

## **Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin 2019**

Kyselytutkimuksen tekninen raportti

Kiiskilä Kati

## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>Johdanto</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Tutkimuksen sisältö</b> .....	<b>2</b>
2.1	Tutkimuskysymykset ja -asteikot .....	2
2.2	Tutkimusajankohta.....	3
<b>3</b>	<b>Tutkimusprosessi ja menetelmät</b> .....	<b>4</b>
3.1	Perusjoukko ja otanta .....	4
3.2	Tutkimusprosessi .....	6
3.3	Vastausmäärät .....	6
3.4	Aineiston laajennus .....	8
<b>4</b>	<b>Aineiston kuvaus</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Päätulokset</b> .....	<b>11</b>
5.1	Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin.....	11
5.2	Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin omalla asuinseudulla .....	15
5.3	Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla (yli 100 km) .....	20
	<b>Liitteet</b> .....	<b>22</b>
	Liite 1: Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko.....	23
	Liite 2: Laajennuskertoimet .....	26
	Liite 3: Tutkimuslomake .....	27

# 1 Johdanto

Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin -tutkimus tuottaa liikennealan viranomaisille ja niiden sidosryhmille tietoa kansalaisten tyytyväisyydestä liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin ja matkaketjujen palvelutasoon. Tutkimus kuului aiemmin Liikenneviraston asiakas- ja sidosryhmätutkimusten kokonaisuuteen. Se on toteutettu vuosina 2011–2017 kahden vuoden välein. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan uudistuksen myötä toteutusvastuu vuoden 2019 tutkimuksesta siirtyi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille.

Tutkimus tuottaa ennen kaikkea tietoa valtakunnan tasolla ja alueryhmittäin. Alueryhmät on muodostettu erikokoisista kunnista ja kaupunkiseuduista siten, että ne edustavat erilaisia liikennejärjestelmän palvelutasoja. Alueryhmiä ei ole muutettu aiemmista tutkimusvuosista.

Nyt toteutetun tutkimuksen lähtökohtana on ollut säilyttää tutkimus mahdollisimman vertailukelpoisena aiempiin tutkimuksiin, kuitenkin uudistaen tutkimusmenetelmää. Aiemman posti- ja internet-tutkimuksen sijaan aineisto kerättiin puhelin- ja internet-tutkimuksella. Uusi tutkimusmenetelmä mahdollisti kyselyn räätälöimisen vastaajan liikkumiskäyttäytymisen perusteella. Vain harvoin tai ei lainkaan kulkutapaa käyttävältä vastaajalta kysyttiin vain muutamia tyytyväisyysväittämiä kyseiseen kulkutapaan liittyen. Tällä pyrittiin lyhentämään tutkimuksen kestoa ja vastausrasitusta.

Lisäksi tutkimuksen otantamenetelmää ja tutkimusprosessia muutettiin. Tavoitteena oli yksinkertaistaa prosessia ja varmistaa aiempaa paremmin eri ikäryhmiin kuuluvien vastaajien saaminen mukaan tutkimukseen. Myös Helsingin seudulla aiemmin käytetystä erilaisesta tutkimuslomakkeesta luovuttiin.

Muuttuneesta tutkimusmenetelmästä johtuen, vuoden 2019 tutkimuksen tuloksia tulee verrata aiempien vuosien tutkimustuloksiin varauksella. Vuoden 2019 tutkimuksen raportoinnissa on esitetty aikasarjat vain niiden kysymysten osalta, joissa vastaajaryhmä on sama kuin aiemmin ja väittämää ei ole muutettu. Näissäkin tapauksissa tutkimusmenetelmän muutos vaikuttaa tuloksiin. Tutkimusmenetelmän muutoksesta johtuen tyytyväisyysarvosanat vaikuttavat olevan hieman aiempaa korkeampia.

Vuoden 2019 tutkimuksen suunnitteluun ja ohjaukseen osallistui Traficom in asiantuntijoiden lisäksi Väyläviraston ja Helsingin seudun liikenteen (HSL) asiantuntijoita. Työn ohjausryhmätyöhön osallistuivat Traficomista Hanna Strömmer (puheenjohtaja), Annu Korhonen, Anni Hytti, Nina Frösén, Laura Langer ja Tytti Viinikainen, Väylävirastosta Marja Rosenberg ja Riitta Tammi sekä Helsingin seudun liikenteestä Hanna Kittinen.

Tutkimusprosessin ja lomakkeen sisällön suunnitteli ja tulokset raportoi Sitowise Oy. Työhön osallistuivat Kati Kiiskilä ja Katja Lindroos. Tutkimusaineiston keräsi IRO Research Oy, jossa vastuuhenkilönä toimi Tomi Ronkainen.

## 2 Tutkimuksen sisältö

### 2.1 Tutkimuskysymykset ja -asteikot

Tutkimus sisälsi viisi osiota:

- A. Liikkuminen omalla asuinseudulla (alle 100 km matkat): kulkutapojen käyttö ja arviointi
  - o jalankulun toistuvuus ja jalankulkuolosuhteiden arviointi
  - o pyöräilyn toistuvuus ja pyöräilyolosuhteiden arviointi
  - o henkilöautoilun toistuvuus ja henkilöautoliikenteen olosuhteiden arviointi
  - o paikallisjoukkoliikenteen käytön toistuvuus ja paikallisjoukkoliikenteen arviointi
  - o taksin käytön toistuvuus ja taksipalveluiden arviointi
  - o oman asuinseudun kehitettävien liikkumismuotojen ja -palveluiden valinta sekä omiin liikkumisvalintoihin vaikuttavat tekijät
- B. Liikkuminen pitkillä (yli 100 km) kotimaan matkoilla: kulkutapojen käyttö ja arviointi
  - o henkilöautoilun toistuvuus ja henkilöautoliikenteen olosuhteiden arviointi
  - o junan käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
  - o linja-auton käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
  - o lentokoneen käytön toistuvuus ja palveluiden arviointi
- C. Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin
  - o tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin eri tarkoituksessa tehdyillä matkoilla
  - o yleistyytyväisyys liikenneolosuhteisiin
- D. Työssäkäynti, opiskelu ja niihin liittyvät matkat
- E. Taustatiedot

Tutkimuksen rakennetta muutettiin siten, että aiemmin erillinen liikkumisen toistuvuutta eri kulkutavoilla ja -matkoilla selvittävä osio integroitiin osaksi kunkin kulkutavan olosuhteiden arviointia. Kyseisellä kulkutavalla liikkumisen aktiivisuutta käytettiin kriteerinä sille, montako kyseiseen kulkutapaan liittyvää palvelutasotekijää vastaaja sai arvioitavaksi.

Viimeisen 12 kuukauden aikana ”en koskaan” kulkutapaa omalla asuinseudulla käyttäneet tai pitkillä matkoilla yli vuosi sitten kulkutapaa viimeksi käyttäneet saivat vastattavaksi muutamia väittämiä ja yleistyytyväisyyden kulkutapaan. Poikkeuksena olivat kävely, taksipalvelut sekä henkilöautoilu omalla asuinseudulla ja pitkillä matkoilla. Näistä teemoista kaikilta vastaajilta kysyttiin kaikki kysymykset. Tutkimuslomake on raportin liitteenä, josta voi tarkastella, miten väittämät on kysytyt.

Muutoksella pienennettiin tutkimuksen vastaamiseen kuluva aikaa ja kyselyn vastausrasitusta vastaajalle. Erityisesti joukkoliikennettä koskevien väittämien osalta vastaajat, joilla ei ollut käyttökokemusta kulkutavasta, jättivät aiemmin vastaamatta väittämiin tai vastasivat ”en osaa sanoa” jokaiseen kohtaan.

Aiemmin Helsingin seudun vastaajille oli käytössä erilainen lomake paikallisjoukkoliikenteen kysymysten osalta. Tyytyväisyyttä mitattiin erikseen metron, raitiovaunu-, lähijuna- ja bussiliikenteeseen. Tästä luovuttiin. Tällä sekä lyhennettiin tutkimuksen mittaa että helpotettiin alueiden välistä vertailua. Raitiovaunu- ja lähijunaliikenteen yleistymisen muilla Suomen kaupunkiseuduilla olisi johtanut tarpeeseen räätälöidä lomaketta myös muilla alueilla lähivuotina, joka olisi tehnyt tutkimusprosessista erittäin monimutkaisen.



HSL-alueen kunnissa asuvilta joukkoliikennettä käyttäviltä vastaajilta kysyttiin, mitä joukkoliikennemuotoja vastaaja yleensä käyttää. Tämän kysymyksen kautta on mahdollista muodostaa näkemys, mitä joukkoliikennemuotoja vastaaja lähinnä arvioi alueella, jossa tarjonta on muuta Suomea monipuolisempi.

Väittämien sanamuotoja muokattiin vain vähän. Väittämien määrää karsittiin mahdollisimman paljon. Merkittävä muutos tutkimuksen vastattavuuden kannalta oli muutaman nk. matriisikysymysten purkaminen erillisiksi väittämiksi ja samalla vastaajaystävällisyyden lisääminen. Tämä oli myös välttämätöntä, koska tutkimusmenetelmä vaihdettiin postikyselystä puhelintutkimukseen.

Täysin uutena kysymyksenä tutkimukseen lisättiin vastaajan arvio siitä, mikä vaikuttaa eniten hänen kulkutapavalintoihinsa liikkumisessa omalla asuinseudulla. Lisäksi liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiseen liittyvään kysymykseen lisättiin uusia palveluita, kuten kaupunkipyörät ja autojen yhteiskäyttöpalvelut. Näillä kysymyksillä lisättiin tietoa vastaajan kulkutapavalintojen motiiveista ja samalla lisättiin aineiston käytettävyyttä esimerkiksi liikkujasegmenttien laatimisessa.

Tyytyväisyysväittämien asteikkona on käytetty aiempaan tapaan kaikissa kysymyksissä asteikkoa: 1=erittäin tyytymätön, 2=tyytymätön, 3=ei tyytymätön eikä tyytyväinen, 4=tyytyväinen ja 5=erittäin tyytyväinen. Lisäksi on tarjottu ”en osaa sanoa” vaihtoehto. Kuviiin ja taulukoihin on laskettu keskiarvoja tyytyväisyydelle. Keskiarvojen laskemisessa ”en osaa sanoa” -vastaukset on jätetty huomioimatta.

## 2.2 Tutkimusajankohta

Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin touko–heinäkuussa 2019. Tutkimusaineiston postitus tapahtui toukokuun alussa. Puhelinhaastattelut ajoittuivat ajanjaksolle 23.5–4.7.2019. Ensimmäiset vastaukset internet-lomakkeelle saatiin 16.5 ja internet-lomake suljettiin samalla, kun haastattelut lopetettiin. Tutkimuksen aikana tehtiin vastaajien aktivointia tekstiviestein 24.5 ja 24.6. Aktivointi tehtiin vastaajille, jotka eivät olleet vielä vastanneet internetissä tai kieltäytyneet puhelinhaastattelusta.

Raportissa esitetään osasta kysymyksiä kolme viimeisimmän tutkimuskerran tulokset (2015, 2017 ja 2019). Aikasarjat ovat tutkimusajankohdan osalta pääosin vertailukelpoiset. Vuoden 2019 tutkimuksen tiedonkeruu ajoittui kuitenkin enemmän kesälle ja pidemmälle ajanjaksolle kuin aiempien vuosien tutkimusten tiedonkeruu. Tutkimuksen sisältö ei ole voimakkaasti vastausajankohtaan sidottu, koska vastaaja arvioi tyytyväisyyttään ja liikkumistaan noin vuoden jaksolla, joten kuukauden ero aineiston tiedonkeruussa ei ole merkittävä.

## 3 Tutkimusprosessi ja menetelmät

### 3.1 Perusjoukko ja otanta

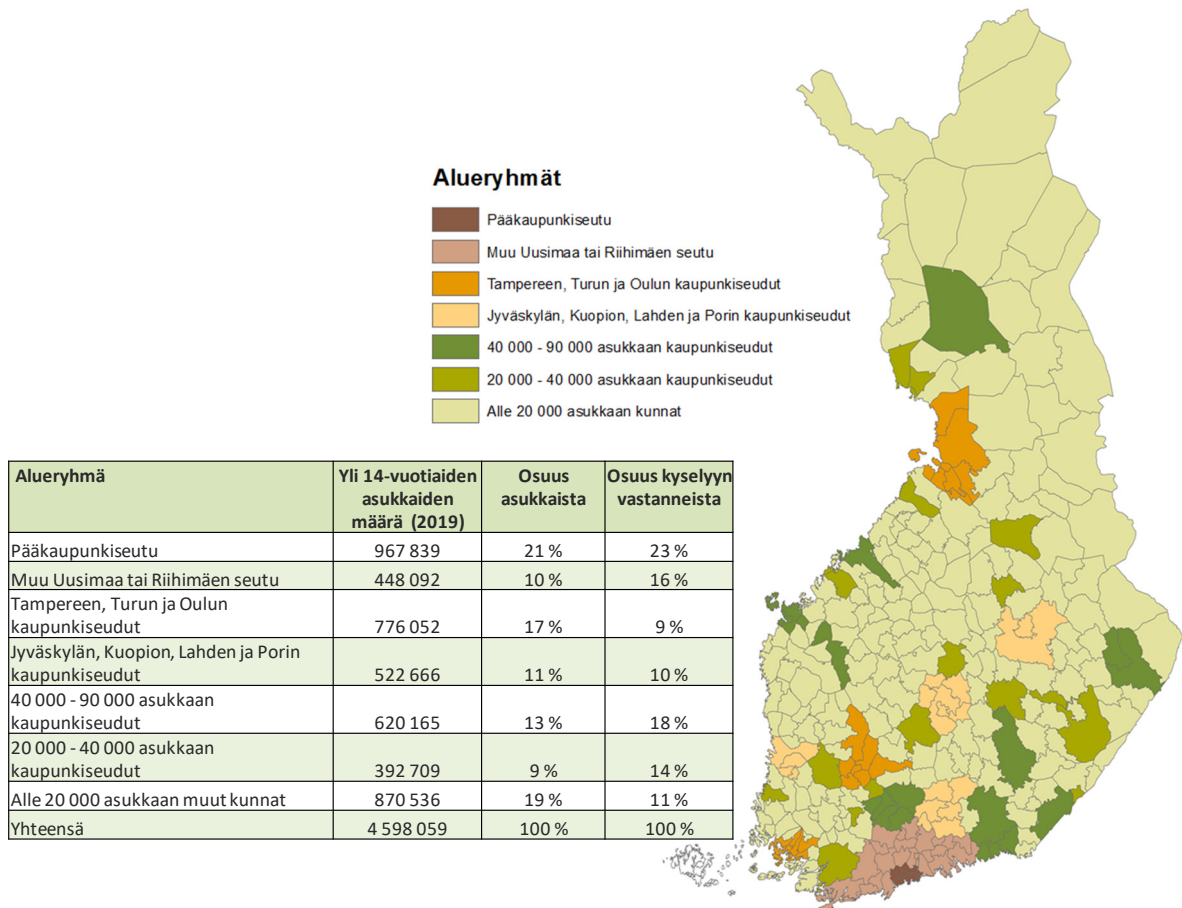
Tutkimuksen perusjoukkoon kuuluivat Suomessa (pl. Ahvenanmaa) asuvat 15 vuotta täyttäneet henkilöt. Tutkimuksen otoksen peruslogiikkaa muutettiin aiemmista tutkimuksista samalla, kun vaihdettiin tutkimusmenetelmä posti- ja internetkyselystä puhelinhaastatteluun ja internetkyselyyn. Tällä tutkimuskerralla pyrittiin saamaan riittävä vastauskiintiö eri alue-, ikä- ja sukupuoliyryhmistä. Tämän jälkeen haastattelut kyseisessä kiintiössä lopetettiin. Ikä- ja sukupuolijakaumaa seurattiin vain alueryhmien ja koko Suomen tasolla.

Tutkimuksen otos oli kaikkiaan 25 000 henkilöä, eli selvästi aiempaa suurempi. Otos poimittiin Väestötietojärjestelmästä. Suurempi otoskoko johtui sekä kiintiöintimenetelmästä että HSL-alueen erillisestä otoksesta, joka kasvatti tutkimuksen vastaajatavoitetta tietyissä kunnissa. Suuremmalla otoksella varmistettiin, että vaikeammin tavoiteltavissa sukupuoli- ja ikäryhmäkiintiöissä oli riittävästi haastateltavia kaikissa alueryhmissä. Aiemmin tutkimuksen haasteena on ollut postitutkimukselle tyypillinen vähäinen nuorten aikuisten vastaajamäärä.

Tutkimuksen perusotos valittiin alueryhmätasoitettuna otantana seitsemästä alueryhmästä. Alueryhmät koostuivat erikokoisista kaupunkiseuduista seuraavasti (kuva 1):

- Pääkaupunkiseutu
- Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu
- Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut
- Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut
- 40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut
- 20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut
- Alle 20 000 asukkaan muut kunnat

Tarkempi kuvaus alueryhmien kunnista on esitetty liitteessä 1. Kuvassa 1 on esitetty alueryhmät kartalle sekä yli 14-vuotiaan väestön osuus eri alueryhmissä ja kyselyyn vastanneiden osuus eri alueryhmissä.



*Kuva 1. Otannan poiminnassa ja tulosten laajentamisessa sekä analysoinnissa käytetty alueryhmittely. Yli 14-vuotiaiden määrä vuoden 2019 kuntajaolla.*

Eri alueille asetettiin otannan muodostamisvaiheessa tavoitteelliset vastaajamäärät, joissa oli nk. "pelivaraa" sen suhteen, että ne eivät täyty. Toisin sanoen, tavoiteltua pienemmälläkin vastausmäärällä aineisto on riittävän laadukasta tulosten muodostamiseen. Otannan muodostamisen lähtökohtana oli seuraavat tavoitteeksi asetetut vastaajamäärät:

- Alueryhmät: 500 vastaajaa/alueryhmä.
- Toimivaltaiset viranomaisalueet (kunta/seutu): 100 vastaajaa/TVV-alue.
- Maakunnat: 200 vastaajaa/maakunta.

Kuten aiemminkin, yhdessätoista Helsingin seudun kunnassa nostettiin vastaajamäärätavoitetta, jotta vastaajia olisi riittävästi kuntakohtaiseen vertailuun. Lisäksi HSL osallistui vuoden 2019 tutkimukseen poikkeuksellisesti keräämällä tutkimuksen yhteydessä laajemman aineiston postinumeroalueittain. Otos koski Helsinkiä, Vantaata ja Espoota.

Alueryhmien sisällä vastaajamäärät kunnittain jakoutuivat suhteessa kuntien väestömäärään. Kunnista vastaajat poimittiin satunnaisesti, eli otosvaiheessa ei väestö- ja ikäryhmiä kiintiöity.

Tavoitteena oli kerätä yhtä edustava aineisto kuin aiemmin. Maakuntien osalta vastaajatavoitetta hieman nostettiin aiemmista vastaajamääristä. Aiemmin edustavuutta on haettu lähinnä liikenteen ELY-keskusalueittain. Koska erilaiset aluejaot ovat osittain päällekkäisiä, vastaajamäärät varsinkin tietyissä alueryhmissä ovat merkittävästi

minimitavoitetta suurempia. Kaikkiaan vastaajatavoitteiden kautta tutkimuksen kokonaisvastaajamääräksi arvioitiin hieman alle 5 900 henkilöä, josta HSL:n lisäotantojen osuus oli noin 900 vastaajaa. Vertailun vuoksi voidaan mainita, että vuonna 2017 tutkimukseen vastasi noin 5 350 vastaajaa.

### 3.2 Tutkimusprosessi

Tutkimusprosessi muuttui aiemmista tutkimuskerroista tutkimusmenetelmän muuttumisen myötä. Kaksivaiheisesta ikäryhmittäin eriytetystä tutkimusprosessista luovuttiin ja tutkimuksesta tehtiin suoraviivaisempi. Kuten aiemminkin tutkimuskielinä oli suomi ja ruotsi.

Kaikki ikäryhmät saivat tutkimuksen käynnistyessä postitse kirjeen, jossa kerrottiin tutkimuksesta ja kannustettiin vastaamaan tutkimukseen internetissä. Kuten aiemminkin, jokaisella vastaajalla oli yksilöllinen vastaustunnus. Kirjeessä todettiin, että osaa vastaajista tullaan lisäksi tavoittelemaan puhelimitse.

Puhelinhaastattelut käynnistettiin noin viikko kirjeen oletetun saapumisen jälkeen. Puhelut kohdistuivat niille henkilöille, joille löydettiin puhelinnumero, ja jotka eivät olleet jo vastanneet internetissä. Tutkimuksen aikana lähetettiin lisäksi kaksi aktiivointitekstiviestiä, joilla pyrittiin kannustamaan vastaamiseen internetissä.

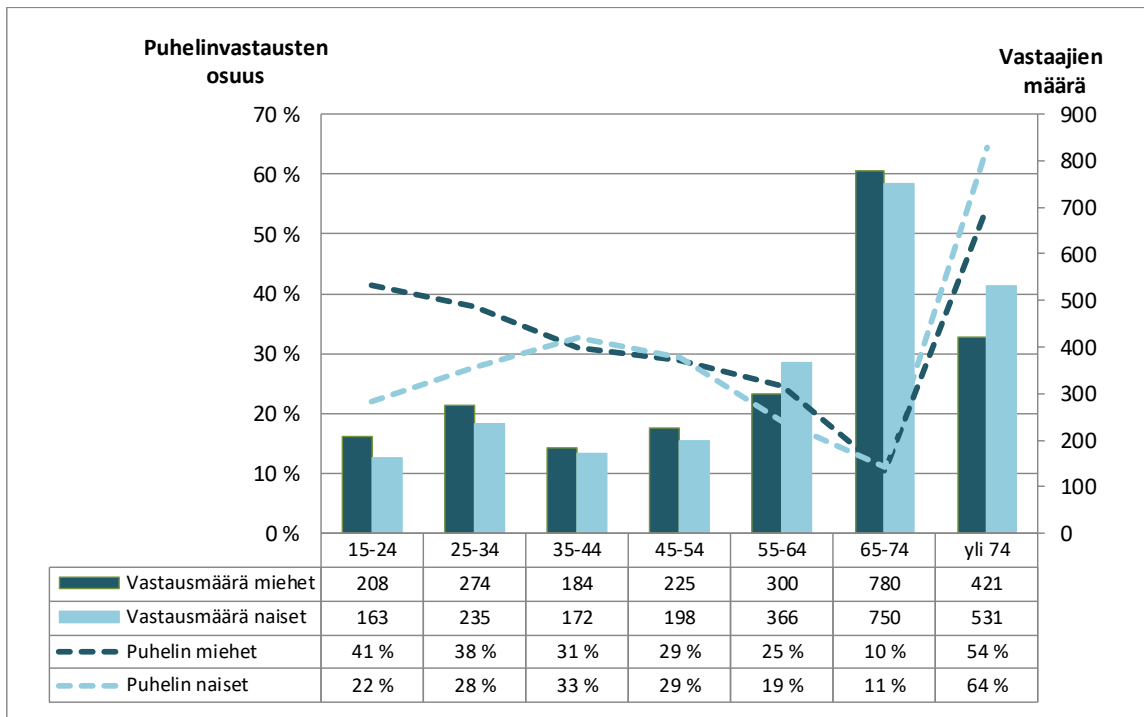
Tutkimuksen internet-lomake koettiin selkeäksi ja helppokäyttöiseksi. Siitä annettiin pääosin positiivista palautetta avoimen palautemahdollisuuden kautta. Lomakkeen loppuun saakka täytti 3286 vastaajaa ja 368 keskeytti sen. Huomioiden lomakkeen pituus, keskeytyneitä vastauksia oli vähän. Osa keskeyttäneistä vastauksista oli niin pitkälle vastattuja, että ne lisättiin osaksi tutkimusaineistoa. Arvontaan yhteystietonsa jättäneiden kesken arvottiin kaksi kappaletta 50 € arvoisia lahjakortteja.

### 3.3 Vastausmäärät

Tutkimukseen vastasi kaikkiaan 4 807 henkilöä, eli alun perin tavoitteeksi asetetusta vastausmäärästä ja vastauskiintiöille asetetuista vastausmäärästä hieman jäätiin. Toisaalta, puhelintutkimuksella ja yksinkertaisemmalla internet-lomakkeella kerätyssä aineistossa on aiempiin tutkimusaineistoihin verrattuna selvästi vähemmän puutteellisia vastauksia. Aiemmin varsinkin matriisimaiset kysymykset tuottivat joillekin vastaajaryhmille vaikeuksia.

Tutkimuksen vastausprosenttia ei ole suositeltavaa käyttää mittarina, koska osaa otokseen valituista ei tavoiteltu puhelinhaastatteluun lainkaan. Otoksesta noin 19 prosenttia vastasi tutkimukseen. Tunnetusti pelkkä kirjeitse esitetty toive vastata internet-tutkimukseen ei ole erityisen tehokas tutkimusmenetelmä.

Puhelinhaastattelun kautta tutkimukseen osallistui 1 402 henkilöä (29 %) ja internet-lomakkeen kautta 3 405 henkilöä (71 %). Kuvassa 2 on esitetty vastaajien määrä ikä- ja sukupuoliryhmittäin sekä puhelinvastauksen osuus vastauksista. 65–74-vuotiaiden ikäryhmässä vastauksia on eniten ja enemmän kuin ikäryhmän kiintiö edellyttäisi. Tässä ryhmässä aineisto on pääosin kerätty internet-lomakkeen kautta ja vain joka kymmenes on haastateltu puhelimesta. 75 vuotta täyttäneiden ryhmässä suurin osa aineistosta on kerätty puhelinhaastatteluun. Puhelinhaastattelujen osuus on myös suuri nuorten miesten ryhmässä. Kaikista ikäryhmistä on valtakunnan tasolla riittävä otos ikäryhmittäiseen tarkasteluun.



Kuva 2. Vastaajien määrä ikä- ja sukupoluryhmittäin sekä puhelin vastausten osuus ryhmien vastauksista.

Seuraavissa taulukossa on esitetty vastausmäärät eri alueryhmittelyjen osalta ja niiden jakautuminen puhelinhaastatteluihin ja internet-vastauksiin.

Alueryhmittäin:

	Puhelin	Internet	Yhteensä
Pääkaupunkiseutu	271	820	1091
Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	191	559	750
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	144	288	432
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	140	334	474
40 000 – 90 000 asukkaan kaupunkiseudut	266	593	859
20 000 – 40 000 asukkaan kaupunkiseudut	214	465	679
alle 20 000 asukkaan muut kunnat	176	346	522
<b>Koko Suomi</b>	<b>1402</b>	<b>3405</b>	<b>4807</b>

ELY-keskusalueittain (nk. liikenne-ELY:t, 9 kpl):

	Puhelin	Internet	Yhteensä
Etelä-Pohjanmaan ELY	119	293	412
Kaakkois-Suomen ELY	116	217	333
Keski-Suomen ELY	61	126	187
Lapin ELY	47	123	170
Pirkanmaan ELY	85	173	258
Pohjois-Pohjanmaan ELY	94	245	339
Pohjois-Savon ELY	163	333	496
Uudenmaan ELY	554	1579	2133
Varsinais-Suomen ELY	163	316	479
<b>Koko Suomi</b>	<b>1402</b>	<b>3405</b>	<b>4807</b>

Maakunnittain:

<b>Maakunta</b>	<b>Puhelin</b>	<b>Internet</b>	<b>Yhteensä</b>
Etelä-Karjala	59	111	170
Etelä-Pohjanmaa	47	95	142
Etelä-Savo	62	143	205
Kainuu	37	118	155
Kanta-Häme	67	132	199
Keski-Pohjanmaa	45	96	141
Keski-Suomi	61	126	187
Kymenlaakso	57	106	163
Lappi	47	123	170
Pirkanmaa	85	173	258
Pohjanmaa	27	102	129
Pohjois-Karjala	57	91	148
Pohjois-Pohjanmaa	57	127	184
Pohjois-Savo	44	99	143
Päijät-Häme	57	119	176
Satakunta	59	116	175
Uusimaa	430	1328	1758
Varsinais-Suomi	104	200	304
<b>Koko Suomi</b>	<b>1402</b>	<b>3405</b>	<b>4807</b>

Jokaisesta kuntakohtaisesta toimivaltaisen joukkoliikenneviranomaisen alueesta on vähintään 63 vastausta ja seutukohtaisesti alueesta vähintään 70 vastausta. Kahdeksalta alueella vastauksia on yli 100 kappaletta. HSL-alueelta on 1258 vastausta lisäotannoista johtuen.

### 3.4 Aineiston laajennus

Kaikki tutkimuksen tulokset on esitetty laajennettuina. Tutkimusaineistoon on lisätty laajennuskertoimet, jotka on laskettu alueryhmittäin eri ikä- ja sukupuoliryhmille. Laajennuskertoimien tavoitteena on korjata aineisto ikä-, sukupuoli- ja alueryhmittäisesti edustamaan Suomen väestöä. 15-17-vuotiaiden ja 18-24-vuotiaiden ryhmiä päädyttiin käsittelemään yhtenä ryhmänä, johtuen vähäisistä vastausmääristä näissä ikäryhmissä. Laajennuskertoimet on esitetty raportin liitteessä 2.

## 4 Aineiston kuvaus

Tutkimuksen päätuloksista on tehty kalvoraportti. Lisäksi päätulokset erilaisin tutkimuksen aluejain on koottu taulukkomuotoon. Aiemmin raportin liitteenä olleiden ELY- ja TVV-alueiden faktakorttien tieto löytyy pääosin näistä taulukoista.

Tutkimusaineisto on koottu tietokannaksi ja sen tietosisällöstä on tehty erillinen yksityiskohtainen kuvaus, joka toimitetaan aineiston osana. Aineistoon on lisätty laajennuskertoimet.

Vastaajan asuinpaikka on paikannettu tietoaineistossa taulukossa 1 kuvatuille kunta- pohjaisille aluejainoille sekä taulukossa 2 kuvatuille YKR-aluejainoille, eli Yhdyskuntarakenteen seurantajärjestelmän mukaisille ruutupohjaisille aluejainoille.

*Taulukko 1. Aineistoon lisätyt kuntajakoon pohjautuvat aluejaot.*

Kentän nimi	Kuvaus
Maakunta	Vastaajan maakunnan nimi ja koodi vuoden 2019 mukaan
ELY9	Vastaajan asuinpaikan sijainti 9-jakoisella ELY-keskusjaolla
Alue	Muu Suomi = vastaaja ei asua Helsingin seudulla Helsingin seutu = vastaaja asuu jossakin Helsingin seudun 15 kunnassa
HSL7 (2019)	vastaajan asuinkunta kuuluu HSL-alueeseen (Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniai- nen, Kerava, Kirkkonummi, Sipoo)
Alueryhmä	vastaajan asuinpaikan sijainti 1= pääkaupunkiseutu 2 = muu Uusimaa tai Riihimäen seutu 3 = Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut 4 = Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut 5 = 40 000 - 90 000 asukkaan kaupunkiseudut 6 = 20 000 - 40 000 asukkaan kaupunkiseudut 7 = alle 20 000 asukkaan muut kunnat
Kuntakohtainen tai seudullisen joukkoliikenteen toimivaltaisen viranomaisen alue (TVV)	1-14 ovat kuntakohtaisia TVV-alueita ja 15-26 seudullisia TVV-alueita: 1=Rovaniemi 2=Kajaani 3=Kokkola 4=Vaasa 5=Seinäjäki 6=Rauma 7=Salo 8=Savonlinna 9=Mikkeli 10=Kouvola 11=Imatra 12=Lappeenranta 13=Riihimäki 14=Hyvinkää 15=Meri-Lappi 16=Oulu 17=Kuopio 18=Joensuu 19=Jyväskylä 20=Kotka 21=Lahti 22=Hämeenlinna 23=Tampere 24=Pori 25=Turku 26=HSL

Taulukko 2. Aineistoon lisätyt YKR-aluejaot ja muut aluejaot.

Kentän nimi	Kuvaus
YKR-aluejako	Vastaajan asuinpaikan sijainti YKR-taajama- ja YKR-kyläjaolla, vuoden 2017 taajamarajaus - Taajamat - Kylät - Pienkylät - Maaseutu (ei taajamassa, kylässä tai pienkylässä)
Taajaman nimi	Vastaajan asuintaajaman nimi
YKR-asuinalue	Vastaajan asuinpaikan sijainti YKR-asuinaluejaolla (2017) - Kerrostaloalue - Pientaloalue - Harva pientaloalue - Kylä - Pienkylä - Taajama - Maaseutu
YKR-vyöhyke	Tieto siitä, minkä YKR-vyöhyketyypin alueella vastaaja asuu (2017). - Keskustan jalankulkuvyöhyke - Keskustan reunavyöhyke - Keskustan reunavyöhyke/intensiivinen joukkoliikenne - Keskustan reunavyöhyke/joukkoliikenne - Joukkoliikennevyöhyke - Intensiivinen joukkoliikennevyöhyke - Alakeskuksen jalankulkuvyöhyke - Alakeskuksen jalankulkuvyöhyke/joukkoliikenne - Alakeskuksen jalankulkuvyöhyke/intensiivinen joukkoliikenne - Autovyöhyke
Harva/tiheä taajama	Vastaajan asuinpaikan sijainti (2017): - Harva taajama - Tiheä taajama
YKR-kaupunki-seutu	Tieto siitä, sijaitseeko vastaajan asuinpaikka jollakin YKR-kaupunkiseudulla (2010 jako). Kaupunkiseudut: Helsinki, Tampere, Turku, Oulu, Lahti, Jyväskylä, Pori, Kuopio, Kotka-Hamina, Hyvinkää-Riihimäki, Vaasa, Joensuu, Lappeenranta, Kouvola, Rovaniemi, Hämeenlinna, Kemi-Tornio, Seinäjoki, Mikkeli, Porvoo, Rauma, Kokkola, Lohja, Kajaani, Imatra, Salo, Savonlinna, Forssa, Varkaus, Pietarsaari, Raahe, Valkeakoski, Iisalmi, Heinola.
YKR-kaupunki/maaseutu	Vastaajan asuinpaikan sijainti vuoden 2013 luokituksella: - Sisempi kaupunkialue - Ulompi kaupunkialue - Kaupungin kehysalue - Kaupungin läheinen maaseutu - Maaseudun paikalliskeskukset - Ydinmaaseutu - Harvaan asuttu maaseutu
YKR-keskus/lähi/lieve	Vastaajan asuinpaikan sijainti vuoden 2010 jaolla: - Keskustaajama - Lähitaajama - Lievealue
Helsingin kantakaupunki	vastaaja asuu Helsingin kantakaupungin alueella

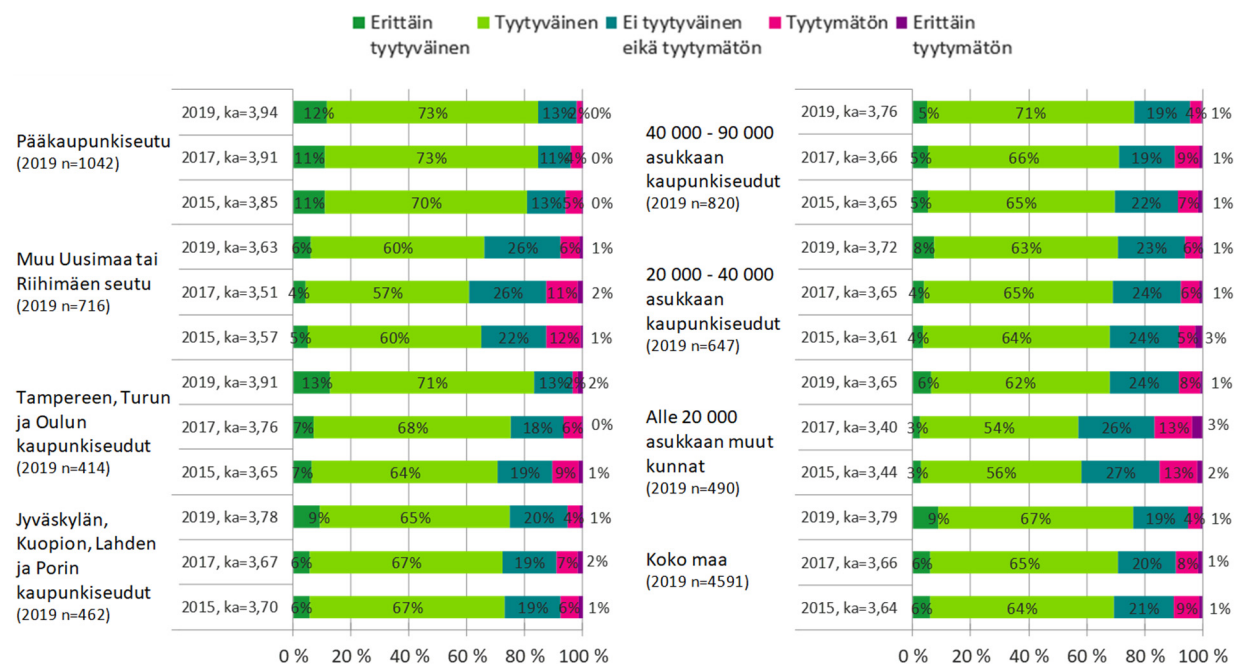


## 5 Päätulokset

### 5.1 Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin

Kansalaiset ovat yleisesti ottaen tyytyväisiä matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen: vastanneista 76 % oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä. Tyytyväisyyden keskiarvo oli 3,8 asteikolla, jolla 5 on erittäin tyytyväinen ja 1 erittäin tyytymätön. Arvosana on hieman vuotta 2017 ja 2015 korkeampi. Muutos johtuu todennäköisesti tutkimusmenetelmän uudistamisesta.

Pääkaupunkiseudulla ollaan yleisesti hieman muita alueita tyytyväisempiä matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen. Myös Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseuduilla ollaan yleisesti melko tyytyväisiä. Tyytymättömiä ovat asukkaat pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu suurempaan kaupunkiseutuun.

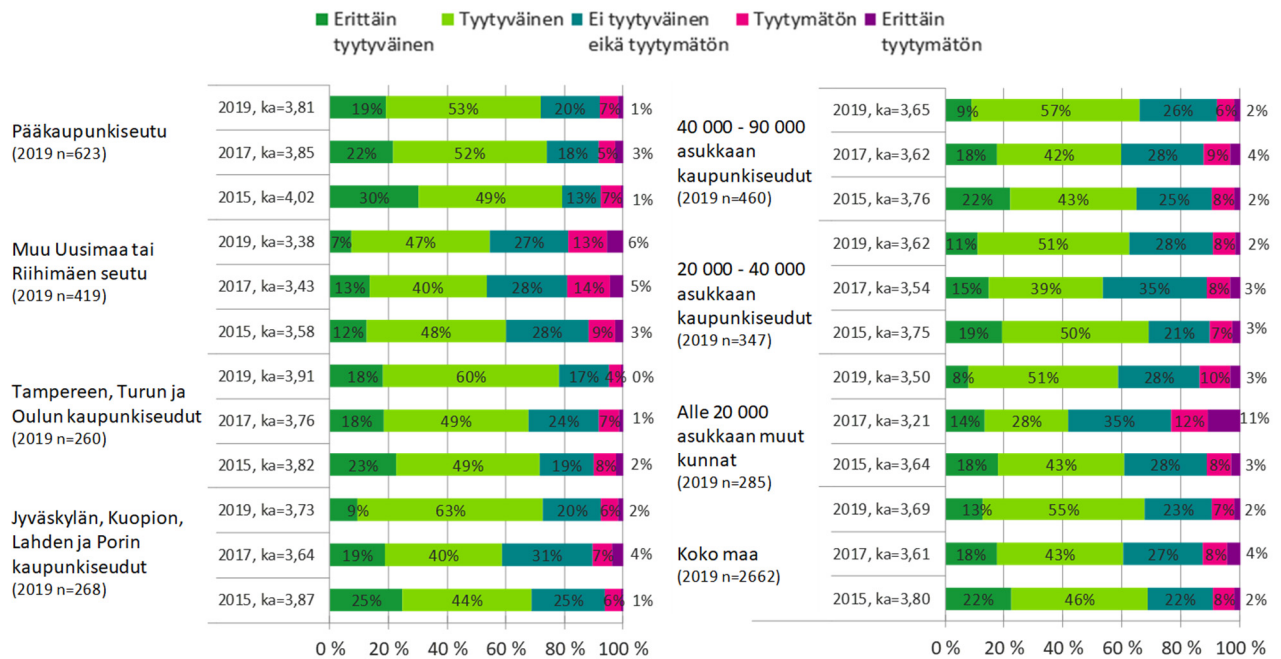


Kuva 3. Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti.

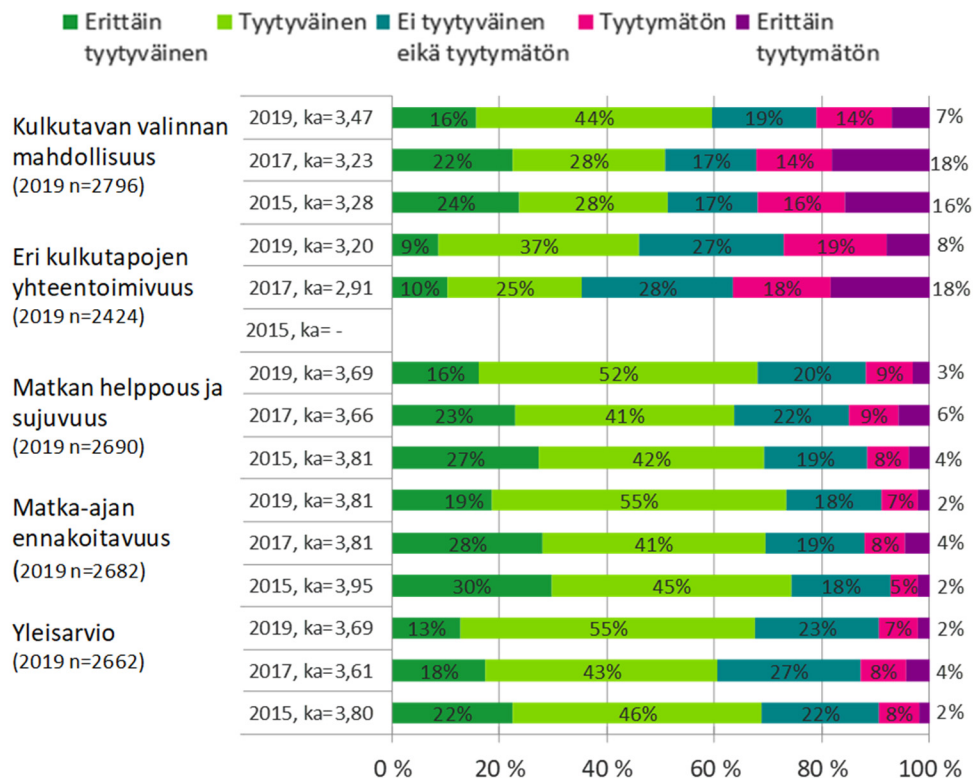
Oman asuinseudun työ- ja opiskelumatkoihin ollaan tyytyväisimpiä Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseuduilla. Tyytymättömiä ollaan muulla Uudellamaalla tai Riihimäen seudulla sekä alle 20 000 asukkaan kunnissa, jotka eivät kuulu suurempaan kaupunkiseutuun.

Olosuhteiden palvelutasotekijöistä vastaajat olivat tyytyväisimpiä työ- ja opiskelumatkoilla matka-ajan ennakoitavuuteen. Eri kulkutapojen yhteentoimivuuteen oltiin muita palvelutasotekijöitä tyytymättömiä. Tyytyväisyys eri osatekijöihin on kasvanut hieman tai pysynyt ennallaan. Muutosta selittää aina osittain tutkimusmenetelmän vaihtuminen.

Traficomin julkaisuja 28/2019

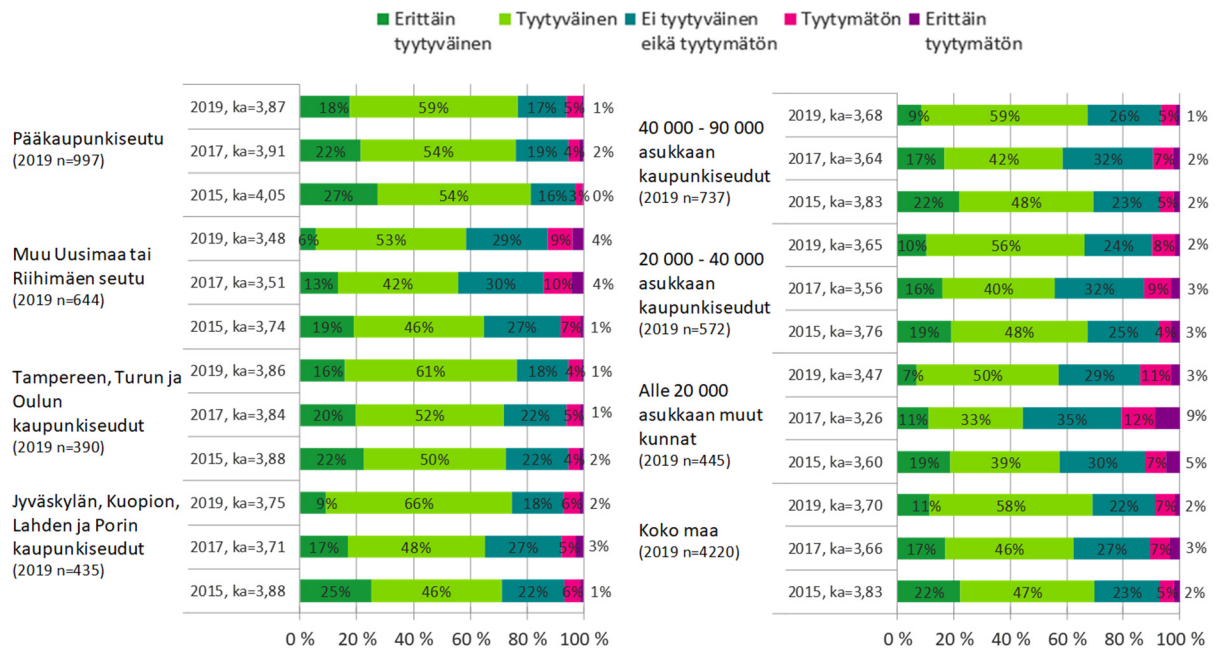


Kuva 4. Tyytyväisyys olosuhteisiin työ- ja opiskelumatkoilla omalla asuinseudulla.

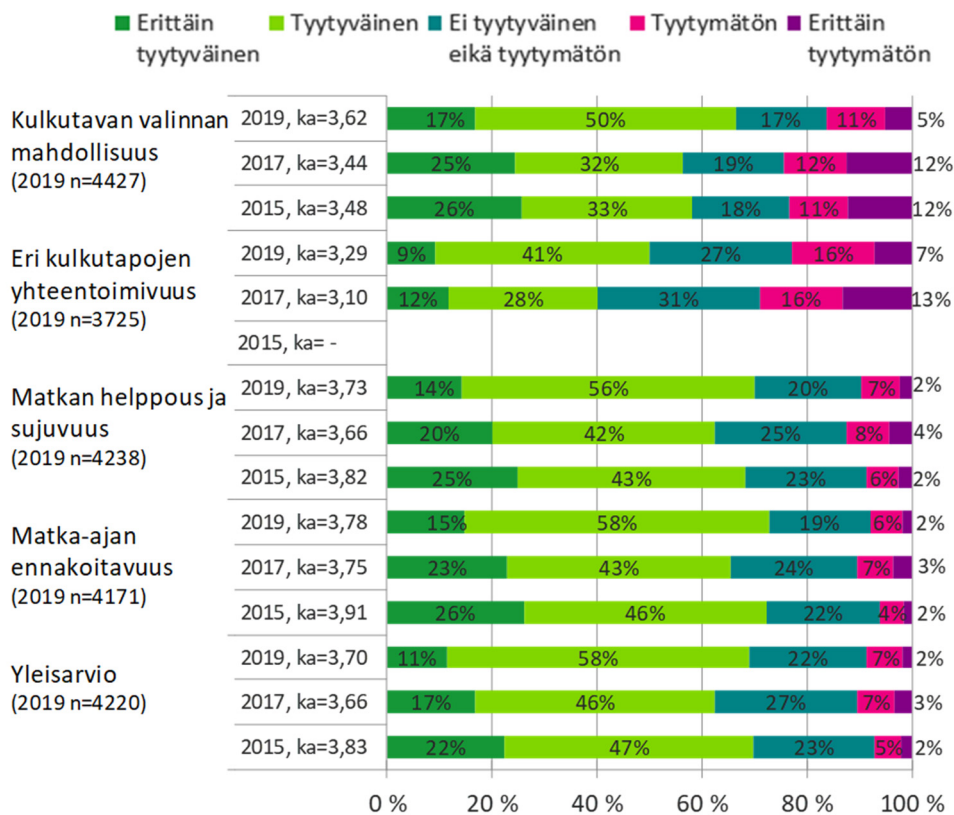


Kuva 5. Tyytyväisyys eri palvelutasotekijöihin työ- ja opiskelumatkoilla.

Oman asuinseudun muilla matkoilla (vapaa-aika, asiointi) tyytyväisimpiä oltiin pääkaupunkiseudulla sekä Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseuduilla. Palvelutasotekijöistä tyytyväisimpiä oltiin matka-ajan ennakoitavuuteen. Eri kulkutapojen yhteentoimivuuteen oltiin selvästi muita palvelutasotekijöitä tyytymättömämpiä.

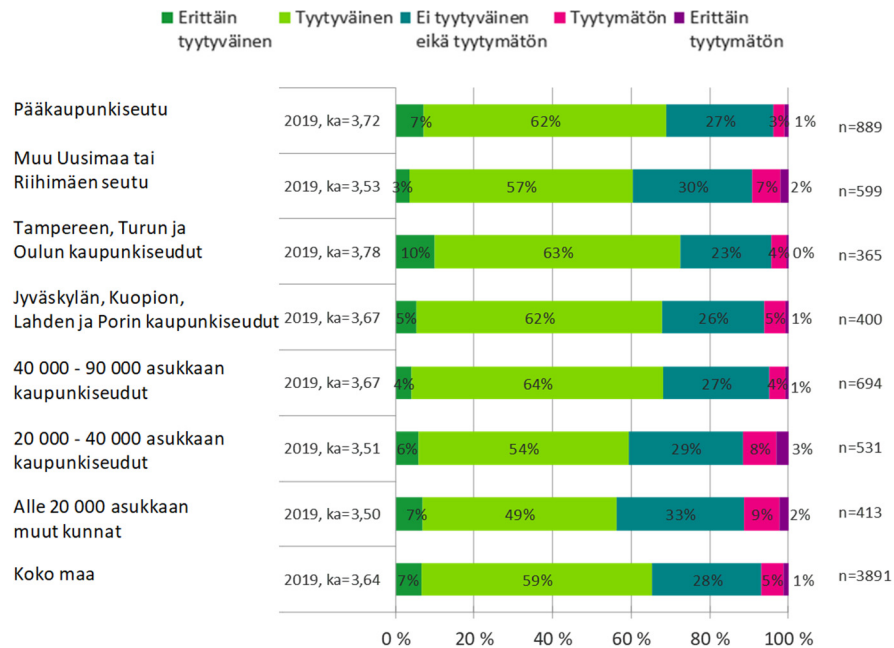


Kuva 6. Tyytyväisyys olosuhteisiin muilla kuin työ- ja opiskelumatkoilla omalla asuinseudulla.

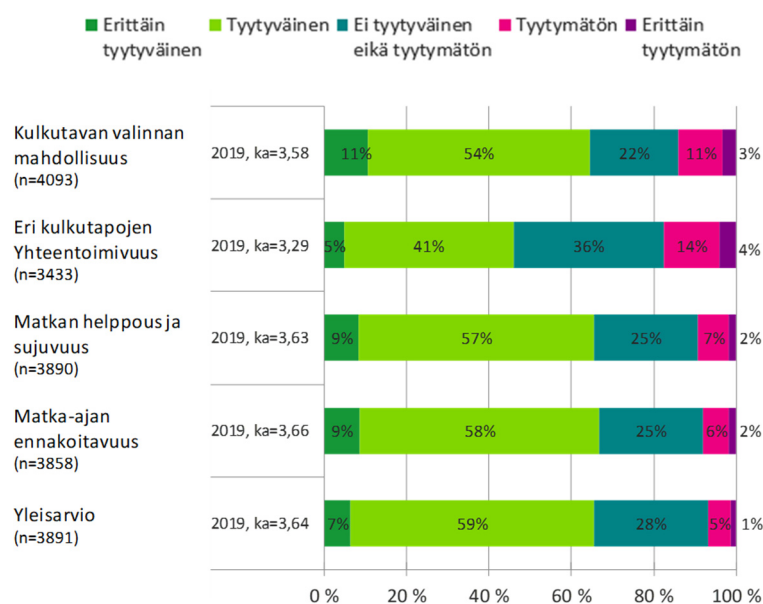


Kuva 7. Tyytyväisyys eri palvelutasotekijöihin muilla kuin työ- ja opiskelumatkoilla.

Pitkien yli 100 kilometrin matkojen osalta yleistytyväisyyttä kysyttiin aiemmin erikseen työasiointi- ja opiskelumatkojen sekä vapaa-ajanmatkojen osalta, mutta tällä kertaa kokonaisuutena. Pitkiin matkoihin oltiin tyytyväisimpiä Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseuduilla sekä pääkaupunkiseudulla. Pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunkiseutuun, pienillä kaupunkiseuduilla ja muualle Uudellamaalla tai Riihimäen seudulla oltiin isompia kaupunkiseutuja tyytymättömpiä liikkumiseen pitkillä matkoilla. Alueiden väliset erot tyytyväisyydessä liikkumiseen pitkillä matkoilla ovat pienempiä kuin erot tyytyväisyydessä liikkumiseen omalla asuinseudulla.



Kuva 8. Tyytyväisyys olosuhteisiin pitkillä (yli 100 km) matkoilla.

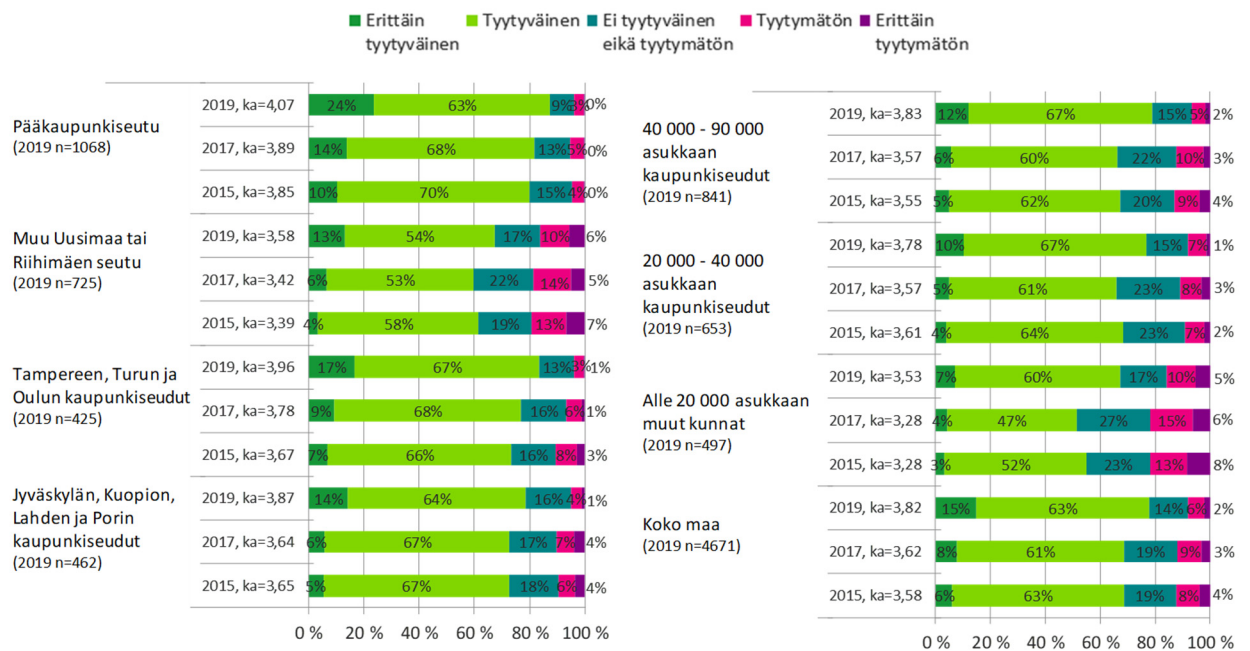


Kuva 9. Tyytyväisyys palvelutasotekijöihin pitkillä (yli 100 km) matkoilla.

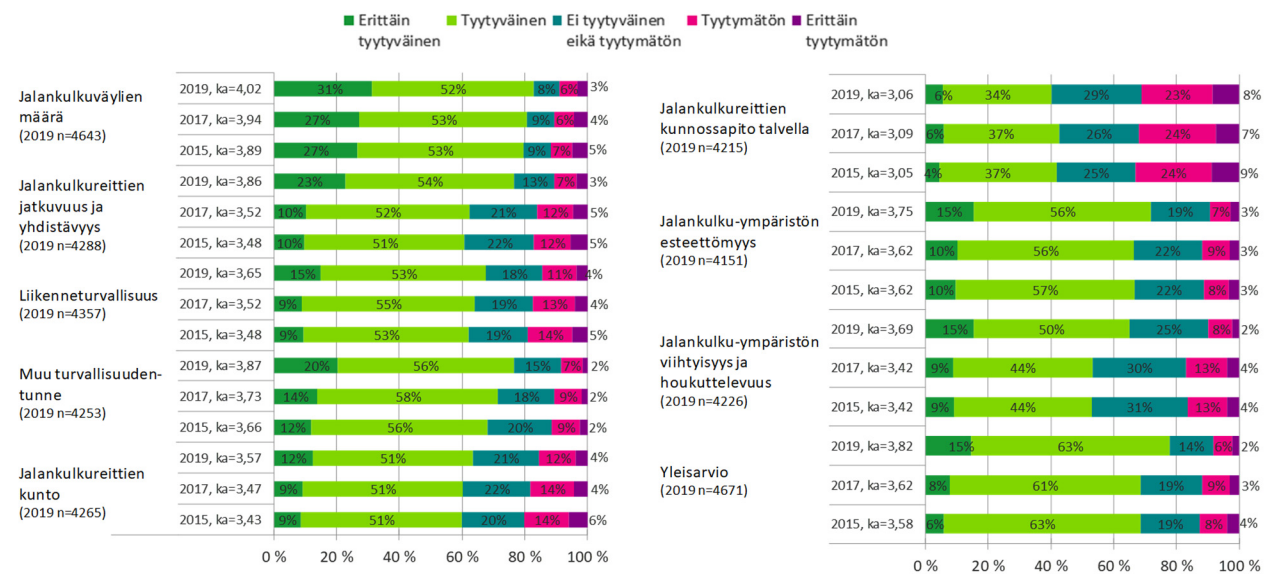


## 5.2 Tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin omalla asuinseudulla

Jalankulun olosuhteille annettiin yleisarvosanaksi 3,8. Vastaajien tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin omalla asuinseudulla on lisääntynyt. Muutokseen vaikuttaa tutkimusmenetelmän muutos. Tyytyväisimpiä kävelyn olosuhteisiin ollaan pääkaupunkiseudulla ja Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudulla. Eri palvelutasotekijöistä selvästi vähiten tyytyväisiä oltiin jalankulkureittien talvikunnossapitoon.

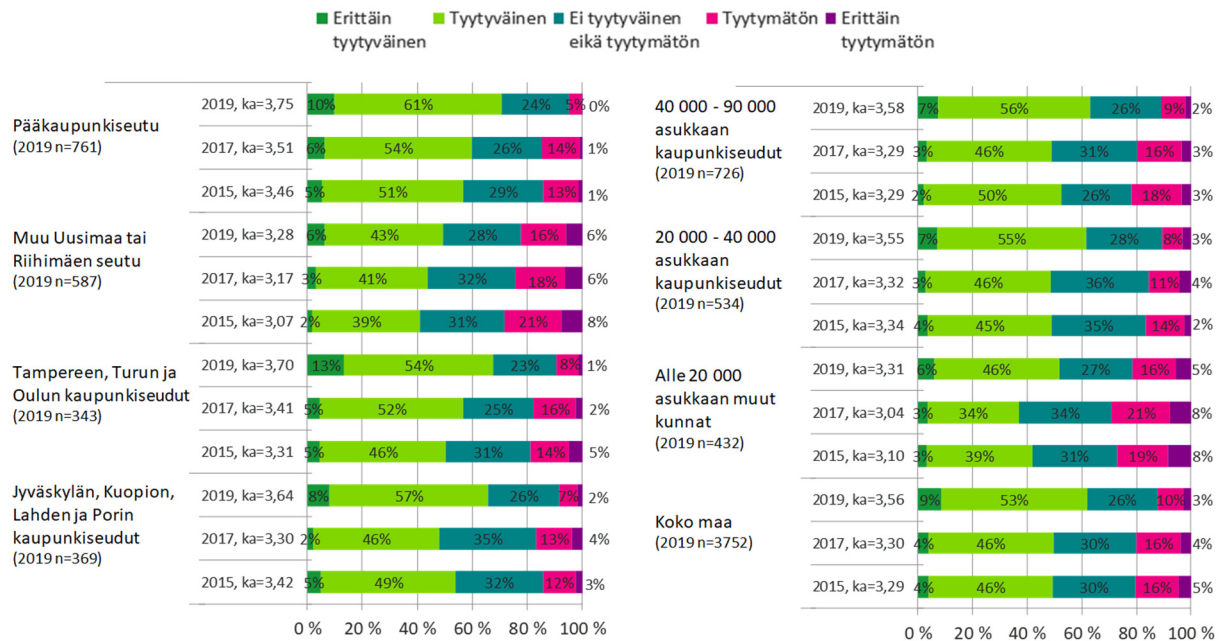


Kuva 10. Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin.

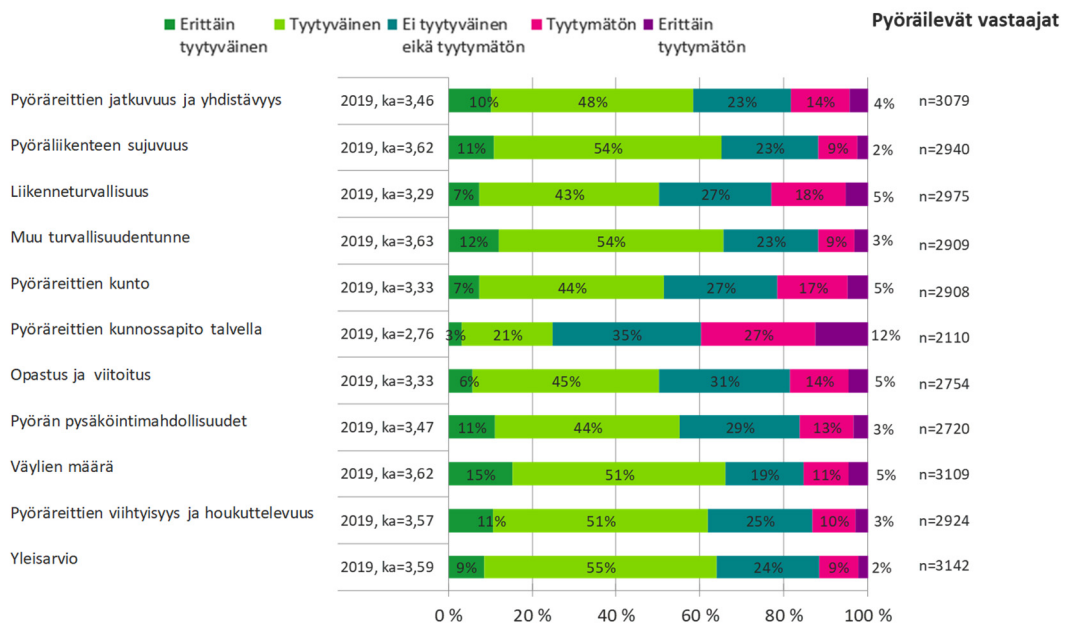


Kuva 11. Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin.

Pyöräilyn olosuhteille annettiin yleisarvosanaksi 3,6. Tyytyväisyys pyöräilyn olosuhteisiin on lisääntynyt kaikissa alueryhmissä. Muutokseen vaikuttaa tutkimusmenetelmän muutos. Tyytyväisimpiä pyöräilyn olosuhteisiin ollaan pääkaupunkiseudulla ja suurimmilla kaupunkiseuduilla. Vähintään tyytyväisiä puolestaan ollaan muualla Uudellamaalla ja Riihimäen seudulla sekä pienissä kunnissa, jotka eivät kuulu kaupunkiseutuun. Eri palvelutasotekijöistä selvästi vähiten tyytyväisiä oltiin pyöräilyreittien talvikunnossapitoon.

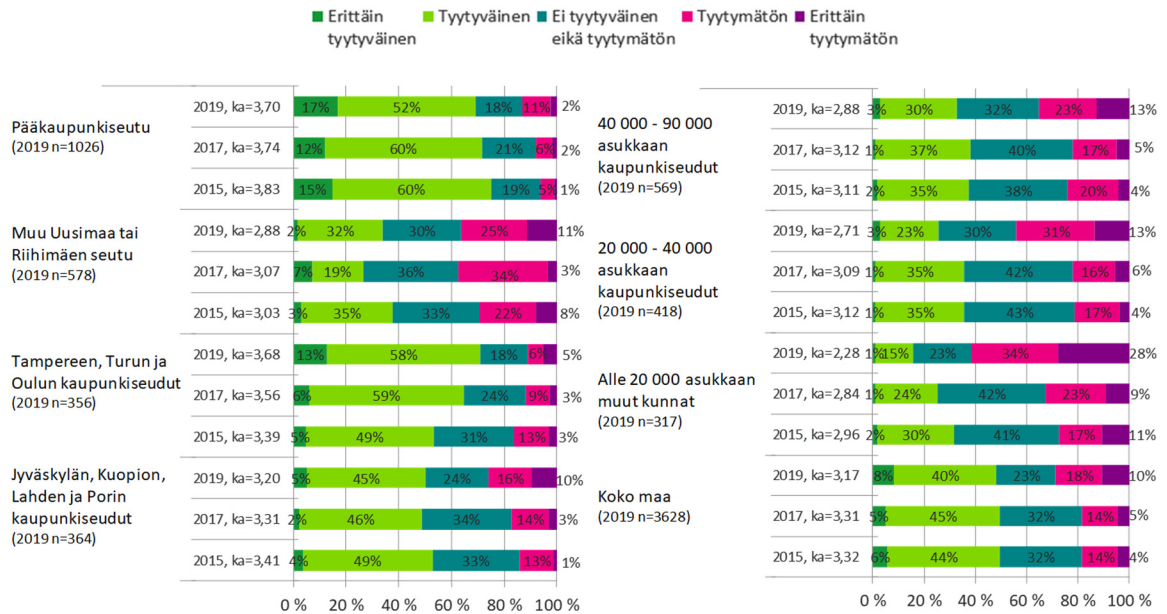


Kuva 12. Tyytyväisyys pyöräiliikenteen olosuhteisiin.

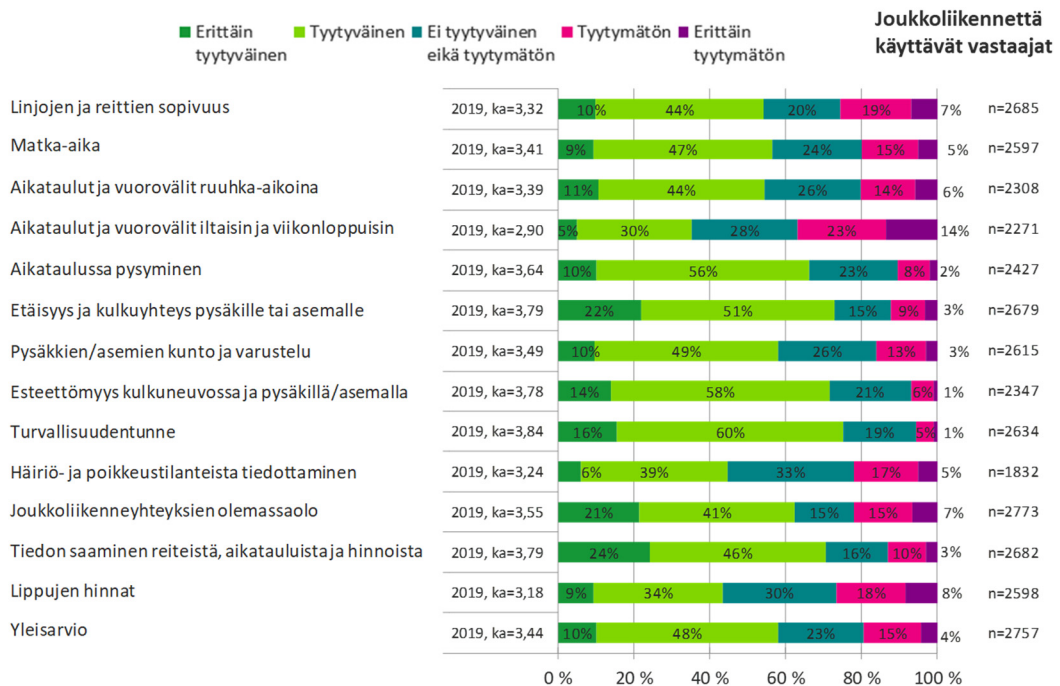


Kuva 13. Tyytyväisyys pyöräiliikenteen palvelutasotekijöihin (pyöräilevät vastaajat).

Joukkoliikennepalveluille omalla asuinseudulla annettiin yleisarvosanaksi 3,2. Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin on hieman laskenut vuosien 2017 ja 2015 tasosta. Tyytyväisimpiä joukkoliikennepalveluihin ollaan pääkaupunkiseudulla ja Tampereen, Turun ja Oulun seuduilla. Näillä alueilla tyytyväisyystaso on säilynyt tai jopa noussut. Kaikilla muilla alueilla tyytymättömyys joukkoliikennepalveluihin on kasvanut. Erityisen voimakasta kehitys on ollut pienemmissä kunnissa ja kaupunkiseuduilla. Tyytyväisimpiä joukkoliikennepalveluihin ovat vastaajat, jotka käyttävät niitä eniten.

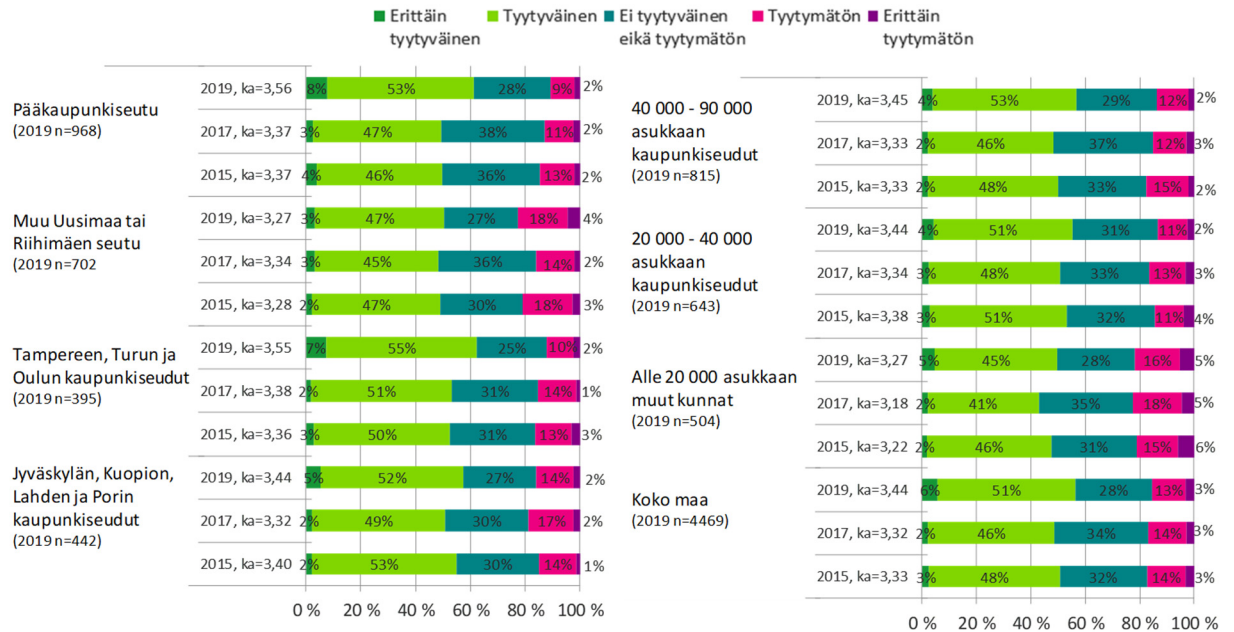


Kuva 14. Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin.

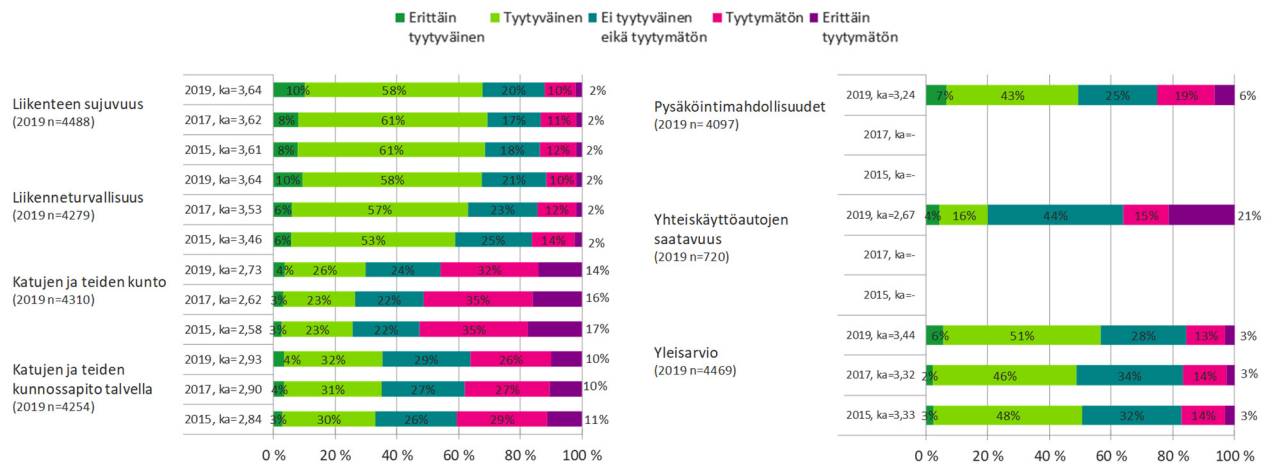


Kuva 15. Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (joukkoliikenteen käyttäjät).

Henkilöautoilun olosuhteille omalla asuinseudulla annettiin arvosanaksi 3,4. Tyytyväisyys autoilun olosuhteisiin on hieman lisääntynyt. Muutokseen vaikuttaa tutkimusmenetelmän muutos. Tyytyväisimpiä henkilöautoilun olosuhteisiin ollaan pääkaupunkiseudulla ja suuremmilla kaupunkiseuduilla. Palvelutasotekijöistä tyytymättömiä oltiin teiden ja katujen kuntoon sekä niiden kunnossapitoon talvella.



Kuva 16. Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin.



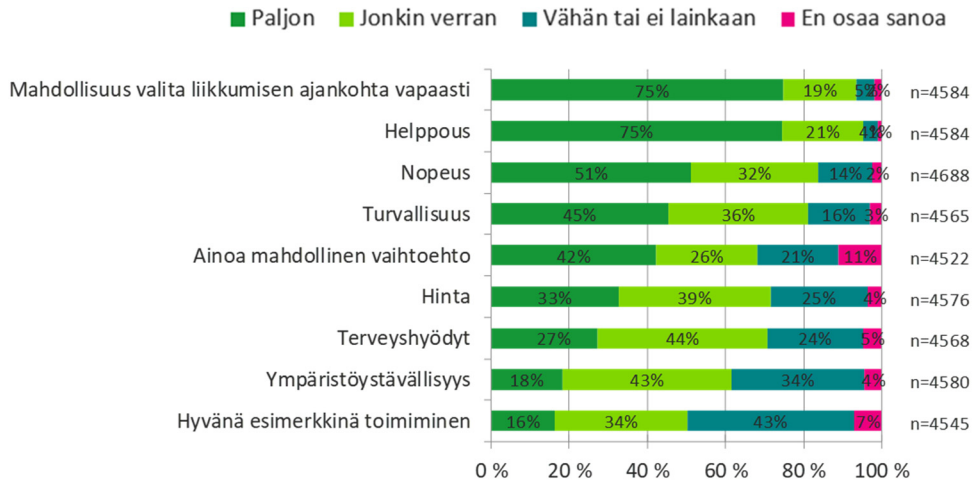
Kuva 17. Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin.

Taksipalveluille annettiin arvosanaksi 3,7. Pääkaupunkiseudulla ollaan tyytyväisempiä taksipalveluiden saatavuuteen kuin niiden laatuun. Alle 20 000 asukkaan kunnissa taas laatuun ollaan tyytyväisempiä kuin taksipalveluiden saatavuuteen.



Omalla asuinseudulla tehtävillä matkoilla kulkutapavalintoihin vastaajat arvioivat eniten vaikuttavan helppouden sekä mahdollisuuden valita liikkumisen ajankohta vapaasti. Pienemmissä kunnissa ja kaupunkiseuduilla korostui se, että kyseinen kulkutapa oli ainoa vaihtoehto.

Oman asuinseudun liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiskohteina useimmin nostettiin esille joukkoliikenne sekä pyöräilyn reitit ja olosuhteet. Painotukset erosivat riippuen vastaajan asuinseudusta.



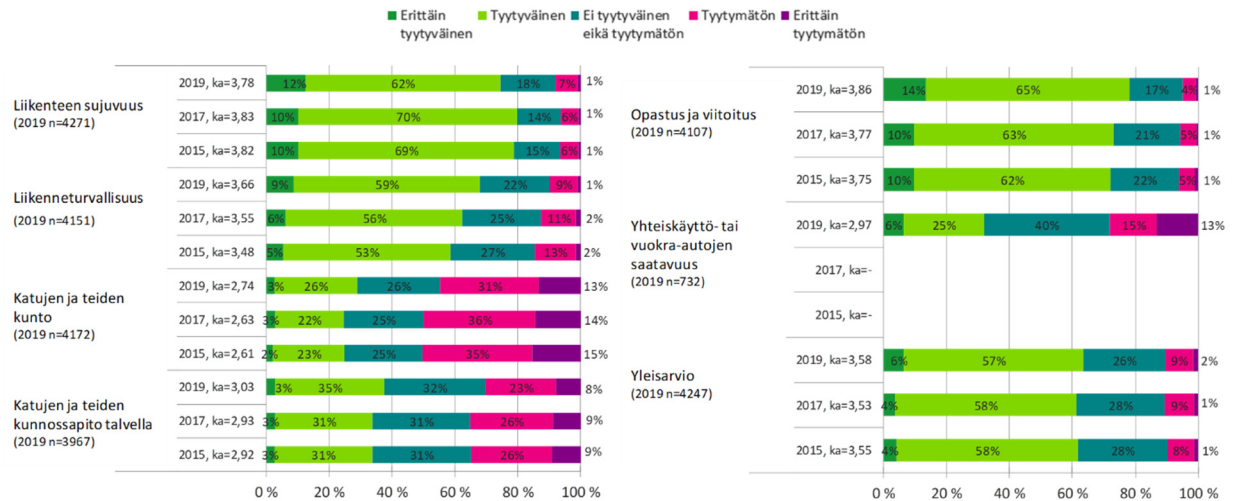
Kuva 18. Kulkutapavalintoihin vaikuttavat tekijät omalla asuinseudulla.



Kuva 19. Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittämiskohteet omalla asuinseudulla.

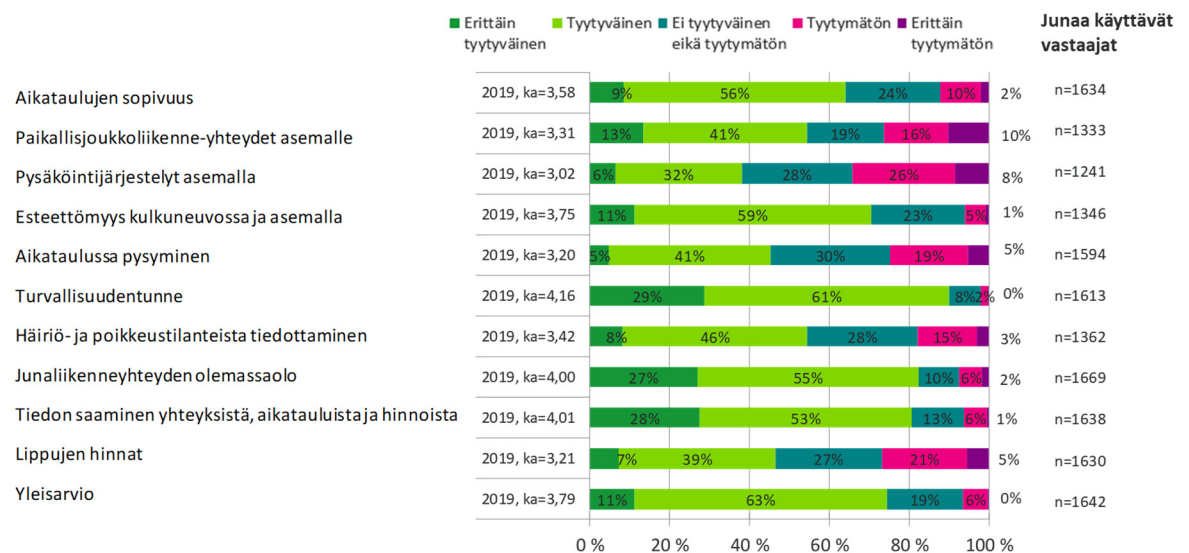
### 5.3 Tyytyväisyys liikkumisen palvelusotekijöihin pitkillä matkoilla (yli 100 km)

Henkilöautoilun olosuhteille pitkillä matkoilla (yli 100 km) annettiin arvosanaksi 3,6. Tyytyväisiä vastaajat olivat liikenteen sujumuuteen ja turvallisuuteen. Tyytymättömiä puolestaan oltiin teiden ja katujen kuntoon sekä niiden kunnossapitoon talvella.



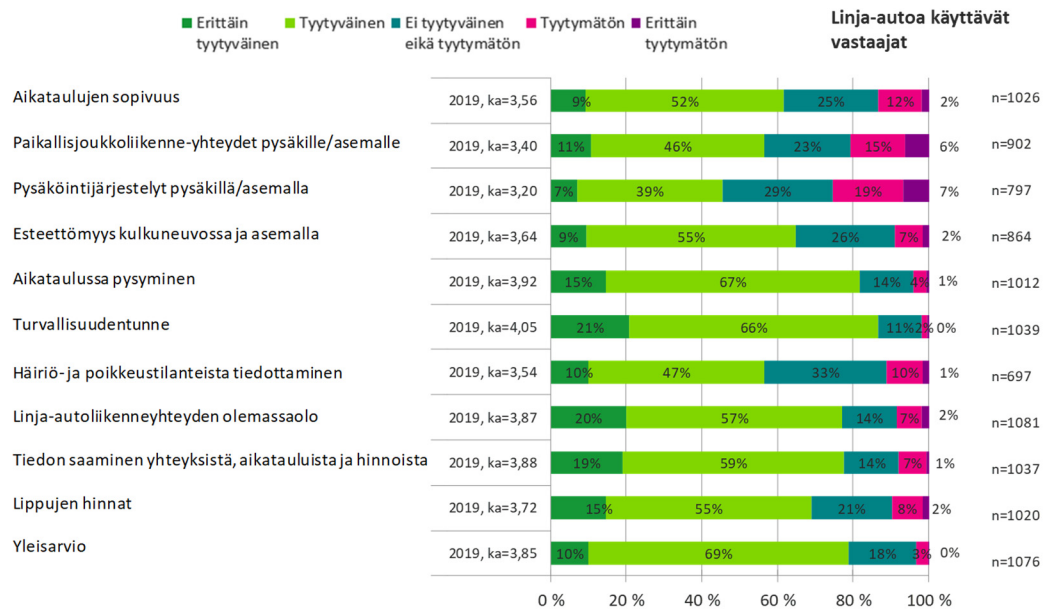
Kuva 20. Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelusotekijöihin pitkillä matkoilla.

Junaliikenteen olosuhteille pitkillä (yli 100 km) matkoilla annettiin arvosanaksi 3,6. Kaikkien vastaajien joukossa eniten tyytymättömyyttä herätti lippujen hinnoittelu. Junapalveluiden käyttäjien joukossa yhtä tyytymättömiä oltiin asemien pysäköintijärjestelyihin, paikallisjoukkoliikenteen yhteyksiin asemille ja junien aikataulussa pysymisen.



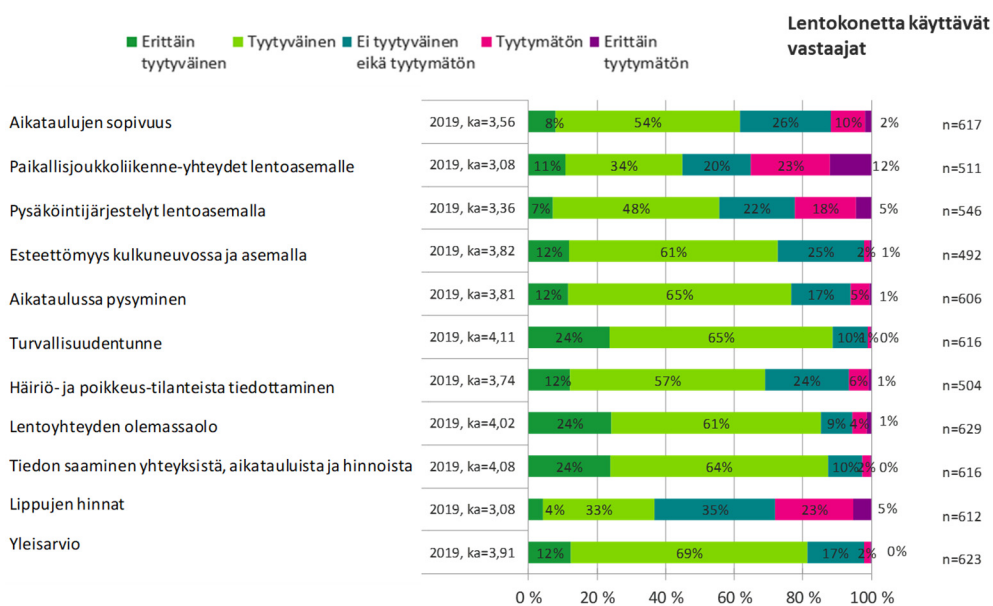
Kuva 21. Tyytyväisyys junaliikenteen palvelusotekijöihin pitkillä matkoilla (juna käyttävät vastaajat).

Linja-autoliikenteen olosuhteille pitkillä (yli 100 km) matkoilla annettiin arvosanaksi 3,6. Tyytyväisyys on noussut vuosien 2015 ja 2017 tasosta (yleisarvosana 3,4). Kaikkien vastaajien joukossa tyytyväisyys lippujen hintoihin on noussut merkittävästi vuodesta 2015 (arvosana 2,8) vuoteen 2019 (arvosana 3,5). Linja-autopalveluiden käyttäjien joukossa tyytymättöimpiä oltiin asemien pysäköintijärjestelyihin ja paikallisjoukkoliikenteen yhteyksiin.



Kuva 22. Tyytyväisyys linja-autoliikenteen palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla (linja-autoa käyttävät vastaajat).

Lentoliikenteen olosuhteille pitkillä (yli 100 km) matkoilla annettiin arvosanaksi 3,6. Kaikkien vastaajien joukossa eniten tyytymättömyyttä herätti lippujen hinnoittelu.



Kuva 23. Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin pitkällä matkoilla (lentoliikennettä käyttävät vastaajat).

## **Liitteet**

Liite 1: Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko

Liite 2: Laajennuskertoimet

Liite 3: Tutkimuslomake (internet-lomake)

## Liite 1: Alueryhmien kuntajako ja alueryhmäkohtainen otoskoko

Alueryhmä	Kunnat	Asukasmäärä (yli 14-v.) ja otoskoko	Kuvaus (alueryhmiä ei ole vuosien 2011-2017 tutkimuksista muutettu, lukuun ottamatta päivitystä kuntaliitosten ja eräiden kaupunkiseutujen osalta)
<b>Pääkaupunki-seutu</b>	Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniaisten	967 839 otos 4 804	Kuntarajoihin perustuva raja. Pääkaupunkiseutu muodostaa selvästi erottuvan vakiintuneen alueryhmän, jossa on yhtenäinen työssäkäyntialue ja joukkoliikenteen palvelutaso eroaa huomattavasti muista seuduista.
<b>Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu</b>	Hyvinkää, Järvenpää, Karkkila, Kerava, Kirkkonummi, <b>Lohja</b> , Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Siipoo, Siuntio, Tuusula, Vihti, Lapinjärvi, <b>Loviisa</b> , Askola, Myrskylä, <b>Porvoo</b> , Pukkila, Hanko, Inchoo, <b>Raasepori</b> Hausjärvi, Loppi, <b>Riihimäki</b>	448 092 otos 3 903	Uudenmaan pääkaupunkiseudun ulkopuolelle jäävien kuntien sekä Riihimäen seutukunnan muodostama pääkaupunkiseudun laaja työssäkäyntialue. Muodostaa pääkaupunkiseudun kanssa HSL:n laajan liikennetutkimuksen alueen. Sisältää YKR-kaupunkiseuduista itsenäisinä kaupunkiseutuina Lohjan, Porvoon sekä Riihimäen-Hyvinkään kaupunkiseudun. Alueelta on irrotettavissa erillistarkasteluun myös Helsingin seutuun kuuluvat kunnat.
<b>Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut</b>	Hailuoto, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, <b>Oulu</b> , Tyrnävä, Ii  Kangasala, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, <b>Tampere</b> , Vesilahti, Ylöjärvi  Kaarina, Lieto, Masku, Naantali, Raisio, Rusko, <b>Turku</b>	776 052 otos 2 170	Muiden suurten kaupunkiseutujen ryhmä, joissa on laaja työssäkäyntialue ja joukkoliikenteen palvelutaso on suhteellisen hyvä. Seutukuntajaosta poiketen joitakin seutujen reunamien kuntia on jätetty alueen ulkopuolelle YKR-kaupunkiseuturajaukseen perustuen, sillä yhtenäinen kaupunkiseutu ei ulotu näihin kuntiin asti. Tampereella seutukunnasta on rajattu alle 20 000 asukkaan kuntien ryhmään Hämeenkyrö, Orivesi ja Pälkäne sekä Turussa Mynämäki, Nousiainen, Paimio ja Sauvo. Ii siirretty osaksi Oulun seutua vuonna 2017.
<b>Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut</b>	<b>Jyväskylä</b> , Laukaa, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Uurainen  <b>Kuopio</b> , Siilinjärvi  Asikkala, Heinola, Hollola, Kärkölä, <b>Lahti</b> , Orimattila  Harjavalta, Nakkila, <b>Pori</b> , Ulvila	522 666 otos 2 417	Keskisuurten kaupunkiseutujen ryhmä, joilla on melko suuri työssäkäyntialue ja keskuskunnissa joukkoliikennepalvelujen tarjonta melko laadukasta. Seutukuntajaosta poiketen joitakin seutujen reunamien kuntia on jätetty alueen ulkopuolelle YKR-kaupunkiseuturajaukseen perustuen, sillä yhtenäinen kaupunkiseutu ei ulotu näihin kuntiin asti. Jyväskylän seutukunnasta on rajattu alle 20 000 asukkaan kuntien ryhmään Hankasalmi, Lahdesta Hartola, Padasjoki ja Sysmä sekä Porista Huittinen, Kokemäki, Merikarvia ja Pomarkku.
<b>40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut</b>	Hattula, <b>Hämeenlinna</b> , Janakkala <b>Joensuu</b> , Kontiolahti <b>Kokkola</b> <b>Hamina</b> , <b>Kotka</b> , Pyhtää <b>Kouvola</b> <b>Lappeenranta</b> <b>Mikkeli</b> <b>Rovaniemi</b> <b>Seinäjoki</b> Mustasaari, <b>Vaasa</b>	620 165 otos 5 047	Pienten kaupunkiseutujen ryhmä, joiden työssäkäyntialue on pienempi kuin suuremmilla kaupunkiseuduilla ja joissa joukkoliikenteen tarjonta on melko vähäistä. Kaupunkiseutuihin on otettu pääosin mukaan vain seutukunnan keskuskunta, sillä YKR-kaupunkiseuturajauksen perusteella yhtenäinen kaupunkiseutu ei juurikaan ulotu keskuskunnan rajojen yli. Poikkeuksena ovat Kotka-Haminan seutukunta, Joensuu ja Vaasa, joissa osa seutukunnan muista kunnista on rajattu mukaan ryhmään. Hämeenlinnan seutukunnasta mukaan on rajattu YKR-kaupunkiseuturajaukseen perustuen kaikki seutukunnan kunnat.
<b>20 000–40 000 asukkaan kaupungit</b>	<b>Valkeakoski</b> <b>Forssa</b> <b>Imatra</b> Pedersören kunta, <b>Pietarsaari</b> <b>Jämsä</b> <b>Kajaani</b> <b>Kemi</b> , Keminmaa, <b>Tornio</b> <b>Raahe</b> <b>Rauma</b> <b>Salo</b> <b>Sastamala</b> <b>Savonlinna</b> <b>Varkaus</b> <b>Iisalmi</b> <b>Pieksämäki</b> <b>Äänekoski</b>	392 709 otos 3 932	Pienten kaupunkien ryhmä, joiden työssäkäyntialue on pienempi kuin muilla kaupunkiseuduilla ja joissa kunnan sisäistä joukkoliikennetarjontaa ei juurikaan ole. Kaupunkeihin on rajattu pääosin mukaan vain seutukunnan keskuskunta, sillä YKR-kaupunkiseuturajauksen perusteella yhtenäinen kaupunkiseutu pääosin ulotu seutukunnan keskuskunnan rajojen yli. Poikkeuksena ovat Kemi-Tornion seutukunta ja Pietarsaaren seutukunta, joissa osa seutukunnan muista kunnista on rajattu mukaan ryhmään. Ryhmään on liitetty myös yli 50 000 asukkaan Salo, jonka yhdyskuntarakenne ei ole yhtä tiivis kuin muiden vastaavankokoisten kaupunkien. Ryhmän kunnista muutamia ovat kooltaan hieman alle 20 000 asukasta.

Alueryhmä	Kunnat	Asukas- määrä (yli 14-v.) ja otoskoko	Kuvaus (alueryhmiä ei ole vuosien 2011-2017 tutkimuksista muu- tettu, lukuun ottamatta päivitystä kuntaliitosten ja eräiden kaupunkiseutujen osalta)
<b>Alle 20 000 asuk- kaan kunnat</b>	Akaa, Urjala Humppila, Jokioinen, Tammela, Ypäjä Haapavesi, Pyhäntä, Siikalatva Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti Kemijärvi, Pelkosenniemi, Posio, Salla, Savukoski Kruunupyö, Luoto, Uusikaarlepyy Ilomantsi, Juuka, Liperi, Outo- kumpu, Polvijärvi Joutsa, Luhanka Hankasalmi Kuhmoinen Alajärvi, Evijärvi, Lappajärvi, Soini, Vimpeli Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Vaala Halsua, Kaustinen, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli Hyrynsalmi, Kuhmo, Puolanka, Suomussalmi Simo, Tervola Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi Keuruu, Multia Kuusamo, Taivalkoski Kaavi, Rautavaara, Tuusniemi Kannus Miehkälä, Virolahti Iitti Alavus, Kuortane, Ähtäri Isokyrö, Laihia Hartola, Padasjoki, Sysmä Lemi, Luumäki, Savitaipale, Tai- palsaari Aura, Koski Tl, Loimaa, Marttila, Oripää, Pöytyä Punkalaidun, Ikaalinen, Kihniö, Parkano Hirvensalmi, Kangasniemi, Män- tyharju, Pertunmaa, Puumala Haapajärvi, Kärsämäki, Nivala, Py- häjärvi, Reisjärvi Pudasjärvi, Utajärvi Joroinen, Juva Lieksa, Nurmes, Valtimo Inari, Sodankylä, Utsjoki Honkajoki, Jämijärvi, Kankaan- pää, Karvia, Siikainen Huittinen, Kokemäki, Merikarvia, Pomarkku Pyhäjoki, Siikajoki Eura, Eurajoki, Säkö Ranua Kannonkoski, Karstula, Kinnula, Kivijärvi, Kyyjärvi, Pihtipudas, Saarijärvi, Viitasaari Somero Enonkoski, Heinävesi, Rantasalmi, Sulkava Ilmajoki, Kauhava, Kurikka, Lapua	870 536 otos 2 728	Pienten kuntien ryhmä, joilla ei ole merkittävää omaa työs- säkäyntialuetta tai jotka kuuluvat keskisuurten kaupunkiseu- tujen työssäkäyntialueisiin, mutta sijaitsevat etäällä niistä.

Alueryhmä	Kunnat	Asukas- määrä (yli 14-v.) ja otoskoko	Kuvaus (alueryhmiä ei ole vuosien 2011-2017 tutkimuksista muu- tettu, lukuun ottamatta päivitystä kuntaliitosten ja eräiden kaupunkiseutujen osalta)
	Rautalampi, Suonenjoki, Tervo, Vesanto, Isojoki, Karijoki, Kauha- joki, Teuva Kaskinen, Kristiinankaupunki, Närpiö Hämeenkyrö, Orivesi, Pälkäne Pello, Ylitornio Enontekiö, Kittilä, Kolari, Muonio Mynämäki, Nousiainen, Paimio, Sauvo, Korsnäs, Maalahti, Vöyri Kustavi, Laitila, Pyhäranta, Taivas- salo, Uusikaupunki, Vehmaa Leppävirta Alavieska, Kalajoki, Merijärvi, Ou- lainen, Sievi, Ylivieska Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruo- vesi, Virrat, Keitele, Kiuruvesi, La- pinlahti, Pielavesi, Sonkajärvi, Vieremä Kemiönsaari, Parainen Konnevesi		

## Liite 2: Laajennuskertoimet

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
alle 20 000 asukkaan muut kunnat	15-24	mies	2540,0
		nainen	3477,3
	25-34	mies	1602,2
		nainen	1767,6
	35-44	mies	1793,1
		nainen	2146,0
	45-54	mies	2378,6
		nainen	2825,6
	55-64	mies	2107,5
		nainen	1952,3
	65-74	mies	969,7
		nainen	1115,9
	yli 74	mies	1033,3
		nainen	1671,4
20 000 - 40 000 asukkaan kaupunkiseudut	15-24	mies	1500,2
		nainen	1037,0
	25-34	mies	886,6
		nainen	696,3
	35-44	mies	1138,5
		nainen	1286,3
	45-54	mies	687,0
		nainen	915,9
	55-64	mies	719,4
		nainen	740,5
	65-74	mies	277,4
		nainen	394,5
	yli 74	mies	314,1
		nainen	321,6
40 000 - 90 000 asukkaan kaupunkiseudut	15-24	mies	1021,0
		nainen	1341,2
	25-34	mies	923,6
		nainen	1055,8
	35-44	mies	1506,8
		nainen	1431,2
	45-54	mies	1160,6
		nainen	1311,7
	55-64	mies	1037,9
		nainen	881,9
	65-74	mies	315,3
		nainen	346,0
	yli 74	mies	352,2
		nainen	476,2

Alueryhmä	Ikäryhmä	Sukupuoli	Laajennuskerroin
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	15-24	mies	1667,2
		nainen	2499,4
	25-34	mies	1489,7
		nainen	1377,7
	35-44	mies	1716,7
		nainen	2390,5
	45-54	mies	2390,3
		nainen	1508,2
	55-64	mies	1513,9
		nainen	1128,8
	65-74	mies	453,3
		nainen	637,8
	yli 74	mies	463,3
		nainen	783,4
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	15-24	mies	2673,4
		nainen	2437,9
	25-34	mies	1781,6
		nainen	2097,7
	35-44	mies	2887,3
		nainen	4609,7
	45-54	mies	2262,9
		nainen	3112,3
	55-64	mies	2488,2
		nainen	2938,1
	65-74	mies	855,5
		nainen	1068,1
	yli 74	mies	637,3
		nainen	936,6
muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	15-24	mies	1243,0
		nainen	1016,6
	25-34	mies	930,5
		nainen	837,1
	35-44	mies	1260,9
		nainen	1006,6
	45-54	mies	1078,1
		nainen	935,8
	55-64	mies	726,6
		nainen	561,0
	65-74	mies	240,6
		nainen	284,1
	yli 74	mies	295,3
		nainen	380,7
pääkaupunkiseutu	15-24	mies	1191,5
		nainen	2295,4
	25-34	mies	1527,9
		nainen	2215,4
	35-44	mies	3040,9
		nainen	2231,1
	45-54	mies	2001,9
		nainen	2890,0
	55-64	mies	908,4
		nainen	703,6
	65-74	mies	276,2
		nainen	292,1
	yli 74	mies	329,0
		nainen	356,8



## **Liite 3: Tutkimuslomake**

## HSL

### Asutko HSL:n alueella?

- Kyllä  
 En

## RESUME

### Tervetuloa takaisin! Kiitos mielenkiinnostasi tutkimustamme kohtaan!

Seuraavalla sivulla voit jatkaa vastaamista kohdasta, johon keskeytyshetkellä jäit.

## WELCOME

### Tervetuloa vastaamaan tutkimukseen koskien suomalaisten tyytyväisyyttä liikennejärjestelmään!

#### Tutkimuksen vastaamisohjeita

##### Mikä on matka?

Matkalla tarkoitetaan tässä tutkimuksessa siirtymistä paikasta toiseen kävelen tai jollakin kulkuneuvolla. Matkoja ovat esimerkiksi meno kotoa kauppaan, vierailumatka ystävien tai sukulaisten luo toiseen kaupunkiin tai ulkoilulenkki läheisessä puistossa.

*Työhön tai opiskeluun liittyvillä matkoilla* tarkoitetaan kaikkia työhön, koulunkäyntiin tai opiskeluun liittyviä matkoja, myös työnantajan maksamia tai muita työhön liittyviä asiointimatkoja.

*Muilla matkoilla* tarkoitetaan kaikkia muita kuin työhön ja opiskeluun liittyviä matkoja. Esimerkiksi vierailu ystävien luo tai matka asioimaan päivittäistavara-kauppaan ovat muita matkoja.

##### Mitä matkoja tutkimuksessa arvioidaan?

Tutkimuksessa arvioidaan erikseen *omalla asuinseudulla tehtäviä matkoja ja pitkiä matkoja*. Pitkiä matkoja ovat tässä tutkimuksessa yli 100 kilometrin mittaiset matkat. Arvioinnin kohteena ovat viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana tehdyt matkat. Tutkimuksessa arvioidaan *kotimaassa tehtyjä matkoja*. Ulkomaan matkojen osalta arvioidaan matkan kotimaan osuutta. Esimerkiksi lentäen ulkomaille tehdystä matkasta arvioidaan yhteys kotimaan lentoasemalle ja tämän aseman palvelut.

#### Lisätietoja tutkimuksesta

##### Mihin tuloksia käytetään?

Tutkimuksen tuloksia käytetään Traficom, Väyläviraston ja alueellisten liikenneviranomaisten suunnittelu- ja kehitystyössä. Tulokset käsitellään keskiarvoja sisältävinä taulukkoina ja kaavioina. Niistä ei voi päätellä kenenkään yksittäisen henkilön antamia vastauksia. Kaikki aineiston nimi- ja osoitetiedot käsitellään vastauksista erillään ja poistetaan aineistosta ennen aineiston analysointia. Tutkimusrekisterin ylläpitäjä on IROResearch Oy.

##### Miten teidät on valittu tutkimukseen?

Tutkimukseen osallistujat on valittu sattumanvaraisesti väestötietojärjestelmästä kunnittain siten, että otoksessa on yhtä suuri osuus eri-ikäisiä asukkaita kuin seudulla muutenkin. Tutkimukseen on poimittu yhteensä noin 25 000 asukasta koko Suomesta.

##### Lisätietoja

Lisätietoja tutkimuksesta ja rekisteröityjen oikeuksia koskevista asioista antaa IROResearch Oy:n tietosuojavastaava: tietosuojavastaava@iro.fi.

##### Osoitelähde

Väestötietojärjestelmä, Väestörekisterikeskus, PL 123, 00531 HELSINKI

## OSIO1

### LIKKUMINEN OMALLA ASUINSEUDULLA (ALLE 100 KM MATKAT)

## Q1

**Kuinka usein liikutte kävelen omalla asuinseudullanne?** Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

Kävelymatkat sisältävät kaikki jalan tekemänne matkat, myös esimerkiksi ulkoilulenkit tai kävelyn pysäkeille.

- Päivittäin tai lähes päivittäin
- Vähintään kerran viikossa
- 1-3 kertaa kuussa
- Harvemmin kuin kerran kuussa
- En koskaan
- En osaa sanoa

## Q2

### Kuinka tyytyväinen olette kävelyolosuhteisiin asuinseudullanne?

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Jalankulkuväylien määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalankulkureittien jatkuvuus ja yhdistävyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikenneturvallisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu turvallisuudentunne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalankulkureittien kunto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalankulkureittien kunnossapito talvella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalankulkuympäristön esteettömyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jalankulkuympäristön viihtyisyys ja houkuttelevuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## YA1

### Mikä on yleisarvionne jalankulun olosuhteille asuinseudullanne?

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

## Q3

### Kuinka usein **pyöräilette** omalla asuinseudullanne? Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Päivittäin tai lähes päivittäin
- Vähintään kerran viikossa
- 1-3 kertaa kuussa
- Harvemmin kuin kerran kuussa
- En koskaan
- En osaa sanoa

## Q4

### Pyöräilettekö myös talvella?

- Kyllä

- Kyllä
- En

## Q5

### Kuinka tyytyväinen olette pyöräily-olosuhteisiin asuinseudullanne?

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Pyöräilyväylien määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q6 - KYSYMYSTÄ EI KYSYTTY VASTAAJILTA, JOTKA EIVÄT KOSKAAN PYÖRÄILE

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Pyöräreittien jatkuvuus ja yhdistävyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pyöräiliikenteen sujuvuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikenneturvallisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu turvallisuudentunne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pyöräreittien kunto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pyöräreittien kunnossapito talvella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opastus ja viitoitus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pyörän pysäköintimahdollisuudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## YA2

### Mikä on yleisarvionne pyöräily-olosuhteille asuinseudullanne?

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

## Q7

Kuinka usein liikutte henkilöautolla omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)? Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Päivittäin tai lähes päivittäin
- Vähintään kerran viikossa
- 1-3 kertaa kuussa
- Harvemmin kuin kerran kuussa
- En koskaan

- En osaa sanoa

## Q8 - JATKOKYSYMYS AUTOILEVILLE

Oletteko yleensä henkilöauton kuljettaja vai matkustaja?

- Kuljettaja
- Matkustaja
- Yhtä usein kuljettaja ja matkustaja

## Q9 - JATKOKYSYMYS AUTOILEVILLE

Oletteko käyttänyt yhteiskäyttöautoa?

- Kyllä
- En
- En osaa sanoa

## Q10

Kuinka tyytyväinen olette henkilöauton liikenneolosuhteisiin asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Liikenteen sujuvuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikenneturvallisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katujen ja teiden kunto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katujen ja teiden kunnossapito talvella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pysäköintijärjestelyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteiskäyttöautojen saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## YA3

Mikä on yleisarvionne henkilöauton liikenneolosuhteille asuinseudullanne?

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

## Q11

Kuinka usein liikutte joukkoliikenteellä omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)? Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Päivittäin tai lähes päivittäin
- Vähintään kerran viikossa
- 1-3 kertaa kuussa
- Harvemmin kuin kerran kuussa

- En koskaan
- En osaa sanoa

## Q12 - KYSYMYS VAIN HSL:N ALUEELLA ASUVILLE JOUKKOLIIKENTEEN KÄYTTÄJILLE

### Mitä joukkoliikennemuotoja yleensä käytätte?

- Bussi
- Metro
- Raitiovaunu
- Lähijuna
- En osaa sanoa

## Q13

### Kuinka tyytyväinen olette oman asuinseutunne joukkoliikenteen palveluihin (alle 100 km matkat)?

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Joukkoliikenneyhteyksien olemassaolo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lippujen hinnat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q14 - KYSYMYSTÄ EI KYSYTTY VASTAAJILTA, JOTKA EIVÄT KOSKAAN KÄYTÄ JOUKKOLIIKENNETTÄ

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Linjojen ja reittien sopivuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matka-aika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aikataulut ja vuoroväli ruuhka-aikoina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aikataulut ja vuoroväli iltaisin ja viikonloppuina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aikataulussa pysyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etäisyys ja kulkuyhteys pysäkillä tai asemalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pysäkkien / asemien kunto ja varustelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esteettömyys kulkuneuvossa ja pysäkillä / asemalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvallisuudentunne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## YA4

### Mikä on yleisarvionne joukkoliikenteen palveluille asuinseudullanne?

- 5 - Erittäin tyytyväinen

- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

### Q15

**Kuinka usein matkustatte taksilla omalla asuinseudullanne (alle 100 km matkat)?** Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Päivittäin tai lähes päivittäin
- Vähintään kerran viikossa
- 1-3 kertaa kuussa
- Harvemmin kuin kerran kuussa
- En koskaan
- En osaa sanoa

### Q16

**Kuinka tyytyväinen olette oman asuinseutunne taksipalveluihin (alle 100 km matkat)?**

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Taksipalveluiden saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taksipalvelujen laatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvallisuudentunne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### YA5

**Mikä on yleisarvionne taksipalveluille asuinseudullanne?**

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

### Q17

**Mitä liikkumismahdollisuuksia tai -palveluita haluaisitte kehitettävän omalla asuinseudullanne nykyistä enemmän (alle 100 km matkat)?** Valitkaa 1-3 tärkeintä vaihtoehtoa.

- Kävelyn reittejä ja olosuhteita
- Pyöräilyn reittejä ja olosuhteita
- Joukkoliikennettä
- Henkilöautoilua
- Autojen yhteiskäyttöpalveluita
- Kaupunkipyöriä

Kutsuliikennettä

Kimppakyytejä

Jotain muuta, mitä?

En osaa sanoa

## Q18

**Kuinka paljon seuraavat tekijät vaikuttavat siihen, mitä kulkutapoja käytätte liikkumisessa omalla asuinseudullanne?**

	Paljon	Jonkin verran	Vähän tai ei lainkaan	En osaa sanoa
Nopeus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ympäristöystävällisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvallisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Helppous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyshyödyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyvänä esimerkkinä toimiminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ainoa mahdollinen vaihtoehto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## OSIO2

### LIKKUMINEN PITKILLÄ (YLI 100 KM) MATKOILLA

## Q19

**Kuinka usein matkustatte henkilöautolla pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km matkat)?** Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Useita kertoja kuussa
- 5-12 kertaa vuodessa
- 1-4 kertaa vuodessa
- Harvemmin kuin kerran vuodessa
- En koskaan
- En osaa sanoa

## Q20 - KYSYMYS VAIN VÄHINTÄÄN VUOSITTAIN AUTOILEVILLE

**Oletteko yleensä pitkillä henkilöautomatkoilla kuljettaja vai matkustaja?**

- Kuljettaja
- Matkustaja
- Yhtä usein kuljettaja ja matkustaja

## Q21 - KYSYMYS VAIN VÄHINTÄÄN VUOSITTAIN AUTOILEVILLE

**Oletteko käyttänyt yhteiskäyttö- tai vuokra-autoa kotimaan pitkillä matkoilla?**







autoliikenneyhteyden  
olemassaolo

Tiedon saaminen  
yhteyksistä, aikatauluista  
ja hinnoista

Lippujen hinnat

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Q28 - KYSYMYS VAIN VÄHINTÄÄN VUOSITTAIN LINJA-AUTOA KÄYTTÄVILLE

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En osaa sanoa
Aikataulujen sopivuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paikallisjoukkoliikenteen yhteydet pysäkillä/asemalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pysäköintijärjestelyt pysäkillä/asemalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esteettömyys kulkuneuvossa ja asemalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aikataulussa pysyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turvallisuudentunne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## YA8

**Mikä on yleisarvionne liikenneolosuhteille pitkillä kotimaan linja-autoliikenteen matkoilla?**

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

## Q29

**Kuinka usein matkustatte lentokoneella pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km matkat)?** Ajatelkaa viime 12 kuukauden aikana tekemiänne matkoja.

- Useita kertoja kuussa
- 5-12 kertaa vuodessa
- 1-4 kertaa vuodessa
- Harvemmin kuin kerran vuodessa
- En koskaan
- En osaa sanoa

## Q30

**Kuinka tyytyväinen olette liikenneolosuhteisiin kotimaan lentoliikenteen matkoilla (yli 100 km)?**

Ulkomaan matkojen osalta pyydämme arvioimaan vain matkan kotimaan osuutta.



Käytännön  
mahdollisuus

Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matkan helppous ja sujuvuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matka-ajan ennakoitavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yleisarvio matkoille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q33

**Kuinka tyytyväinen olette yleisesti liikenneolosuhteisiin omalla asuinseudullanne tekemillänne muilla matkoilla (vapaa-aika, asiointi)?**

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En tee näitä matkoja
Kuluttavan valinnan mahdollisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matkan helppous ja sujuvuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matka-ajan ennakoitavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yleisarvio matkoille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q34

**Kuinka tyytyväinen olette yleisesti liikenneolosuhteisiin pitkillä kotimaan matkoilla (yli 100 km)?**

	Erittäin tyytyväinen 5	Tyytyväinen 4	En tyytyväinen enkä tyytymätön 3	Tyytymätön 2	Erittäin tyytymätön 1	En tee näitä matkoja
Kuluttavan valinnan mahdollisuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matkan helppous ja sujuvuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matka-ajan ennakoitavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yleisarvio matkoille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Q35

Olette arvioineet liikenneolosuhteita erilaisista näkökulmista.

**Lopuksi kysyisimme, kuinka tyytyväinen olette matkojenne toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti?**

- 5 - Erittäin tyytyväinen
- 4 - Tyytyväinen
- 3 - En tyytyväinen enkä tyytymätön
- 2 - Tyytymätön
- 1 - Erittäin tyytymätön
- En osaa sanoa

## TAUSTAT

---

Lopuksi muutamia taustatietokysymyksiä tutkimustaineiston tilastollista luokittelua varten.

## SEX

---

### Sukupuolenne?

- Nainen
- Mies
- Muu

## AGE

---

### Minä vuonna olette syntyneet?

Vuonna

## HLO

---

### Kuinka monta henkilöä taloudessanne asuu itsenne mukaan lukien?

henkilöä

## LAPSET

---

### Kuinka monta alle 18-vuotiasta lasta taloudessanne asuu?

Taloudessa  alle 18-vuotiasta

## ELAMA

---

### Mikä seuraavista parhaiten kuvaa omaa tilannettanne?

- Olen kokopäivätyössä
- Olen osa-aikatyössä tai teen työtä satunnaisesti
- Olen työtön, lomautettu tai sairauslomalla
- Olen opiskelija/koululainen
- Olen osa-aikaeläkkeellä tai eläkkeellä
- Muu, mikä?

## T1

---

### Onko teillä jokin pysyvä liikunta- tai toimintarajoite, joka vaikeuttaa liikkumistanne?

- Kyllä
- Ei

## T2

---

### Montako kilometriä suunnilleen itse ajatte vuodessa henkilöautolla?

- En lainkaan
- Alle 5 000 km
- 5 000 – 10 000 km

- 10 001 – 20 000 km
- 20 001 – 30 000 km
- Yli 30 000 km

## OSOITE

### Mikä on asuinpaikkanne katuosoite ja postinumero?

Osoitetta käytetään vain vastaajan yhdistämisessä alueluokituksiin, kuten taajama- ja haja-asutusalue. Tämän jälkeen osoitetieto poistetaan.

## KATUOSOITE

Katuosoite:

## PONO

Postinumero:

## PALAUTE

Tähän voitte vielä halutessanne kirjoittaa tutkimusta tai sen toimivuutta koskevaa palautetta.

## PALKINTO

### S-ryhmä



### Verkkokauppa.com



### SuperLah



Minkä lahjakortin arvontaan haluat osallistua?

- S-ryhmä
- Verkkokauppa.com
- SuperLahjakortti
- En halua osallistua arvontaan

## ARVONTATIEDOT