

Määräys hätäliikenteen teknisestä toteutuksesta ja varmistamisesta

Annettu Helsingissä 20 päivänä joulukuuta 2016

Viestintävirasto on määrännyt 7 päivänä marraskuuta 2014 annetun tietoyhteiskunta-kaaren (917/2014) 244 §:n ja 278 §:n nojalla:

Luku 1 Yleiset säännökset

1 § Määräyksen tarkoitus

Määräys sisältää vaatimukset, joilla yleisten viestintäverkkojen osalta varmistetaan hätäpuheluiden ja hätätekstiviestien sekä niihin liittyvän hätäpalvelun kannalta olennaisen informaation siirtyminen viestintäverkoista hätäkeskuksiin. Määräyksen vaatimukset myös varmistavat hätäpuheluille normaaleja puheluja paremmat onnistumismahdollisuudet erilaisissa viestintäverkon ruuhka- ja häiriötilanteissa.

2 § Soveltamisala

Tämä määräys koskee hätäpuheluita ja hätätekstiviestejä yleisessä viestintäverkossa.

3 § Määritelmät

Hätäpuhelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä puhelua yleiseen hätänumeroon 112.

Hätätekstiviestillä tarkoitetaan tässä määräyksessä matkaviestinverkon SMS -sanomaa, jonka käyttäjä voi lähettää numeroon 112.

Harvaanasutulla alueella tarkoitetaan tässä määräyksessä Tilastokeskuksen tilastollisen kuntaryhmitelmän mukaisia maaseutumaisia kuntia vuoden 2014 tilanteen mukaisesti sekä niitä taajaan asuttuja kuntia, jotka on maaseudun kehittämissuunnitelmassa luokiteltu harvaan asutuksi maaseuduksi vuoden 2014 tilanteen mukaisesti.

Taajamalla tarkoitetaan tässä määräyksessä Tilastokeskuksen määritelmän mukaista asutuskeskittymää vuoden 2014 tilanteen mukaisesti.

Keskustaajamalla tarkoitetaan tässä määräyksessä kunnan hallinnollisen tai taloudellisen toiminnan kannalta merkittävää taajamaa, joka on Tilastokeskuksen määrittelyjen mukainen keskustaajama (kt) tai kirkonkylä (kk)

vuoden 2014 tilanteen mukaisesti.

Luku 2 Hätäliikenteen toteutus ja ohjaus

4 § Hätäliikenteen toteutus

Puhelupalvelua tarjoavan teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle mahdollisuus soittaa hätäpuhelu ja matkaviestinliittymän tapauksessa lisäksi mahdollisuus lähettää hätätekstiviesti.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätäpuhelu voidaan soittaa myös

- 1) käyttäjästä johtuvista syistä rajoitetusta tai suljetusta toimintakuntoisesta puhelinverkon liittymästä,
- 2) ennakoon maksetusta puhelinverkon liittymästä (prepaid), jonka saldo on loppunut,
- 3) matkaviestimestä, jossa ei ole liittymää yksilöivää korttia, sekä
- 4) matkaviestimestä, jossa on toisen teleyrityksen liittymän yksilöivä kortti.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätätekstiviesti voidaan lähettää 2 momentin kohtien 1) ja 2) tapauksissa.

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätäpuhelun mukana välitettävän kutsuvan liittymän numero on sellainen, että

- 1) sen avulla on mahdollista saada tarvittavat tiedot asianomaisesta tilaajasta, käyttäjästä ja asennusosoitteesta,
- 2) se mahdollistaa takaisinsoiton kyseiseen liittymään ja
- 3) matkaviestinliittymän tapauksessa se lisäksi mahdollistaa kyseisen matkaviestinliittymän paikannuksen.

Teleyrityksen tulee osaltaan huolehtia siitä, että hätäpuheluihin ja hätätekstiviesteihin liittyvien, hätäviranomaiselle toimitettavien osoite- ja sijaintitietojen tarkkuus ja luotettavuus täyttävät seuraavat vaatimukset:

- 1) osoitetiedot kiinteän verkon liittymien ja matkaviestinverkon liittymien osalta ovat korkeintaan yhden vuorokauden ikäisiä ja ne sisältävät liittymälle ilmoitetun osoitteen
- 2) matkaviestinverkon verkkopaikannuksen sijaintitiedot osoittavat liittymän sijainnin vähintään solun tarkkuudella

Teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että hätänumeron 112 käyttöön perustuvien ajoneuvojen hätäpuhelujen (eCall) yhteydessä päätelaitteelta saatu eCall-ilmaisintieto välitetään hätäpuhelun mukana.

5 § Hätäliikenteen ohjaus

Teleyrityksen tulee siirtää hätäpuhelun mukana tieto siitä, miltä hätäkeskusten yhteistoiminta-alueelta puhelu on lähtöisin, mikäli tieto on verkosta

saatavissa. Teleyrityksen tulee ohjata hätäpuhelut ohjaustiedon mukaisella ja hätäviranomaisen ja teleyritysten sopimalla tavalla hätäviranomaisen järjestelmään. Käyttäjän mahdollisesti valitseman telealueen suuntanumero ei saa vaikuttaa verkossa muodostettavaan ohjaustietoon.

Teleyrityksen tulee dokumentoida hätäpuheluiden ohjauksessa noudatettavat käytännöt teknologiakohtaisesti.

Tekstiviestejä välittävän teleyrityksen tulee ohjata hätätekstiviestit teleyritykselle, jonka kanssa hätäviranomainen on sopinut hätätekstiviestien välittämisestä hätäkeskusten järjestelmään.

Teleyrityksen tulee huolehtia yritysverkosta (yrityksen sisäisestä IP-verkosta, vaihdeverkosta tai vastaavasta muusta verkosta) tulevien hätäpuheluiden mahdollisesta uudelleenohjauksesta ja siihen tarvittaessa liittyvästä numeromuunnoksesta lähtökeskuksessa tai vastaavassa siten, että yritysverkosta saadun tiedon perusteella puhelun mukana siirretään tieto siitä, miltä hätäkeskusten yhteistoiminta-alueelta puhelu on lähtöisin.

Teleyrityksen tulee osaltaan huolehtia siitä, että puhelua ei voi ennakkosiirtopalvelussa siirtää yleiseen hätänumeroon 112.

Hätäpuhelun tai hätätekstiviestin hätäviranomaiselle välittävän teleyrityksen tulee huolehtia siitä, että kutsuvan liittymän numero siirretään hätäpuhelun ja hätätekstiviestin yhteydessä aina, kun numero on vastaanotettu ja hätäviranomaisen liitältä mahdollistaa numeron siirron.

Luku 3 Hätäpuheluiden varmistaminen

6 § Hätäpuheluiden yleinen varmistaminen

Teleyrityksen on priorisoitava hätäpuhelut yleisessä viestintäverkossa.

Teleyrityksen tulee dokumentoida hätäpuheluiden priorisoinnissa noudatettavat käytännöt teknologiakohtaisesti.

Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisten tärkeysluokan 1 ja 2 komponenttien ja niiden välisten yhteyksien varmistukset tulee toteuttaa siten, että myös varmistavalla yhteydellä hätäliikenne on samalla tavoin priorisoitua liikennettä kuin yhteydellä, jota se varmistaa.

Yhteydet hätäkeskuksen ja sen yleiseen viestintäverkkoon liittävän teleyrityksen välillä tulee varmistaa.

Teleyrityksen tulee varmistaa, että matkaviestinverkon tukiaseman ja tukiasemaohjaimen välisen siirtoyhteyden katketessa tukiaseman kantoaallot ajetaan alas.

7 § Hätäpuheluun käytettävän verkon varmistaminen harvaanasuttujen alueiden taajamissa

Teleyrityksen tulee varmistaa, että yksittäinen siirtoyhteyden katkos 2G- ja 3G-matkaviestinverkon tukiaseman ja Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisen tärkeysluokan 2 komponentin välillä ei estä hätäpuheluiden toimintaa

matkaviestinverkkojen kautta minkään liitteessä 1 mainitun taajaman koko alueella.

Teleyrityksen tulee varmistaa, että yksittäinen siirtoyhteyskatkos kiinteän puhelinverkon yli 100 tilaajaa palvelevan keskittimen ja Viestintäviraston määräyksen 54 mukaisen tärkeysluokan 2 komponentin välillä ei estä hätäpuheluiden toimintaa kiinteän puhelinverkon kautta minkään liitteessä 1 mainitun kunnan keskustaajaman koko alueella.

Teleyrityksen tulee dokumentoida tässä pykälässä tarkoitettujen varmistusten suunnitelma ja toteutus harvaanasutuilla alueilla taajamakohtaisesti.

Luku 4 Voimaantulosäännökset

8 § Voimaantulo ja siirtymäsäännökset

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2017 ja on voimassa toistaiseksi.

Teleyrityksen on toteutettava 112-hätätekstiviestiä koskevat määräyksen 4 § ja 5 § edellyttämät valmiudet yleisissä viestintäverkoissa siten, että ne voidaan ottaa käyttöön heti, kun hätäkeskusten valmiudet ovat olemassa. Teleyrityksen on toteutettava ajoneuvojen hätäilmoitusjärjestelmää (eCall järjestelmä) koskevat määräyksen 4 § 6 momentin edellyttämät valmiudet yleisissä viestintäverkoissa siten, että ne voidaan ottaa käyttöön heti, kun hätäkeskusten valmiudet ovat olemassa.

9 § Tiedonsaanti ja julkaiseminen

Tämä määräys on julkaistu Viestintäviraston määräyskokoelmassa ja se on saatavissa Viestintäviraston asiakaspalvelusta:

Käyntiosoite	Itämerenkatu 3 A, Helsinki
Postiosoite	PL 313, 00181 Helsinki
Puhelin	0295 390 100
Faksi	0295 390 270
WWW-sivusto	http://www.viestintävirasto.fi/
Y-tunnus	0709019-2

Helsingissä 20 päivänä joulukuuta 2016

Kirsi Karlamaa
Pääjohtaja

Jarkko Saarimäki
Johtaja

Liitteet

1. Varmistettavat harvaanasuttujen alueiden taajamat

Liite 1 Varmistettavat harvaanasuttujen alueiden taajamat

Kunnan nimi	Taajaman nimi
Alajärvi	Alajärven kt.
Alajärvi	Keskikylä
Alajärvi	Luoma-aho
Alavieska	Alavieskan kk.
Alavus	Tuuri
Alavus	Alavuden kt.
Alavus	Töysän kk.
Askola	Askolan kk.
Askola	Monninkylä
Aura	Auran as.seutu
Eckerö	Storby
Enonkoski	Enonkosken kk.
Enontekiö - Enontekis	Enontekiön kk.
Eurajoki - Euraâminne	Eurajoen kk.
Eurajoki - Euraâminne	Lapijoki
Eurajoki - Euraâminne	Irjanne
Evijärvi	Evijärven kk.
Finström	Godby
Haapavesi	Haapaveden kt.
Haapavesi	Vattukylä
Hailuoto - Karlö	Hailuodon kk.
Halsua	Halsuan kk.
Hammarland	Kattby
Hammarland	Mörby
Hankasalmi	Hankasalmen kk.
Hankasalmi	Hankasalmen as.seutu
Hankasalmi	Niemisjärvi
Hartola	Hartolan kk.
Hausjärvi	Hausjärven kk.
Hausjärvi	Oitti
Hausjärvi	Ryttylä
Heinävesi	Heinäveden kk.
Hirvensalmi	Hirvensalmen kk.
Honkajoki	Honkajoen kk.
Humppila	Humppilan as.seutu
Hyrnsalmi	Hyrnsalmen kk.
Hämeenkoski	Hämeenkoski
Iitti	Kausala
Ikaalinen	Ikaalisten kt.
Ikaalinen	Kilvakkala
Ilomantsi - Ilomants	Ilomantsin kk.
Inari - Enare	Inarin kk.
Inari - Enare	Ivalo
Inari - Enare	Saariselkä

Inari - Enare	Teponmäki
Inkoo - Ingå	Inkoon kk.
Isojoki - Storå	Isojoen kk.
Isokyrö - Storkyro	Ylistaron kk.
Jalasjärvi	Jalasjärven kk.
Jalasjärvi	Jokipii
Jokioinen - Jockis	Vaulammi
Jokioinen - Jockis	Jokioisten kk.
Joroinen - Jorois	Joroisten kk.
Joroinen - Jorois	Kuvansi
Joutsa	Joutsan kk.
Joutsa	Leivonmäen kk.
Juankoski	Juankosken kirkons.
Juankoski	Muuruvesi
Juankoski	Säyneinen
Juuka	Juuan kk.
Juupajoki	Korkeakoski
Juva	Juvan kk.
Jämijärvi	Jämijärven kk.
Kaavi	Kaavin kk.
Kangasniemi	Kangasniemen kk.
Kannonkoski	Kannonkosken kk.
Kannus	Kannuksen kt.
Kannus	Eskola
Karjajoki - Bötom	Karjajoen kk.
Karstula	Karstulan kk.
Karvia	Karvian kk.
Kaustinen - Kaustby	Kaustisen kk.
Keitele	Keiteleen kk.
Kemijärvi	Kemijärven kt.
Kemijärvi	Isokylä - Kallaanvaara
Kemiönsaari - Kimitoön	Taalintehdas
Kemiönsaari - Kimitoön	Kemiön kk.
Kemiönsaari - Kimitoön	Dragsfjärdin kk.
Kemiönsaari - Kimitoön	Lammala
Kemiönsaari - Kimitoön	Björkboda
Kihniö	Kihniön kk.
Kinnula	Kinnulan kk.
Kitee	Kiteen kt.
Kitee	Puhos
Kitee	Kesälahden kk.
Kittilä	Kittilän kk.
Kittilä	Sirkka
Kittilä	Kaukonen
Kittilä	Rova
Kiuruvesi	Kiuruveden kt.
Kivijärvi	Kivijärven kk.
Kokemäki	Kokemäen kt.
Kolari	Kolarin kk.
Kolari	Sieppijärvi
Kolari	Äkäslompolo
Konnevesi	Konneveden kk.
Korsnäs	Korsnäsin kk.

Korsnäs	Harrström
Korsnäs	Moikipää
Koski TI	Kosken kk.
Kristiinankaupunki - Kristinestad	Kristiinankaupungin kt.
Kristiinankaupunki - Kristinestad	Lapväärtti
Kristiinankaupunki - Kristinestad	Dagsmark
Kristiinankaupunki - Kristinestad	Tiukka
Kruunupyö - Kronoby	Alaveteli
Kruunupyö - Kronoby	Kruunupyön kk.
Kruunupyö - Kronoby	Teerijärvi
Kuhmo	Kuhmon kt.
Kuhmoinen	Kuhmoisten kk.
Kuortane	Kuortaneen kk.
Kuortane	Leppälänkylä
Kuortane	Mäyry
Kustavi - Gustavs	Kustavin kk.
Kuusamo	Kuusamon kt.
Kuusamo	Ruka
Kuusamo	Tolpanniemi
Kyyjärvi	Kyyjärven kk.
Kärkölä	Kärkölän kk.
Kärkölä	Lappila
Kärsämäki	Kärsämäen kk.
Köyliö - Kjulo	Kankaanpää
Köyliö - Kjulo	Kepola - Pajula
Lapinjärvi - Lappträsk	Kapellby
Lapinlahti	Lapinlahden kk.
Lapinlahti	Alapitkä
Lapinlahti	Nerkoo
Lapinlahti	Varpaisjärven kk.
Lappajärvi	Lappajärven kk.
Lappajärvi	Itäkylä
Lavia	Lavian kk.
Lemi	Kuukanniemi
Lemi	Lemin kk.
Lemland	Söderby
Leppävirta	Leppävirran kk.
Leppävirta	Oravikoski
Leppävirta	Sorsakoski
Leppävirta	Huruslahti
Lestijärvi	Lestijärven kk.
Lieksa	Lieksan kt.
Lieksa	Pankakoski
Liperi	Liperin kk.
Liperi	Viinijärvi
Loppi	Lopen kk.
Loppi	Launonen
Loppi	Läyliäinen
Lumijoki	Lumijoen kk.
Luoto - Larsmo	Bosund
Luoto - Larsmo	Risö Häll
Luoto - Larsmo	Eugmo
Luumäki	Luumäen as.seutu

Luumäki	Taavetti
Luvia	Sitlahdenkylä
Luvia	Kipuksenkulma
Maalahti - Malax	Maalahden kk.
Maalahti - Malax	Petolahti
Maalahti - Malax	Bergö
Maaninka	Maaningan kk.
Maaninka	Kinnulanlahti
Maaninka	Käärmelahti
Marttila	Marttilan kk.
Merijärvi	Merijärven kk.
Merikarvia - Sastmola	Merikarvian kk.
Miehikkälä	Miehikkälän kk.
Multia	Multian kk.
Muonio	Muonion kk.
Myrskylä - Mörskom	Myrskylän kk.
Mynämäki	Mynämäen kk.
Mynämäki	Pyhä
Mynämäki	Tavastila
Mynämäki	Lempiskallio
Mäntyharju	Mäntyharjun as.seutu
Nousiainen - Nousis	Nummi
Nurmes	Nurmeksen kt.
Närpiö - Närpes	Närpiön kt.
Närpiö - Närpes	Pirttikylä
Närpiö - Närpes	Ylimarkku
Närpiö - Närpes	Nämnäs
Oripää	Oripään kk.
Padasjoki	Padasjoen kk.
Paltamo	Paltamon kk.
Paltamo	Kontiomäki
Parikkala	Parikkalan kk.
Parikkala	Akonpohja
Parikkala	Särkisalmi
Parkano	Parkanon kt.
Pedersören kunta - Pedersöre	Pietarsaaren kt.
Pedersören kunta - Pedersöre	Pännäinen
Pedersören kunta - Pedersöre	Kolppi
Pedersören kunta - Pedersöre	Purmo
Pedersören kunta - Pedersöre	Lillby
Pedersören kunta - Pedersöre	Överesse
Pedersören kunta - Pedersöre	Lappfors
Pedersören kunta - Pedersöre	Forsby
Pelkosenniemi	Pelkosenniemen kk.
Pello	Pellon kk.
Perho	Perhon kk.
Pertunmaa	Pertunmaan kk.
Pertunmaa	Kuortti
Petäjavesi	Petäjaveden kk.
Petäjavesi	Kintaus
Pielavesi	Pielaveden kk.
Pihtipudas	Pihtiputaan kk.
Polvijärvi	Polvijärven kk.

Pomarkku - Påmark	Pomarkun kk.
Pornainen - Borgnäs	Pornaisten kk.
Pornainen - Borgnäs	Laukkoski
Pornainen - Borgnäs	Halkia
Pornainen - Borgnäs	Alhopakka
Posio	Ahola
Pudasjärvi	Kurenalus
Pukkila	Pukkilan kk.
Punkalaidun	Punkalaitumen kk.
Puolanka	Puolangan kk.
Puumala	Puumalan kk.
Pyhtää - Pyttis	Pyhtään kk.
Pyhtää - Pyttis	Purola - Svartbäck
Pyhtää - Pyttis	Siltakylä
Pyhäjoki	Pyhäjoen kk.
Pyhäjoki	Parhalhti
Pyhäjoki	Yppäri
Pyhäjärvi	Pyhäsalmi
Pyhäjärvi	Ruotanen
Pyhäntä	Pyhännän kk.
Pyhäranta	Ihode
Pyhäranta	Rohdainen
Pyhäranta	Ylikylä
Pälkäne	Luopioisten kk.
Pälkäne	Aitoo
Pälkäne	Epaala
Pöytyä	Kyrö
Pöytyä	Riihikoski
Pöytyä	Yläneen kk.
Rantasalmi	Rantasalmen kk.
Ranua	Ranuan kk.
Rautalampi	Rautalammin kk.
Rautavaara	Rautavaaran kk.
Rautjärvi	Rautjärven as.seutu
Rautjärvi	Simpele
Reisjärvi	Reisjärven kk.
Ristijärvi	Ristijärven kk.
Ruokolahti	Rasila
Ruokolahti	Oritlampi
Ruovesi	Ruoveden kk.
Ruovesi	Visuvesi
Rusko	Vahdon kk.
Rääkkylä	Rääkkylän kk.
Saarijärvi	Pyлкönmäen kk.
Saarijärvi	Saarijärven kt.
Saarijärvi	Kolkanlahti
Salla	Sallan kk.
Saltvik	Haraldsby
Saltvik	Rangsby
Saltvik	Kastelholm
Saltvik	Ödkarby
Sauvo - Sagu	Sauvon kk.
Savitaipale	Savitaipaleen kk.

Savukoski	Savukosken kk.
Sievi	Sievin kk.
Sievi	Asemakylä
Sievi	Järvikylä
Sievi	Jyrinki
Siikainen	Siikaisten kk.
Siikajoki	Paavola
Siikajoki	Ruukki
Siikajoki	Keskikylä
Siikajoki	Revonlahti
Siikalatva	Kestilän kk.
Siikalatva	Piippolan kk.
Siikalatva	Pulkkilan kk.
Siikalatva	Rantsilan kk.
Simo	Simon kk.
Simo	Simon as.seutu
Simo	Maksniemi
Siuntio - Sjundeå	Siuntion as.seutu
Siuntio - Sjundeå	Siuntion kk.
Siuntio - Sjundeå	Raivio
Siuntio - Sjundeå	Störsvik
Sodankylä	Sodankylän kk.
Soini	Soinin kk.
Somero	Someron kt.
Sonkajärvi	Sonkajärven kk.
Sonkajärvi	Sukeva
Sotkamo	Vuokatti
Sulkava	Sulkavan kk.
Suomussalmi	Suomussalmen kk.
Suomussalmi	Ämmänsaari
Suonenjoki	Suonenjoen kt.
Sysmä	Sysmän kk.
Säkylä	Säkylän kk.
Säkylä	Iso-Vimma
Taipalsaari	Taipalsaaren kk.
Taipalsaari	Saimaanharju
Taivalkoski	Taivalkosken kk.
Taivassalo - Tövsala	Taivassalon kk.
Tarvasjoki	Tarvasjoen kk.
Tervo	Tervon kk.
Tervola	Tervolan kk.
Tervola	Tervola2
Teuva - Östermark	Teuvan kk.
Teuva - Östermark	Perälä
Teuva - Östermark	Äystö
Teuva - Östermark	Horonkylä
Tohmajärvi	Kemie
Toholampi	Toholammin kk.
Toholampi	Sykaräinen
Toivakka	Toivakan kk.
Tuusniemi	Tuusniemen kk.
Tyrnävä	Tyrnävän kk.
Tyrnävä	Meijerinkylä

Tyrnävä	Murto
Urjala	Urjalan kk.
Urjala	Nuutajärvi
Utajärvi	Utajärven kk.
Utsjoki	Utsjoen kk.
Uurainen	Uuraisten kk.
Uurainen	Hirvaskangas
Uusikaarlepyy - Nykarleby	Uudenkaarlepyyn kt.
Uusikaarlepyy - Nykarleby	Jepuan as. seutu
Uusikaarlepyy - Nykarleby	Munsala
Uusikaarlepyy - Nykarleby	Soklot
Vaala	Vaalan kk.
Valtimo	Valtimon kk.
Vehmaa	Vinkkilä
Vesanto	Vesannon kk.
Vesilahti	Vesilahden kk.
Vesilahti	Narva
Vesilahti	Koskenkylä
Vieremä	Vieremän kk.
Viitasaari	Viitasaaren kt.
Vimpeli	Vimpelin kk.
Virolahti	Klamila
Virolahti	Virojoki
Virrat - Virdois	Virtain kt.
Virrat - Virdois	Killinkoski
Vöyri	Vöyrin kk.
Vöyri	Oravaisten kk.
Vöyri	Maksamaan kk.
Ylitornio - Övertorneå	Ylitornion kk.
Ypäjä	Ypäjän kk.
Ähtäri - Etseri	Ähtärin kt.
Ähtäri - Etseri	Myllymäki