



TRAFICOM

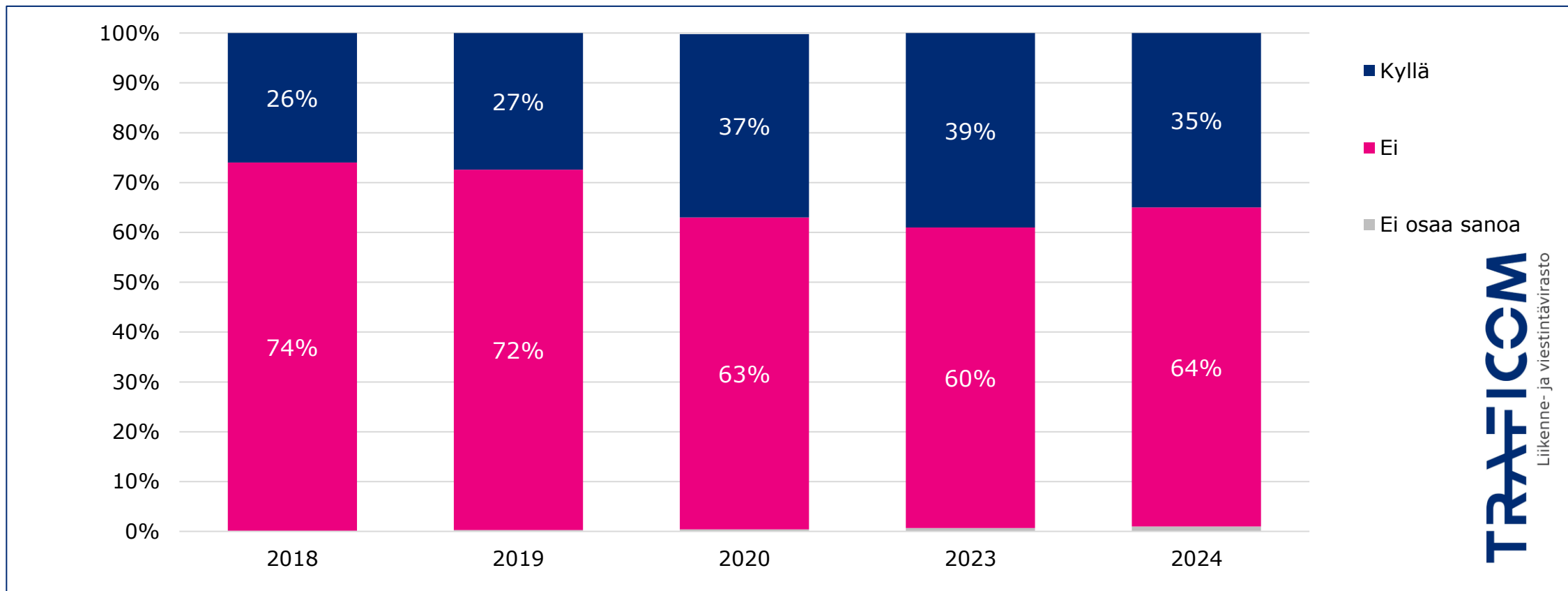
Liikenne- ja viestintävirasto

Postimarkkinoiden kuluttajatutkimus

Aikasarjat 2018-2024

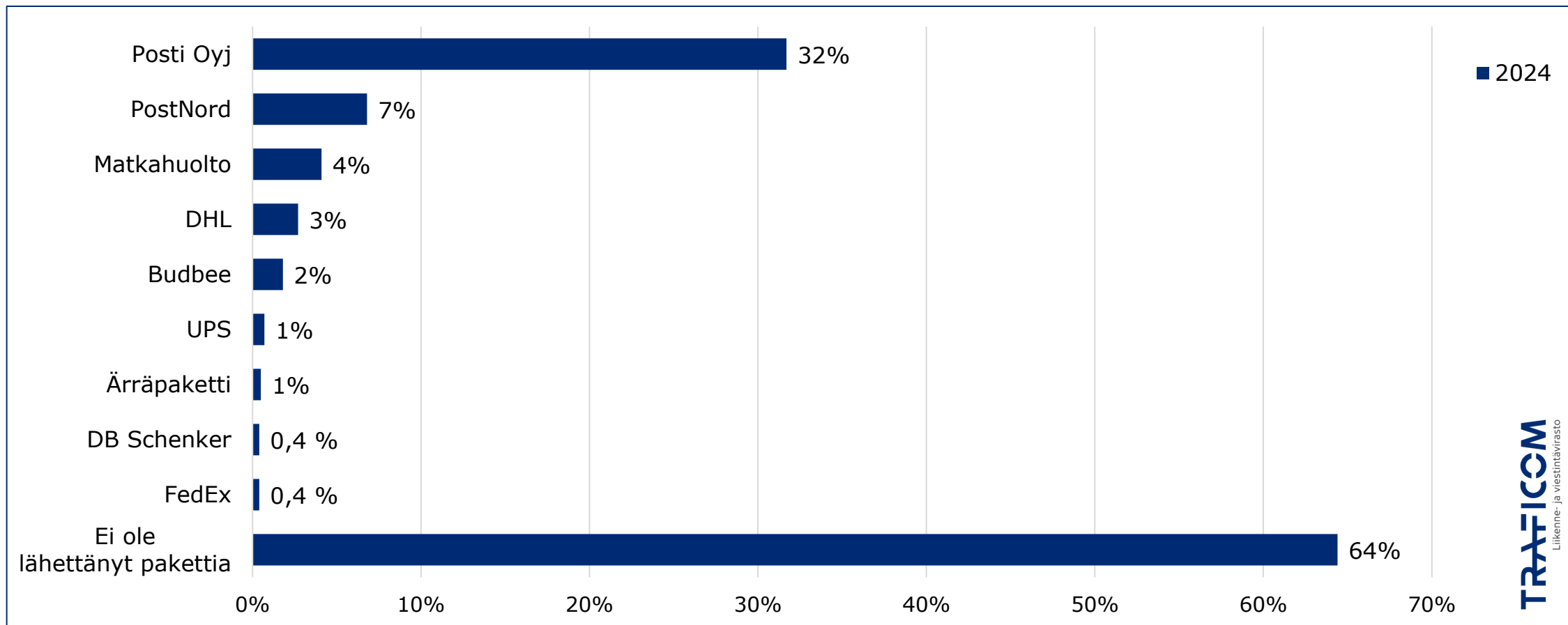
Tiedostoa päivitetään uusien
tulosten myötä.

Vastaaja lähettänyt paketin viimeisen 6 kuukauden aikana



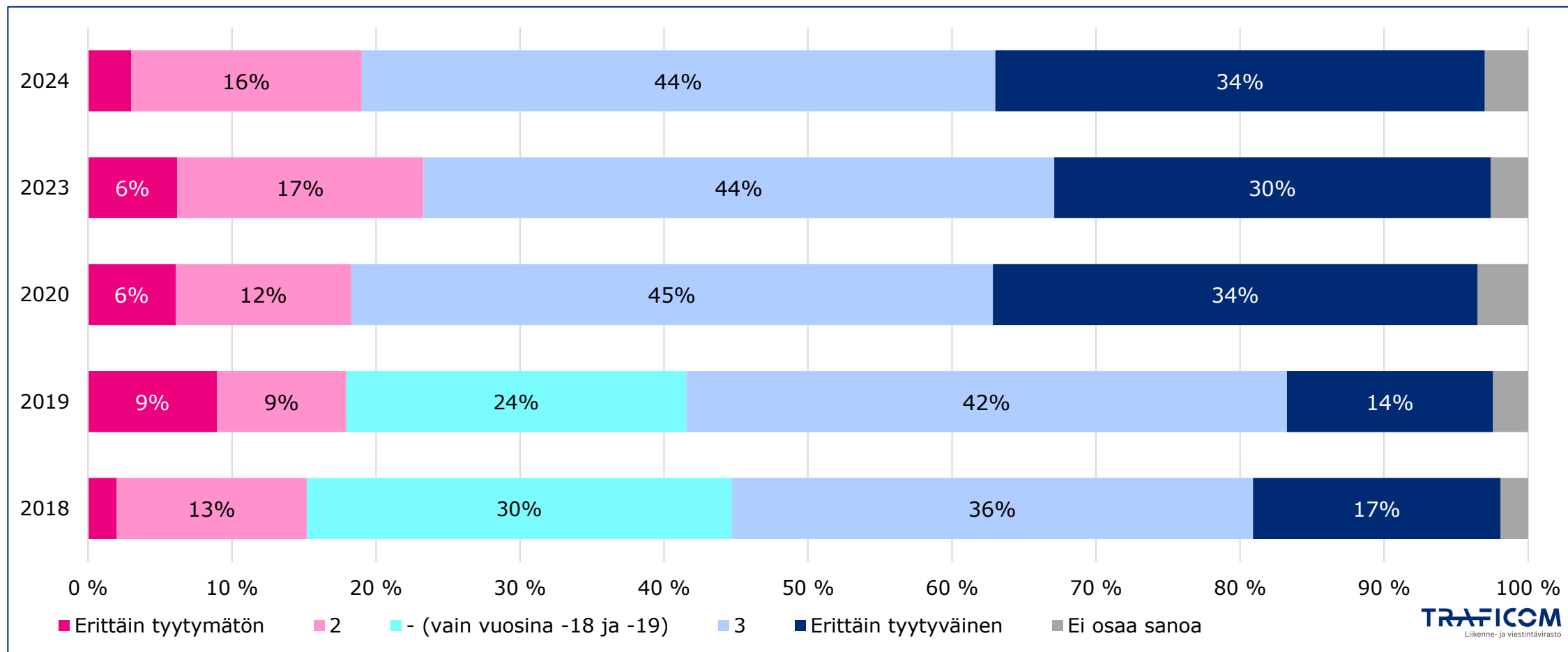
- Huomiot ja muutokset: Kysymysmuotoilu tarkennettu kattamaan muitakin kuin Postin kuljettamat paketit vuonna 2020.

Paketin lähetyksessä käytetyt kuljetusyritykset viimeisen 6 kuukauden aikana



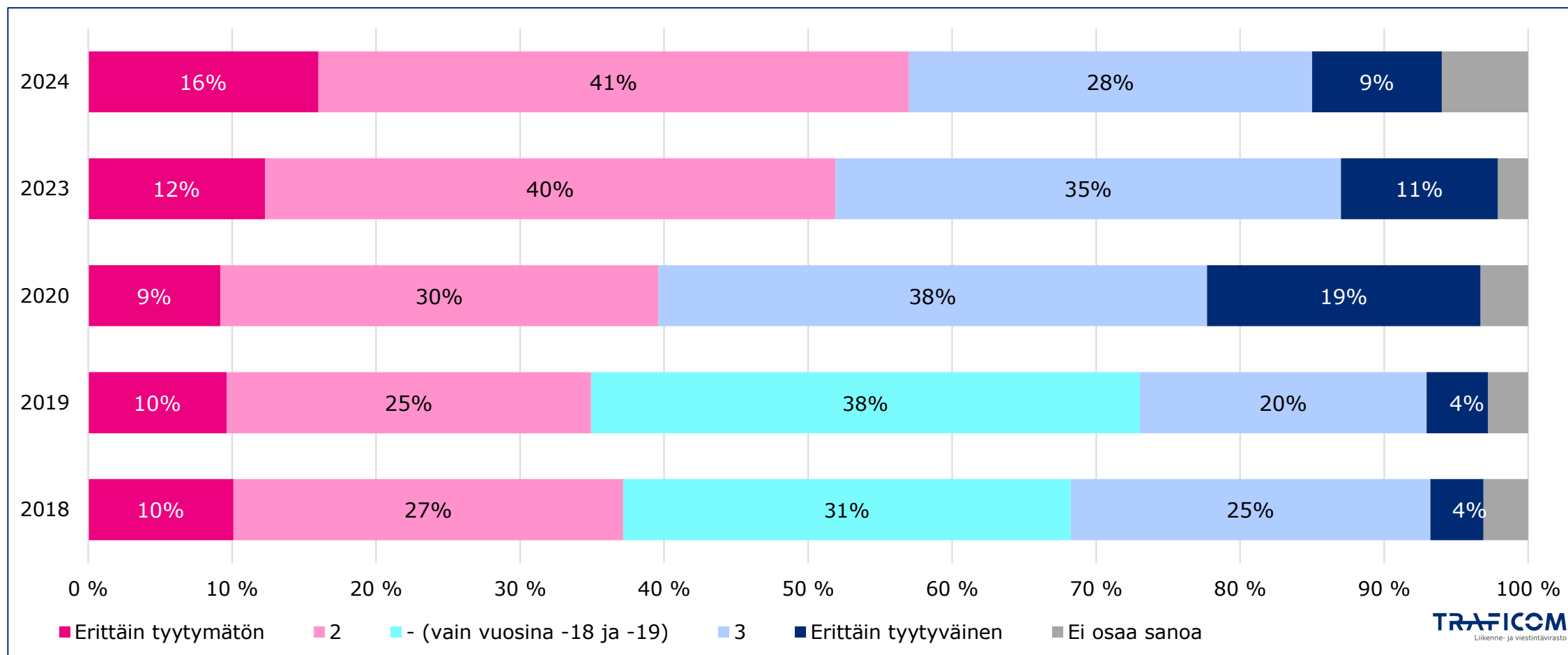
► Huomiot ja muutokset:

Tyytyväisyys: Paketin kulkunopeus



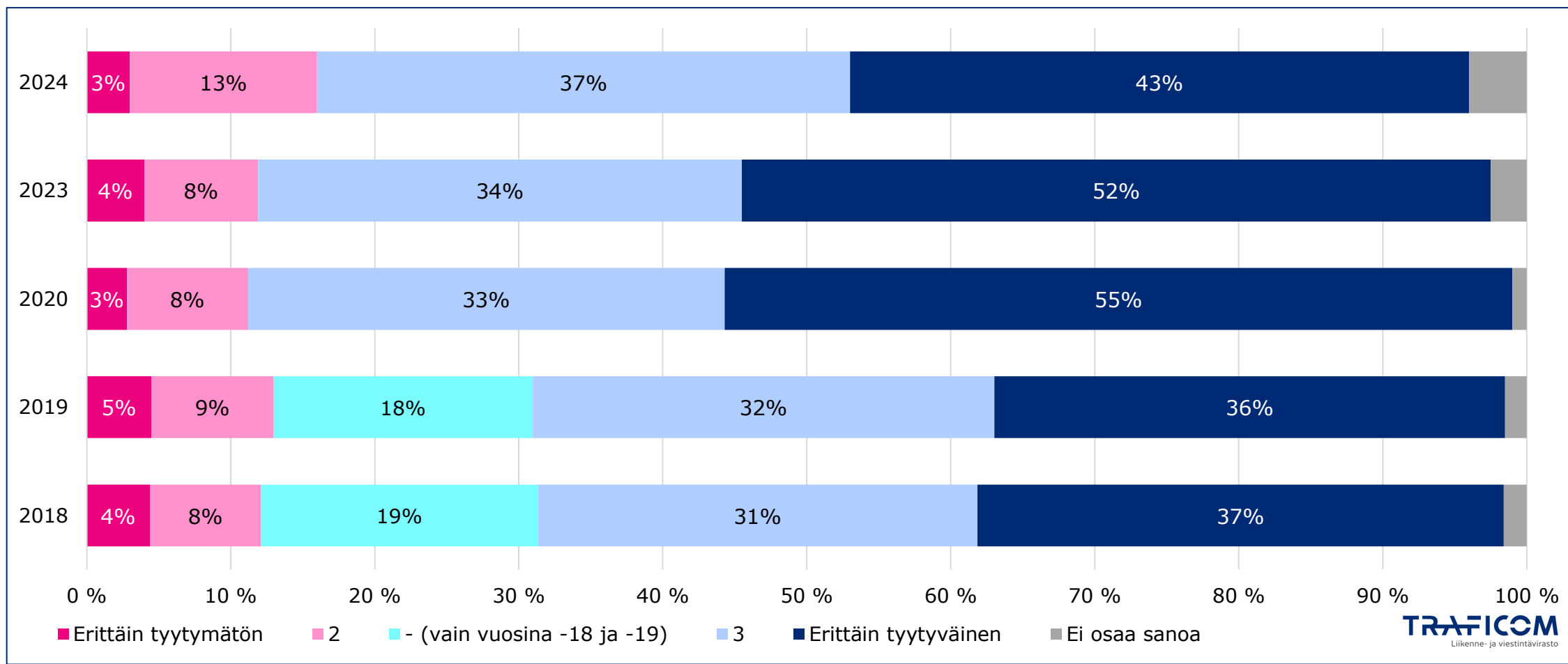
- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat lähettäneet paketin viimeisen 6 kuukauden aikana. Kysymys muokattu vuonna 2020 kattamaan kaikki pakettiposti, ei vain Postin kuljettama. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Paketin lähetyshinta



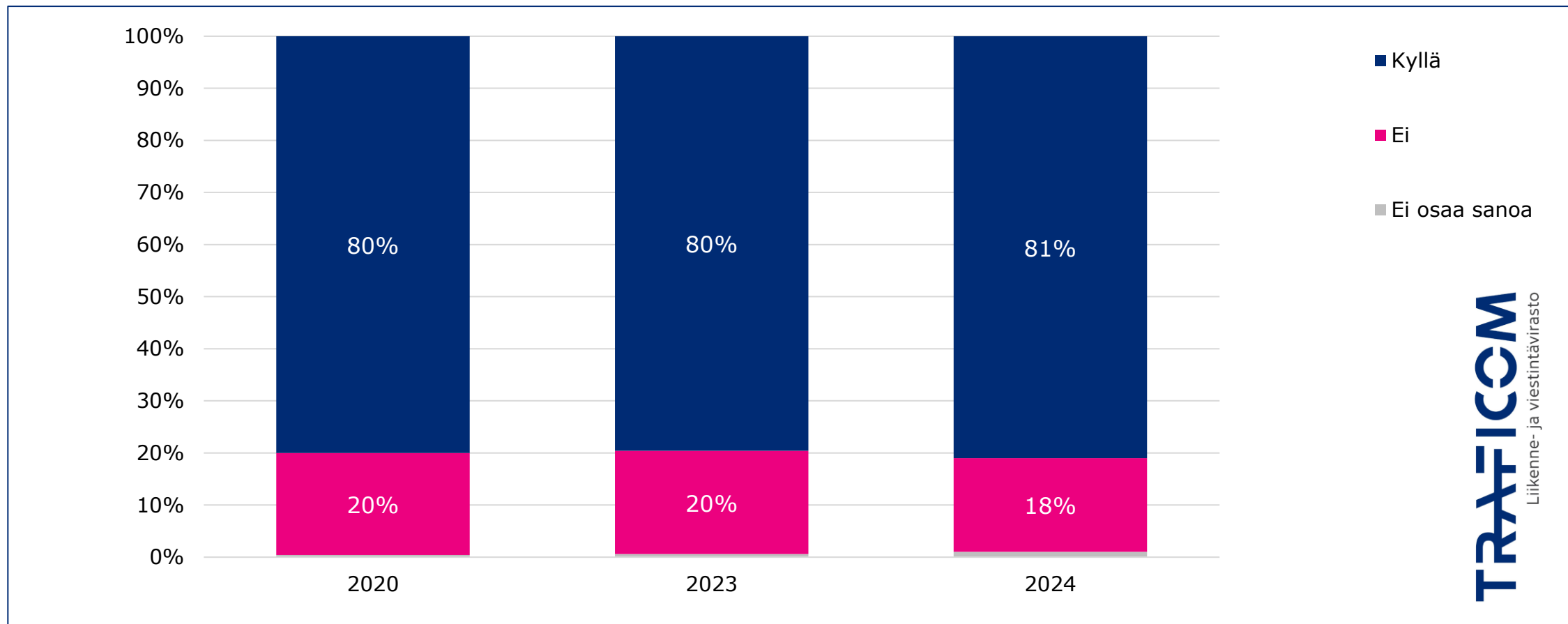
- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat lähettäneet paketin viimeisen 6 kuukauden aikana. Kysymys muokattu vuonna 2020 kattamaan kaikki pakettiposti, ei vain Postin kuljettama. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 nelipuoliseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Pakettien jättö- tai noutopisteen etäisyys kodista



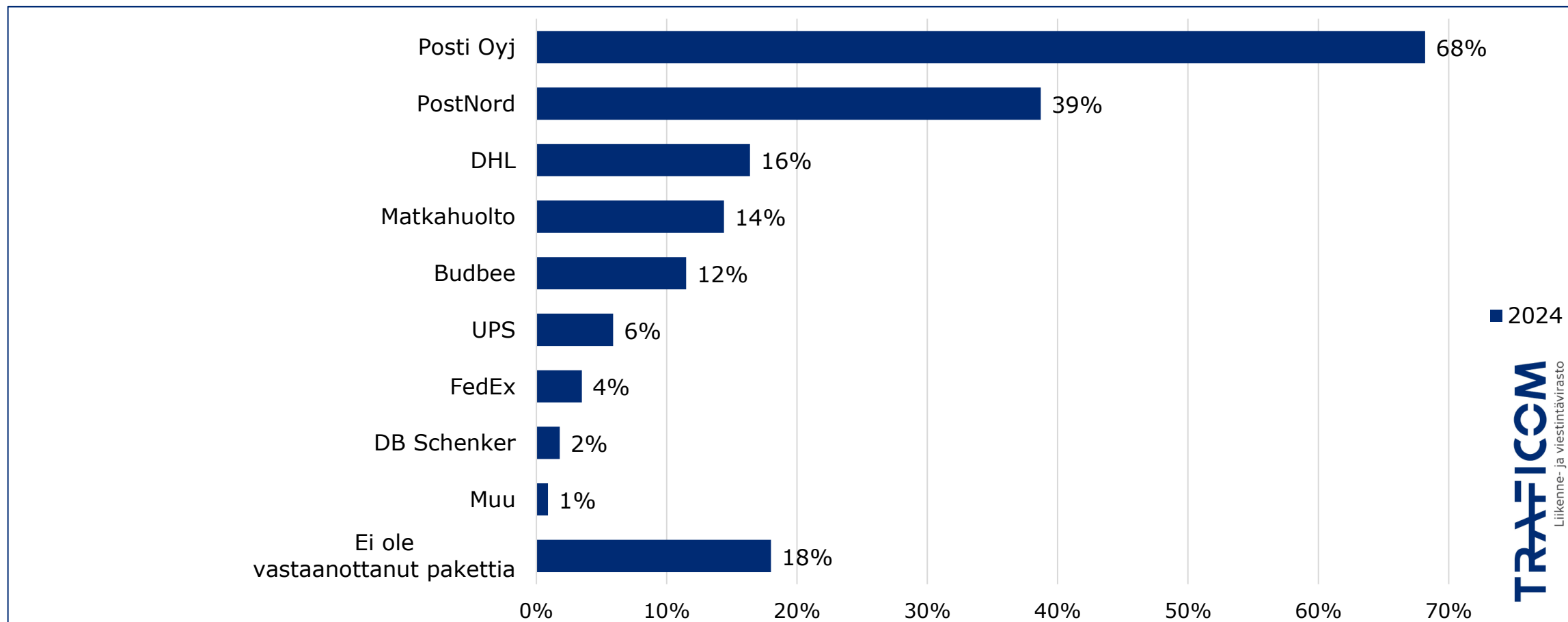
- Huomiot ja muutokset: Kysymystä hieman muokattu vuonna 2020, jotta kattaa selkeämmin muutkin paketit kuin Postin toimittamat. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Vastaaja vastaanottanut paketin viimeisen 6 kuukauden aikana



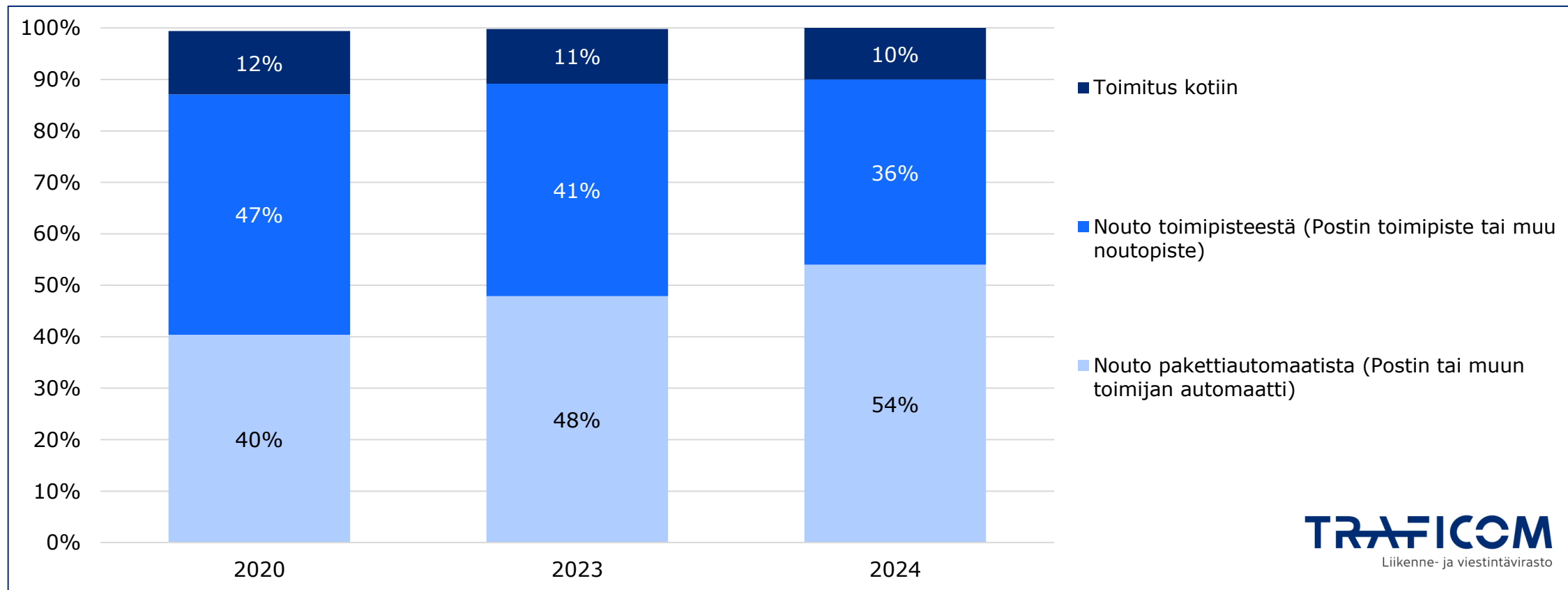
► Huomiot ja muutokset:

Paketin vastaanottamisessa käytetyt kuljetusyritykset viimeisen 6 kuukauden aikana



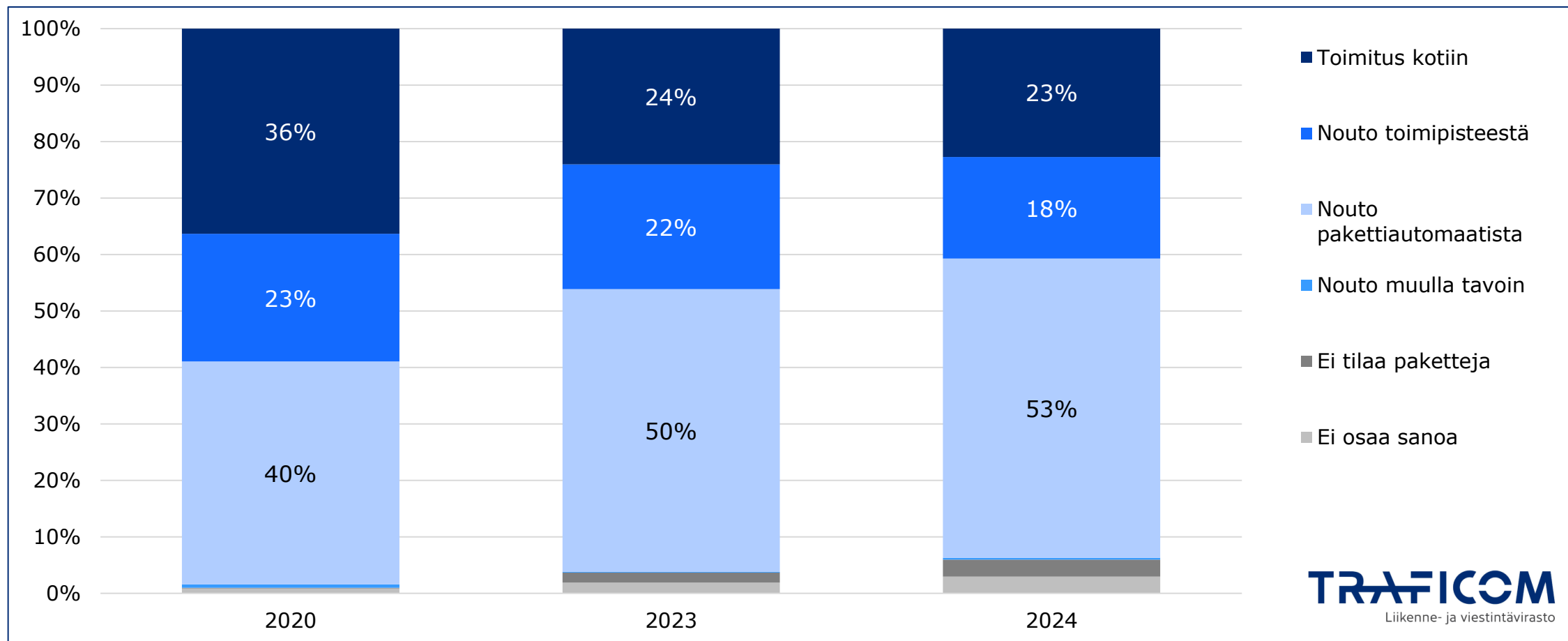
- Huomiot ja muutokset: Mukaan lasketaan sekä itse valitut että lähettäjän valitsemat yritykset. Prosenttiosuudet kuvaavat osuuksia kaikista kuluttajista, ei vain niistä, jotka ovat paketin vastaanottaneet.

Paketin vastaanottotapa



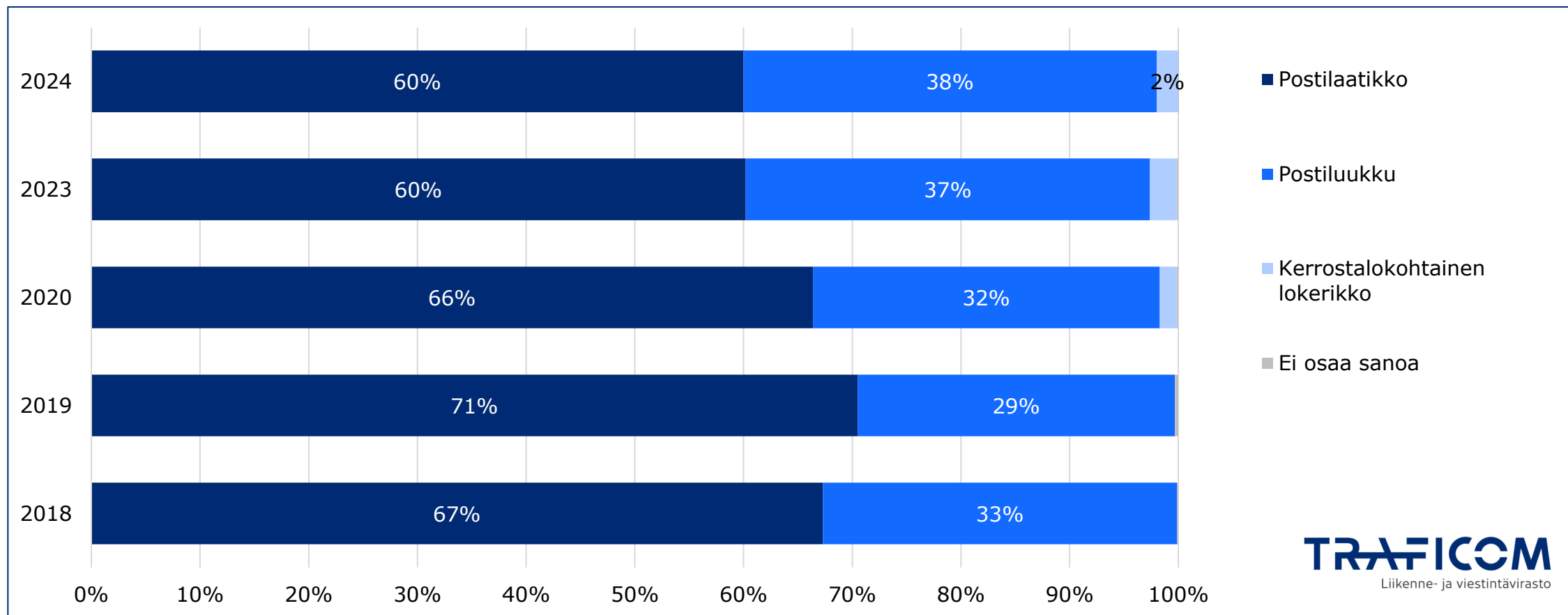
► Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, jotka ovat vastaanottaneet paketin.

Mieluisin tapa vastaanottaa paketti



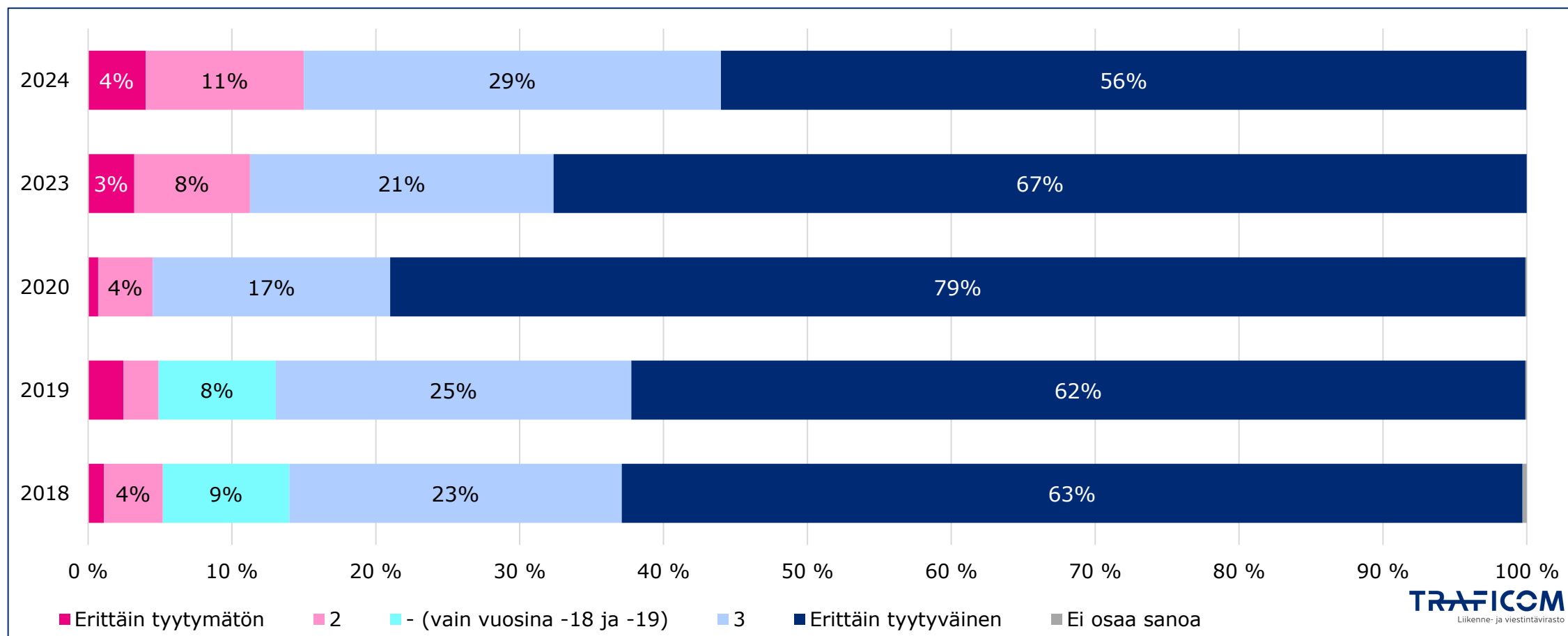
► Huomiot ja muutokset:

Postinjakotapa



► Huomiot ja muutokset: Lokerikkovaihtoehto lisätty 2020.

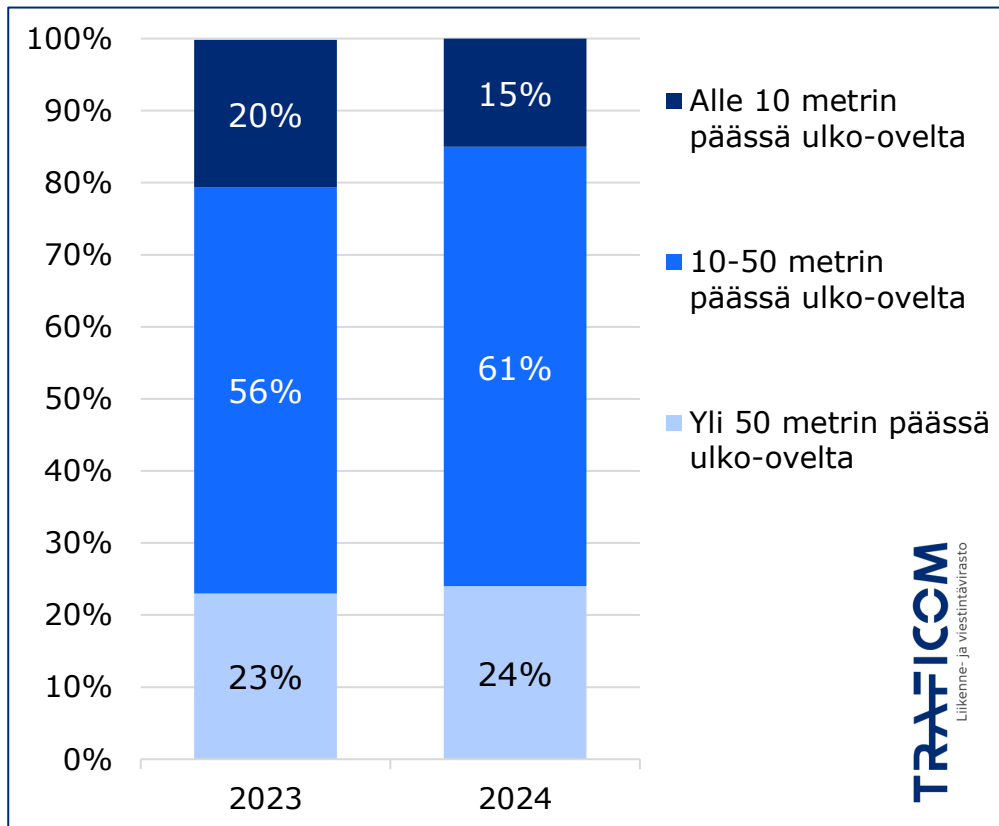
Tyytyväisyys: Postilaatikon etäisyys kodista



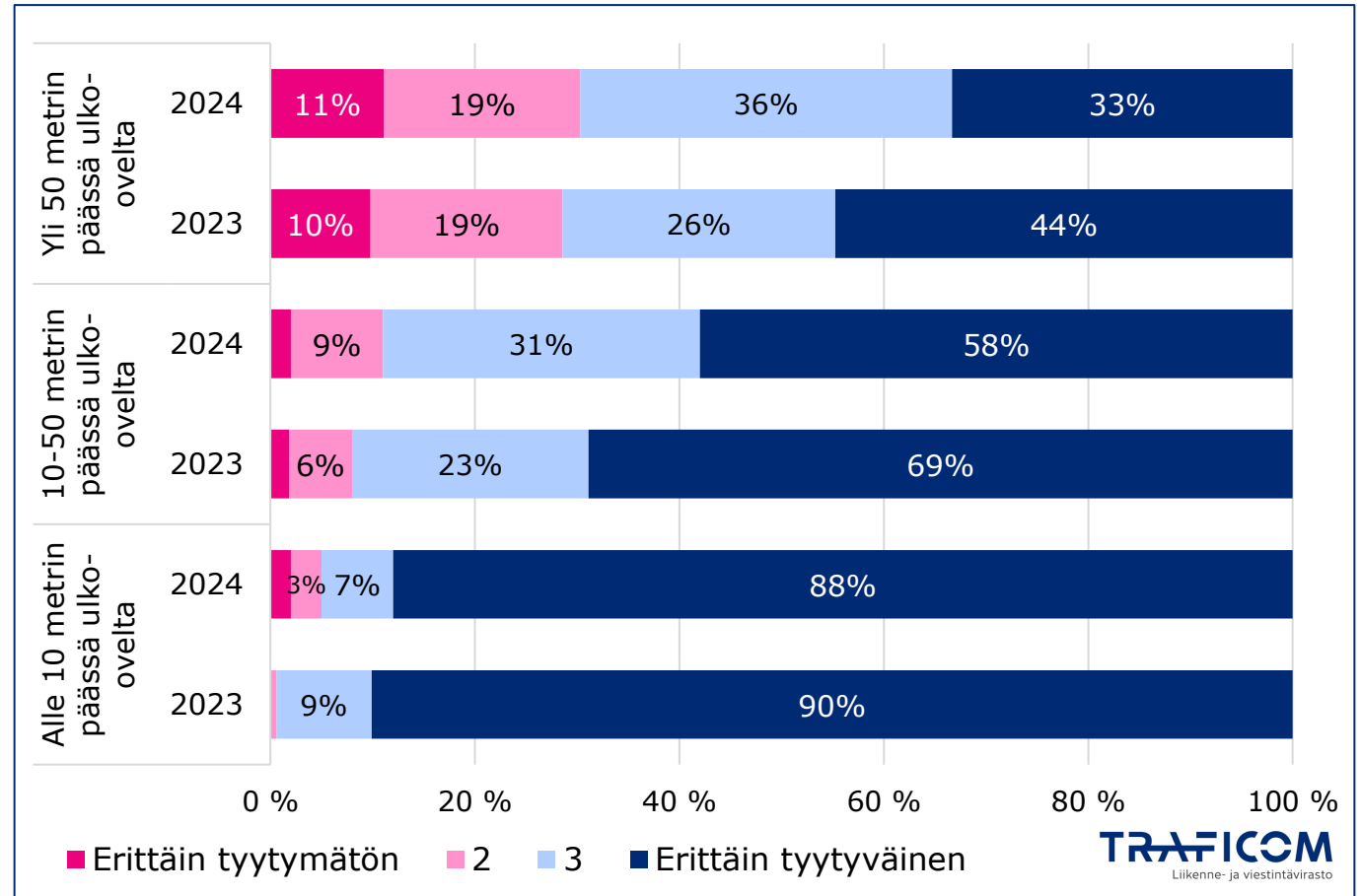
- Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, joilla käytössä postilaatikko. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Postilaatikon etäisyys ulko-ovelta ja tyytyväisyys etäisyyteen

Postilaatikon etäisyys ulko-ovelta

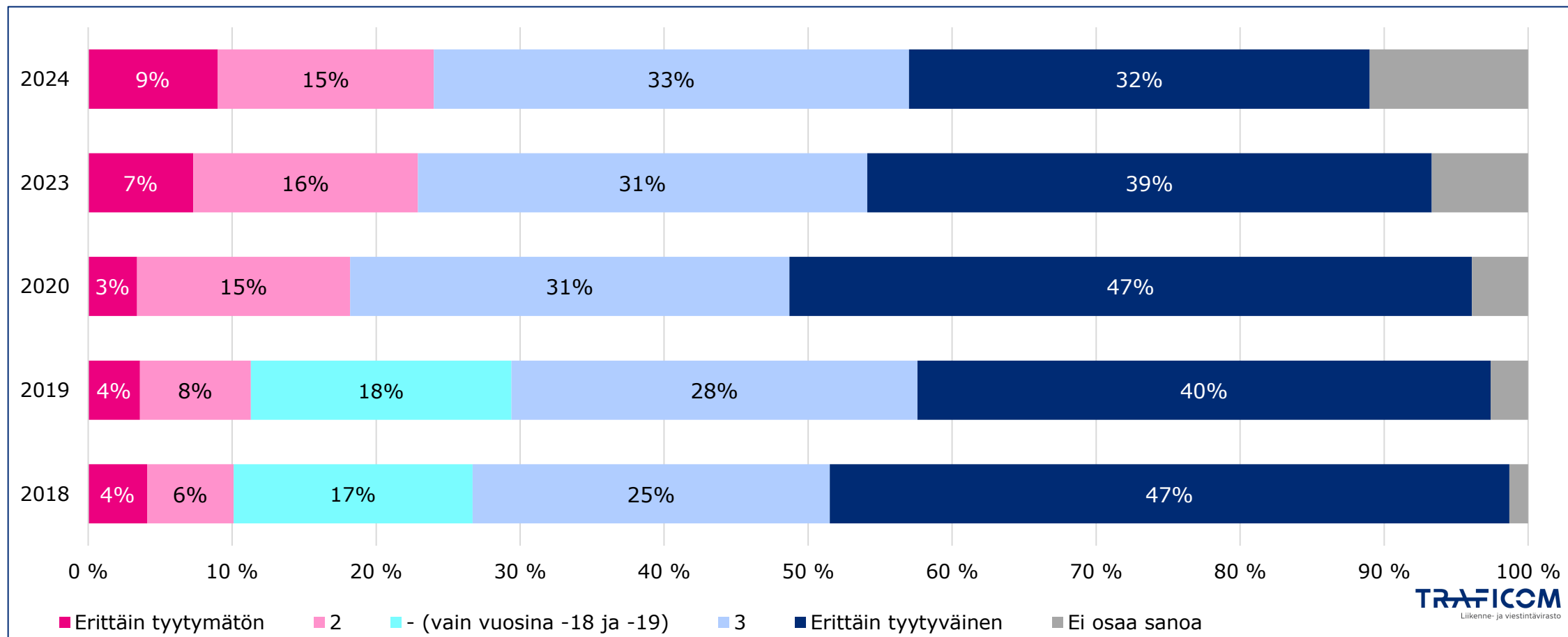


Tyytyväisyys etäisyyteen



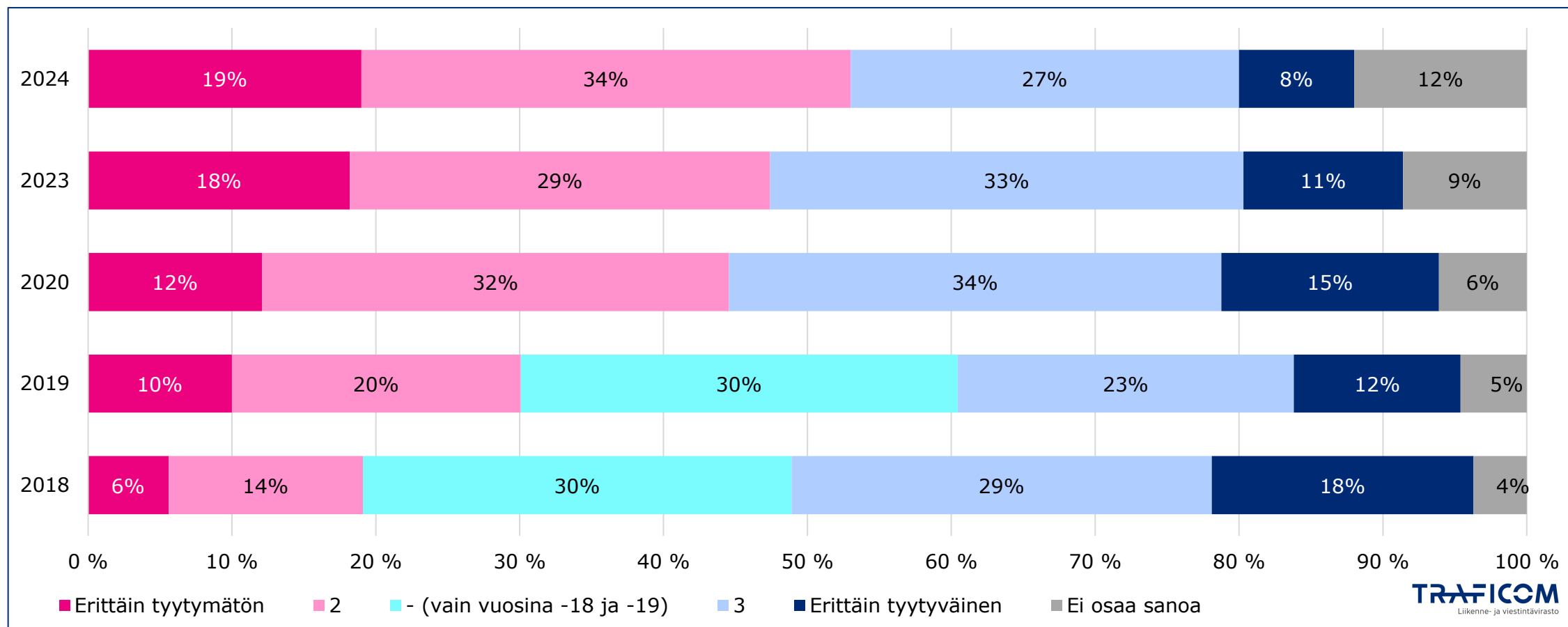
► Huomiot ja muutokset: Kysytty niiltä, joilla posti toimitetaan postilaatikkoon.

Tyytyväisyys: Kirjelaatikon etäisyys kodista



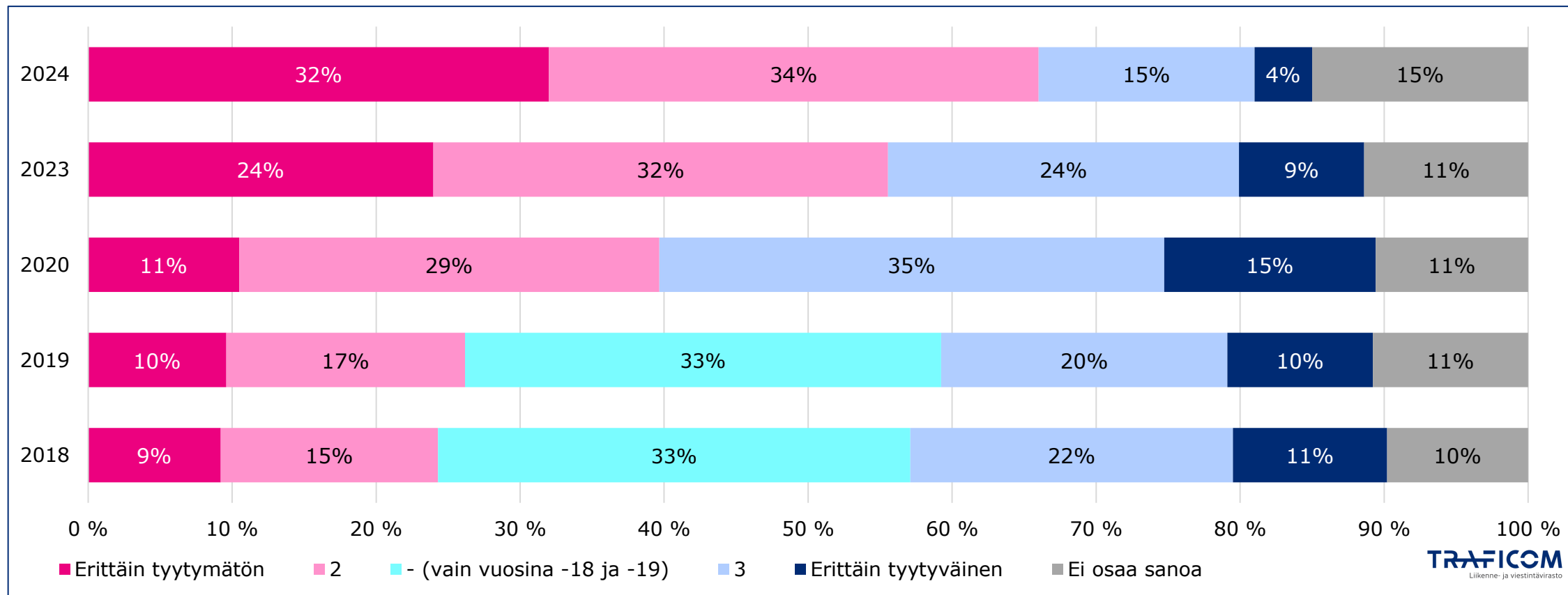
- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjeiden kulkunopeus



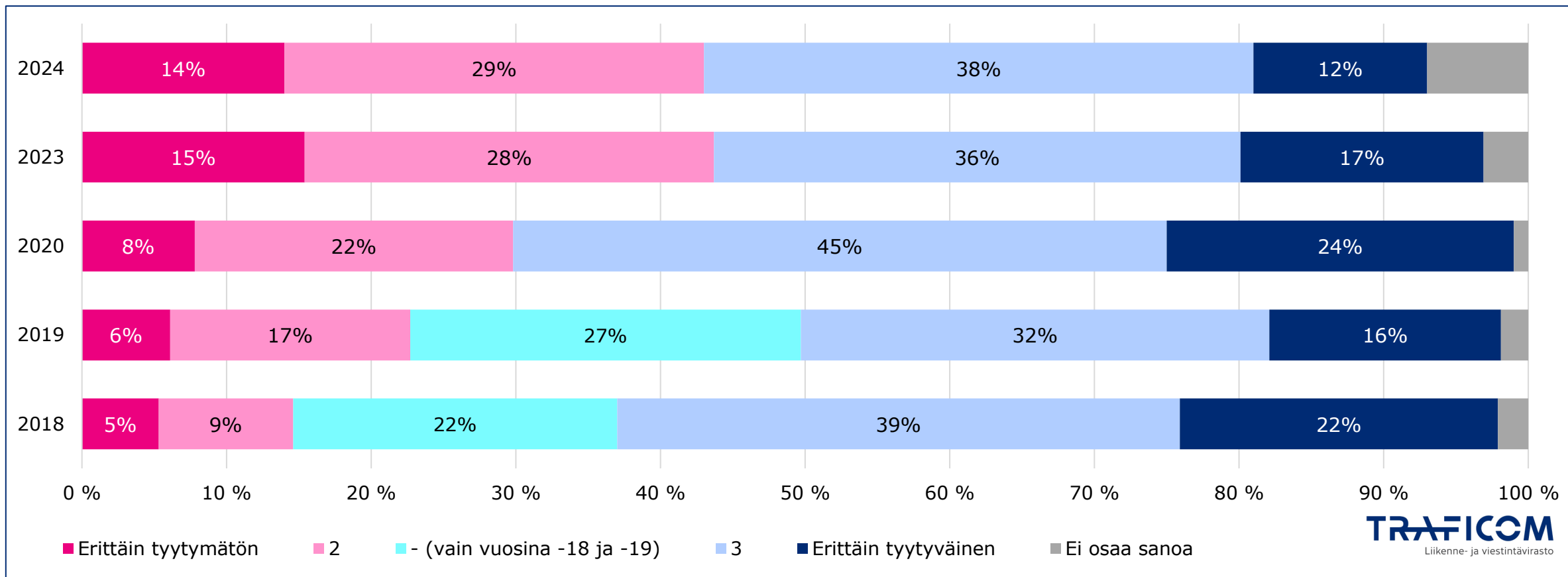
- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjepostimerkin hinta



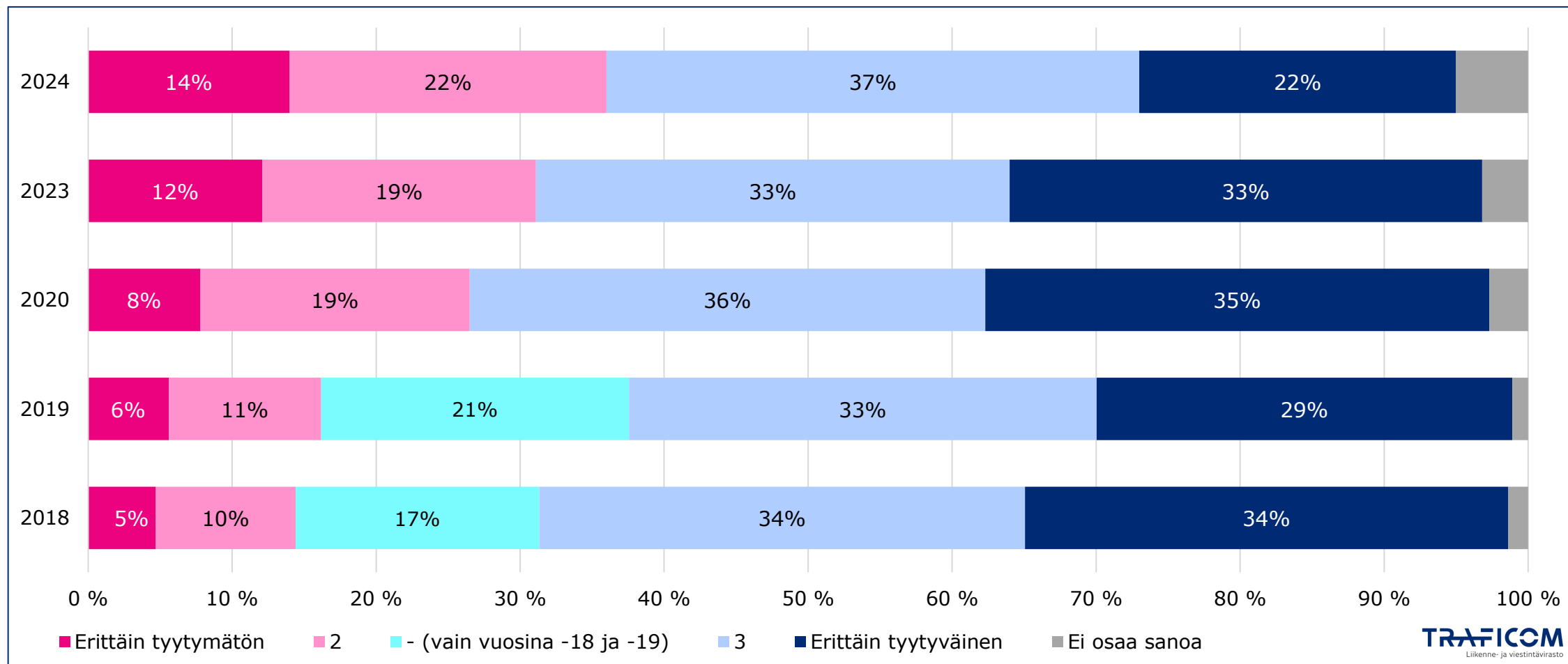
- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Kirjeiden ja pakettien toimitusvarmuus ja -luotettavuus



- Huomiot ja muutokset: Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliporlaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tyytyväisyys: Postitoimipisteen etäisyys kodista



- Huomiot ja muutokset: Kysymysmuotoilua muokattu vuonna 2020 avaamaan tarkemmin postitoimipisteen määritelmää. Vastausasteikko muokattiin vuonna 2020 neliportaiseksi, minkä takia keskimmäistä luokkaa ei kyseisestä vuodesta lähtien ole lainkaan.

Tieto tutkimuksesta

- ▶ Tutkimukset on toteuttanut IROResearch Oy (2024), Taloustutkimus Oy (2023) ja Kantar TNS Oy.
- ▶ Tutkimuksia varten haastatellaan puhelimitse tai suoritetaan kyselytutkimus internetissä 1000 kuluttajalle Suomessa.
- ▶ Tutkimus toteutetaan osana omnibus-tutkimuksia, eli samassa kyselypatteristossa käsitellään useiden eri tilaajien tutkimusaiheita.
- ▶ Tutkimusotos edustaa väestöä sukupuolen, iän ja alueen mukaan.
- ▶ Tutkimus toteutetaan pääosin loppuvuodesta, loka-marraskuussa. Vuoden 2019 tutkimus toteutettiin vasta tammikuussa 2020 Postin lakon takia.

tilastot@traficom.fi