

| | | | |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------|
| Antopäivä: 27.12.2021 | Voimaantulopäivä: 1.1.2022 | Voimassa: Toistaiseksi | Revisio: 7.0 |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------|

Lainsäädäntö, johon ohje perustuu:

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 996/2010 siviili-ilmailun onnettomuuksien ja vaaratilanteiden tutkinnasta ja ehkäisemisestä

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 376/2014 poikkeamien ilmoittamisesta, analysoinnista ja seurannasta siviili-ilmailun alalla

Kansainvälisen siviili-ilmailun yleissopimuksen (SopS 11/1949) liitteet 6 ja 13

Laki vaarallisten aineiden kuljetuksesta (719/1994), asetus vaarallisten aineiden ilmakuljetuksesta (210/1997) ja kansainvälisen siviili-ilmailun yleissopimuksen (SopS 11/1949) liite 18

Muutostiedot:

Tällä ohjeella korvataan kumottu, 19.5.2014 annettu määräys GEN M1-4 Onnettomuuksista, vakavista vaaratilanteista ja poikkeamista ilmoittaminen (TRAFI/10658/03.04.00.00/2013) sekä vaarallisten aineiden ilmakuljetuksesta 8.11.2012 annetun määräyksen OPS M1-18 (TRAFI/8082/03.04.00.00/2012) raportointia koskeva osuus.

Revisio 2.0: Tarkennus poikkeamailmoituksen tekemiseen. Yksityisilmailijoiden raportointi.

Revisio 3.0: Tarkennuksia poikkeamailmoituksen tekemiseen, Q&A, www-linkit päivitetty.

Revisio 3.1: Turvasähköpostin osoite.

Revisio 4.0: Lomakkeen linkki

Revisio 5.0: Tarkennuksia kohtaan 1.2 lennonjohtaja ja lennontiedottaja, kohtaan 5 poikkeamien analysointi, kohtaan 8 uusia kysymyksiä ja vastauksia ja liite 2 yhteystietojen päivitys

Revisio 5.1: Traficom-yhteystietojen ja lomakepohjan päivitys.

Revisio 6.0: Lisätty kohta 5, tarkennettu kohtaa 6, päivitetty yhteystiedot

Revisio 7.0: Lisätty tarkennukset pakollisesti raportoitavista tapauksista, miehittämättömässä ilmailussa raportoitavista tapauksista, vapaaehtoisesti raportoitavista tapauksista, just culture-periaatteista ja yhteystahosta. Lisäksi muita kielipillisiä ja Traficomien kirjoitusasun korjauksia. Poistettu Q&A-osio ja siirretty verkkosivuille.

ILMAILUN ONNETTOMUUKSISTA, VAKAVISTA VAARATILANTEISTA JA POIKKEAMISTA ILMOITTAMINEN

SISÄLTÖ

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | ONNETTOMUUKSISTA JA VAKAVISTA VAARATILANTEISTA ILMOITTAMINEN | 2 |
| 1.1 | Ilma-aluksen päällikkö | 2 |
| 1.2 | Lennonjohtaja ja lennontiedottaja | 2 |
| 1.3 | Muussa lentoturvallisuuteen vaikuttavassa tehtävässä toimivat henkilöt | 2 |
| 2 | POIKKEAMISTA ILMOITTAMINEN | 3 |
| 3 | ILMOITUKSEN TEKEMINEN | 3 |
| 4 | VAPAAEHTOINEN ILMOITUSJÄRJESTELMÄ..... | 4 |
| 5 | POIKKEAMATIETOJEN LUOVUTUS EUROOPPALAISESTA KESKUSREKISTERISTÄ | 4 |
| 6 | POIKKEAMIEN ANALYSOINTI..... | 4 |
| 7 | OIKEUDENMUKAINEN TURVALLISUUSKULTTUURI (JUST CULTURE)..... | 5 |
| 7.1 | Valituselin..... | 5 |
| 8 | VAARALLISIIN AINEISIIN LIITTYVÄT ILMOITUKSET..... | 6 |
| 8.1 | Tietojen antaminen vaarallisten aineiden ilmailuonnettomuuden tai vaaratilanteen jälkeen | 6 |
| 8.2 | Tietojen antaminen vaarallisten aineiden kuljetusonnettomuuden tai -vaaratilanteen jälkeen | 6 |
| 8.3 | Tietojen antaminen vaatimusten vastaisesti kuljetettavaksi jätetyistä tai kuljetettavista vaarallisista aineista..... | 6 |

LIITELUETTELO

| | | |
|---------|--|---|
| Liite 1 | ESIMERKKILUETTELO VAKAVISTA VAARATILANTEISTA | 7 |
| Liite 2 | YHTEYSTIEDOT | 8 |

Suomessa noudatetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 376/2014 poikkeamien ilmoittamisesta, analysoinnista ja seurannasta (jäljempänä "poikkeama-asetus"). Linkki asetukseen löytyy tämän ohjeen liitteestä 2.

Tämän ilmailuohjeen tarkoituksena on kuvata tarkemmat menettelyt ja ohjeet, joita Suomessa noudatetaan.

1 ONNETTOMUUKSISTA JA VAKAVISTA VAARATILANTEISTA ILMOITTAMINEN

1.1 Ilma-aluksen päällikkö

Ilma-aluksen päällikön on viipymättä ilmoitettava onnettomuudesta ja vakavasta vaaratilanteesta asianomaiselle ilmaliikennepalveluelimelle ja Onnettomuustutkintakeskukselle.

Ilmaliikennepalveluelimelle ilmoitus on tehtävä asianomaisella radiotaajuudella tai puhelimitse ja Onnettomuustutkintakeskukselle puhelimitse.

Liikenne- ja viestintävirastolle ilmoitus on tehtävä mahdollisimman pian tapahtuneen jälkeen.

Ilmaliikennepalveluelimelle lennon aikana tehtävässä ilmoituksessa on mainittava kaikki oleelliseksi arvioitu tieto tapahtuneesta. Vaarallisia aineita kuljettaessa on tieto niistä tilanteen salliessa sisällytettävä ilmoitukseen.

1.2 Lennonjohtaja ja lennontiedottaja

Lennonjohtajan tai lennontiedottajan on välittömästi tehtävä ilmoitus tietoonsa tulleesta onnettomuudesta ja vakavasta vaaratilanteesta oman vastuualueensa lentopelastuskeskukselle, jonka puolestaan viipymättä on ilmoitettava tapahtuneesta Onnettomuustutkintakeskukselle. Liikenne- ja viestintävirastolle ilmoitus on tehtävä mahdollisimman pian tapahtuneen jälkeen.

1.3 Muussa lentoturvallisuuteen vaikuttavassa tehtävässä toimivat henkilöt

Kun muussa lentoturvallisuuteen vaikuttavassa tehtävässä toimiva henkilö havaitsee onnettomuuden tai vakavan vaaratilanteen, on hänen välittömästi ilmoitettava siitä asianomaiselle ilmaliikennepalveluelimelle. Liikenne- ja viestintävirastolle ilmoitus on tehtävä mahdollisimman pian tapahtuneen jälkeen.

Listaus muista lentoturvallisuuteen vaikuttavissa tehtävissä toimivista henkilöistä on esitetty poikkeama-asetuksen artiklassa 4. Näitä henkilöitä ovat mm. ilma-alusten huoltomekaanikot, lentoaseman kunnossapitohenkilöstö ja maahuolintahenkilöstö.

Huom. Luettelo vakavien vaaratilanteiden esimerkeistä on tämän ohjeen liitteenä 1. Onnettomuustutkintakeskuksen ja Liikenne- ja viestintäviraston yhteystiedot ovat tämän ohjeen liitteenä 2.

2 POIKKEAMISTA ILMOITTAMINEN

2.1 Luvussa 1 mainittuja henkilöitä koskee pakollinen ilmoitusvelvollisuus myös muista tilanteista kuin onnettomuuksista ja vakavista vaaratilanteista.

Näillä muilla tilanteilla tarkoitetaan tiettyihin tapahtumaluokkiin kuuluvia tapauksia, jotka voivat muodostaa merkittävän riskin ilmailun turvallisuudelle.

Tarkempi listaus näistä tapahtumaluokista on saatavilla EU-asetuksen 2015/1018 liitteissä. Tapahtumaluokat on jaoteltu ilmailun eri osa-alueittain. Linkki asetukseen löytyy tämän ohjeen liitteestä 2.

Henkilöiden suositellaan ilmoittavan aikeestaan tehdä tapauksesta poikkeamailmoitus myös mahdollisille muille tilanteen osapuolille, jotta nämä ovat tietoisia ja voivat tarvittaessa tehdä oman ilmoituksensa ja esittää oman näkemyksensä tapahtuneesta.

2.2 Miehittämättömän ilmailun poikkeamista ilmoittaminen

Riippumatta miehittämättömän ilmailun toimintakategoriasta (avoin, erityinen, sertifioitu), Suomessa miehittämättömän ilma-aluksen lennättäjän tulee aina tehdä lentoturvallisuusilmoitus, jos:

a) miehittämätön ilma-alus on ollut osallisena tapahtumassa, joka on johtanut henkilön kuolemaan tai vakavaan loukkaantumiseen, tai

b) tapahtumassa on ollut osallisena miehitetty ilma-alus.

Sama koskee määräyksen OPS M1-32 mukaista toimintaa lennökkikerhoissa.

Pakollinen ilmoitusvelvollisuus vaihtelee riippuen miehittämättömän ilmailun kategoriasta seuraavasti:

Avoimen kategorian toiminnassa lennättäjillä ei ole pakollista ilmoitusvelvollisuutta muista kuin edellä mainituista tapauksista.

Erityisen kategorian toiminnassa lennättäjiä ja operaattoreita (ilma-aluksen käyttäjiä) koskee pakollinen ilmoitusvelvollisuus myös muista kuin edellä mainituista tapauksista, mikäli miehittämätöntä ilma-alusta käytetään korkeamman riskin toimintaan (SAIL-arvo 5 tai 6 tai SAIL 3 tai 4, mikäli toiminnan arvioidaan edellyttävän ilma-aluksen tyyppihyväksyntää).

Sertifioidun kategorian toiminnassa lennättäjiä ja operaattoreita koskee pakollinen ilmoitusvelvollisuus myös muista kuin edellä mainituista tapauksista.

Suomalaisessa valtion miehittämättömässä ilmailussa noudatetaan vastaavia ilmoitusperiaatteita siten, että lakisääteisen toiminnan harjoittelu rinnastetaan avoimen kategorian miehittämättömään ilmailutoimintaan.

Euroopan unionin lentoturvallisuusvirasto EASA on kehittämässä tarkempaa ohjeistusta miehittämättömässä ilmailussa pakollisesti raportoitavista tapahtumista. Tätä ohjetta päivitetään EASAn ohjeistuksen mukaisesti myöhemmin.

Liikenne- ja viestintävirasto kannustaa vapaaehtoiseen ilmoittamiseen kaikista tapahtumista, joista voi käydä ilmi ilmailun todellinen tai mahdollinen turvallisuusriski.

3 ILMOITUKSEN TEKEMINEN

Ilmoitus onnettomuudesta, vakavasta vaaratilanteesta ja poikkeamasta on tehtävä Liikenne- ja viestintävirastolle sähköisellä ilmoituslomakkeella.

Ilmailuorganisaatioihin kuuluva henkilöstö raportoi ensisijaisesti oman organisaationsa turvallisuusjohtamisjärjestelmän välityksellä. Ilmoitus on tehtävä viimeistään 72 tunnin kuluttua tapahtumasta tai havainnosta.

Sähköinen lomake on saatavana suomen- ja englanninkielisenä Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilta <https://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme/lentoliikenteen-onnettomuuksista-ja-vaaratilanteista-ilmoittaminen>.

Organisaatiot voivat myös erikseen sovittaessa toimittaa ilmoituksen Liikenne- ja viestintäviraston aineistonsiirtorajapinnan kautta, viimeistään 72 tunnin kuluessa saatuaan tiedon tapahtumasta.

4 VAPAAEHTOINEN ILMOITUSJÄRJESTELMÄ

Ilmailulain 126 §:ssä säädetyn mukaisesti myös vapaaehtoisen ilmoitusjärjestelmän kautta saadut ilmoitukset toimitetaan Liikenne- ja viestintävirastolle noudattaen pakollisen ilmoitusjärjestelmän periaatteita ja menetelmiä.

Vapaaehtoisia ilmoituksia voivat tehdä myös muut kuin pakollisen ilmoitusvelvollisuuden piirissä olevat henkilöt sekä myös muista kuin pakollisesti ilmoitettavista tapahtumista, jotka ilmoittajan mielestä muodostavat todellisen tai mahdollisen riskin ilmailun turvallisuudelle.

Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee raportoimaan vapaaehtoisesti mahdollisimman matalalla kynnyksellä.

5 POIKKEAMATIETOJEN LUOVUTUS EUROOPPALAISESTA KESKUSREKISTERISTÄ

EU:n poikkeama-asetuksen 10 artiklan mukainen yhteystaho, jolle tietojenluovutuspyynnöt yhteiseurooppalaisesta keskusrekisteristä osoitetaan, on Liikenne- ja viestintävirasto.

Pyynnöt tehdään sähköisellä lomakkeella, joka löytyy tämän sivun lopusta:

<http://www.traficom.fi/fi/liikenne/ilmailu/ilmailun-turvallisuustietoa>

6 POIKKEAMIEN ANALYSOINTI

Poikkeama-asetuksen 13 artiklan mukaan organisaatioiden on analysoitava poikkeamia tai poikkeamaryhmiä määriteltäköseen niihin liittyvät turvallisuusriskit. Tämän analyysin perusteella organisaation on määriteltävä mahdollisesti tarvittavat korjaavat tai ehkäisevät toimet, joita ilmailun turvallisuuden parantaminen edellyttää.

Kun organisaatio on tunnistanut analyysin perusteella todellisen tai mahdollisen ilmailun turvallisuuteen liittyvän riskin, sen on toimitettava 30 päivän kuluessa poikkeaman ilmoituspäivästä Liikenne- ja viestintävirastolle analyysin alustavat tulokset, jos sellaisia on saatavilla, sekä toteutettavat korjaavat toimet. Analyysin lopulliset tulokset on toimitettava heti kun ne ovat saatavilla ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa poikkeaman ilmoituspäivästä.

Yksittäisestä poikkeamasta tehdyn analyysin toimittamisvelvollisuuden kriteerit täyttyvät, kun organisaatio on oman analyysinsä perusteella todennut tarpeen tehdä korjaavia tai ehkäiseviä toimia riskin pienentämiseksi tai turvallisuuden kannalta epäsuotuisan kehityssuunnan korjaamiseksi.

Kaikki **poikkeamaryhmistä** tehdyt analyysit (teema-analyysit) täyttävät toimittamisvelvollisuuden kriteerit. Teema-analyysista tulisi aina käydä ilmi, miten aihetta jatkossa seurataan (seurantasuunnitelma) ja miten analyysia päivitetään. Kertaluontoisessa teema-analyysissa sovelletaan yllämainittuja 30 päivän ja kolmen kuukauden aikarajoja.

Analyysien toimitustavat ja osoitteet esitetään tämän ilmailuohjeen liitteessä 2.

Analyysin tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Tieto, onko kyseessä alustava analyysi, lopullinen analyysi vai teema-analyysin päivitys.
- Yrityksen oman järjestelmän tuottama asianumero(t)
- Johtopäätökset
- Toimenpiteet vastaavien tapahtumien ehkäisemiseksi jatkossa
- Seurantasuunnitelma

Analyysin formaatti on organisaation päätettävissä, kunhan yllämainitut elementit sisältyvät analyysiin.

Liikenne- ja viestintävirasto voi myös pyytää yksittäisten poikkeamien tai poikkeamaryhmien analysointia.

7 OIKEUDENMUKAINEN TURVALLISUUSKULTTUURI (JUST CULTURE)

Oikeudenmukaisen turvallisuuskulttuurin tarkoituksena on rohkaista yksityishenkilöitä ilmoittamaan turvallisuuteen liittyviä tietoja. Henkilöstölle ei saa aiheutua rangaistuksiksi tai sanktioiksi tulkittavia seuraamuksia, eikä heitä saa syrjiä tai muutoin vaikeuttaa heidän työntekoaan sen perusteella, että he ovat toimineet poikkeama-asetuksen vaatimusten mukaisesti.

Tämä ei kuitenkaan vapauta henkilöitä näiden tavanomaisista vastuista. Oikeudenmukainen turvallisuuskulttuuri ei suojaa tilanteissa, joissa kyseessä on tahallinen laiminlyönti tai tilanne, jossa ilmeinen riski on selkeällä ja vakavalla tavalla jätetty huomiotta ja joissa on vakavasti laiminlyöty olosuhteiden edellyttämää ammatillista huolellisuusvelvoitetta.

Poikkeama-asetuksen 16 artiklan mukaan tietoon saatettu poikkeama tulee käsitellä organisaatiossa asianmukaisesti. Raportoijan tulee pystyä luottamaan, että käsittelyllä tavoitellaan aitoa turvallisuuskehitystä.

Suomen ilmailun turvallisuusohjelmassa (linkki ohjeen liitteessä 2) on tarkemmin kuvattu oikeudenmukaisen turvallisuuskulttuurin periaatteet, joita myös Liikenne- ja viestintävirasto noudattaa poikkeamatietojen käsittelyssä.

7.1 Valituselin

Poikkeama-asetuksen 16 artiklassa säädetään elimestä, jolle työntekijät ja muun sopimuksen perusteella palvelukseen otettu henkilöstö voivat ilmoittaa raportin käsittelyn yhteydessä just culture -periaatteen vastaiseksi kokemastaan toiminnasta.

Suomessa nimettynä elimenä toimii Liikenne- ja viestintävirasto, jossa näiden asioiden käsittely on osoitettu säädösasioista vastaavan tiimin vetäjälle. Valituselimen yhteystiedot on esitetty tämän ohjeen liitteessä 2.

8 VAARALLISIIN AINEISIIN LIITTYVÄT ILMOITUKSET

8.1 Tietojen antaminen vaarallisten aineiden ilmailuonnettomuuden tai vaaratilanteen jälkeen

Vaarallisten aineiden ilmakuljetuksesta annetun asetuksen (VAIK-asetus) 19 §:n 1 ja 2 momentissa tarkoitettuihin onnettomuus- ja vaaratilanneilmoituksiin on sisällyttävä ne lentorahtina kuljetettavia vaarallisia aineita koskevat tiedot, jotka kuljetuksen suorittaja on ennen lentoa antanut kirjallisesti ilma-aluksen päällikölle.

8.2 Tietojen antaminen vaarallisten aineiden kuljetusonnettomuuden tai -vaaratilanteen jälkeen

VAIK-asetuksen 19 §:n 3 momentissa tarkoitettujen onnettomuus- ja vaaratilanneilmoitukset on tehtävä tämän ohjeen kohdan 2 ja 3 mukaisesti. Tapauksista on ilmoitettava riippumatta siitä, ovatko vaaralliset aineet olleet rahtina, postina, matkustajan matkatavarana vai miehistön matkatavarana. Ilmoitus on toimitettava toimivaltaisille viranomaisille viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluttua tapauksesta.

Kaikki ilmoitukseen sisällytettävät seikat on ilmoitettava sellaisina kuin ne olivat tiedossa ilmoitushetkellä. Vähintään seuraavat tiedot on ilmoitettava, mikäli ne ovat saatavissa:

- a) tapahtuman aika ja paikka;
- b) lennon tunnus (radiokutsu) ja päivämäärä;
- c) selostus, millaisesta tavarasta on kyse;
- d) vaarallisten aineiden sijainti (rahti, posti, matkustajan matkatavara, miehistön matkatavara);
- e) lentorahtikirjan / postisäkin / matkatavaratarran / lentolipun numero;
- f) aineen nimi ja YK-numero;
- g) aineen vaarallisuusluokka ja mahdollinen lisävaara;
- h) pakkaustyyppi ja vaatimustenmukaisuusmerkintä;
- i) vaarallisten aineiden määrä;
- j) lähettäjän / matkustajan nimi ja osoite;
- k) arvio tapauksen syystä;
- l) toimenpiteet, joihin on ryhdytty.

Ilmoitukseen on lisäksi merkittävä ilmoituksen tekijän nimi, tehtävä, osoite ja puhelinnumero. Ilmoitukseen on liitettävä jäljennökset asiaankuuluvista asiakirjoista sekä mahdolliset valokuvat.

8.3 Tietojen antaminen vaatimusten vastaisesti kuljetettavaksi jätetyistä tai kuljetettavista vaarallisista aineista

VAIK-asetuksen 19 §:n 4 momentissa tarkoitettujen ilmoitukset on tehtävä tämän ohjeen kohdan 2 mukaisesti.

Ilmoituksen sisällön osalta sovelletaan kohdan 8.2 ohjeita.

Jukka Sironen
Päällikkö
Lentokelpoisuus, henkilöluvat ja turvallisuustieto

Liite 1 ESIMERKKILUETTELO VAKAVISTA VAARATILANTEISTA

(ICAO Annex 13)

Luettelut tapaukset ovat tyypillisiä esimerkkejä vakavista vaaratilanteista. Luettelo ei ole täydellinen, ja sitä voidaan käyttää vain ohjeena vakavaa vaaratilannetta määritettäessä.

- Yhteentörmäyksen uhka, joka on edellyttänyt väistöliikettä tai jonka yhteydessä väistöliike olisi ollut asianmukainen yhteentörmäyksen tai vaaratilanteen välttämiseksi.
- Juuri ja juuri vältetty maakosketus ilma-aluksen ollessa normaalisti ohjaajan hallinnassa.
- Keskeytetty lentoonlähtö suljetulta tai varatulta kiitotieltä tai lentoonlähtö tällaiselta kiitotieltä, jossa porrastus esteisiin on vähäinen.
- Laskeutuminen tai laskeutumisyritys suljetulle tai varatulle kiitotielle.
- Vakava epäonnistuminen yritettäessä saavuttaa ennakoitua suoritusarvoa lentoonlähdössä tai alkunousussa.
- Tulipalo tai savu matkustajatiloihin tai rahtitiloihin ja moottoripalo, vaikka palo olisi sammutettu sammutusvälineiden avulla.
- Kaikki tapaukset, joissa ohjaamomiehistön on täytynyt käyttää varahapetta.
- Ilma-aluksen rakenteiden pettäminen tai moottorin rikkoutuminen, jota ei luokitella onnettomuudeksi.
- Ilma-aluksen toimintaa merkittävästi haittaava useiden vikojen yhtäaikainen ilmeneminen yhdessä tai useammassa ilma-aluksen järjestelmässä.
- Ohjaamomiehistön jäsenen toimintakyvyttömyys lennon aikana.
- Polttoainetilanteet, jotka edellyttäisivät ohjaajalta ilmoitusta hätätilasta.
- Vakavuusluokka A:n mukaiset kiitotielle tunkeutumiset (ICAO Doc 9870)
- Vaaratilanteet lentoonlähdössä tai laskussa, kuten vajaaksi jäänyt lasku taikka kiitotien päästä tai sivusta ulos rullaaminen laskussa tai lentoonlähdössä.
- Järjestelmien pettäminen, sääilmiöt, lentotoiminta hyväksytyjen saavutus- ja raja-arvojen ulkopuolella tai muut tapahtumat, jotka olisivat voineet vaikeuttaa ilma-aluksen hallintaa.
- Pakollisiin lennonohjauksen ja lentosuunnistuksen rinnakkaisiin järjestelmiin kuuluvan useamman kuin yhden järjestelmän pettäminen.

Liite 2 YHTEYSTIEDOT

Onnettomuustutkintakeskus

Päivystyspuhelin (24H): +358 50 5 112 112

Liikenne- ja viestintävirasto

Ilmoitukset onnettomuudesta, vakavasta vaaratilanteesta tai poikkeamasta:

<https://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme/lentoliikenteen-onnettomuuksista-vaaratilanteista-ja-poikkeamista-ilmoittaminen>

Analyysit ja liitteet:

lentoturvallisuus@traficom.fi

tai halutessa turvasähköpostilla joko

lentoturvallisuus@traficom.fi.s (jos lähettäjällä käytössä Sec@GW -sähköpostin salausratkaisu)

tai

<https://securemail.traficom.fi/lentoturvallisuus@traficom.fi>

Raportoijan suoja ja Just Culture väärinkäytösepäilyt:

kirjaamo@traficom.fi

Raportointiin liittyvät kysymykset:

lentoturvallisuus@traficom.fi

Lisätietoa poikkeamaraportoinnista

Poikkeama-asetus (EU) 376/2014:

<http://data.europa.eu/eli/reg/2014/376>

Täytäntöönpanoasetus (EU) 2015/1018 (pakollisesti ilmoitettavat poikkeamat):

http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1018

EASAn ylläpitämä Easy Access Rules for Occurrence reporting, sisältäen poikkeama-asetuksen ohjemateriaalin: <https://www.easa.europa.eu/document-library/easy-access-rules/occurrence-reporting-rule-book-easy-access-rules>

Raportointiin liittyviä lisäkysymyksiä Liikenne- ja viestintävirastolle voi esittää tämän linkin

kautta: <https://link.webropolsurveys.com/S/233EFD31990F957F>

Kysymyksiä ja vastauksia poikkeamaraportoinnista:

<https://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme/lentoliikenteen-onnettomuuksista-vaaratilanteista-ja-poikkeamista-ilmoittaminen>

Ilmailun turvallisuustietoa:

<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/ilmailu/ilmailun-turvallisuustietoa>

Suomen ilmailun turvallisuusohjelma:

<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/ilmailu/suomen-ilmailun-turvallisuusohjelma>