- ☐ 5 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 4 Tyytyväinen
☐ 3 3 En tyytyväinen enkä tyytymätön
☐ 2 2 Tyytymätön
☐ 1 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q3 Kuinka usein pyöräilette omalla asuinseudullanne?

- ☐ 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
☐ 2 Vähintään kerran viikossa
☐ 3 1-3 kertaa kuussa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran kuussa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q3 Has 1;2;3;4)), Only ask 'Q4'

If ((Q3 Has 5;6)), ignore responses " of question 'loop5'

Q4 Pyöräilettekö myös talvella?

- ☐ 1 Kyllä
☐ 2 En

Q4B Pyöräilettekö sähköavusteisella polkupyörällä?

- ☐ 1 Kyllä
☐ 2 En

Q5 Kuinka tyytyväinen olette pyöräilyolosuhteisiin asuinseudullanne?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen enkä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Pyöräilyväylien määrä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyöräreittien jatkuvuus ja yhdistävyys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyöräliikenteen sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Muu turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyöräreittien kunto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyöräreittien kunnossapito talvella	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Opastus ja viitoitus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pyörän pysäköintimahdollisuudet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA2 Mikä on yleisarvionne pyöräilyolosuhteille asuinseudullanne?

- ☐ 5 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 4 Tyytyväinen
☐ 3 3 En tyytyväinen enkä tyytymätön
☐ 2 2 Tyytymätön
☐ 1 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q7 Kuinka usein liikutte henkilöautolla omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?

- ☐ 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
☐ 2 Vähintään kerran viikossa
☐ 3 1-3 kertaa kuussa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran kuussa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q7 Has 1;2;3;4)), Only ask 'Q8'

Q8 Oletteko yleensä henkilöauton kuljettaja vai matkustaja?

- ☐ 1 Kuljettaja
☐ 2 Matkustaja
☐ 3 Yhtä usein kuljettaja ja matkustaja

Q9 Oletteko käyttänyt yhteiskäyttöautoa?

- ☐ 1 En
☐ 2 Kyllä
☐ 3 En osaa sanoa

Q10 Kuinka tyytyväinen olette henkilöauton liikenneolosuhteisiin asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Liikenteen sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Katujen ja teiden kunto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Katujen ja teiden kunnossapito talvella	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pysäköintijärjestelyt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yhteiskäyttöautojen saatavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA3 Mikä on yleisarvionne henkilöauton liikenneolosuhteille asuinseudullanne?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen eikä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q11 Kuinka usein liikutte joukkoliikenteellä omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?

- ☐ 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
☐ 2 Vähintään kerran viikossa
☐ 3 1-3 kertaa kuussa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran kuussa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q11 Has 1;2;3;4)), Only ask 'Q12'

If ((Q11 Has 5;6)), ignore responses " of question 'loop13'

Q12 Mitä joukkoliikennemuotoja yleensä käytätte omalla asuinseudullanne?

(4 maximum responses)

- ☐ 1 Bussi
☐ 2 Juna
☐ 3 Raitiovaunu
☐ 4 Metro
☐ 5 En osaa sanoa

Q13 Kuinka tyytyväinen olette oman asuinseutunne joukkoliikenteen palveluihin (alle 100 km matkat)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Joukkoliikenneyhteyksien olemassaolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lippujen hinnat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Linjojen ja reittien sopivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matka-aika	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulut ja vuoroväli ruuhka-aikoina	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulut ja vuoroväli iltaisin ja viikonloppuina	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulussa pysyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Etäisyys ja kulkuyhteys pysäkillä tai asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pysäkkien / asemien kunto ja varustelu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Esteettömyys kulkuneuvossa ja pysäkillä / asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Terveysturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA4 Mikä on yleisarvionne joukkoliikenteen palveluille asuinseudullanne?

- ☐ 5 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 4 Tyytyväinen
☐ 3 3 En tyytyväinen eikä tyytymätön
☐ 2 2 Tyytymätön
☐ 1 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q15 Kuinka usein matkustatte taksilla omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?

- ☐ 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
☐ 2 Vähintään kerran viikossa
☐ 3 1-3 kertaa kuussa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran kuussa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

Q16 Kuinka tyytyväinen olette oman asuinseutunne taksipalveluihin (alle 100 km matkat)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Taksipalvelujen saatavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Taksipalvelujen laatu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Taksipalvelujen hintataso	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA5 Mikä on yleisarvionne taksipalveluille asuinseudullanne?

- ☐ 5 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 4 Tyytyväinen
☐ 3 3 En tyytyväinen eikä tyytymätön
☐ 2 2 Tyytymätön
☐ 1 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q17 Mitä liikkumismahdollisuuksia tai -palveluita haluaisitte kehitettävän omalla asuinseudullanne nykyistä enemmän (alle 100 km matkat)? Valitkaa 1-3 tärkeintä vaihtoehtoa.

(3 maximum responses)

- ☐ 1 Kävelyn reittejä ja olosuhteita
- ☐ 2 Pyöräilyn reittejä ja olosuhteita
- ☐ 3 Joukkoliikennettä
- ☐ 4 Henkilöautoilua
- ☐ 5 Autojen yhteiskäyttöpalveluita
- ☐ 6 Kaupunkipyöriä
- ☐ 7 Kutsuliikennettä
- ☐ 8 Kimppakyytejä
- ☐ 9 Jotain muuta, mitä?
- ☐ 10 En osaa sanoa

Q17_Jotain_muuta Jotain muuta, mitä?

Q18 Kuinka paljon seuraavat tekijät vaikuttavat siihen, mitä kulkutapoja käytätte liikkumissessa omalla asuinseudullanne?

	Paljon	Jonkin verran	Vähän	Ei lainkaan	En osaa sanoa
Nopeus	☐	☐	☐	☐	☐
Hinta	☐	☐	☐	☐	☐
Ympäristöystävällisyys	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐
Helppous	☐	☐	☐	☐	☐
Mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti	☐	☐	☐	☐	☐
Terveystyödyt	☐	☐	☐	☐	☐
Hyvänä esimerkkinä toimiminen	☐	☐	☐	☐	☐
Ainoa mahdollinen vaihtoehto	☐	☐	☐	☐	☐

Q19 Kuinka usein matkustatte henkilöautolla pitkällä kotimaan matkoillanne (yli 100 km matkat)?

- ☐ 1 Useita kertoja kuussa
- ☐ 2 5-12 kertaa vuodessa
- ☐ 3 1-4 kertaa vuodessa
- ☐ 4 Harvemmin kuin kerran vuodessa
- ☐ 5 En koskaan
- ☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q19 Has 1;2;3)), Only ask 'Q20'

Q20 Oletteko yleensä pitkällä henkilöautomatkalla kuljettaja vai matkustaja?

- ☐ 1 Kuljettaja
- ☐ 2 Matkustaja
- ☐ 3 Yhtä usein kuljettaja ja matkustaja

Q21 Oletteko käyttänyt yhteiskäyttö- tai vuokra-autoa kotimaan pitkällä matkoilla?

- ☐ 1 En
- ☐ 2 Kyllä

Q22 Kuinka tyytyväinen olette henkilöauton liikenneolosuhteisiin pitkällä kotimaan matkoilla (yli 100 km)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen enkä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Liikenteen sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liikenneturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teiden kunto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teiden kunnossapito talvella	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Opastus ja viitoitus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yhteiskäyttö- tai vuokra-autojen saatavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA6 Mikä on yleisarvionne henkilöauton liikenneolosuhteille pitkällä kotimaan matkoilla?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen enkä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q23 Kuinka usein matkustatte junalla pitkällä kotimaan matkoillanne (yli 100 km matkat)?

- ☐ 1 Useita kertoja kuussa
☐ 2 5-12 kertaa vuodessa
☐ 3 1-4 kertaa vuodessa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran vuodessa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q23 Has 4;5;6)), ignore responses " of question 'loop24'

Q24 Kuinka tyytyväinen olette liikenneolosuhteisiin pitkällä kotimaan junaliikenteen matkoilla (yli 100 km)? Ulkomaan matkojen osalta pyydämme arvioimaan vain matkan kotimaan osuutta.

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen enkä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Junaliikenneyhteyden olemassaolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedon saaminen yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lippujen hinnat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulujen sopivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Paikallisjoukkoliikenteen yhteydet asemalle	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pysäköintijärjestelyt asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Esteettömyys kulkuneuvossa ja asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulussa pysyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Terveysturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA7 Mikä on yleisarvionne liikenneolosuhteille pitkällä kotimaan junaliikenteen matkoilla?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen enkä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q26 Kuinka usein matkustatte linja-autolla pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km matkat)?

- ☐ 1 Useita kertoja kuussa
☐ 2 5-12 kertaa vuodessa
☐ 3 1-4 kertaa vuodessa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran vuodessa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q26 Has 4;5;6)), ignore responses " of question 'loop27'

Q27 Kuinka tyytyväinen olette liikenneolosuhteisiin pitkillä kotimaan linja-autoliikenteen matkoilla (yli 100 km)? Ulkomaan matkojen osalta pyydämme arvioimaan vain matkan kotimaan osuutta

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Linja-autoliikenneyhteyden olemassaolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedon saaminen yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lippujen hinnat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulujen sopivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Paikallisjoukkoliikenteen yhteydet pysäkille/asemalle	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pysäköintijärjestelyt pysäkillä/asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Esteettömyys kulkuneuvossa ja asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulussa pysyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Terveysturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA8 Mikä on yleisarvionne liikenneolosuhteille pitkillä kotimaan linja-autoliikenteen matkoilla?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen eikä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q29 Kuinka usein matkustatte lentokoneella pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km matkat)?

- ☐ 1 Useita kertoja kuussa
☐ 2 5-12 kertaa vuodessa
☐ 3 1-4 kertaa vuodessa
☐ 4 Harvemmin kuin kerran vuodessa
☐ 5 En koskaan
☐ 6 En osaa sanoa

If ((Q29 Has 4;5;6)), ignore responses " of question 'loop30'

Q30 Kuinka tyytyväinen olette liikenneolosuhteisiin kotimaan lentoliikenteen matkoilla (yli 100 km)? Uikomaan matkojen osalta pyydämme arvioimaan vain matkan kotimaan osuutta

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En osaa sanoa
Lentoyhteyden olemassaolo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedon saaminen yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lippujen hinnat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulujen sopivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Paikallisjoukkoliikenteen yhteydet lentoasemalle	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pysäköintijärjestelyt lentoasemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Esteettömyys kulkuneuvossa ja asemalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Aikataulussa pysyminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Turvallisuudentunne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Terveysturvallisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

YA9 Mikä on yleisarvionne liikenneolosuhteille pitkällä kotimaan lentoliikenteen matkoilla?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen eikä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

Q32 Kuinka tyytyväinen olette yleisesti liikenneolosuhteisiin omalla asuinseudullanne tekeilläne työ- ja opiskelumatkoilla?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En tee näitä matkoja
Kuljetavan valinnan mahdollisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matkan helppous ja sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matka-ajan ennakoitavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yleisarvio matkoille	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q33 Kuinka tyytyväinen olette yleisesti liikenneolosuhteisiin omalla asuinseudullanne tekeilläne muilla matkoilla (vapaa-aika, asiointi)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen eikä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En tee näitä matkoja
Kuljetavan valinnan mahdollisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matkan helppous ja sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matka-ajan ennakoitavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yleisarvio matkoille	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q34 Kuinka tyytyväinen olette yleisesti liikenneolosuhteisiin pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km)?

	5 Erittäin tyytyväinen	4 Tyytyväinen	3 En tyytyväinen enkä tyytymätön	2 Tyytymätön	1 Erittäin tyytymätön	En tee näitä matkoja
Kulutavan valinnan mahdollisuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matkan helppous ja sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Matka-ajan ennakoitavuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yleisarvio matkoille	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q35 Olette arvioinut liikenneolosuhteita erilaisista näkökulmista. Lopuksi kysyisimme, kuinka tyytyväinen olette matkojenne toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti?

- ☐ 5 Erittäin tyytyväinen
☐ 4 Tyytyväinen
☐ 3 En tyytyväinen enkä tyytymätön
☐ 2 Tyytymätön
☐ 1 Erittäin tyytymätön
☐ 6 En osaa sanoa

SEX Lopuksi muutamia taustatietokysymyksiä tutkimusaineiston tilastollista luokittelua varten.

Sukupuoli

- ☐ 1 Nainen
☐ 2 Mies
☐ 3 Muu

AGE Minä vuonna olette syntyneet?

(must be between 1800 and 2021)

HLO Kuinka monta henkilöä taloudessanne asuu itsenne mukaan lukien?

(must be between 1 and 15)

LAPSET Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta taloudessanne asuu?

(must be between 0 and 15)

If ??LAPSET??>??HLO??, Prompt interviewee with message 'Vastaus on enemmän kuin talouden henkilömäärä. Tarkista vastaukset.'

ELAMA Mikä seuraavista parhaiten kuvaa omaa tilannettanne?

- ☐ 1 Olen kokopäivätyössä
☐ 2 Olen osa-aikatyössä tai teen työtä satunnaisesti
☐ 3 Olen työtön, lomautettu tai sairaslomalla
☐ 4 Olen opiskelija/koululainen
☐ 5 Olen osa-aikaeläkkeellä tai eläkkeellä
☐ 6 Muu, mikä?

ELAMA_Muu Muu, mikä?

T1 Onko teillä jokin pysyvä liikunta- tai toimintarajoite, joka vaikeuttaa liikkumistanne?

- ☐ 1 Kyllä
☐ 2 Ei

T2 Montako kilometriä suunnittele te ajatte vuodessa henkilöautolla?

- ☐ 1 En lainkaan
☐ 2 Alle 5 000 km
☐ 3 5 000 – 10 000 km
☐ 4 10 001 – 20 000 km
☐ 5 20 001 – 30 000 km
☐ 6 Yli 30 000 km

OSOITE Mikä on asuinpaikkanne katuosoite ja postinumero?

Osoitetta käytetään vain vastausten yhdistämisessä alueluokituksiin, kuten taajama- ja haja-asutusalue. Tämän jälkeen osoitetieto poistetaan.

Katuosoite:

PONO Postinumero:

(must be between 100 and 99999)

If true, set '1' to question 'COMPLETE'

If true, set 'InterviewTime("alkaasisvastohje","lopetus")' to question 'kesto_kokolomake'

PALAUTE Tähän voitte halutessanne kirjoittaa tutkimusta tai sen toimivuutta koskevaa palautetta.

ARPA Vastanneiden kesken arvotaan 5 kpl Superlahjakorttia, haluatteko osallistua arvontaan?

- ☐ 1 Kyllä
☐ 2 Ei

If ((ARPA Has 1)), Only ask 'Arpa_Nimi'

Arpa_Nimi Antaisitteko yhteystietonne arvontaa varten.

Nimi:

Arpa_sposti Sähköpostiosoite:

Arpa_Puh Puhelinnumero:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

PL 320, 00059 TRAFICOM
p. 029 534 5000

traficom.fi

ISBN 978-952-311-779-2
ISSN 2669-8757 (verkkojulkaisu)