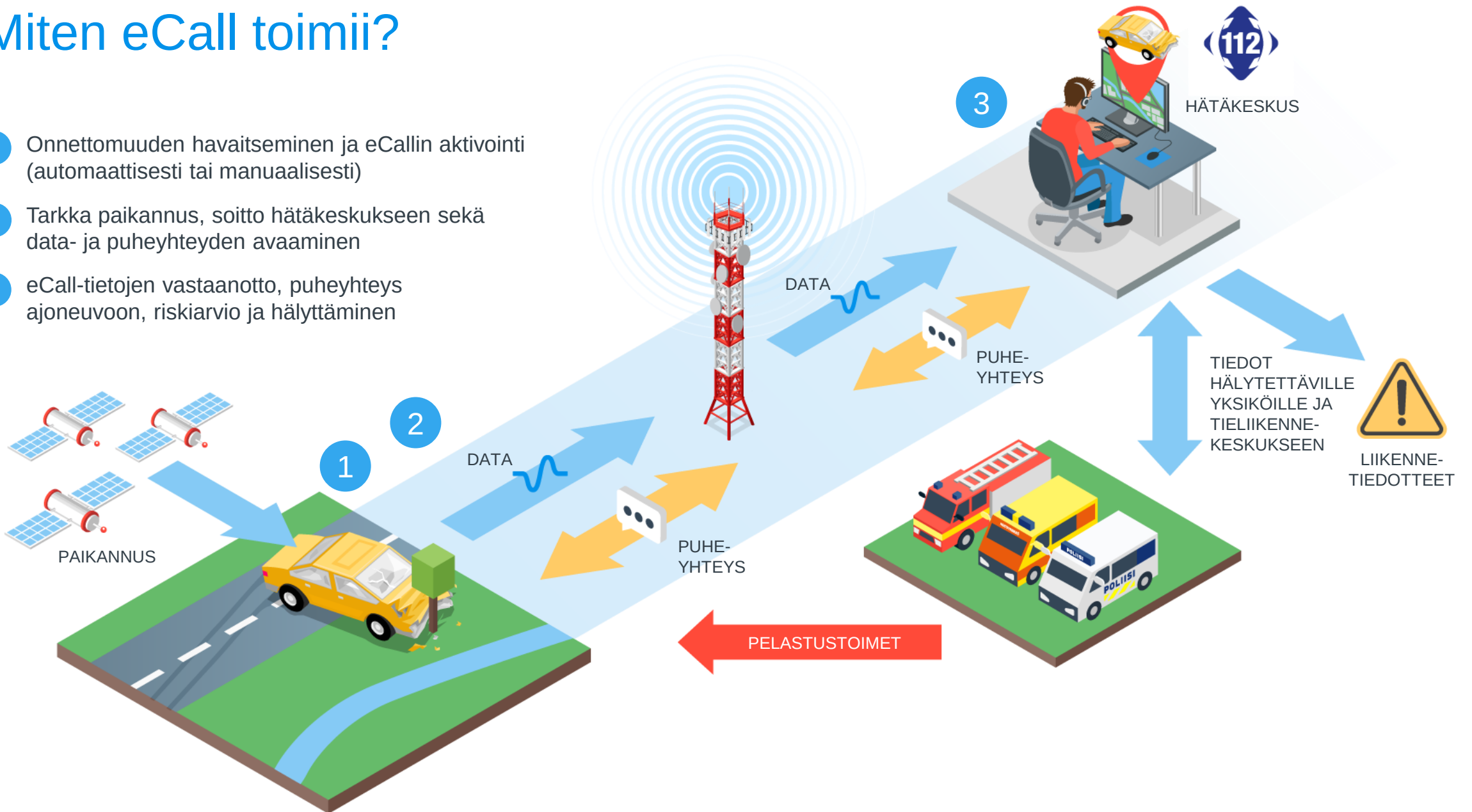


# eCall-tietopaketti

pelastusviranomaisille, poliisille ja ensihoidolle

# Miten eCall toimii?

- 1 Onnettomuuden havaitseminen ja eCallin aktivointi (automaattisesti tai manuaalisesti)
- 2 Tarkka paikannus, soitto hätäkeskukseen sekä data- ja puheyhteyden avaaminen
- 3 eCall-tietojen vastaanotto, puheyhteys ajoneuvoon, riskiarvio ja hälyttäminen

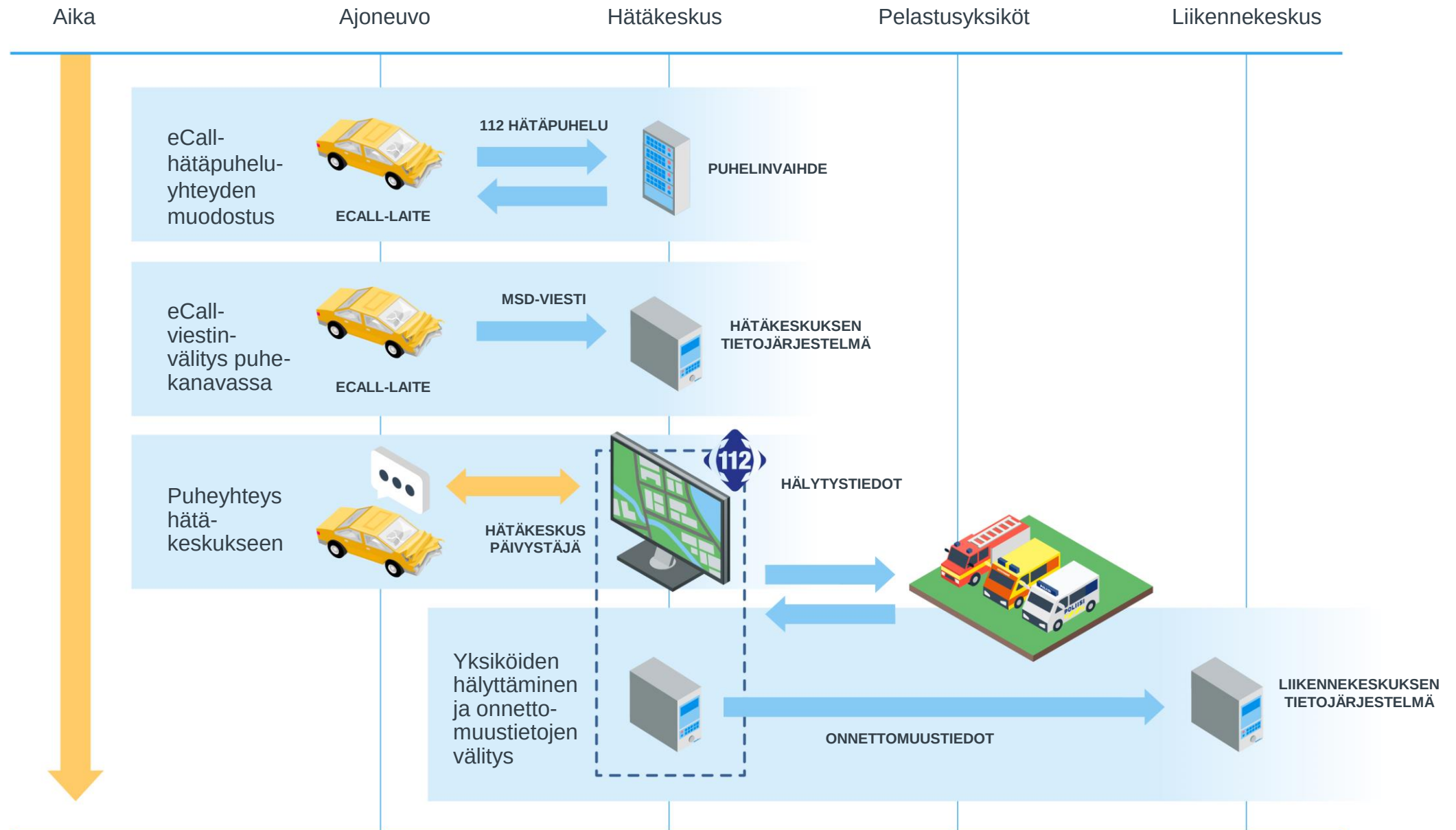


# eCall-hätäviestipalvelu

Euroopassa on otettu käyttöön ajoneuvojen automaattinen hätäviestipalvelu eCall. eCall soittaa onnettomuuden sattuessa hätäpuhelun EU:n alueella käytettävään hätänumeroon 112. Hätäpuhelu ohjautuu lähimpään hätäkeskukseen.

- Kaikissa uusissa 31.3.2018 jälkeen tyyppihyväksytyissä henkilö- ja pakettiautoissa pitää olla eCall-laite. Muihin ajoneuvotyyppeihin eCall on vasta suunnitteilla.
- Monilla autovalmistajilla on omia hätäpalveluja, joita voi edelleen käyttää. Toisin kuin autovalmistajien omat järjestelmät, eCall on käyttäjille ilmainen. Se toimii koko EU:n alueella ja ottaa yhteyden suoraan hätäkeskukseen.
- Suomen hätäkeskuksissa on eCall-vastaanottovalmius ja Hätäkeskuslaitos suosittelee ensisijaisesti käyttämään yleiseurooppalaista eCall-järjestelmää.





# eCall-viestin sisältö

(MSD = Minimum Set of Data)

## Pakolliset tiedot



eCallin  
aktivointitapa:  
automaattinen  
/manuaalinen



Ajoneuvon  
tyyppi



Ajoneuvon  
valmistenumero  
(VIN)



Ajoneuvon  
käyttämä  
polttoaine/energia



Aikaleima



Sijainti sekä  
paikkatiedon  
luotettavuus



Ajoneuvon  
suunta

## Muut mahdolliset tiedot



Edelliset  
sijaintitiedot



Matkustajien  
lukumäärä



# eCallin hyödyt

Autojen eCall-hätäviestipalvelu nopeuttaa avun perilletuloa onnettomuuksissa.

- Onnettomuustilanteissa eCall lähettää hätäkeskukseen tietopaketin, joka sisältää tietoa ajoneuvon sijainnista, kulkusuunnasta ja ominaisuuksista, sekä tiedon, onko hälytys tehty manuaalisesti vai automaattisesti.
- Autossa olevat henkilöt voivat puhua hätäkeskuspäivystäjän kanssa eCall-laitteen kautta. Jos onnettomuuteen joutuneet eivät kykene puhumaan, eCall-laite lähettää joka tapauksessa hätäkeskukseen tietopaketin, jota käyttäen hätäkeskus voi tehdä riskinarvion. eCallin avulla hätäkeskus pystyy välittämään onnettomuuspaikalle tarkoituksenmukaisimman avun nopeasti.
- Kun törmäyksestä ja sen sijainnista saadaan tarkka tieto, hätäpalvelujen vasteajan on arvioitu lyhenevän maaseudulla 50 % ja kaupunkialueilla 40 % (Euroopan komissio\*).
- eCall-palvelun on arvioitu vähentävän Suomessa vuosittaisia liikennekuolemia 4–5 % (Virtanen 2005\*\*).

\* <https://ec.europa.eu/digital-single-market/ecall-time-saved-lives-saved>

\*\* Niina Virtanen: Automaattisen hätäviestijärjestelmän vaikutukset onnettomuustilanteessa.  
Diplomityö, teknillinen korkeakoulu 19.12.2005



# Mikä muuttuu eCallin myötä?

Hätäkeskus saa eCallin kautta nopeasti tietoa riskinarviointia ja hälyttämistä varten. Seuraavat tiedot saadaan onnettomuusajoneuvosta eCall-viestissä:



eCallin  
aktivointitapa:  
automaattinen  
/manuaalinen



Aikaleima



Tarkka sijainti  
(koordinaatit)  
sekä paikkatiedon  
luotettavuus



Ajoneuvon  
suunta



Ajoneuvon tyyppi  
ja sen käyttämä  
polttoaine  
/energia



Ajoneuvon  
valmistenumero  
(VIN)



Matkustajien  
lukumäärä  
(optionaalinen  
tieto)

- Pelastustoimen, poliisin ja ensihoidon yksiköille välittyy hälytyksen yhteydessä onnettomuusajoneuvosta tarkka sijainti ja ajosuunta, joka on merkittävä tieto esimerkiksi moottoritieonnettomuuksissa.
- eCallin myötä hälytettävät yksiköt saavat nopeammin luotettavaa ja aiempaa tarkempaa tietoa onnettomuusajoneuvon sijainnista.
- Hätäkeskus voi antaa tarvittaessa tarkempaa tietoa myös onnettomuusajoneuvosta.
- Liikenneonnettomuuden tarkka sijainti välitetään myös tieliikennekeskukselle automaattisesti hälytyksen yhteydessä.

# Lisätietoja eCallista

## Hätäkeskuslaitos:

[http://www.112.fi/hatanumero\\_112/soittajan\\_paikantaminen/ecall](http://www.112.fi/hatanumero_112/soittajan_paikantaminen/ecall)

[http://www.112.fi/halari/uusiteknologia/teknologia/10/0/miten\\_ecall\\_toimii\\_56676](http://www.112.fi/halari/uusiteknologia/teknologia/10/0/miten_ecall_toimii_56676)

## I\_HeERO EU-projekti: Tietoa eCallista

<http://iheero.eu/about-ecall/fi/>