

**REKOMMENDATION TILL TELEFÖRETAGEN OM
ATT UPPTÄCKA OCH FÖRHINDRA
FÖRFÄLSKNING AV UPPRINGANDE ABONNEN-
TENS NUMMER**

Innehåll

1	Inledning	2
2	Användning av finska nummer vid samtalsterminering från utlandet.....	3
2.1	Hindrande av användning av finska nummer för samtalsterminering från utlandet.....	3
2.2	Direkta kundrelationer anses vara inrikestrafik	4
3	Användning av mobilnummer för samtalsterminering från utlandet.....	4
3.1	Validering av inkommande samtal mellan teleföretag	5
3.2	Validering av inkommande samtal med hjälp av proxyserver.....	6
4	Fortsatt behandling av samtalsförsök.....	6
4.1	Samtalsspärr.....	6
4.2	Termineringspris för samtal	7
4.3	Statistik.....	7
5	Lagstiftning och föreskrifter	7
5.1	Teleföretagens skyldighet att se till att A-numret är korrekt.....	7
5.2	Behandling av förmedlingsuppgifter för säkerställande och validering av att numret är korrekt	8
6	Källförteckning	11

1 Inledning

Förfalskning av uppringarens telefonnummer (A-numret) har blivit ett stort problem vid samtalsterminering från utlandet till Finland. Denna globala utveckling kom till Finland speciellt under år 2020 och år 2021 har denna volym och andel av den totala samtalstermineringen från utlandet ökat avsevärt.

Förfalskning av A-numret till ett finskt telefonnummer är en teknik som brottslingar utnyttjar i stor omfattning. Denna teknik gör att offren med en mycket högre sannolikhet litar och svarar på bedrägerisamtal från utlandet. Vissa vanliga undertyper av sådana telefonbedrägerier är:

- "Samtal från tekniskt stöd" alltså så kallade Tech Support Scam-bedrägerier.
- "Samtal från bankers stödtjänster"
- "Försäljning av investeringstjänster"
- "Försäljning av företagstjänster", såsom "försäljning" av företagets egen webbadress till företaget igen med hot om att webbadressen blir tillgänglig för konkurrenter att köpa.

Centralkriminalpolisen har berättat att den har fått en hel del brottsanmälningar om ovan nämnda bedrägerisamtal åren 2020 och 2021. Förfalskning av A-numret till ett finskt telefonnummer har spelat en central roll i genomförandet av bedrägeriet. Samma metod används mycket också i andra länder, och det är en del av en mycket väl organiserad kriminell verksamhet.

Denna rekommendation av Transport- och kommunikationsverket Traficom innehåller analys- och åtgärdsmodeller med vilka det är möjligt att upptäcka följande grundläggande fall för förfalskning av uppringarens telefonnummer:

- Vid samtalsterminering från utlandet samtal där den uppringande abonnentens nummer är ett A-nummer som inte hör till Finlands aktiva nummerrymd.
- Vid samtalsterminering från utlandet samtal där den uppringande abonnentens nummer har förfalskats till ett A-nummer som inte hör till abonnentnummerrymden för teleområden för fasta nät eller till den riksomfattande abonnent- eller servicenummerrymden i Finland.
- Vid samtalsterminering från utlandet samtal där den uppringande abonnentens nummer har förfalskats till ett A-nummer som inte hör till abonnentnummerrymden för mobilnät i Finland (mobilnummer).
- Vid samtalsterminering från utlandet samtal där fältet för den uppringande abonnentens nummer är tomt eller där CLI (Calling Line Identity) i fältet för den uppringande abonnentens nummer inte överensstämmer med syntaxen.

Efter det att man konstaterat att den uppringande abonnentens nummer är förfalskat, rekommenderas att man vidtar de åtgärder som anges i denna rekommendation för samtalsförsöken.

Denna rekommendation innehåller de analys- och åtgärdsmodeller som bidrar till att man kan upptäcka förfalskning av uppringande nummer i grundläggande fall och de gäller endast finska telefonnummer och finska telefonabonnemang. Denna rekommendation gäller inte utländska abonnentanslutningar för mobilnät som roamar i Finland, alltså i finska mobilnät.

Denna rekommendation har utarbetats i samarbete med teleföretagen i Traficoms arbetsgrupp.

Även andra kommunikationsförmedlare än teleföretag kan tillämpa de åtgärder som beskrivs i denna rekommendation.

2 Användning av finska nummer vid samtalsterminering från utlandet

I detta kapitel beskrivs de rekommenderade åtgärdsmodellerna för terminering av samtal via ett internationellt samtrafikgränssnitt där den uppringande abonnentens nummer är ett annat finskt telefonnummer än ett mobilnummer som behandlas i kapitel 3. Dessa andra nummer är bland annat abonnentnummer inom ett teleområde, riksomfattande abonnent- och servicenummer samt nummer i nummerreserv.

I detta kapitel beskrivs också en modell med vilken det är tryggt att använda finska telefonnummer som A-nummer också från utlandet.

Användningen av rekommendationen påverkar parallellanvändning av nummer i flera nät och det lönar sig för operatören att beakta konsekvenserna och anvisa sina kunder på motsvarande sätt.

2.1 Hindrande av användning av finska nummer för samtalsterminering från utlandet

När det inkommer ett samtal till Finland via samtrafikgränssnittet för internationell trafik, har teleföretaget som tar emot samtalet för tillfället i praktiken ingen möjlighet att identifiera uppringaren eller veta om uppringaren har rätt att använda det anmälda A-numret.

Enligt arbetsgruppens åsikt skulle det vara motiverat att användningen av finska telefonnummer som A-nummer i utlandet förbjuds genom Traficoms föreskrift. Då kan numren entydigt konstateras förfalskade när de tas emot via samtrafikgränssnittet för internationell trafik.

Traficom rekommenderar att teleföretaget spärrar samtal som kommer från utlandsgränssnittet och vars A-nummer är ett finskt telefonnummer, om numret inte är ett abonnentnummer i mobilnätet (mobilnummer) som avses i kapitel 3. På mobilnummer tillämpas regelverket i kapitel 3.

Den beskrivna metoden gäller också **vidarekopplade samtal från utlandsgränssnittet vars A-nummer är ett finskt telefonnummer. Traficom rekommenderar att teleföretaget**

- kopplar på **blockering av nummerpresentation** för samtal som **vidarekopplas från ett utländskt telefonnummer**
- **spärrar** samtal som **vidarekopplas från ett finskt telefonnummer**. Samtalet kan dock **kopplas vidare**, när vidarekopplingen sker från ett finskt mobilnummer som har genomgått en **lyckad validering enligt kapitel 3**.

Denna rekommendation tillämpas inte när B-numret är ett finskt roamingnummer (MSRN). Med roamingnummer avses ett nummer som en finsk mobiloperatör ger till en utländsk abonnemangskund som roamar i Finland. När

B-numret är ett roamingnummer för en finsk mobiloperatör är det inte möjligt att genomgå en validering av A-numret utan samtalen dirigeras direkt till målnätet.

För tillfället är följande rymder för roamingnummer tillgängliga:

- 04099, 0457011, 0457601, 0457605, 0508710, 0508711, 0508712, 0508713, 0508761 och 050879.

Denna rekommendation tillämpas inte på VoLTE-roaming (S8HR) samtal, eftersom i dessa fall kan teleföretaget identifiera användaren och bekräfta användarens nyttjanderätt till numren.

Åtgärder för samtalsspärr behandlas närmare i kapitel 4.

2.2 Direkta kundrelationer anses vara inrikestrafik

Enligt föreskrift 28 är ett teleföretag i originerande nät ansvarigt för att numret är riktigt och entydigt. Det är en viktig skyldighet eftersom det är bara teleföretaget i originerande nät som kan se till att kundens nummer är korrekt.

Till den delen är det inte av betydelse huruvida kunden fysiskt är i Finland eller utomlands. Det originerande teleföretaget kan både identifiera en kund och validera att numret är korrekt, och därför är det inte nödvändigt att för denna del tillämpa förbudet om användningen av finska telefonnummer utomlands som nämns i kapitel 2.1. Detta fall anses vara inrikestrafik.

Också till exempel en företagsväxel eller ett call center kan fysiskt vara belägna utomlands och använda finska telefonnummer så länge trafiken förs till Finland via egen trafikled så att kunden/teleföretaget som använder finska telefonnummer kan identifieras och teleföretaget i originerande nät iakttar föreskrift 28.

3 Användning av mobilnummer för samtalsterminering från utlandet

Det är inte möjligt att omedelbart identifiera en finsk mobilkund och kundens abonnemang vid gränssnittet för samtalsterminering från utlandet.

I detta kapitel beskrivs de analys- och åtgärdsmodeller som rekommenderas för samtalsterminering från utlandet där den uppringande abonnentens nummer är ett finskt mobilnummer. Detta kapitel ger två möjliga utförandemodeller.

Med mobilnummer avses i denna rekommendation:

- finska abonnentnummer i mobilnätet (för tillfället abonnentnummer som börjar med 04 och 050)
- abonnentnummer som börjar med 0299

Till skillnad från det ovan sagda förses nummerserien 0435 med blockering av nummerpresentation.

De allmänna reglerna för användningen av finska nummer utomlands beskrivs i kapitel 2 i denna rekommendation.

3.1 Validering av inkommande samtal mellan teleföretag

När ett teleföretag från det internationella gränssnittet tar emot samtal vars A-nummer är ett finskt mobilnummer bör teleföretaget säkerställa att:

- numret tillhör en kund till ett teleföretag som utövar televerksamhet i Finland; och
- kunden i fråga är utomlands och antas därför vara uppringaren.

De förmedlings-, analys- och beslutsmodeller som rekommenderas för denna validering åskådliggörs i bild 1.

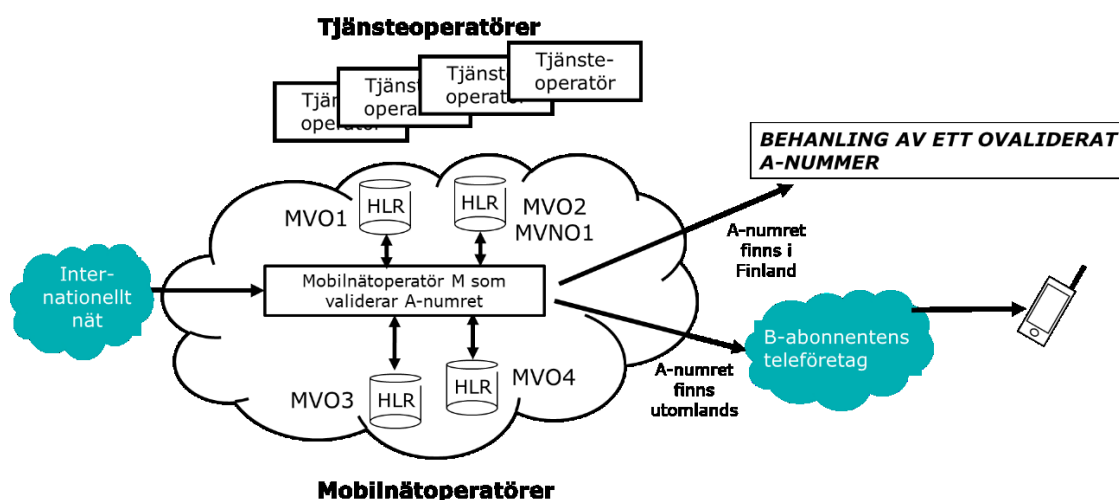


Bild 1. Validering av finska mobilnummer för samtalsterminering från utlandet

Det teleföretag som tar emot trafik vid det internationella gränssnittet svarar för att säkerställa att numret är korrekt och för att koppla samtalet vidare först efter en lyckad validering.

- 1) Det teleföretag som tar emot samtalsterminering från utlandet utför en nummerportabilitetsförfrågan för samtal vars A-nummer är ett finskt mobilnummer;
- 2) Om förfrågan i fas 1 kan genomföras, kontrollerar teleföretaget var den uppringande abonnenten (A-abbonenten) vid den tidpunkten finns;
- 3) På basis av kontrollerna ovan avgör teleföretaget om samtalet kan kopplas till den uppringda abonnenten (B-abbonenten). Om kontrollerna lyckas och den A-abbonenten är utomlands kan samtalet i princip kopplas som sådant till B-abbonenten. I annat fall genomgår samtalet de åtgärder som finns i kapitel 4.

Utan hinder av detta kan ett teleföretag som tar emot samtalsterminering från utlandet skaffa dessa åtgärder av ett annat teleföretag även som underleverans. Teleföretag som tar emot samtalsterminering från utlandet kan med ett annat teleföretag avtala om att detta andra teleföretag utför den portabilitetsförfrågan som beskrivs ovan och kontrollerar var det finska mobilabonnemanget för tillfället finns. I detta fall sköter teleföretaget självt de fortsatta åtgärderna. Alternativt kan ett teleföretag som tar emot samtalsterminering från utlandet avtala om att styra samtalet till ett annat teleföretag som utför alla de åtgärder som beskrivs ovan.

Om teleföretaget inte kan utföra denna kontroll ska det agera i enlighet med misslyckad kontroll i kapitel 4.

3.2 Validering av inkommande samtal med hjälp av proxyserver

För validering av inkommande samtal är det möjligt att använda en s.k. proxyserver som förmedlar frågor och svar gällande validering. I så fall gör ett teleföretag som tar emot samtal vid det internationella gränssnittet en valideringsfråga till proxyservern för de samtal vars A-nummer är ett finskt telefonnummer.

- 1) Uppgift om det använda A-numret skickas till proxyservern. Det teleföretag som gör förfrågan behöver inte veta vilken finsk mobilnätoperatör eller tjänsteoperatör abonnenten är kund till.
- 2) Proxyservern förmedlar förfrågan vidare till rätt mobilnätoperatör som svarar på förfrågan genom att returnera abonnentens dåvarande roamingstatus till proxyservern.
- 3) Proxyservern ger svaret till det teleföretag som gjort förfrågan. På basis av datainnehållet i svaret avgör det teleföretag som gjort den ursprungliga förfrågan om det kan koppla samtalet till B-abbonnten.

Traficom rekommenderar att teleföretagen genomför en proxyserver, för då är det inte nödvändigt att öppna några signaleringsgränssnitt mellan olika teleföretag eller förmedla kundens lägesinformation mellan olika teleföretag. Med proxyserver är det också möjligt att tillhandahålla ett frågegränssnitt som inte är beroende av teknologi.

Proxyservern kan alltså också genomföra protokollomvandlingar så att frågegränssnittet inte är bundet till mobilnättekniken och den kan erbjuda olika alternativ för att göra förfrågningar och för att svara på förfrågningar (såsom MAP (ATI), SIP, HTTPS, RADIUS och DIAMETER).

Traficom rekommenderar att proxyserverns transaktioner loggas. Det rekommenderas att dessa loggar statistikförs i enlighet med kapitel 4.3.

4 Fortsatt behandling av samtalsförsök

I detta kapitel ges rekommendationer för fortsatt behandling av samtalsförsök. Då det inte är säkert om uppringarens nummer är korrekt är huvudregeln samtalsspärr som behandlas i kapitel 4.1. Ett undantag till detta är blockering av nummerpresentation av ett finskt nummer för terminering av vidarekopplade samtal från utlandsgränssnittet när vidarekopplingen sker från ett utländskt telefonnummer.

4.1 Samtalsspärr

Detta kapitel gäller situationer där ett teleföretag spärrar inkommande samtal från utlandsgränssnittet i enlighet med kapitel 2 eller där validering av numret för uppringande abonnent vid utlandsgränssnittet misslyckas och numret konstaterats som förfalskat.

Traficom rekommenderar att sådana samtal inte får dirigeras till B-abbonnten. Teleföretaget kan till exempel

- 1) Nedkoppla samtalet eller
- 2) Styra samtalsförsöket till ett indikeringsdon som ger en uppringningssignal till talkanalen.

4.2 Termineringspris för samtal

Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 [1] anger de högsta termineringstaxorna, men enligt skäl 15 skulle *"operatörer inte vara bundna att tillämpa unionsomfattande termineringstaxor på terminering av samtal i de fall då CLI saknas, är ogiltig eller bedräglig"*.

Teleföretagen har således möjlighet att tillämpa de önskade termineringstaxorna på de fall där A-numret saknas, där A-numret är ogiltigt eller där A-numret är bedrägligt. I denna rekommendation rekommenderas dock på det sätt som konstaterats ovan i 4.1 att samtal med ett bedrägligt A-nummer spärras. Vad gäller andra fall, till exempel sådana där A-numret saknas eller där A-numret är ogiltigt, kan teleföretaget ingripa i med hjälp av prissättning.

4.3 Statistik

Traficom rekommenderar att teleföretaget statistikför samtalsförsöken och åtgärderna för deras fortsatta behandling när valideringen av numret för den uppringande abonnenten misslyckats för samtalsterminering vid utlandsgränssnittet. Detta möjliggör att uppföljningen av åtgärderna är effektivt och står i rätt proportion.

Traficom rekommenderar att teleföretaget varje månad statistikför följande uppgifter med finska uppringares nummer i utlandsgränssnittet:

- Antalet spärrade samtal separat för följande kategorier: mobilnummer och övriga nummer
- För vidarekopplade samtal enligt 2.1 antalet de samtal där blockering av nummerpresentation är inkopplad eftersom vidarekopplingen av samtalet sker från ett utländskt telefonnummer.
- Totala antalet samtal
- Antalet samtal från mobilnummer som genomgått valideringen

Traficom kommer också att begära dessa statistik som en del av övervakningen av skyldigheterna och för en eventuell fortsatt utveckling av dem.

5 Lagstiftning och föreskrifter

5.1 Teleföretagens skyldighet att se till att A-numret är korrekt

Enligt Kommunikationsverkets föreskrift 28 ska ett teleföretag i originerande nät se till att numret för anropande abonnemang som det förmedlar vid utgående samtal och, i fråga om vidarekoppling, numret för överförande abonnemang är riktigt och entydigt.

Enligt föreskrift 28 om de nummer för anropande abonnemang som teleföretaget tar emot regelbundet är fel, ska teleföretaget enligt föreskriften blockera nummerpresentationen för utgående samtal i utgångssignaleringen oberoende av mottaget inställningsvärde för blockering mot nummerpresentation. När motsvarande situationer gäller text- och multimedie-meddelandetjänster ska teleföretaget i originierande nät ändra numret för anropande abonnemang till ett sådant nummer att det inte är möjligt att ringa eller skicka ett svarsmeddelande tillbaka till numret i fråga.

Enligt föreskriften är teleföretaget i originierande nät ansvarigt för valideringen av nyttjanderätten, men alla teleföretag ska vidta åtgärder om de A-nummer de tar emot regelbundet är fel.

5.2 Behandling av förmedlingsuppgifter för säkerställande och validering av att numret är korrekt

Säkerställande av korrekt nummer för samtalsterminering och validering av mobilnummer kräver behandling av förmedlingsuppgifter. Bestämmelser om behandlingen av förmedlingsuppgifter finns i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014).

I 138 § 1 mom. i lagen bestäms att elektroniska meddelanden och förmedlingsuppgifter får behandlas i den utsträckning som det behövs för att förmedla kommunikation, för att producera avtalade tjänster och för att sörja för informations-säkerheten i enlighet med 272 §.

Vid valideringen av mobilnummer behandlas förmedlingsuppgifter av både det teleföretag som inleder valideringen ("teleföretag som utför valideringen") och teleföretaget för den påstådda A-abonnenten ("biträdande teleföretag"), om det inte är fråga om det validerande teleföretagets egen abonnent. Valideringen av mobilnumret förutsätter att förmedlingsuppgifterna lämnas ut till det teleföretag som biträder i valideringen.

Enligt 272.1 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation har kommunikationsförmedlare rätt att vidta nödvändiga åtgärder enligt 2 mom. för att sörja för informationssäkerheten i syfte att upptäcka, förhindra och utreda störningar som kan inverka menligt på informationssäkerheten i kommunikationsnäten eller tjänster som anslutits till dem samt i informationssystemen och göra störningarna föremål för förundersökning.

Behandling av förmedlingsuppgifter är motiverat när det behövs för att säkerställa kommunikationsnätets informationssäkerhet, såsom säkerheten i datatrafiken. Begreppet informationssäkerhet omfattar bland annat att informationens integritet ska säkerställas och kontroll av datatrafikens ursprung kontrolleras (RP 221/2013, rd, s. 92 och RP 125/2003 rd, s. 51) och att det ska finnas tillräckliga förfaranden för verifiering.

I enlighet med 137 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation får elektroniska meddelanden och förmedlingsuppgifter behandlas endast i den omfattning som syftet med behandlingen kräver och behandlingen får inte begränsa skyddet av konfidentiella meddelanden eller integritetsskyddet mer än vad som är nödvändigt. En förutsättning för behandlingen av förmedlingsuppgifterna är alltså alltid att målet, som behandlingen avser, inte kan nås på andra sätt som mindre ingriper på kommunikationens konfidentialitet. Behandlingen får inte heller vara oproportionerlig i förhållande till det mål som eftersträvas. Behandlingen av förmedlingsuppgifter för validering är motiverat då det inte finns något annat rimligt sätt att förhindra samtal som innehåller en falsk identitet av A-abonnenten.

Enligt Traficoms åsikt kan det teleföretag som utför valideringen anses, för det första, ha en grund att, för att sörja för kommunikationsnätets informationssäkerhet, säkerställa att ursprunget av samtalsterminering i detta teleföretags nät motsvarar samtalets A-nummer så att numret inte är förfalskat.

För det andra möjliggör utlämnandet av förmedlingsuppgifter mellan teleföretagen valideringen av ett mobilnummer för finska mobilnummer. Ett ömsesidigt förfarande mellan de deltagande mobilnätföretagen kan anses vara nödvändigt för att möjliggöra att varje teleföretag kan sköta informationssäkerheten i sitt eget kommunikationsnät i fråga om ursprunget av den samtalsterminering som kommer från utlandet.¹ Att det teleföretag som biträder i valideringen och utlämnar förmedlingsuppgifterna kan anses vara nödvändigt också med tanke på att sörja för informationssäkerheten för dess egen tjänst i den mån ett utländskt håll inte kan uppträda som abonnent hos teleföretaget, att företagets nummerrymd inte missbrukas och att företagets kunder inte blir utsatta för felaktig callback eller andra konsekvenser på grund av förfalskade nummer.

Teleföretaget ska se till att behandling av förmedlingsuppgifter inte begränsar abonnenternas och användarnas integritetsskydd mer än vad som nödvändigt för att sörja för informationssäkerheten. Behandlingen ska stå i rätt proportion till allvaret i det hot mot informationssäkerheten som ska avvärjas och det ska finnas ett mindre integritetsingripande sätt för att uppnå syftet. Eftersom behandlingen av förmedlingsuppgifter ska avgränsas till vad som är nödvändigt, ska teleföretagen ta i bruk de metoder som rimligen finns tillgängliga och med vilka antalet förmedlingsuppgifter som lämnas ut begränsas till det allra nödvändigaste. Proxyservermodellen möjliggör att de förmedlingsuppgifter som lämnas ut behandlas i ett sådant format som endast innehåller de mest nödvändiga uppgifterna för validering av ett mobilnummer. Det teleföretag som utför valideringen måste i varje fall förstöra alla onödiga förmedlingsuppgifter. Innan en proxyservermodell tas i bruk kan valideringen av ett mobilnummer utföras när den nytta som åtgärderna ger bedöms vara avsevärt större än den skada som äventyrar integritetsskyddet.

Åtgärder för informationssäkerhet

Enligt 272 § 2 mom. 2 punkten i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation kan åtgärderna omfatta automatiskt förhindrande eller automatisk begränsning av förmedling och mottagande av meddelanden. På basis av därav kan ett teleföretag till exempel nedkoppla ett samtal när det är nödvändigt för att sörja för informationssäkerheten.

272 § 4 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation förutsätter bland annat att teleföretaget utför informationssäkerhetsåtgärderna omsorgsfullt och så de står i proportion till den störning som avvärjs. Åtgärderna får inte begränsa yttrandefriheten, skyddet av konfidentiella meddelanden eller integritetsskyddet mer än nödvändigt med tanke på säkerställandet av möjligheterna att uppnå målen enligt 1 mom. Teleföretaget ska försöka genomföra åtgärderna så att önskade samtal inte förhindras, att uppgifterna från valideringsprocessen inte används för lagstridiga ändamål och att förfarandet inte medför nya okontrollerade informationssäkerhetsrisker för teleföretaget eller för användare.

¹ I förarbeten till den upphävda lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation framfördes att upprätthållandet av informationssäkerhetsåtgärderna kan kräva samarbete med andra teleföretag (regeringens proposition till Riksdagen med förslag till lag om dataskydd vid elektronisk kommunikation och om ändring av vissa till den anslutna lagar, RP 125/2003 rd, s. 11). Utlämnandet av förmedlingsuppgifter mellan olika aktörer kan behövas i situationer som gäller flera nät och när de gemensamma åtgärderna är nödvändiga (på motsvarande sätt RP/2003 rd, s. 67 vad gäller missbruk).

Behandlingens ändamålsbegränsning och förstöring av förmedlingsuppgifterna

Enligt 137 § 1 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation får elektroniska meddelanden och förmedlingsuppgifter behandlas endast i den omfattning som syftet med behandlingen kräver och behandlingen får inte begränsa skyddet av konfidentiella meddelanden eller integritetsskyddet mer än vad som är nödvändigt. Med stöd av 3 mom. ska förmedlingsuppgifterna efter behandlingen förstöras eller ges en sådan form att de inte kan kopplas till abonnenten eller användaren, om inte något annat föreskrivs i lag.

När förmedlingsuppgifterna inte längre behövs för att försäkra att numret är korrekt eller för validering ska uppgifterna förstöras eller anonymiseras. Detta hindrar inte teleföretaget från att föra statistik över samtalsförsöken och över åtgärderna för fortsatt behandling på det sätt som avses ovan i kapitel 4.3.

Information till användare

Med stöd av 138 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation ska kommunikationsförmedlaren meddela abonnenten eller användaren vilka förmedlingsuppgifter som behandlas och hur länge uppgifterna behandlas. Teleföretaget ska i behövlig omfattning beskriva valideringen och annan behandling inbegripet eventuellt utlämnande av förmedlingsuppgifter.

Behandling av personuppgifter

På behandling av förmedlingsuppgifter som anses vara personuppgifter tillämpas också den allmänna dataskyddsförordningen [2] och dataskyddslagen (1080/2018) till den del det inte finns någon särskild reglering i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. Teleföretaget ska se till att dessa författningar iakttas vid sidan om lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation.

6 Källförteckning

[1]: Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/ALL/?uri=CELEX:32021R0654>

[2] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EY (allmän dataskyddsförordning) (text av betydelse för EES)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Transport- och kommunikationsverket Traficom

PB 320, 00059 TRAFICOM
tfn 029 534 5000

traficom.fi

ISBN 978-952-311-781-5
ISSN 2669-8757 (webbpublikation)

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto