

Täytetty lomake toimitetaan osoitteeseen  
viat@traficom.fi

Teleyrityksen tiedot	Nimi			
	Tapauksesta lisätietoja antavan henkilön nimi			
	Puhelin		Sähköposti	
Häiriötilanteen vaikutukset	<b>Kohdeviestintäpalvelut</b>			
	<b>Yleinen puhelinpalvelu</b>			
		Kiinteä verkko (PSTN, VoIP)	Matkapuhelinverkko (2G, 3G, 4G)	Muu langaton verkko (satelliitti, WiMAX, WLAN)
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Vaikutusalue $\geq 60\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vaikutusalue $\geq 20\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tukiasemien lukumäärä	_____		
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
	Päättymisajankohta			
	Maantieteellinen alue			
	<b>Internet-yhteyspalvelu</b>			
		Kiinteä verkko (xDSL, Ethernet, Kaapelimodeemi, FTTH ja HomePNA)	Matkaviestinverkko (2G, 3G, 4G)	Muu langaton verkko (satelliitti, WiMAX, WLAN)
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Vaikutusalue $\geq 60\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vaikutusalue $\geq 20\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tukiasemien lukumäärä	_____		
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
Päättymisajankohta				
Maantieteellinen alue				

Häiriötilanteen vaikutukset	<b>Kohdeviestintäpalvelut</b>			
	<b>Tekstiviestipalvelu • Sähköpostipalvelu • Muu viestintäpalvelu</b>			
		<b>Tekstiviestipalvelu</b>	<b>Sähköpostipalvelu</b>	<b>Muu viestintäpalvelu</b>
	Palvelun nimi	_____	_____	
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
	Päätymisajankohta			
	Maantieteellinen alue			
	<b>Joukkoviestintäpalvelut</b>			
	<b>Radio • Televisiot</b>			
		<b>Radio</b>	<b>Kaapelitelevisio</b>	<b>Antennitelevisio</b>
Vakavuusluokka				
Käyttäjämäärä				
Vaikutusalue $\geq 60\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vaikutusalue $\geq 20\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lähettimien lukumäärä		_____		_____
Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?				
Havaitsemisajankohta				
Alkamisajankohta				
Päätymisajankohta				
Maantieteellinen alue				
Häiriötilanteen syy	<input type="checkbox"/> Sähkökatkos	<input type="checkbox"/> Voimalaitejärjestelmän vika	<input type="checkbox"/> Kaapelikatkos	
	<input type="checkbox"/> Laittevikka (HW-häiriö)	<input type="checkbox"/> Ohjelmistovika (SW-häiriö)	<input type="checkbox"/> Laitetilaongelmat	
	<input type="checkbox"/> Päivitys- tai muutostyö	<input type="checkbox"/> Muu syy, mikä:		
	<input type="checkbox"/> Ei tiedossa			
Vikaantuneet komponentit	<b>Kohdeviestintä</b>			
	<b>Siirtotiet</b>			
	<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu, puhelinkaapeli)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki		
	<b>Laitteet</b>			
	<input type="checkbox"/> Tukiasema	<input type="checkbox"/> IP-verkon aktiivilaite (esim. kytkin, reititin)		
<input type="checkbox"/> Siirtoverkkolaite (esim. ATM, SDH, WDM)	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskitin			
<input type="checkbox"/> Kiinteän verkon laajakaistakeskitin (esim. DSLAM, CMTS)				

<b>Vikaantuneet komponentit</b>	<p><b>Kohdeviestintä</b></p> <p><b>Keskittetyt järjestelmät</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Media Gateway</td> <td><input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain</td> <td><input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)</td> <td><input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)</td> </tr> </table> <hr/> <p><b>Palvelimet</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin</td> <td><input type="checkbox"/> DNS-palvelin</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DHCP-palvelin</td> <td><input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Media Gateway	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus	<input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)	<input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)	<input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin	<input type="checkbox"/> DNS-palvelin	<input type="checkbox"/> DHCP-palvelin	<input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)
<input type="checkbox"/> Media Gateway	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus										
<input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)										
<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)	<input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)										
<input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin	<input type="checkbox"/> DNS-palvelin										
<input type="checkbox"/> DHCP-palvelin	<input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)										
<b>Joukkoviestintä</b>	<p><b>Siirtotiet</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)</td> <td><input type="checkbox"/> Radiolinkki</td> </tr> </table> <hr/> <p><b>Antenni-TV- ja radioverkon komponentit</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika</td> <td><input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin</td> </tr> </table> <hr/> <p><b>KTV:n ja IPTV:n komponentit</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika</td> <td><input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi	<input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin		<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika	<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End	<input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin	
<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki										
<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi										
<input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin											
<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika	<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End										
<input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin											
<b>Tapahtuma-kuvaus (A- ja B-luokan häiriöt)</b>	<p><b>Tapahtumien kulku</b></p> <p>Häiriöön johtanut tapahtumaketju ja suoritettut korjaustoimet</p>										

<b>Ennaltaehkäisy</b>	Miten tapahtunut pyritään välttämään tulevaisuudessa
<b>Muut tiedot</b>	Mahdolliset muut asiaan liittyvät tiedot