

Tekoälyagenttien toimivalta on johdon vastuulla

Tekoälyagentit avaavat organisaatioille uudenlaisia mahdollisuuksia kehittää toimintaansa. Oikein käytettyinä agentit voivat merkittävästi parantaa tehokkuutta, laatua ja reagointikykyä. Ne eivät ainoastaan tue ihmistä, vaan ne voivat tehdä päätöksiä ja käynnistää toimenpiteitä ilman ihmisen välitöntä hyväksyntää ja erottaa ne olennaisesti aiemmista tekoälyratkaisuista. Tätä perustavanlaatuista muutosta ei voi käsitellä pelkästään teknisenä kehitysaskelena.

Agentit pyrkivät suorittamaan niille annetun tehtävän sen käyttöön annetuilla työkaluilla. Kun agentille annetaan autonomiaa ja pääsy organisaation järjestelmiin, organisaation riskiprofiili muuttuu. Yksittäinen virhe, väärä lähtötieto tai ulkopuolinen manipulointi voi johtaa nopeasti laajoihin ja vaikeasti hallittaviin seurauksiin. Se voi tehdä virheitä, perustaa toimintansa vääriin oletuksiin tai toimia tavalla, jota kukaan ei ole tarkoittanut. Toisin kuin ihminen, agentit eivät pysähdy epävarmuuden edessä, vaan ne jatkavat toimintaansa – myös silloin, kun suunta on väärä. Erityisesti useista agenteista koostuvissa järjestelmissä virheet voivat voimistua ketjureaktiona.

Agentit edustavat aidosti uutta teknologista vaihetta. Ne eivät ole perinteisiä IT-järjestelmiä, analytiikkatyökaluja tai perinteisesti ymmärrettyä automaatiota. Ne ovat järjestelmiä, joille organisaatio antaa rajattua päätösvaltaa. Ilman selkeitä rajoja, ennakoivaa riskien tunnistamista ja jatkuvaa valvontaa agentit voivat aiheuttaa operatiivisia häiriöitä, taloudellisia vahinkoja ja mainehaittoja. Toimivalta on aina johdon vastuulla. Kun agentti tekee päätöksiä, ihmisen vastuu ei katoa. Lopullinen vastuu on johdolla, erityisesti silloin kun jokin menee väärin.

Tekoälyagentit ovat osa tulevaisuuden organisaatioita. Johdon tehtävänä on päättää, mihin agentteja käytetään ja mihin ei, kuinka itsenäisesti ne saavat toimia, ja missä kohtaa ihmisen on aina oltava mukana.

→ Tutustu selvitykseen

**Kun agentti
tekee päätöksiä,
ihmisen vastuu
ei katoa.**