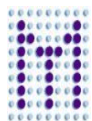




OTANTATUTKIMUS OY

DVB-T2-vastaanottimet

Mystery Shopping -tutkimus 2016



*A member of the Finnish
Association of Market
Research Agencies*

ISS-Otantatutkimus Oy / Fredrikinkatu 20 G 74 / FIN-00120 Helsinki / Tel: +358 (0)50 345 7780
Email: otantatutkimus@otanta.com / www.otanta.com / Business ID: 1936458-4 / Registered in Helsinki



Sisältö

■ Tutkimuksen tavoite ja toteutus	s. 3-4
■ Johtopäätökset	s. 5-6
■ Antenna Ready HD -logo	s. 7
■ Muut antenniverkon tv-viritintä koskevat merkinnät	s. 8
■ Ostajan opas	s. 9
■ Myyjän suosittelema vastaanotin / Mitä myyjä kertoo siirtymästä	s. 10
■ Vanhenevan tekniikan vastaanottimet	s. 11
■ DVB-T2/Antenna Ready HD -digiboksien saatavuus	s. 12
■ Myyjien kommentteja & shoppareiden havaintoja	s. 13
■ Tulokset graafeina	s. 17

Tutkimuksen tavoite ja toteutus 1/2

- Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää miten hyvin TV-vastaanottimia myyvät liikkeet kertovat kuluttajille DVB-T2-siirtymän edellyttämistä laitevaatimuksista sekä miten Antenna Ready HD -testatuista laitteista kertova merkintä ja informaatio ovat esillä liikkeissä.
- Tutkimuksen kohderyhmänä olivat televisiovastaanottimia myyvät kodinkoneliikkeet ja elektroniikkaa myyvät marketit eri puolilla Suomea. Aineistossa on 201 havaintoa, kerättyinä 21.5–11.6.2016. Käyntejä tehtiin 153 eri liikkeessä. Osassa suurimmista liikkeistä käyntikertoja oli kaksi. Useammilla käyntikerroilla haluttiin varmistaa riittävä määrä myyjäkohtaisia arviointeja tulosten ketjukohtaista tarkastelua varten. Mikäli samaan liikkeeseen tehtiin useampia asiointeja, asiointin teki aina eri shoppari ja kysymykset esitettiin eri myyjälle.
- Aineisto kerättiin Mystery shopping -menetelmällä niin, että aineisto kerättiin sekä havainnoimalla että vuorovaikutuksessa myyjän kanssa. Testiasiakkaat saivat kirjallisen työohjeen ja suullisen perehdytyksen työhön. Analyysia varten tietotallenteet käytiin läpi ja tarkistettiin tietojen täydellisyys ja loogisuus. Useamman käyntikerran liikkeistä saatuja havaintoja verrattiin keskenään osana loogisuustarkistusta ja syyt mahdollisiin poikkeamiin selvitettiin.
- Mikäli tuloksia tarkastellaan liikkeittäin tai havainnoittain tuloksissa ei ollut havaittavissa merkitseviä eroja. Sanallisessa yhteenvedossa on puhuttu selvyyden vuoksi liikkeistä, havainnointien sijaan.



Tutkimuksen tavoite ja toteutus 2/2

- **Näyte edustaa valtakunnallisesti TV-vastaanottimia myyviä liikkeitä Suomessa alueittain ja ketjuittain. NUTS2-alueittain havainnot jakautuvat seuraavasti: 41 % Uusimaa, 22 % muu Etelä-Suomi, 24 % Länsi-Suomi ja 12 % Pohjois-/Itä-Suomi. Asiointeja tehtiin 41 kunnassa ja 9 ketjussa (sivulla 49 luettelo kunnista ja ketjuista). Asioinneista 12 % tehtiin aamupäivällä, 62 % iltapäivällä ja 25 % illalla klo 16 jälkeen.**
- **Tutkimus on tehty SFS-ISO 20252 laatustandardin mukaisesti.**
- **Tutkimuksen toteutti Otantatutkimus Oy Viestintäviraston toimeksiannosta.**

Johtopäätökset (1/2)

Antenna Ready HD merkintä ja informaatio liikkeissä

- **Televisioita myyvissä liikkeissä on havaittavissa selviä puutteita kuluttajien informoinnissa DVB-T2-siirtymän edellyttämistä laitevaatimuksista, kun mittareina käytetään Antenna Ready HD -logon käyttöä ja HDTV-oppaan saatavuutta. Vain runsaat 10 % liikkeistä oli merkinnyt useimmat vastaanottimet logolla. Logon sijaan asiasta informoidaan perinteisillä teknisistä tiedoista kertovilla lapuilla, tavallisimmin merkinnällä DVB-T2, HD-viritin antenniverkkoon tai T2-viritin. Merkinnöissä on kirjavuutta eri valmistajien laitteiden välillä, vaikkakin tieto yleensä löytyy kaikista laitteista. Ostajan opas löytyy noin joka toisesta liikkeestä. Kysyttäessä informaatiota siirtymästä, useat myyjät kertoivat tietoa olevan tarjolla internetissä.**

Miten kuluttajille kerrotaan DVB-T2-siirtymän edellyttämistä laitevaatimuksista

- **Myyjät eivät ole erityisen aktiivisia antamaan tietoa DVB-T2-siirtymästä ja sen edellyttämistä laitevaatimuksista antennitaloudessa. Lähes kaksi kolmasosaa myyjistä otti asian puheeksi vasta asiakkaan kysyessä. Myyjien pääviesti oli yleensä, että DVB-T2-tekniikkaan siirrytään vähitellen kokonaan ja uusi lähetystekniikka edellyttää DVB-T2 viritintä laitteessa. Myös uuden tekniikan mahdollistamat HD-sisällöt otettiin usein puheeksi. Myyjästä riippuen asiasta voidaan kertoa hyvinkin seikkaperäisesti tai asia kuitataan kertomalla, että liikkeessä on myynnissä vain DVB-T2 vastaanottimia ja asiakas voi olla siltä osin huoletta.**

Logon käytössä ja ostajan oppaan saatavuudessa on suuria eroja ketjuittain ja myös samaan ketjuun kuuluvien liikkeiden välillä. Samaten myyjien perehtyneisyydessä asiaan oli suuriakin eroja. Myyjien tiedoissa oli puutteita etenkin marketeissa ja muissa kuin erikoisliikkeissä.

Johtopäätökset (2/2)

Vanhenevan tekniikan laitteet

- Kuluttajan kannalta hyvänä asiana voidaan pitää, että lähes kaikki myyjät suosittelivat DVB-T2/Antenna Ready HD -vastaanotinta. Osassa liikkeistä oli vielä ainakin joitain yksittäisiä T-laitteita myynnissä (noin joka kymmenennessä liikkeessä televisioita ja noin joka viidennessä digibokseja). Näistä laitteista ei ollut juurikaan erikoistarjouksia. Vanhentuvan tekniikan laitteiden käyttöä ns. sisäänheittotuotteena ei ollut havaittavissa tutkimusajankohtana. Havainnointia tehtiin vain kivijalkamyymälöissä, joten se ei kerro tilanteesta verkkokaupoissa.
- Kysyttäessä miten vanhan television suhteen pitäisi toimia uuteen lähetystekniikkaan siirryttäessä, valtaosa myyjistä mainitsi mahdollisuuden saada kuva näkyviin myös digiboksin avulla. Tällä hetkellä kuluttajille on kuitenkin tarjolla vain vähän vaihtoehtoja DVB-T2/Antenna Ready HD -digibokseissa. Lähes kaikissa liikkeissä on näitä laitteita myynnissä, mutta ne ovat yleensä hinnaltaan kalliimpia tallentavia bokseja. Edullisia perus-HD-digibokseja oli huonosti saatavilla. Valikoima on muutenkin niukka ja usein tarjolla on vain yhden valmistajan merkkiä.



Antenna Ready HD -logo

- **Antenna Ready HD -logon tarkoituksena on helpottaa kuluttajan ostopäätöstä viestimällä, että televisio/digiboksi on kotimaassa testattu DVB-T2-vastaanotin antennitalouteen.**
- **Tutkimuksen mukaan Antenna Ready HD -logon käyttö liikkeissä on verrattain vähäistä. Vain noin joka toisessa havainnoidussa liikkeessä käytetään logoa ainakin joidenkin televisioiden ja/tai digiboksien yhteydessä. 14 % havainnoinneista logo esiintyi useimmissa laitteissa ja 37 % vain muutamissa laitteissa.**
- **Alueittain tarkasteltuna logon käyttö on havainnoiduissa liikkeissä vähäisintä pääkaupunkiseudulla, jossa antennitalouksien suhteellinen osuuskin on pienempi. Logon käytössä on suuria eroja ketjuittain ja myös saman ketjun liikkeiden välillä.**
- **Tavallisimmin logo löytyi lähistöllä olevista televisioiden pakkauslaatikoista (27 % havainnoinneista). Osassa liikkeitä logo löytyi vain digiboksi-pakkauksesta.**
- **Parhaimmillaan (näkyvimmin) logo oli televisioon kiinnitetyssä lapussa. Näin merkittyjä vastaanottimia oli kuitenkin vain alle neljäsosassa havainnoiduista liikkeistä (23 % havainnoinneista). Tästä merkintätavasta tehtiin havaintoja etenkin Gigantin ja Anttilan myymälöissä.**

Kuviot 2a-2b ja 3a-3b

Muut antenniviritintä koskevat merkinnät

- Tutkimuksessa selvitettiin Antenna Ready HD -logon lisäksi myös mitä muita antenniverkon viritintä koskevia merkintöjä laitteiden yhteydestä löytyy.
- Logon lisäksi tai sijaan muita viritinmerkintöjä löytyi jokseenkin kaikista vastaanottimista. Tavallisimmin vastaanotin on merkitty DVB-T2-viritin merkinnällä (78 % havainnoinneista). Myös merkintää HD-viritin antenniverkkoon (42 %) ja/tai T2-viritin (38 %) käytetään yleisesti. Jonkin verran käytetään myös mainintaa Antenna Ready HD ilman logoa (17 %).
- Viritintä koskevat tiedot löytyvät yleensä televisioon kiinnitetystä lapusta (63 % havainnoinneista) ja/tai hyllyn reunasta (46 %).
- Shopparien havainnointien perusteella voidaan todeta, että viritintiedon hakeminen lapusta on asiakkaalle selvästi työläämpää, kun sitä verrataan Antenna Ready HD -logolla tapahtuvaan informointiin. Lisähaasteena on merkintöjen kirjavuus eri valmistajien laitteiden välillä.

Kuviot 4a-4b sekä 5a-5b



Ostajan opas

- Tutkimuksen perusteella noin joka toisessa liikkeessä (46 % havainnoinneista) on jaossa Viestintäviraston ja Kilpailu- ja kuluttajaviraston opasta uuden television ostajalle.
- Oppaan saatavuudessa oli jonkin verran eroja alueittain niin, että saatavuus oli paras Itä- ja Pohjois-Suomessa, heikoin Etelä-Suomessa pääkaupunkiseudun ulkopuolella.
- Ketjuittain erot olivat selvempiä. Giganteissa, Anttiloissa ja Kodin1:ssä opas löytyi useimmista myymälöistä. Sen sijaan Veikon Koneessa ja Teknisillä opasta ei ollut esillä, mutta löytyi joissain myymälöissä kysyttynä.
- Opasta on saatavilla yleensä hyllyillä/tasoilla televisioiden luona (67 % havainnoinneista) ja jonkin verran palvelutiskillä tai kassalla tai palvelupisteessä etäämpänä televisioista (17 %). Muista ketjuista poiketen Giganteissa oppaan sijainti oli lähes yhtä usein etäämpänä televisioista kuin televisiotasolla/-hyllyllä.

Kuviot 6a-6b ja 7a-7b

Myyjän suosittelema vastaanotin

- **Asiointien yhteydessä kysyttiin minkälaista perustelevisiota kokoluokassa 30–40 tuumaa myyjä suosittelee antennitalouteen.**
- **Lähes kaikki myyjät suosittelevat spontaanisti DVB-T2/Antenna Ready HD -vastaanotinta (98 %). Vain pari prosenttia myyjistä esitteli vanhenevan tekniikan vastaanotinta (T-viritin).**
- **DVB-T2 -siirtymän otti kuitenkin spontaanisti puheeksi vain runsas kolmannes myyjistä (37 %). Tavallisimmin myyjät kertoivat asiasta, että DVB-T2 tekniikkaan siirrytään vähitellen kokonaan ja että uusi lähetystekniikka edellyttää DVB-T2 -viritintä. Myös DVB-T2 mahdollistamat HD-sisällöt otettiin usein puheeksi. Vain pari prosenttia myyjistä mainitsi 'Suomessa testatut laitteet'.**
- **DVB-T2 lähetystekniikkaan siirtyminen otettiin spontaanisti esiin keskimääräistä useammin Etelä-Suomen ulkopuolella. Ketjuittain tarkasteltuna aktiivisimmin asiasta kertoivat Verkkokauppa.comin myyjät.**

Kuviot 8a-8b, 9a-9b ja 10a-10b

Vanhenevan tekniikan vastaanottimet

- Vain pari prosenttia myyjistä esitteli spontaanisti vanhenevan tekniikan vastaanotinta. Kysyttäessä 28 % myyjistä sanoi, että heillä on vielä jonkin verran myynnissä laitteita ilman HD-viritintä (11 % televisioita, 22 % digibokseja).
- Edullisimmat televisiot ilman antenni HD-viritintä sai keskimäärin vähän alle 300 euron hintaan ja edullisimmat digiboksit (ei HD) alle satasella. Digibokseja ilman HD -viritintä oli myynnissä etenkin pääkaupunkiseudulla ja Etelä-Suomessa. Vanhenevan tekniikan digibokseja oli suhteellisesti eniten Verkkokauppa.comissa, vähiten Powerin ja Gigantin liikkeissä.
- Kysyttäessä, 9 % myyjistä vastasi, että näitä laitteita (ei HD) oli tarjolla alennettuun hintaan/tarjouksessa: digibokseja (5 %) ja televisioita (4 %).
- Myyjiltä tiedusteltiin lisäksi, miten kotona olevan vanhan television suhteen pitäisi menetellä siirtymän jälkeen. Runsaat 40 % myyjistä mainitsi vaihtoehtoiksi sekä uuden DVB-T2/Antenna Ready HD television että –digiboksin hankkimisen. Runsas kolmannes myyjistä esitti ratkaisuksi vain digiboksin ja noin viidennes vain uuden television hankinnan. Pääkaupunkiseudulla DVB-T2/Antenna Ready HD -digiboksin hankinta sai keskimääräistä enemmän mainintoja. Ketjuittain tarkasteltuna uuden television hankinta vanhan tilalle sai keskimääräistä enemmän mainintoja Tekniset ja Expert -ketjun liikkeissä ja DVB-T2/Antenna Ready HD -digiboksin hankinta Kodin1:ssä ja Veikon Koneessa.

Kuviot 11a-11b sekä 14a-14b ja 15, 16a-16b

DVB-T2/Antenna Ready HD -digiboksien saatavuus

- **Lähes kaikissa liikkeissä (93 % havainnoinneista) oli myynnissä DVB-T2/Antenna Ready HD -digibokseja. Saatavuudessa ei ollut merkittäviä eroja alueittain. Ketjuittain tarkasteltuna saatavuus oli hieman keskimääräistä huonompi Teknisillä. Giganteissa sekä Powerin ja Verkkokauppa.comin kaikissa havainnoiduissa liikkeissä oli saatavilla DVB-T2/Antenna Ready HD digibokseja.**
- **Myynnissä olevat digiboksit ovat yleensä tallentavia, joiden keskihinta on selvästi korkeampi kuin ei-tallentavien. Halvimpien tallentavien digiboksien hinta oli keskimäärin 243 euroa, halvimpien ei-tallentavien 106 euroa. Noin joka neljäs halvimmista ei-tallentavista bokseista maksoi alle 60 euroa, kolmannes oli hintaluokassa 61–140 euroa ja kolmannes hintaluokassa 141–160 euroa.**
- **Tällä hetkellä markkinoilla on huonosti saatavilla edullisia perus-HD-bokseja. Osa myyjistä epäili tuleeko niille olemaan kysyntää, koska perustelevisiot (HD) ovat niin edullisia. Osa myyjistä uskoi, että myös tallentavien digiboksien kysyntä hiipuu, koska tallennukseen tulee koko ajan uusia mahdollisuuksia ja netti-tv-palvelut kuten Yle Areena vähentävät tallennuksen tarvetta.**

Kuviot 12a-12b ja 13a-13c

Myyjien kommentteja & shoppareiden havaintoja

Myyjä ei tiennyt siirtymästä mitään tai tiesi vain vähän.

(19 mainintaa)

Myyjä oli hyvin perehtynyt asiaan ja osasi kertoa siirtymästä hyvin.

(11 mainintaa)

Myyjä kertoi hyvin kokonaisvaltaisesti ja ammattitaitoisesti asiasta, miellyttävä asiointikokemus.

Myyjää ei ollut halukas keskustelemaan asiasta (siirtymästä) tai sivuutti kysymykset.

(5 mainintaa)

Myyjä ei ollut kiinnostunut kertomaan siirtymästä muuta kuin, että kaikki heidän laitteet toimivat siirtymän jälkeen.

Osaava ja tietävä myyjä, selitti muutoksesta ja koska muutos on ja että heti pääsee testaamaan osia kanavista ja kohta lisääntyy tarjonta huomasti

Myyjä kutsui paikalle toisen myyjän, jolla enemmän tietämystä asiasta.

(5 mainintaa)

Myyjä sanoi että muutoksesta ei ole tullut selkeää infoa, eikä oikein tiennyt aikataulusta.

Myyjä valitteli, että Viestintävirastosta ei ole saatu selkeää infoa asiasta'.

Myyjä kehotti katsomaan netistä lisätietoja asiasta.

(14 mainintaa)

Ei ollut varma tarkasta aikataulusta, tv-yhtiöt voivat muuttaa sitä vielä, viimeistään 2020.

Ei tiennyt milloin muutos tapahtuu, joskus 2017-18, on muuttunut useaan otteeseen.

Myyjien kommentteja & shoppareiden havaintoja

Myyjä ei ollut varma, että mitkä kanavat tulee poistumaan jos ei T2 tekniikkaa. Ei ollut myöskään varma riittäkö uuden digiboksin hankkiminen.

Myyjä sanoi, että aiemman siirtymän yhteydessä heillä oli halpoja ei-tallentavia digibokseja myynnissä, mutta ei tiennyt onko tähän siirtymään liittyen tulossa.

Myyjä sanoi, että parhaiten siirtymäasiassa osataan neuvoa liikkeessä paikan päällä.

Myyjällä oli kovin vähän tietoa siirtymästä, oletti että ko tekniikka löytyy vain televisioista, joten ei osannut myydä DVB-T2 digiboksia.

Perinteisiä lähetyksiä voi katsoa normaalisti myös uuden tekniikan laitteilla, heillä vain uuden tekniikan laitteita.

Perus-digibokseja (halvempia) tulee jossain vaiheessa myyntiin. Otti esimerkiksi television, jossa ei ollut DVB-T2, ja sanoi, että se on vain 50 euroa halvempi kuin uusi jota suositteli ja jossa T2-viritin.

Heillä kysyntää vain tallentaville digibokseille, joten siksi ei myynnissä 'pelkkiä' digibokseja.

Myyjä suositteli uuden television ostamista, koska silloin pääsee nauttimaan myös HD laadusta, edullisimmat samaa luokkaa kuin digiboksi.

Mainitsi Digita.fi -sivun ja muutenkin kertoi kattavasti muutoksesta. Kertoi millaisen antennin tarvitsee, koska siirtymä tapahtuu ja koska mahdollista katsoa HD-kanavia ja hankkia kanavapaketteja.

Myyjien kommentteja & shoppareiden havaintoja

Myyjä antaa Tekniset-liikkeen oman T2-viritintä koskevan asiakastiedotteen, jossa kerrotaan lähetystekniikan muutoksista.

Digibokseja myydään todella vähän, Yle Areena, Ruutu.fi, Katsomo vähentäneet kysyntää.

'Digiboksit tulevat häviämään kokonaan (sekä tallentavat että tallentamattomat), tekniikka kehittyä niin nopeasti että tallennuskin onnistuu ilman erillistä laitetta.' Ei tarjonnut ostajan opasta vaikka niitä oli paljon näkössä.

Myyjä totesi, että tekisi laittomuuden jos myisi vanhalla tekniikalla olevan digiboksin jos ei samalla kerro, että se ei siirtymän jälkeen toimi.

Myyjä kertoi, että ensi vuonna kaikki tuotteet pitää merkitä Antenna Ready HD –merkinnällä.

Myyjä sanoi, että netistä löytyy kattavasti tietoa siirtymästä, heillä ollut pari vuotta sitten jotain oppaita mutta loppuneet.

Myyjä sanoi, että hyvä muistisääntö on 'Taunokaksi' eli T2 merkintä pitää laitteessa olla että on uuden lähetystekniikan mukainen.

Myyjä kertoo, että netistä saa lisätietoa siirtymästä, heillä valikoimassa vain HD-viritimiä.

Myyjä kehotti etsimään lisätietoa Anvian sivuilta.

Myyjä kertoi, että 2020 loppuu vanhan tekniikan kanavat, suositteli uutta TV:tä, koska niissä parempi kuvanlaatu ja vievät vähemmän virtaa. Opasti katsomaan Vivin sivuilta lisätietoa.

Muutos 'muutaman vuoden päästä', 'Meillä kaikissa T2 viritimet niin varmasti kuva näkyy tulevaisuudessakin'.



Myyjien kommentteja & shoppareiden havaintoja

Pelkällä T-virittimellä olevien digiboksien yhteydessä oli lappu, jossa mainittiin antennitalouksia koskevista muutoksista. Kaikki myynnissä olevat TV:t sisältävät T2-virittimen. Hyllyssä vielä vanhoja lappuja & merkintöjä.

Myyjä mainitsi, että kiinnittämällä virittimellä varustettuun ei tallentavaan digiboksiin ulkoisen kovalevyn, voi sillä myös tallentaa. Kertoi, että tarjouksessa oli juuri ollut televisio ilman ko. viritintä, mutta ne olivat juuri päässeet loppumaan.

Parista vastaanottimesta puuttui merkinnät ja myyjä haki tekniset tiedot tietokoneelta T2-virittimen osalta. Arvioi, että kokonaisuudessaan siirtymä tapahtuu vasta 2022. Sanoi, että joistain marketeista voi vielä löytyä näitä vanhan lähetystekniikan laitteita, mutta heiltä ei.

Löytyi myös televisio joka ei toimi teräväpiirtomoodissa siirtymän jälkeen, se oli tarjouksessa. Digiboksit jotka sallivat siirtymän vanhoille televisioille olivat melkein kaikki hienovaraisesti alennetuin hinnoin.

Myyynnissä on vain tallentavia digibokseja, joten halvemmaksi tulee ostaa uusi 32 tuuman television kuin ostaa vanhaan televisioon digiboksi.

Totesi, että varmaan yli 90% laitteista on jo HD-kelpoisia.



OTANTATUTKIMUS OY

KUVIOT



Yhteenvedo havainnoinneista



% havainnoinneista (n=201)

Antenna Ready HD -logoja vastaanottimien yhteydessä



Muita antenniverkon tv-viritintä koskevia merkintöjä



Liikkeessä jaossa opas television ostajalle



Suositeltiin DVB-T2 / Antenna Ready HD -vastaanotinta



Myyjä kertoi DVB-T2 siirtymästä spontaanisti



Mitä vanhan television suhteen tehtävä:

- Riittää DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksi



- Uusi televisio



- Mainitsi molemmat



Myynnissä DVB-T2 / Antenna Ready HD -digibokseja



Myynnissä laitteita ilman antenni HD -viritintä:

(televisioita ja/tai digibokseja)



Erikoistarjouksia laitteista ilman antenni HD -viritintä:

(televisioista ja/tai digibokseista)



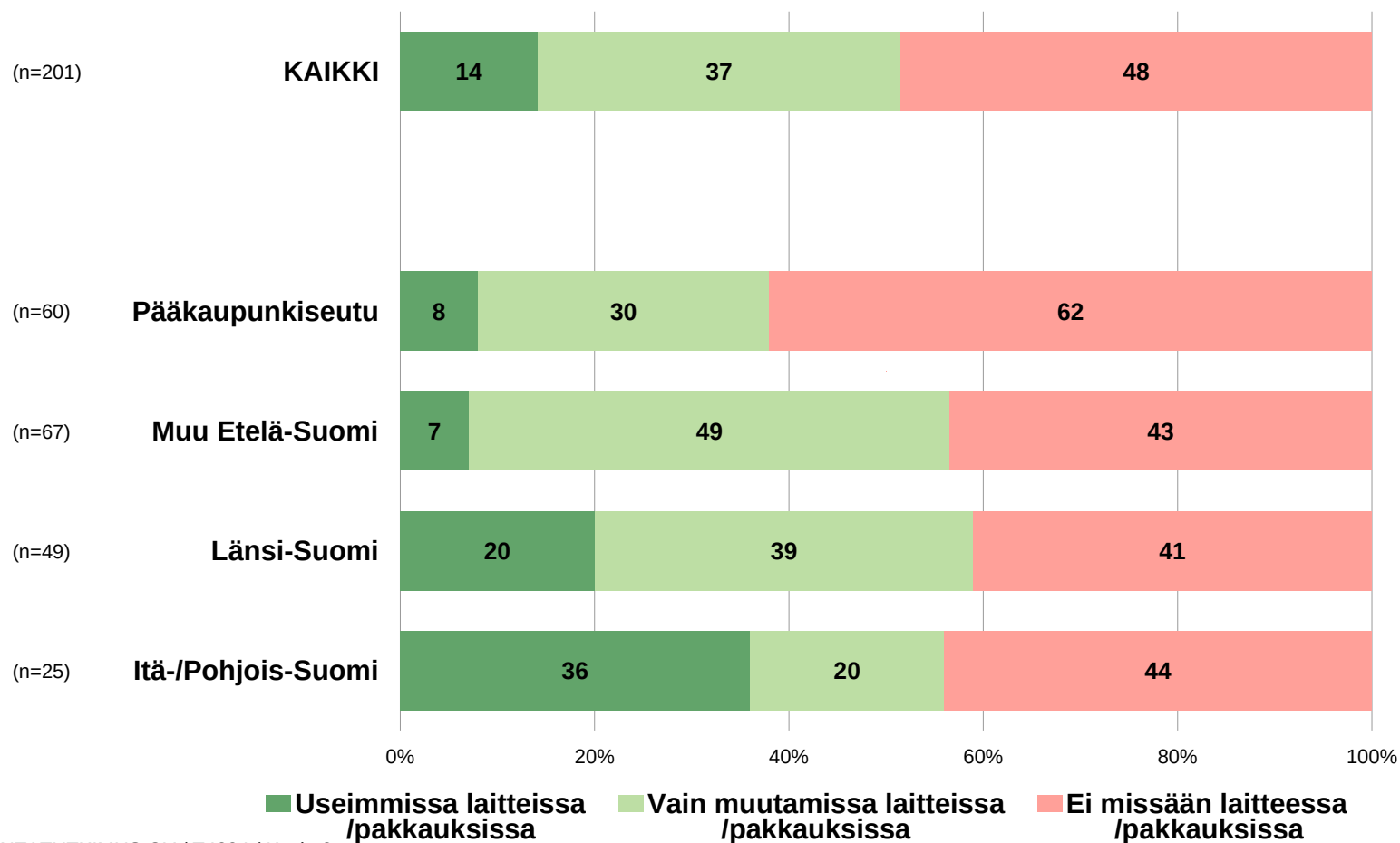
%

0 20 40 60 80 100



5. Näkykö tv-vastaanottimien yhteydessä Antenna Ready HD -logoa?

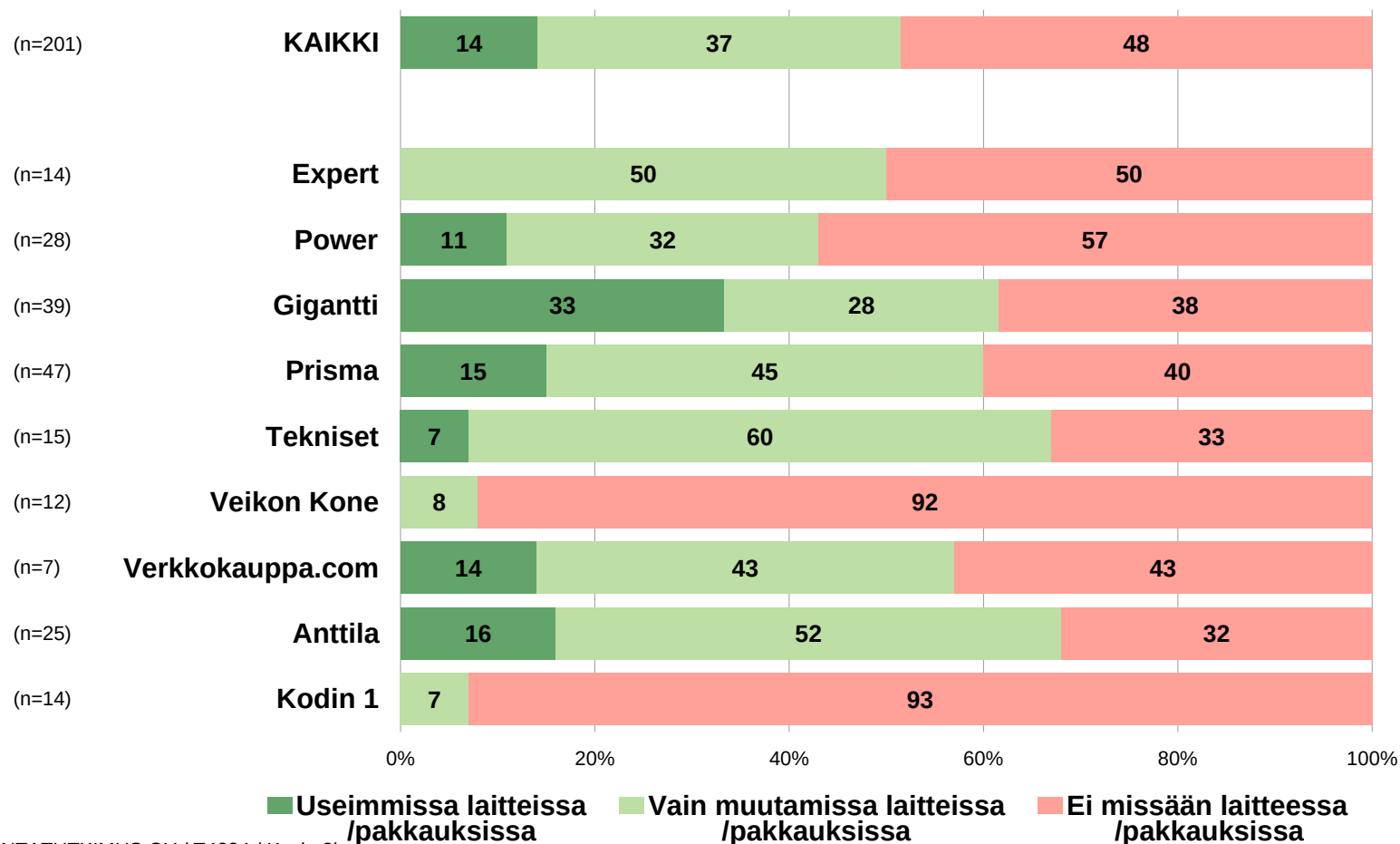
% havainnoinneista





5. Näkykö tv-vastaanottimien yhteydessä Antenna Ready HD -logoa?

% havainnoinneista

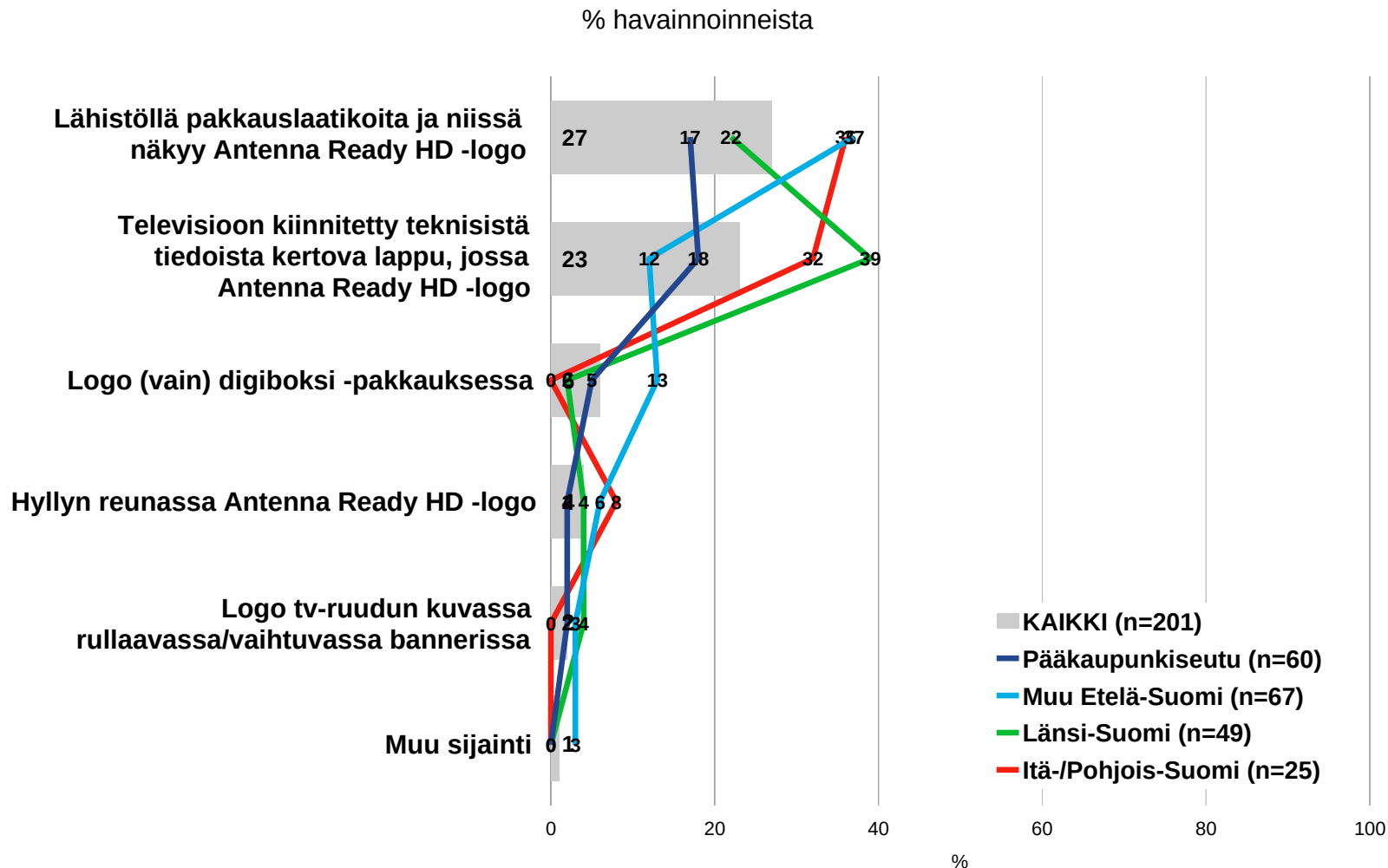


Missä logoja havaittiin



OTANTATUTKIMUS OY

5. Näkykö tv-vastaanottimien yhteydessä Antenna Ready HD -logo?

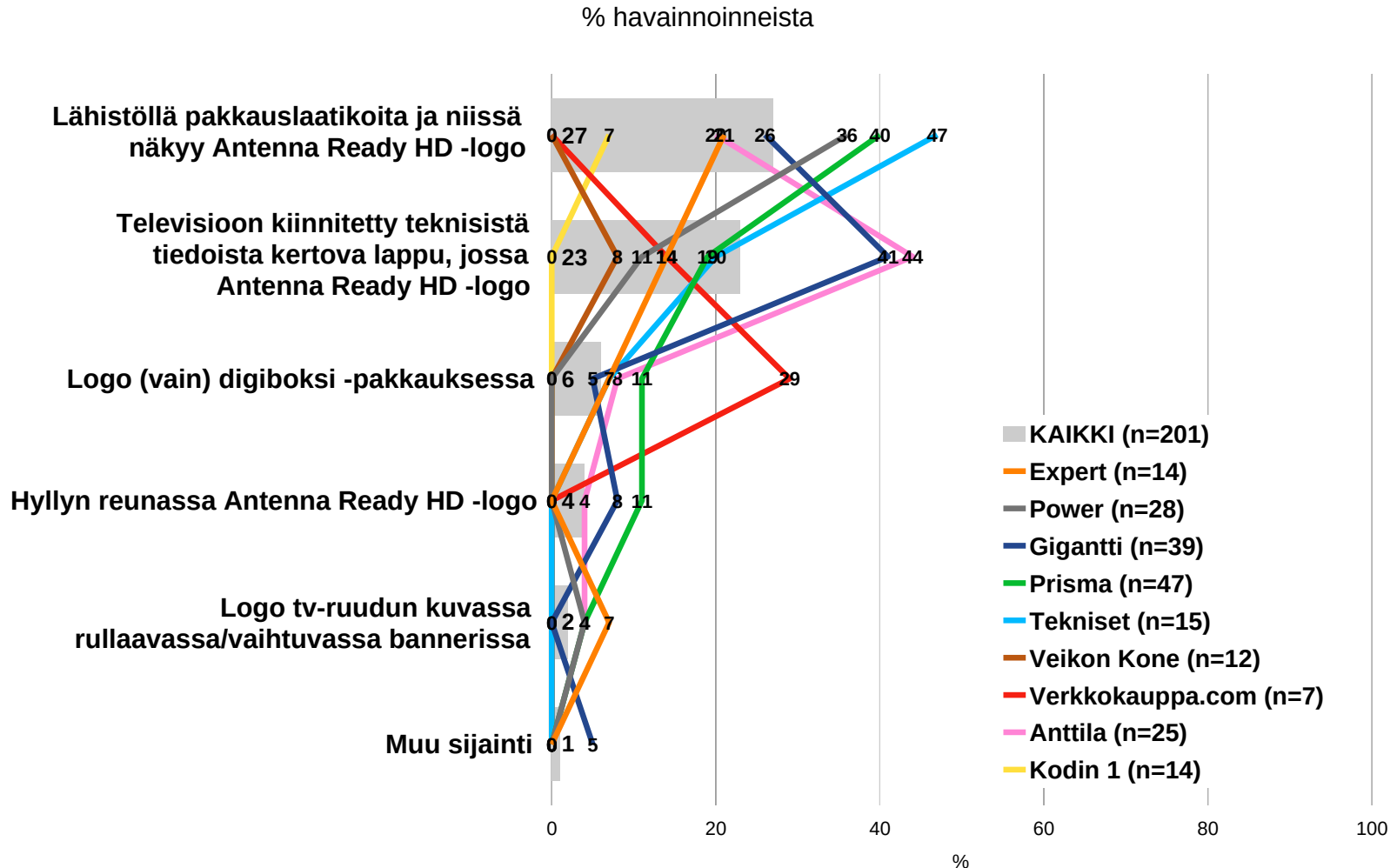


Missä logoja havaittiin



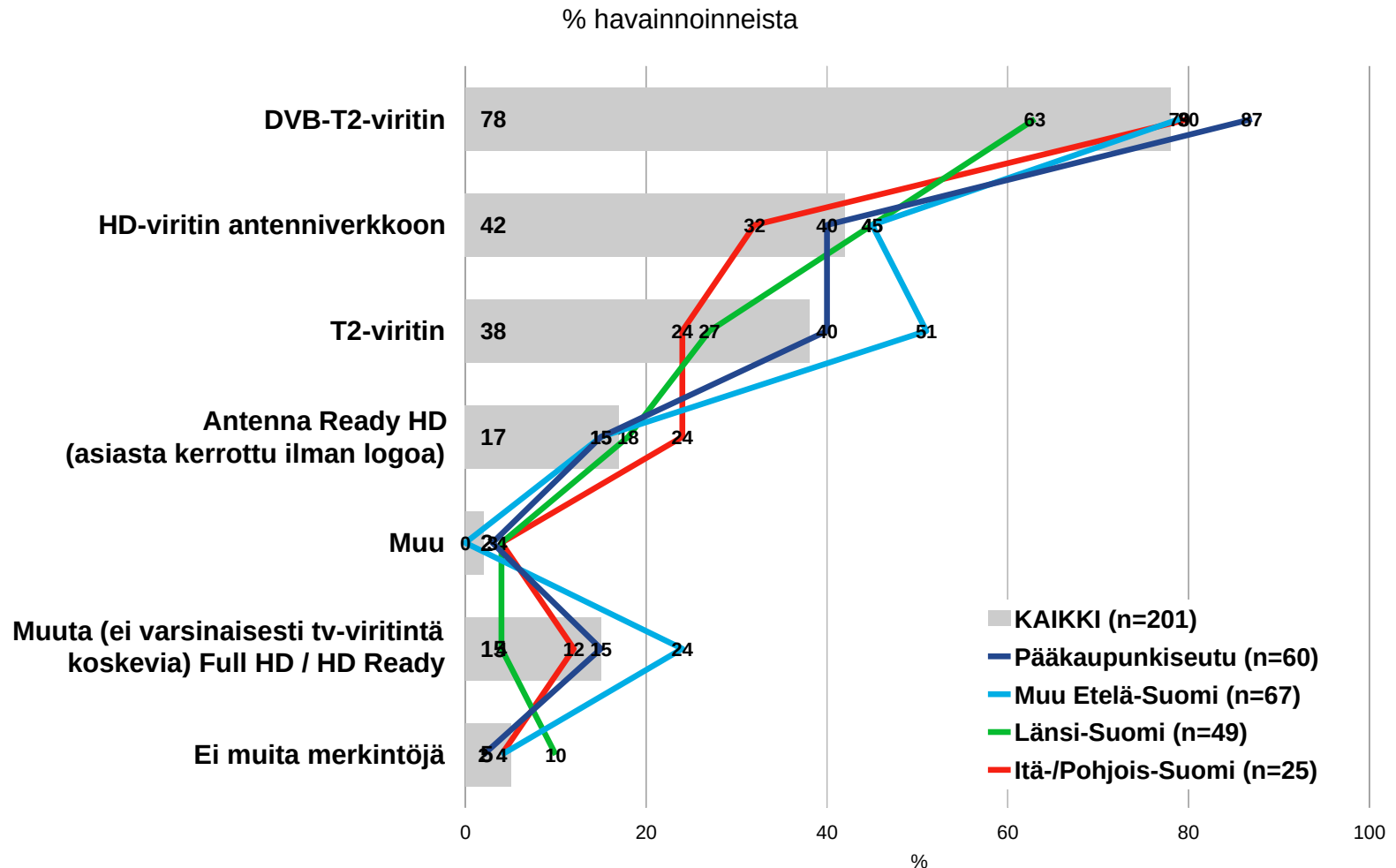
OTANTATUTKIMUS OY

5. Näkykö tv-vastaanottimien yhteydessä Antenna Ready HD -logoa?



Muut havaitut merkinnät

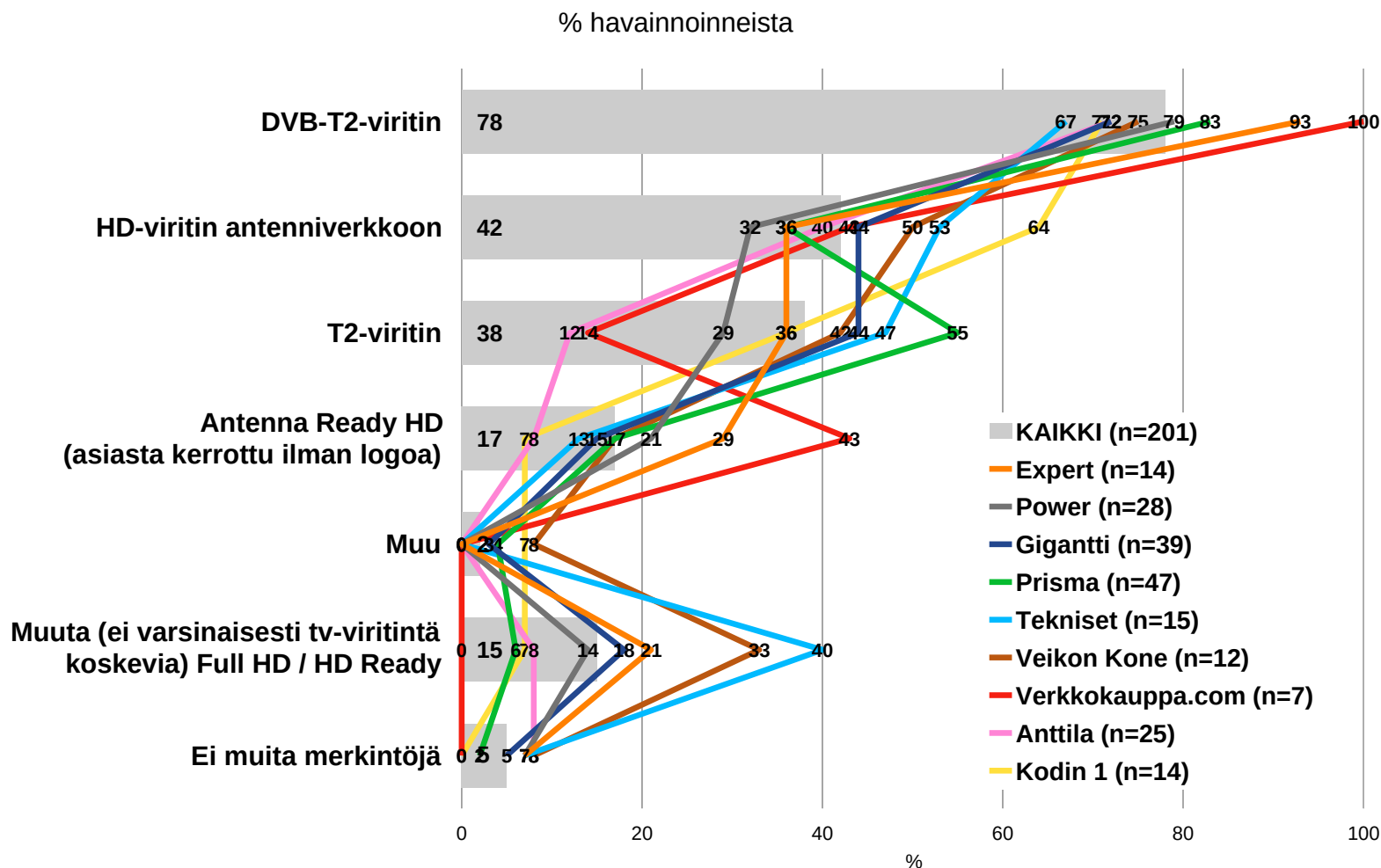
6. Onko muita antenniverkon tv-viritintä koskevia merkintöjä (DVB-T2-viritin, HD-viritin antenniverkkoon, ...)





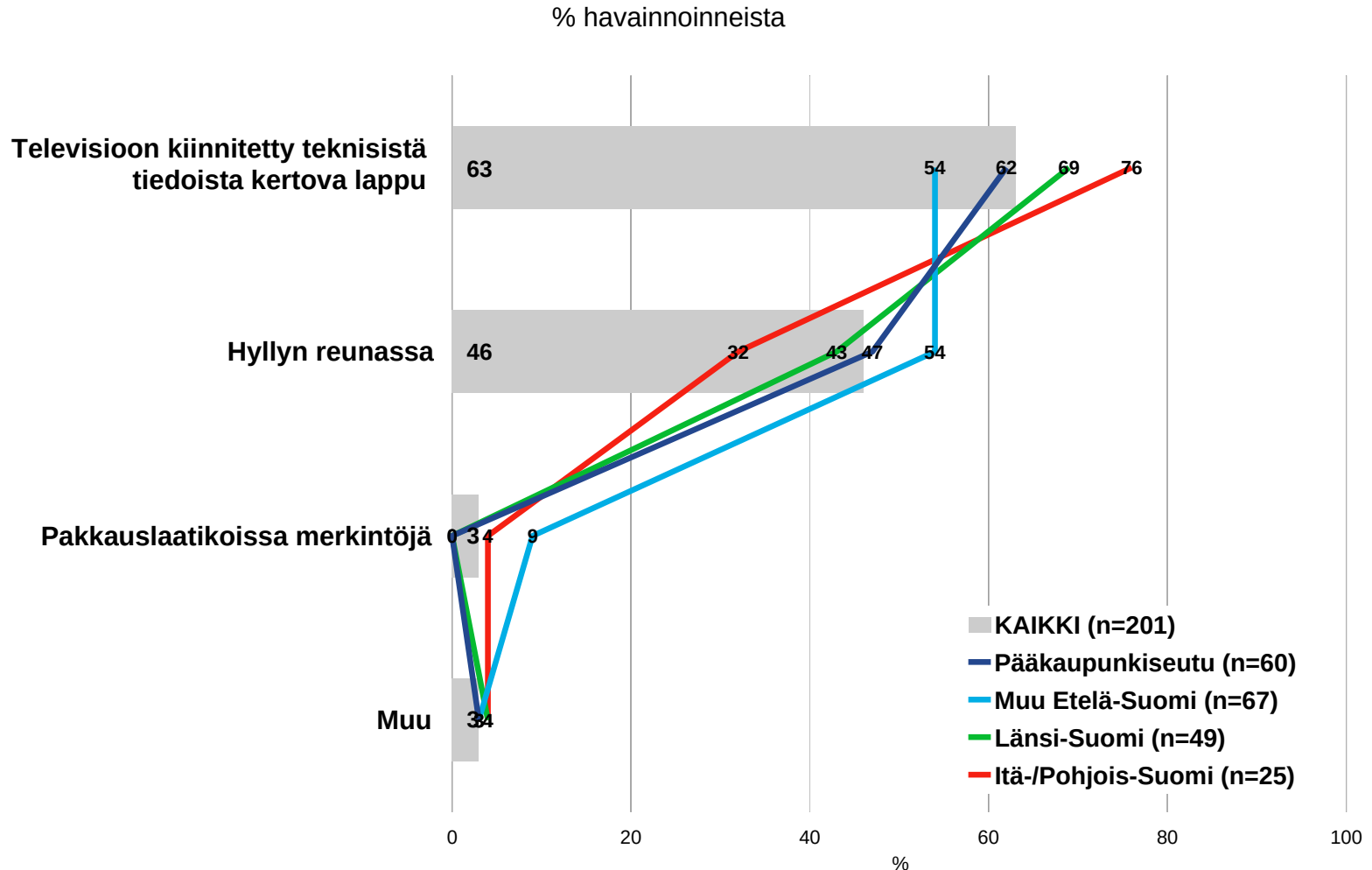
Muut havaitut merkinnät

6. Onko muita antenniverkon tv-viritintä koskevia merkintöjä (DVB-T2-viritin, HD-viritin antenniverkkoon, ...)



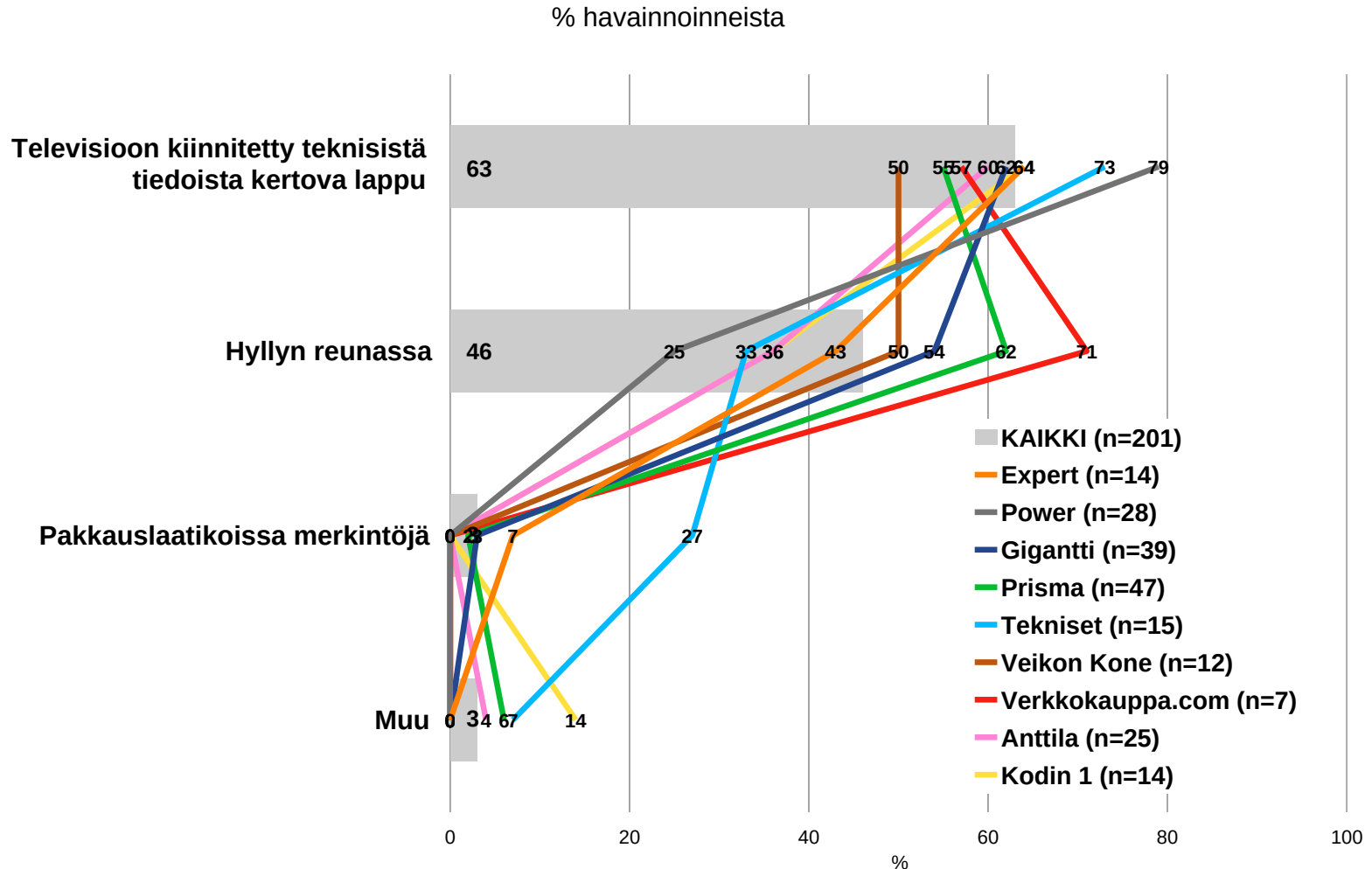
Missä muita merkintöjä havaittiin

7. Missä näitä muita tv-viritintä koskevia merkintöjä on näkyvissä?



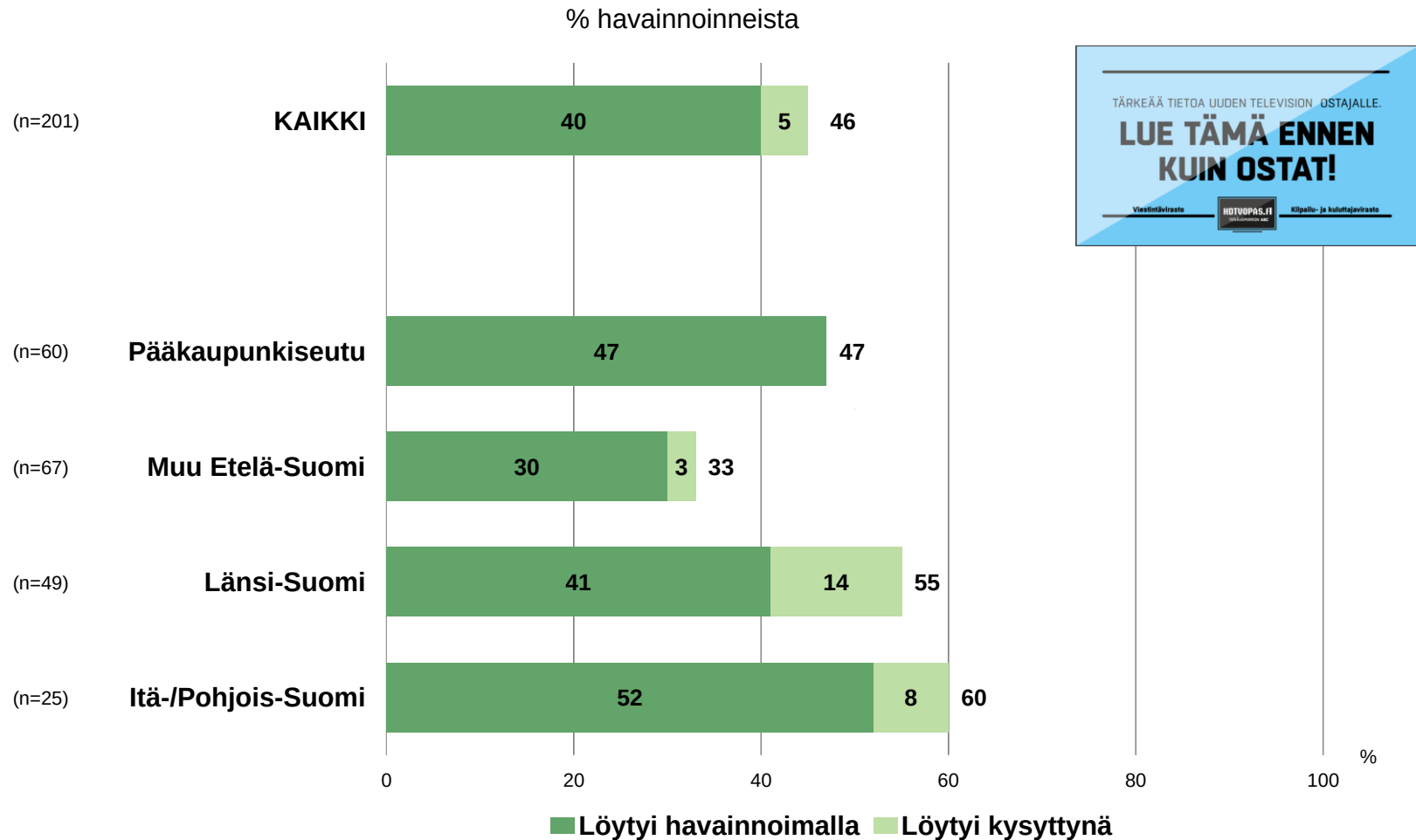
Missä muita merkintöjä havaittiin

7. Missä näitä muita tv-viritintä koskevia merkintöjä on näkyvissä?



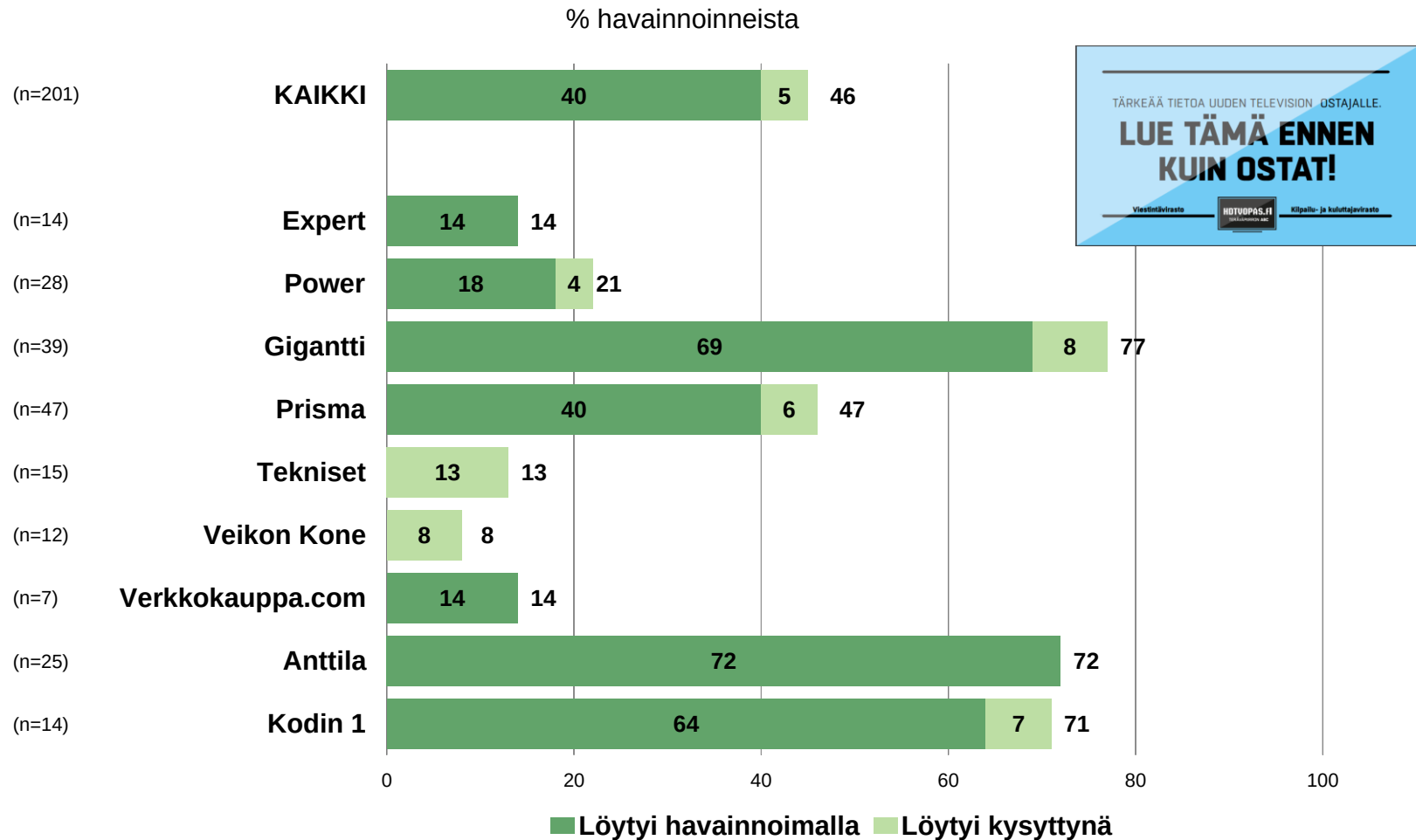
Television ostajan opas

8. Onko liikkeessä jaossa Viestintäviraston, Kilpailu- ja kuluttajaviraston television ostajan opasta? 22. (Jos ei havaitse:) Onko teillä mitään opasta television ostajalle?



Television ostajan opas

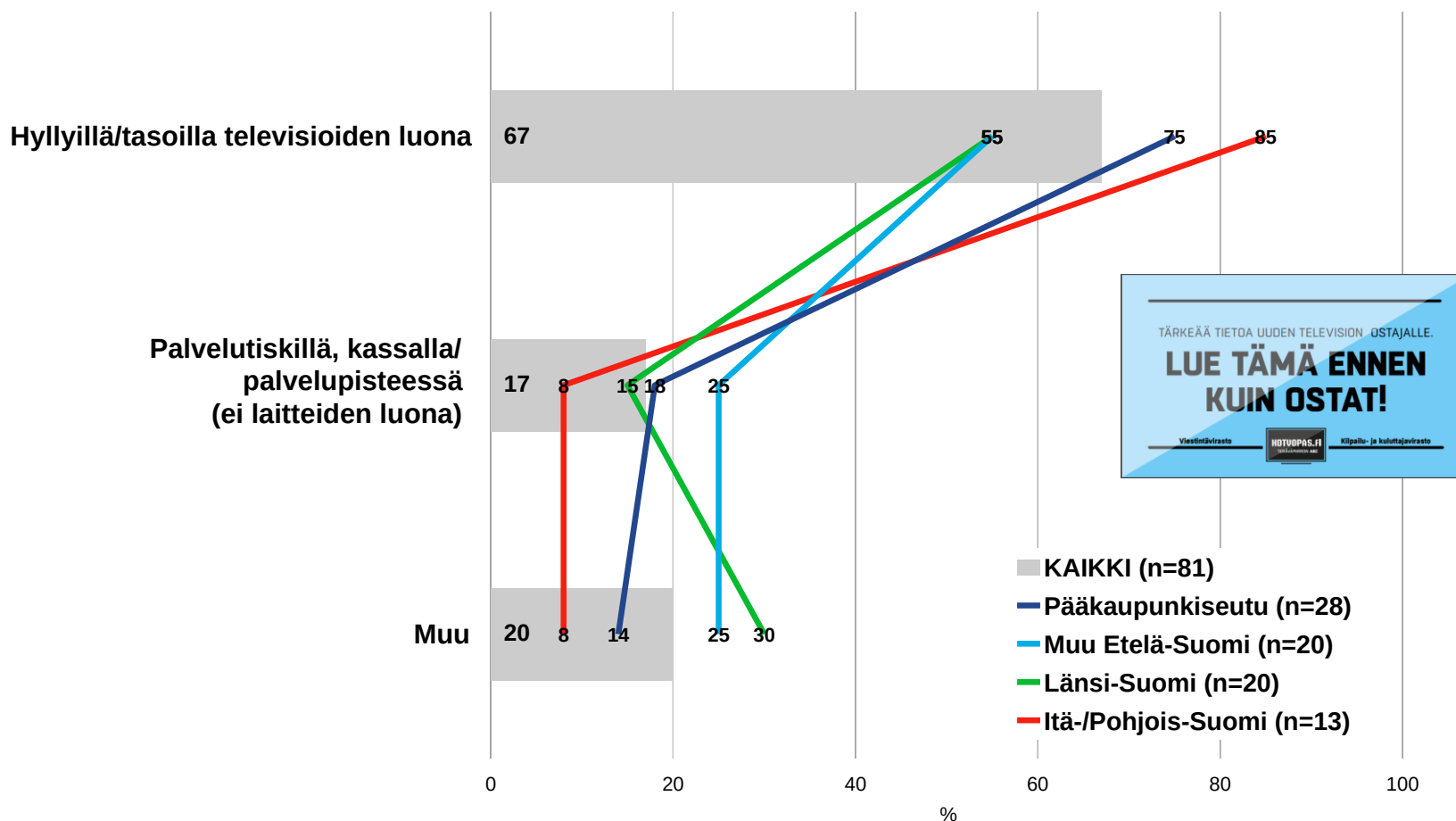
8. Onko liikkeessä jaossa Viestintäviraston, Kilpailu- ja kuluttajaviraston television ostajan opasta? 22. (Jos ei havaitse:) Onko teillä mitään opasta television ostajalle?



Missä ostajan oppaita havaittiin

9. Missä ostajan opasta on esillä liikkeessä?

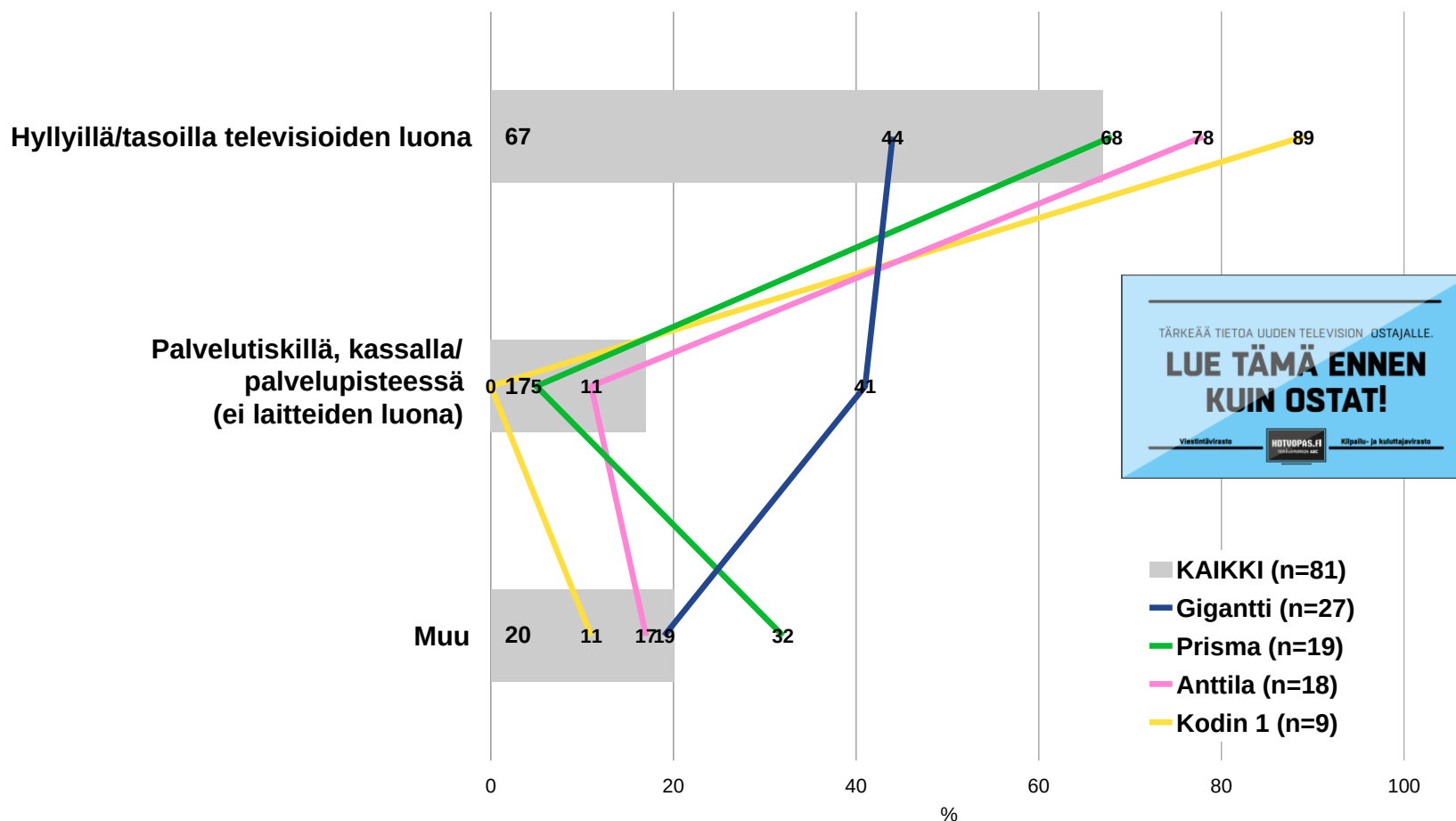
% havainnoinneista, joissa löytyi ostajan opas



Missä ostajan oppaita havaittiin

9. Missä ostajan opasta on esillä liikkeessä?

% havainnoinneista, joissa löytyi ostajan opas

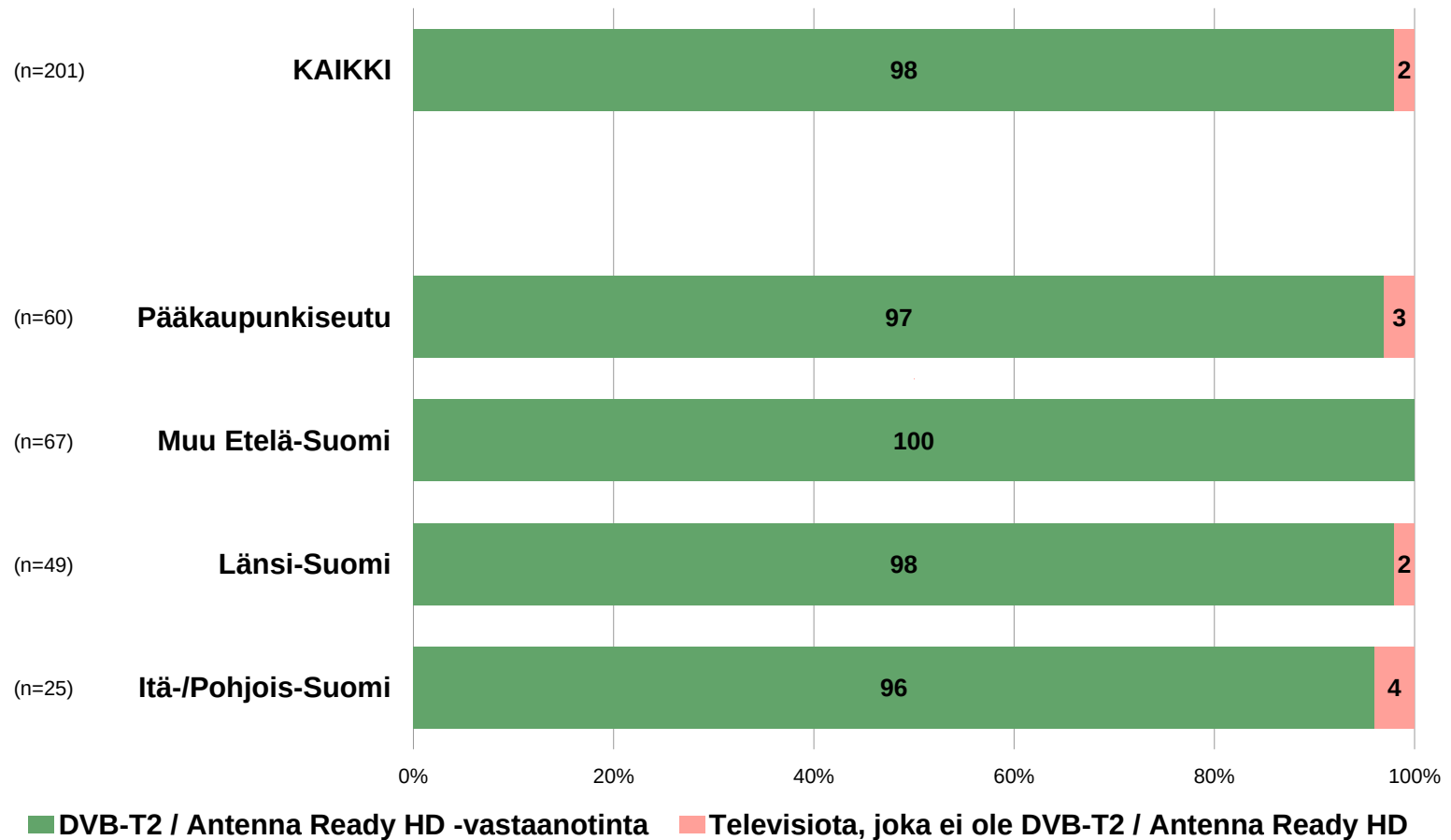




Suosittelusta vastaanotin

10. Suosittelee: DVB-T2 / Antenna Ready HD -vastaanotinta / Televisiota, joka ei ole DVB-T2 / Antenna Ready HD?

% havainnoinneista

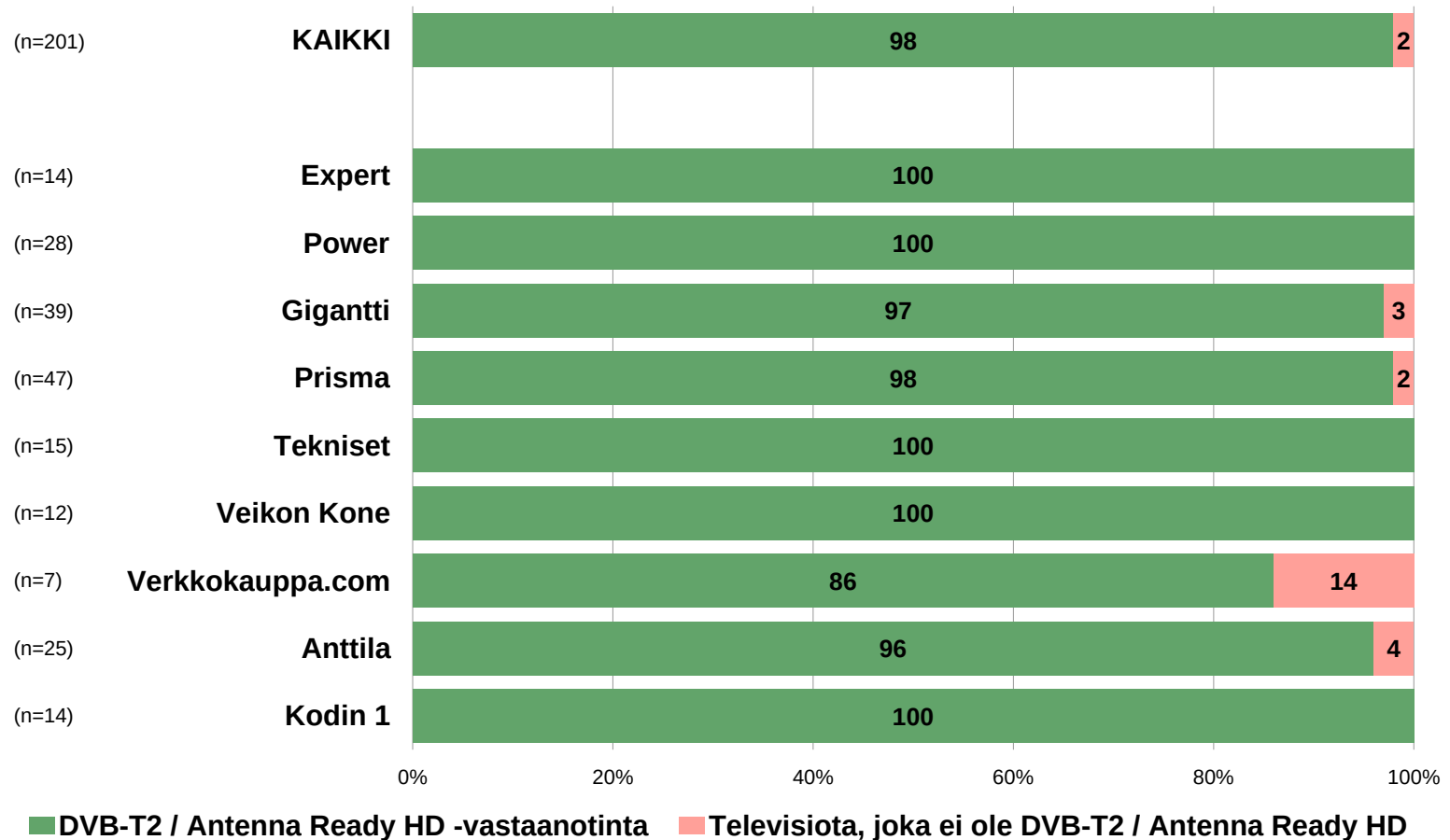




Suosittelu vastaanotin

10. Suosittelee: DVB-T2 / Antenna Ready HD -vastaanotinta / Televisiota, joka ei ole DVB-T2 / Antenna Ready HD?

% havainnoinneista

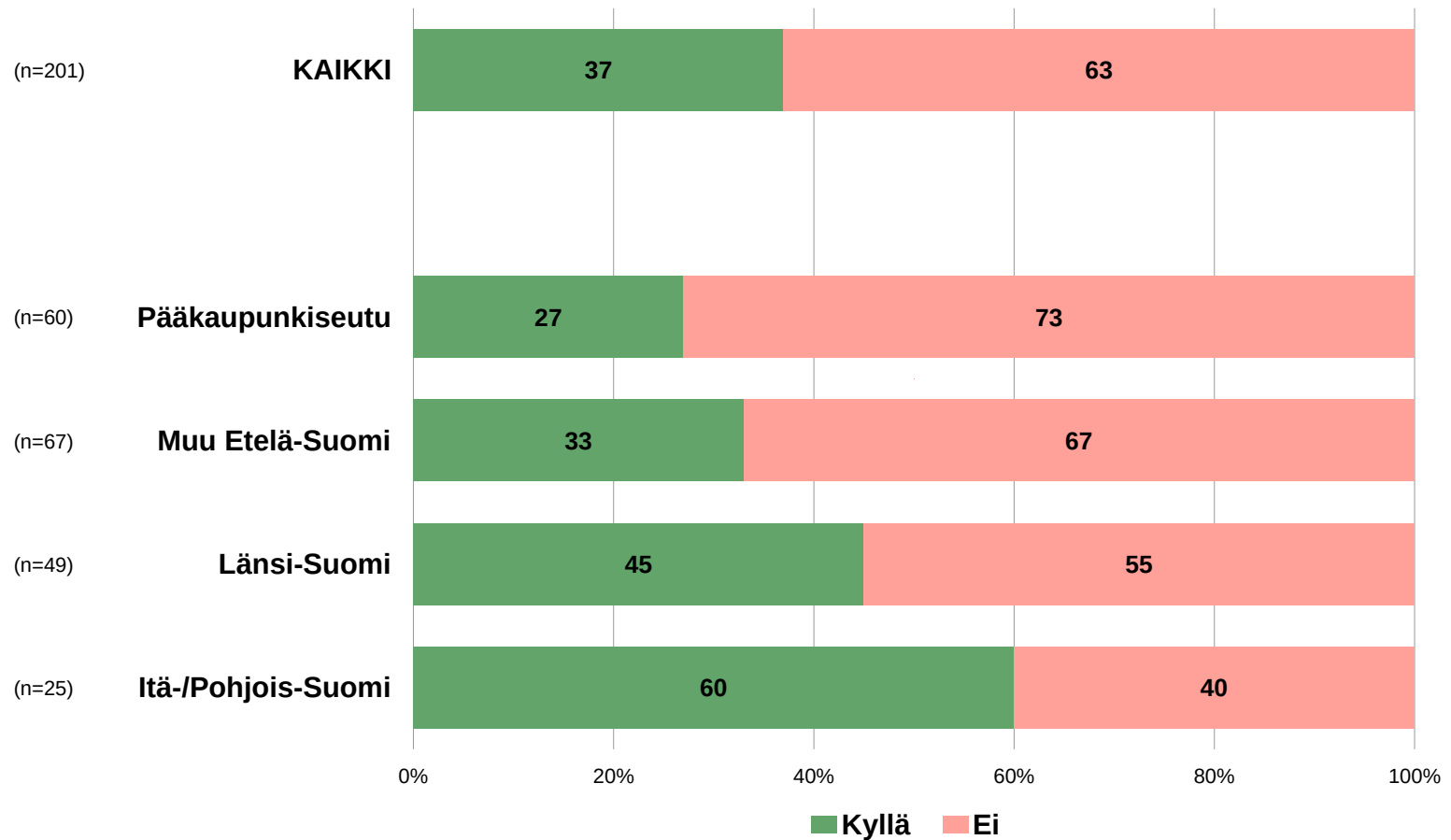




Siirtymästä kertominen spontaanisti

11. Kertooko myyjä HD-siirtymästä/DVB-T2-lähetystekniikkaan siirtymisestä?

% havainnoinneista

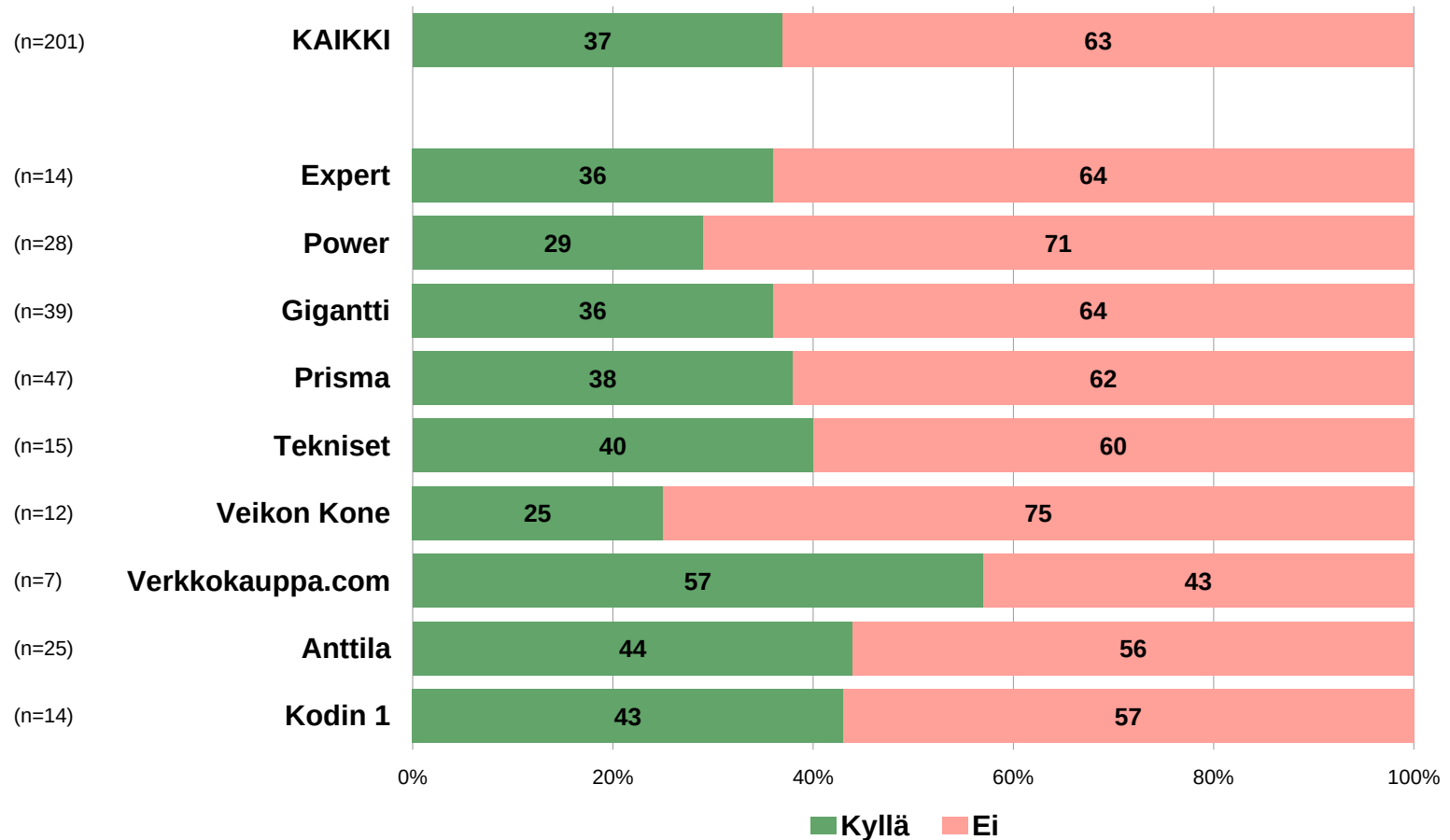




Siirtymästä kertominen spontaanisti

11. Kertooko myyjä HD-siirtymästä/DVB-T2-lähetystekniikkaan siirtymisestä?

% havainnoinneista

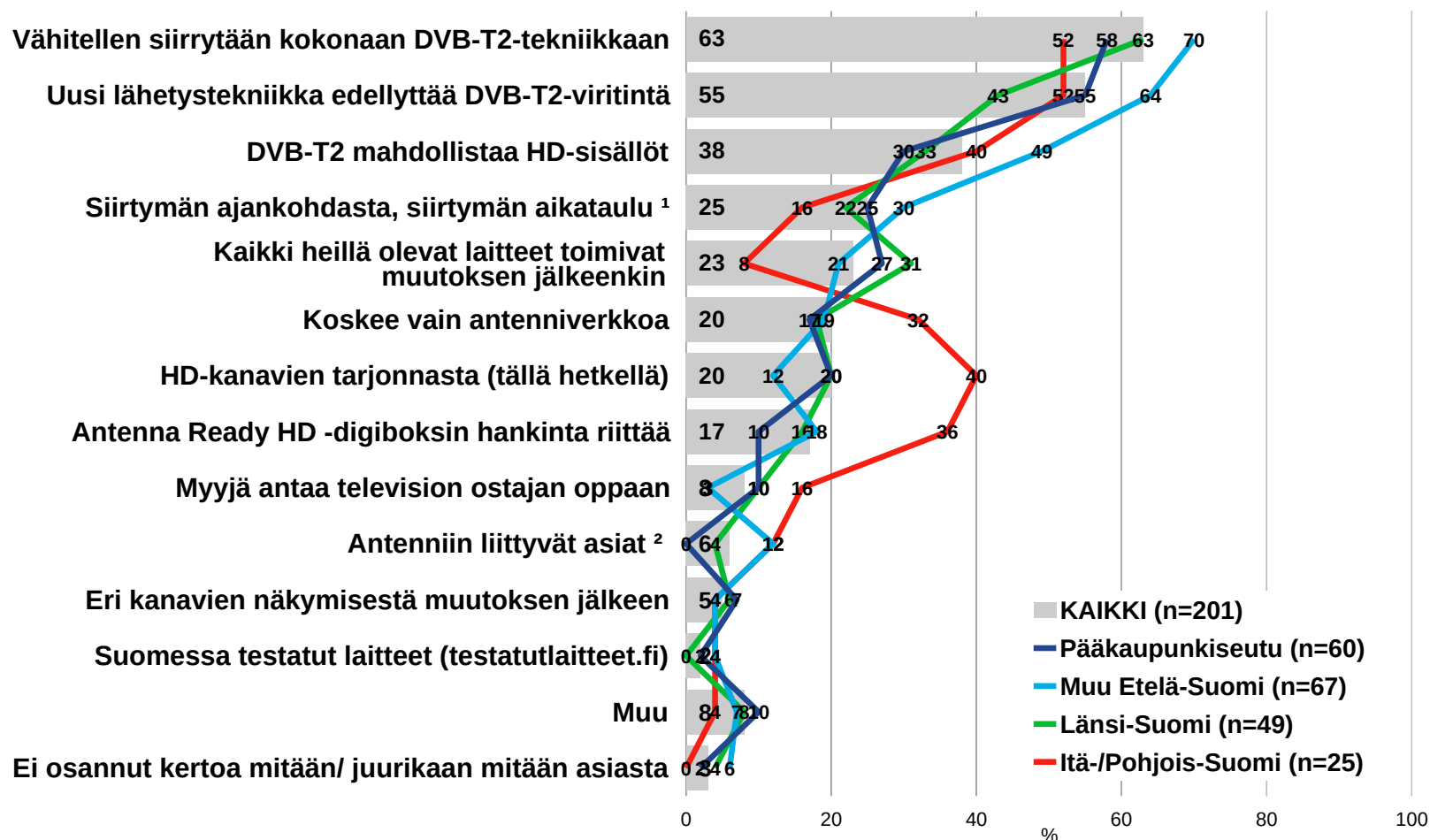




Mitä siirtymästä kerrottiin

13. Mitä myyjä kertoo siirtymästä?

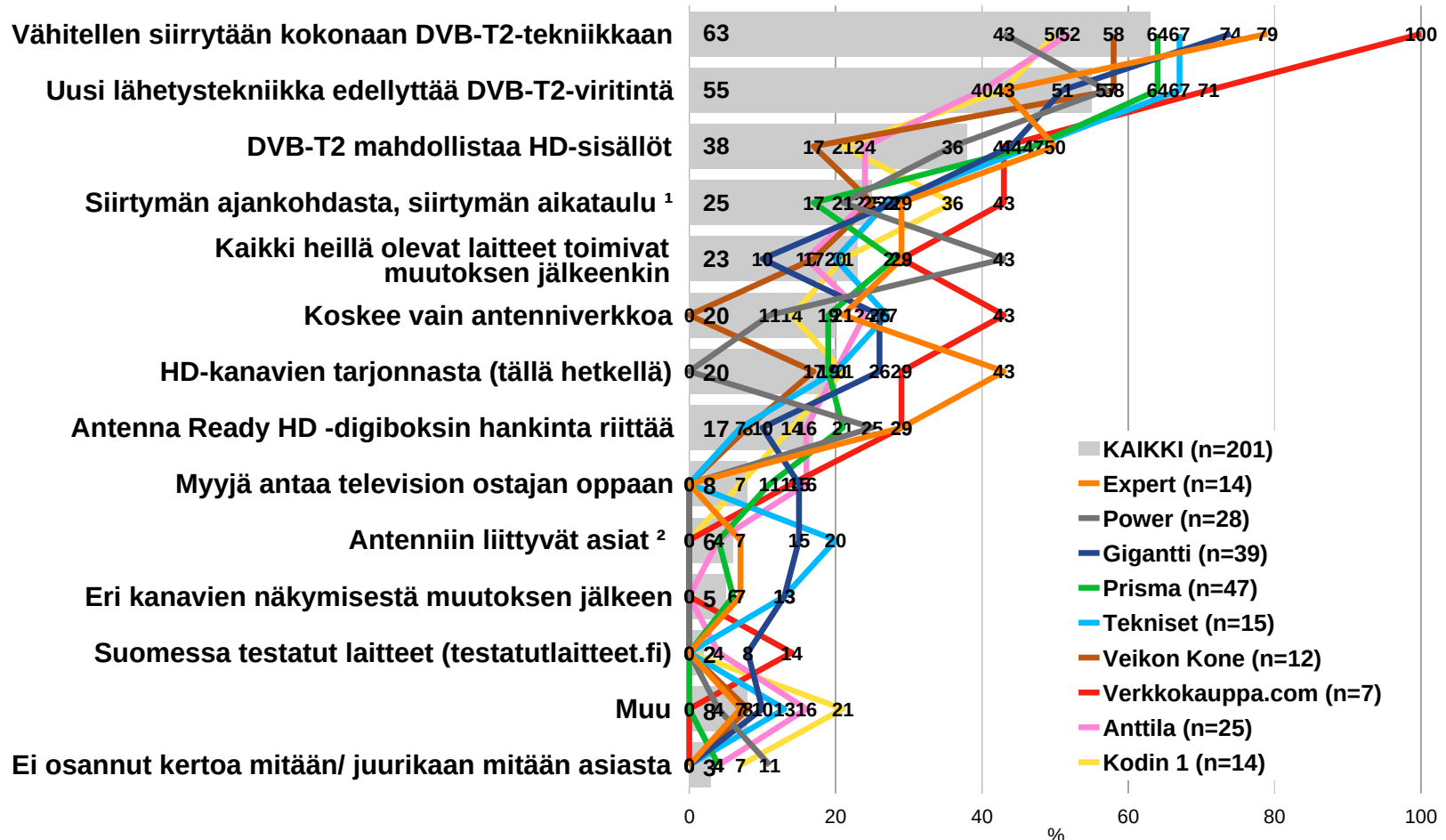
% havainnoinneista



Mitä siirtymästä kerrottiin

13. Mitä myyjä kertoo siirtymästä?

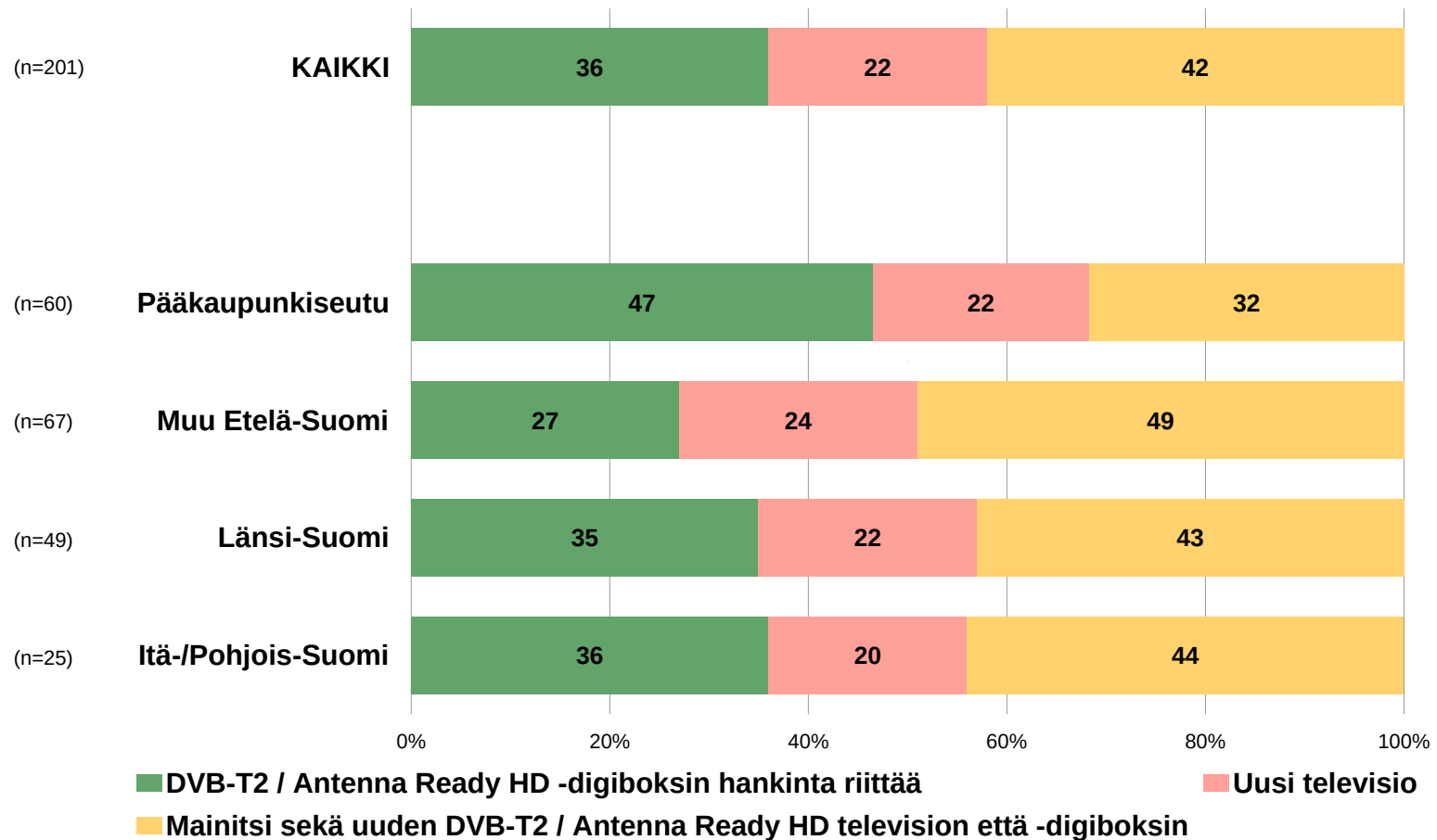
% havainnoinneista



Vanhan television käyttö siirtymän jälkeen

14. Mitä vanhan television suhteen pitäisi tehdä?

% havainnoinneista

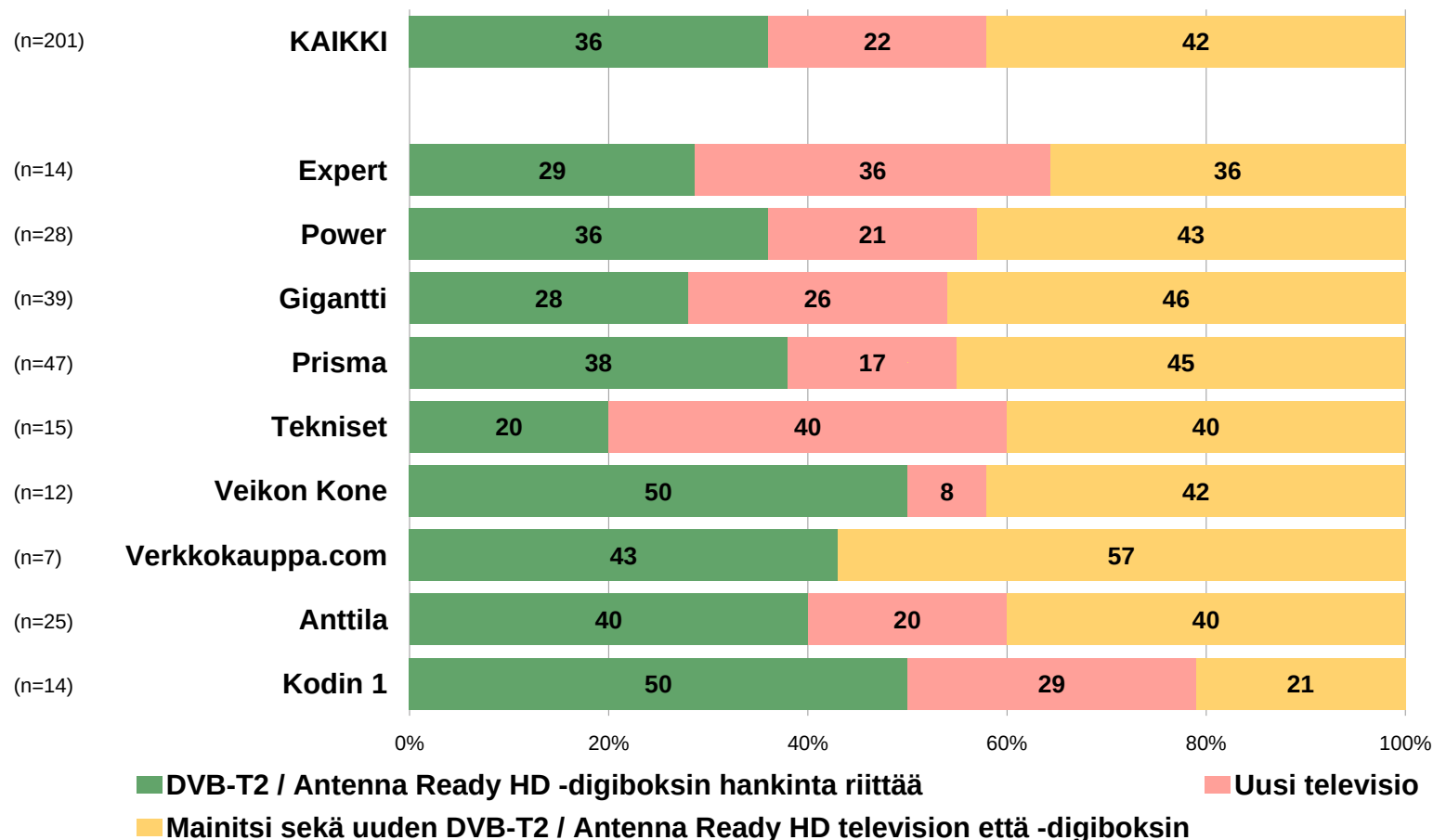




Vanhan television käyttö siirtymän jälkeen

14. Mitä vanhan television suhteen pitäisi tehdä?

% havainnoinneista

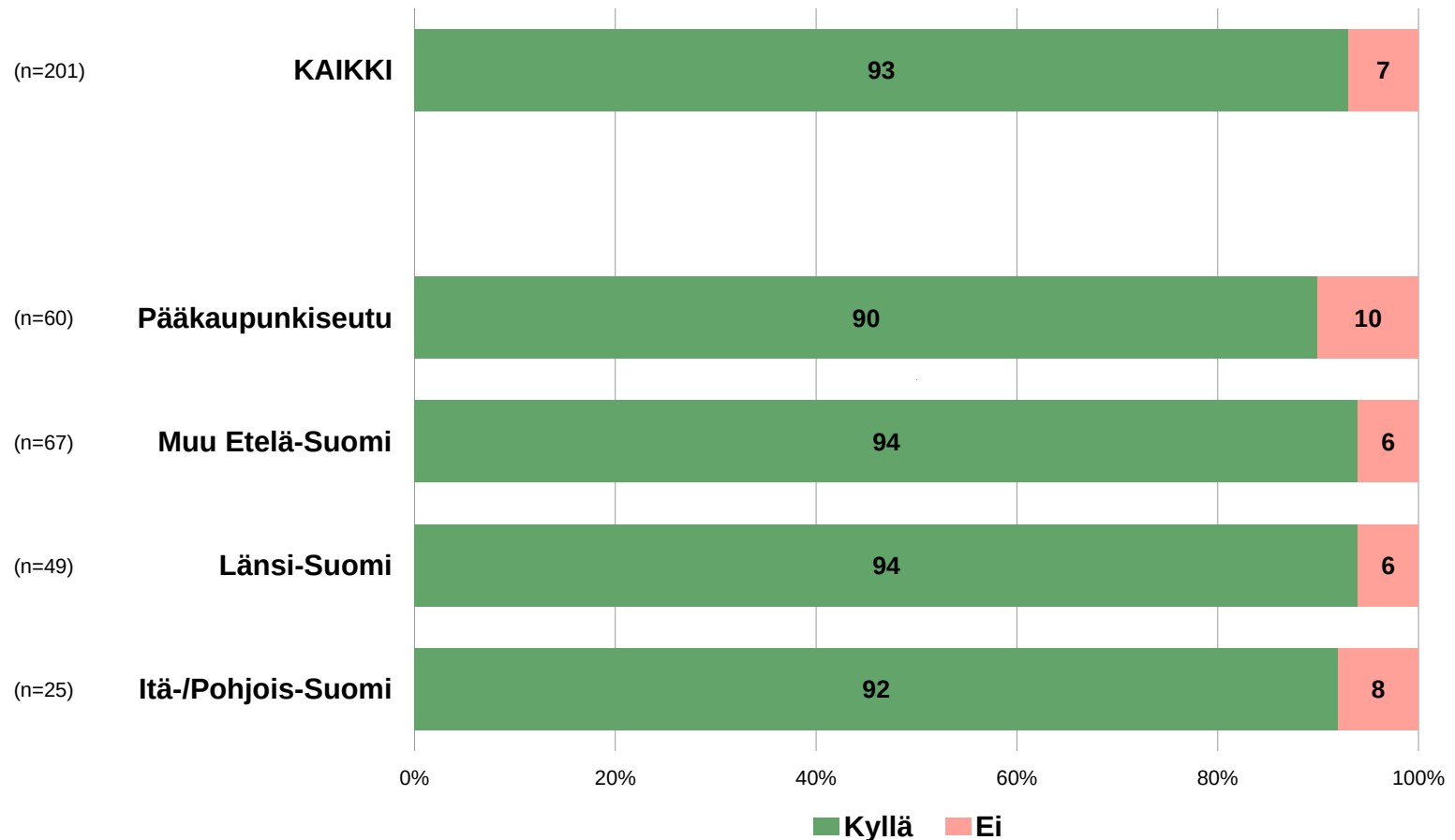




DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksit

15. Onko teillä DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksia myynnissä?

% havainnoinneista

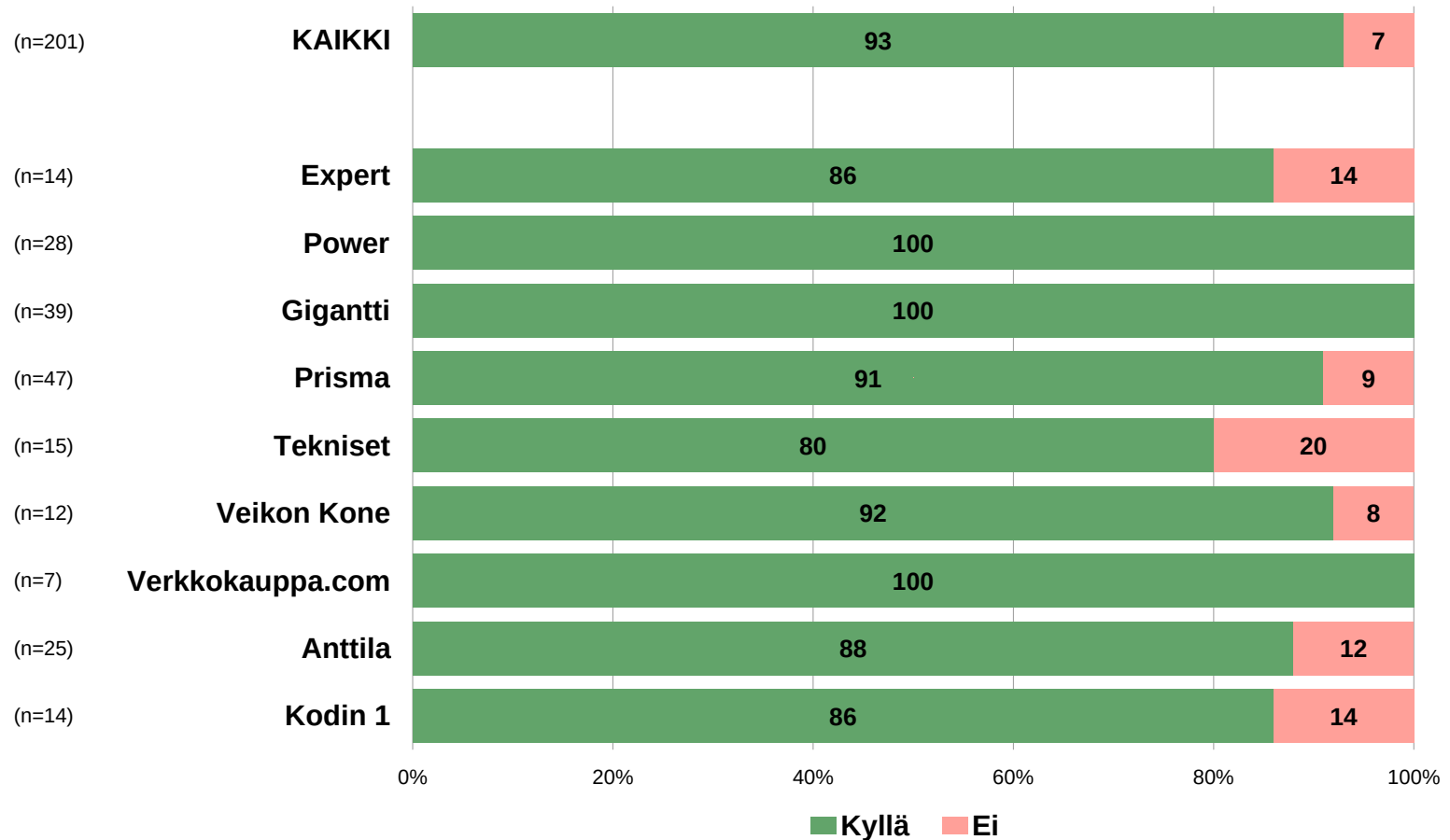




DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksit

15. Onko teillä DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksia myynnissä?

% havainnoinneista



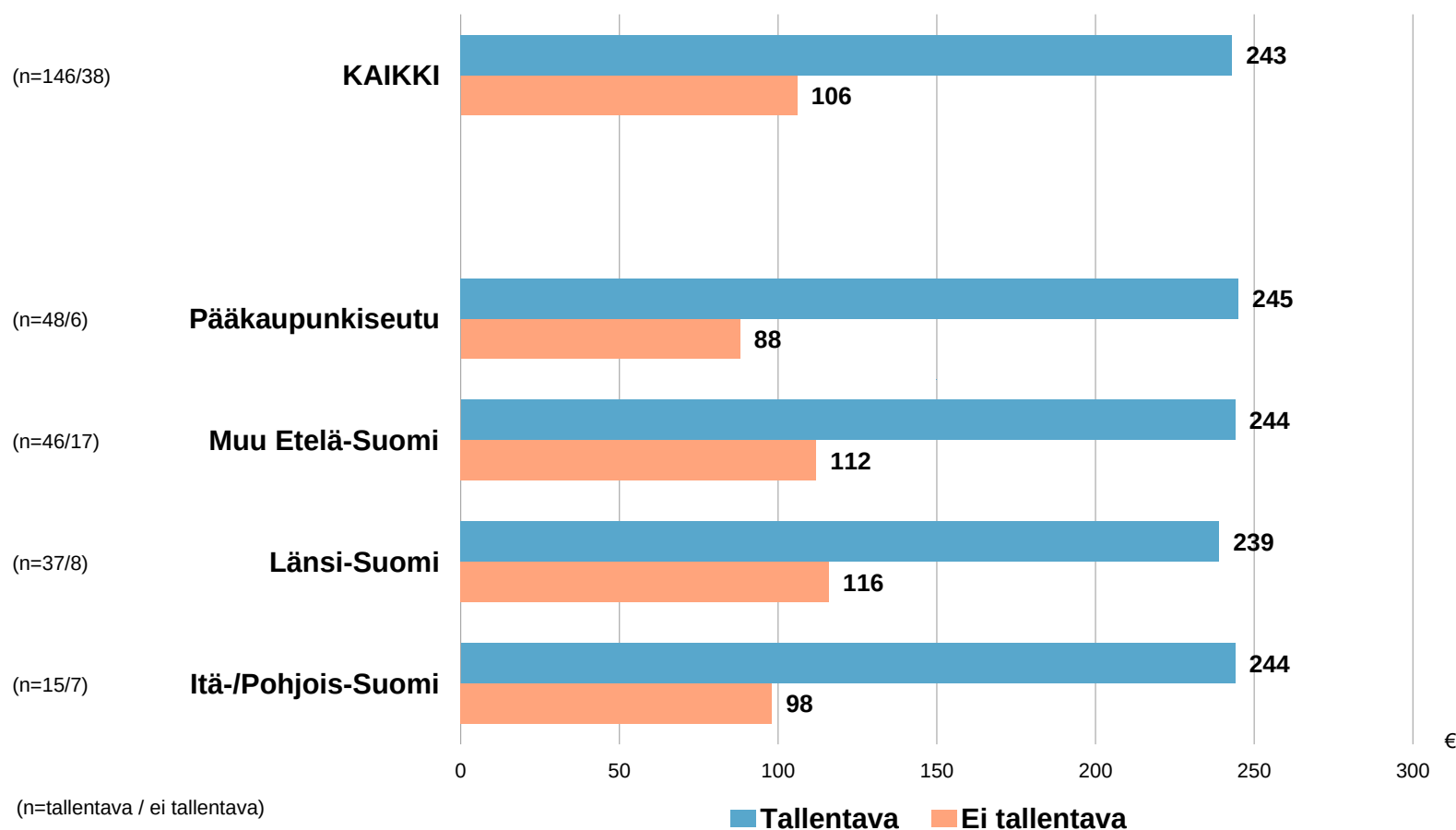
DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksien hinnat



OTANTATUTKIMUS OY

16. Minkä hintainen on halvin DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksi?
17. Onko se tallentava vai ilman tallennusmahdollisuutta?

Keskiarvot havainnoinneista (euroa)



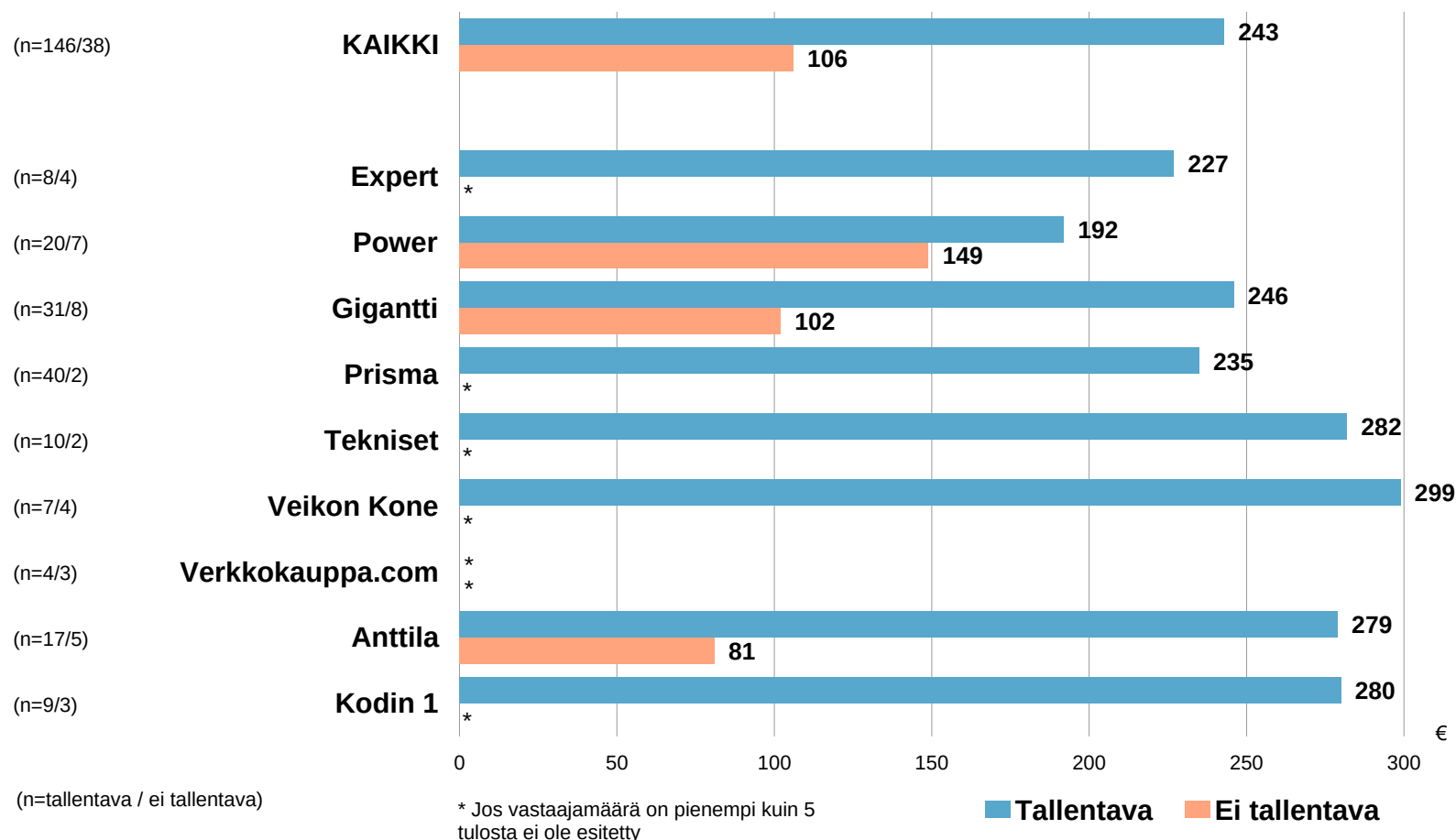
DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksien hinnat



OTANTATUTKIMUS OY

16. Minkä hintainen on halvin DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksi?
17. Onko se tallentava vai ilman tallennusmahdollisuutta?

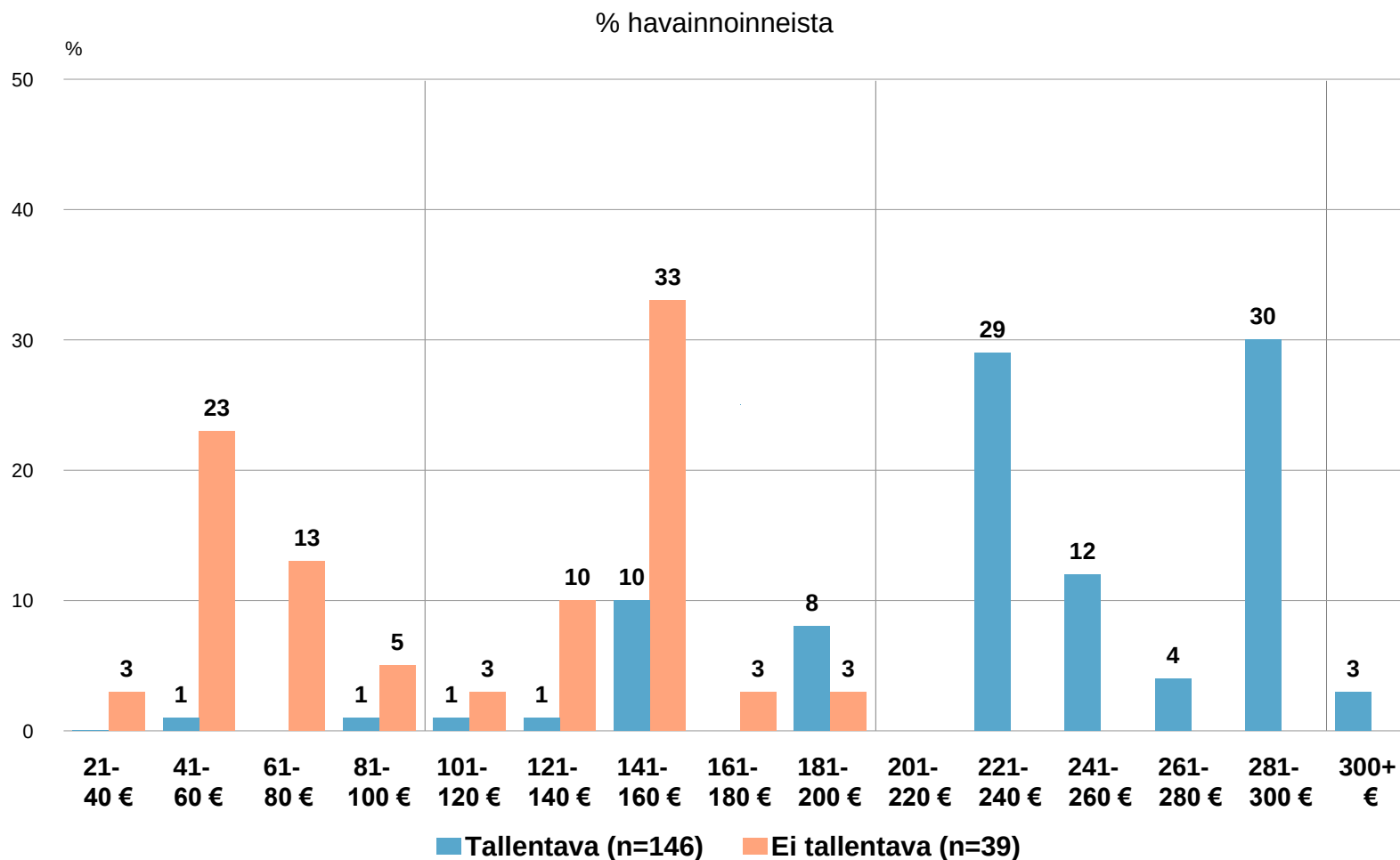
Keskiarvot havainnoinneista (euroa)





DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksien hinnat

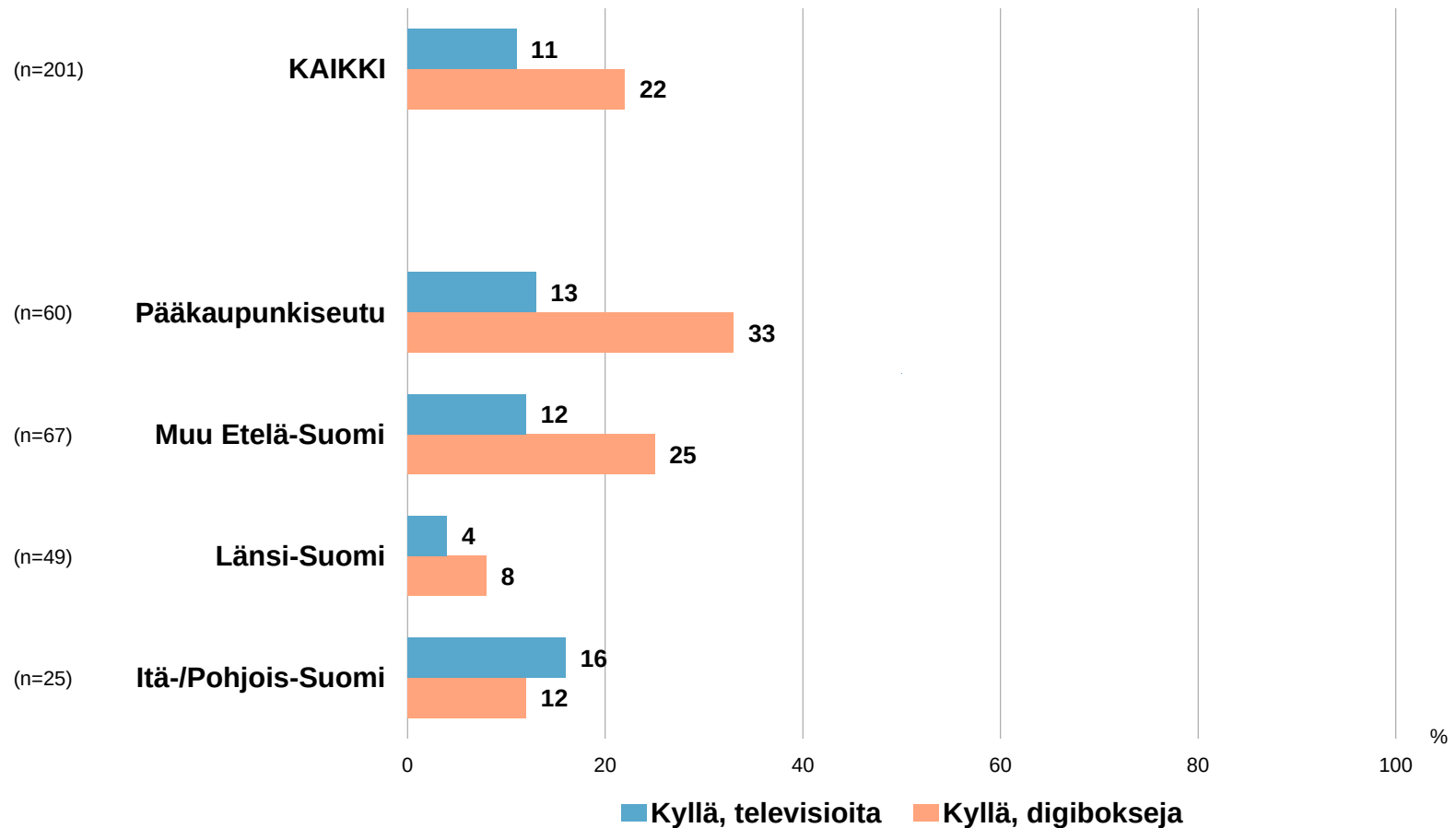
16. Minkä hintainen on halvin DVB-T2 / Antenna Ready HD -digiboksi?
17. Onko se tallentava vai ilman tallennusmahdollisuutta?



Myynnissä olevat DVB-T (ei HD) laitteet

18. Onko teillä vielä myynnissä televisioita tai digibokseja, joissa ei ole antenni HD-viritintä eli DVB-T2-viritintä?

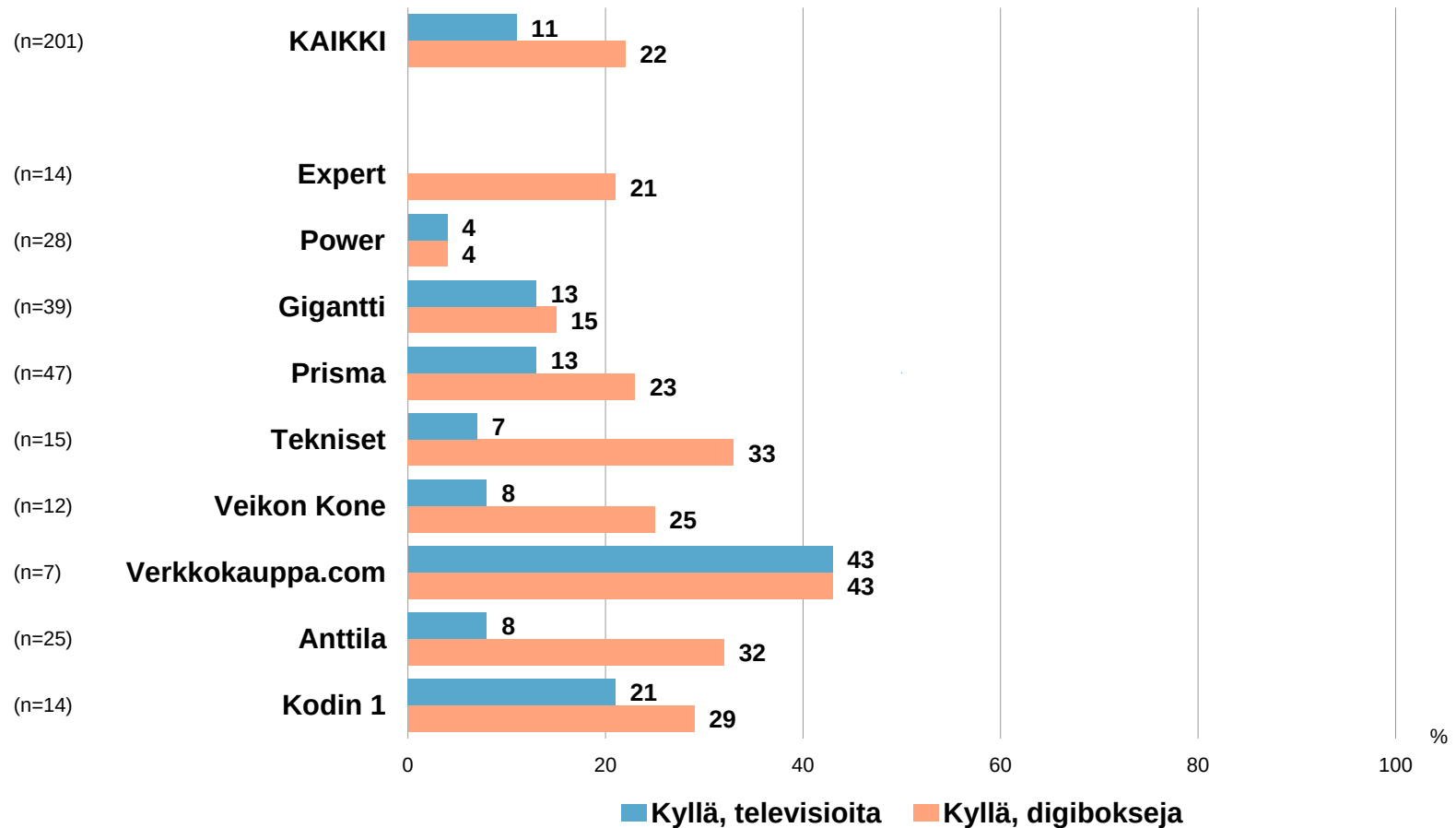
% havainnoinneista



Myynnissä olevat DVB-T (ei HD) laitteet

18. Onko teillä vielä myynnissä televisioita tai digibokseja, joissa ei ole antenni HD-viritintä eli DVB-T2-viritintä?

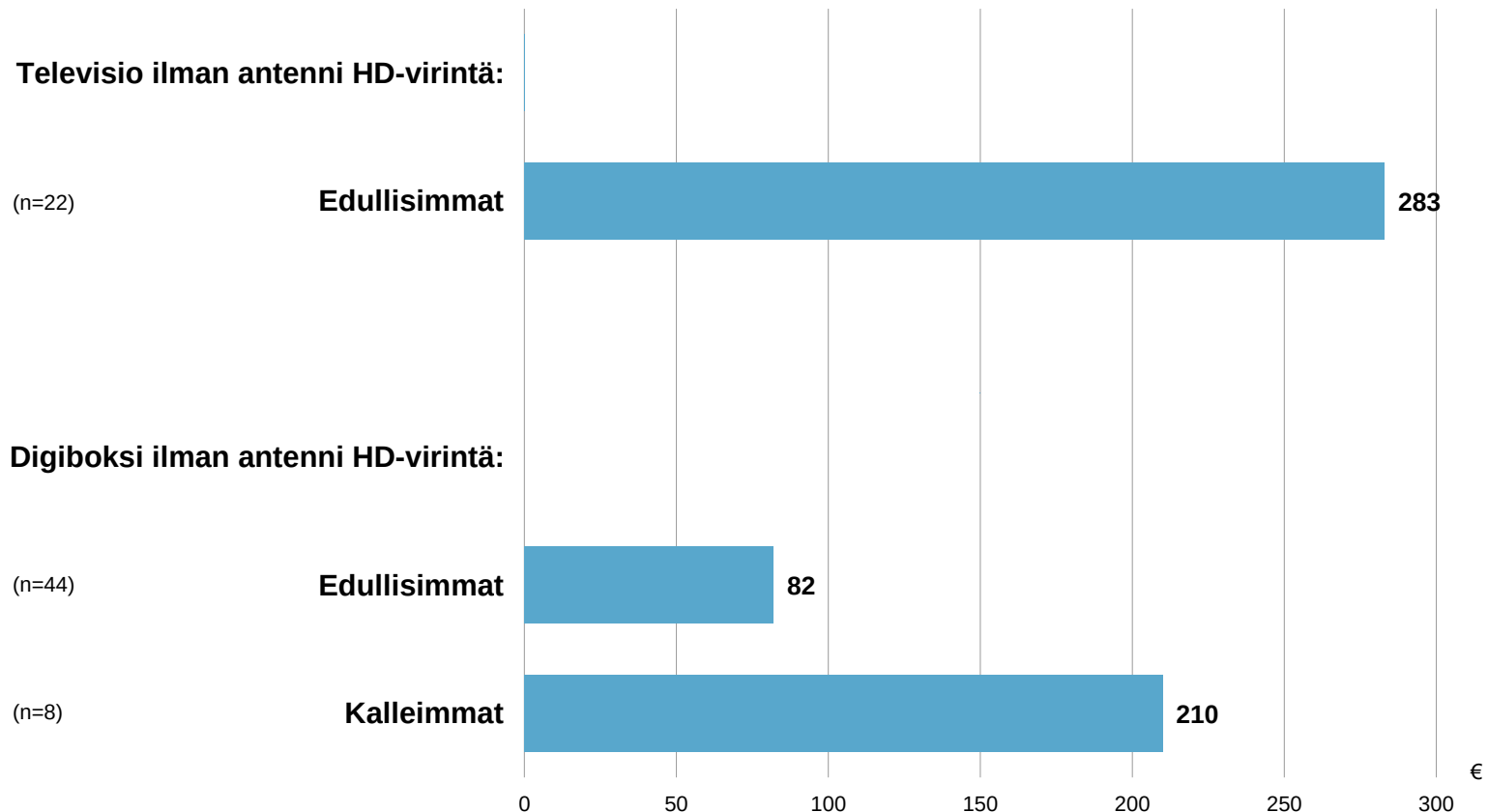
% havainnoinneista



DVB-T (ei HD) laitteiden hinnat

19. Minkä hintaisia televisioita (ei antenni HD-viritintä)?
20. Minkä hintaisia digibokseja (ei antenni HD-viritintä)?

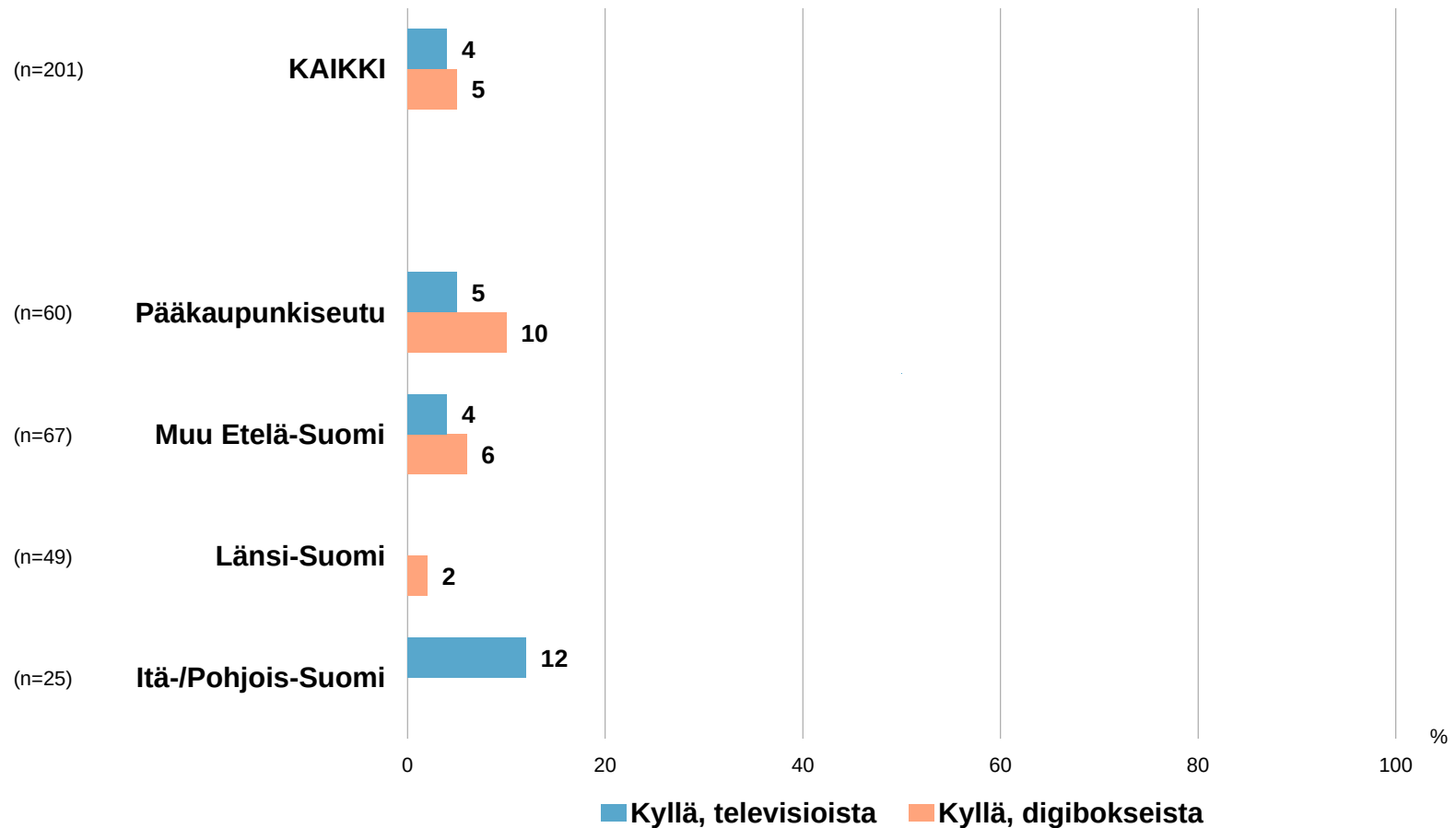
Keskiarvot havainnoinneista (euroa)



Erikoistarjoukset DVB-T (ei HD) laitteista

21. Onko näistä hyviä erikoistarjouksia? (televisiot tai digiboksit, joissa ei ole antenni HD-viritintä eli DVB-T2-viritintä?)

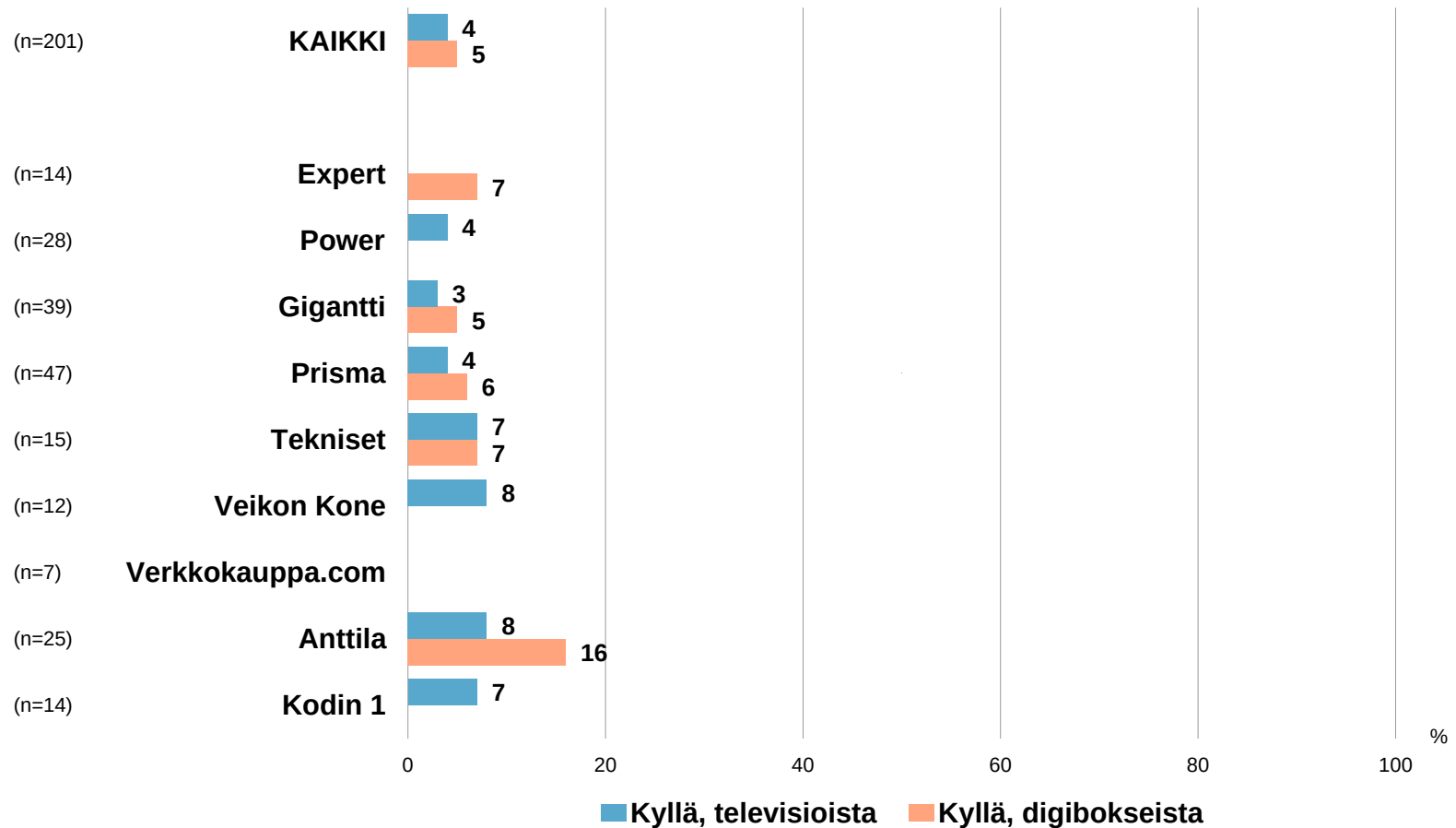
% havainnoinneista



Erikoistarjoukset DVB-T (ei HD) laitteista

21. Onko näistä hyviä erikoistarjouksia? (televisiot tai digiboksit, joissa ei ole antenni HD-viritintä eli DVB-T2-viritintä?)

% havainnoinneista





Asiointikunnat ja ketjut

ASIOINTIKUNNAT	
Pääalueet / kaupungit	N=
Helsinki	29
Espoo	15
Vantaa	16
Turku / Raisio	13
Tampere / Pirkkala / Lempäälä	19
Jyväskylä	9
Oulu / Kempele	13
Muu kaupunki / kunta	87
YHTEENSÄ	201

Muut kaupungit / kunnat	
	N=
Forssa	3
Hamina	1
Hollola	1
Hyvinkää	4
Hämeenlinna	5
Imatra	2
Jalasjärvi	2
Joensuu	5
Järvenpää	2
Kerava	1
Kirkkonummi	1
Kotka	4
Kouvola	5
Kuopio	7
Lahti	5
Lappeenranta	3
Loviisa	1
Lohja	5
Mäntsälä	1
Nurmijärvi	1
Parkano	2
Pori	6
Porvoo	3
Rauma	3
Riihimäki	3
Raasepori	2
Seinäjoki	4
Sipoo	1
Vaasa	3
Valkeakoski	1

KETJUT	
Ketju / liike	N=
Expert	14
Power	28
Gigantti	39
Prisma	47
Tekniset	15
Veikon Kone	12
Verkkokauppa.com	7
Anttila	25
Muu (Kodin 1)	14
YHTEENSÄ	201