

Päiväys/Datum

14.08.2020

Dnro/Dnr

TRAFICOM/356611/04.04.05.03/2020

Viite/Referens

REKOMMENDATIONER TILL LEVERANTÖRER AV TRANSPORTSERVICE - FÖR SÄKER MOBILITET

Som leverantör av transportservice kan du bidra till hälsosäkerheten och öka kundernas förtroende för dina tjänster. Genom att följa rekommendationerna kan vi tillsammans minska spridningen av coronaviruset inom transportservice.

- 1 Sök metoder för att hålla trygga avstånd och för att undvika närkontakter till exempel genom att dela information om rusningstider.
- 2 Sök konstruktiva lösningar (t.ex. plastfolie eller plexglas) för situationer då det inte är möjligt att undvika närkontakter. Se dock till att dessa inte medför skadliga verkningar för trafiksäkerheten.
- 3 Sök metoder som kan användas för att upprätthålla god handhygien i din verksamhet.
- 4 Instruera en medarbetare som blivit utsatt för smitta eller fått symtom i enlighet med hälso- och arbetshälsomyndigheternas anvisningar.
- 5 Sörj speciellt för ventilationen och renheten i trafikmedel, hållplatser, terminaler, stationer och andra väntsalar och genomgångsutrymmen - rengör i synnerhet ytor. Se till att det finns tillräckligt med avfallskärl för använda masker.
- 6 Informera dina kunder och medarbetare om trygga förfaranden i era tjänster (biljettförsäljning, informationstavlur, anmälningar, skriftliga anvisningar).
- 7 Se till att dina medarbetare har lämpliga masker som de kan använda om deras uppgifter omfattar närkontakter.
- 8 Uppmuntra kunder att använda mask i enlighet med rekommendationen utfärdat av Institutet för hälsa och välfärd. Masken bör vara tillgänglig redan innan man stiger ombord. Överväg om du för din del kan bidra till att masker finns tillgängliga för dina kunder. Beakta att en del av resenärerna inte kan använda mask till exempel av hälsoskäl.
- 9 Följ aktivt myndigheternas anvisningar. Beakta också regionala anvisningar och rekommendationer i Finland och i internationell trafik.
- 10 Följ rekommendationer och bästa praxis givna av din branschorganisation.

Syfte och bakgrund

Transport- och kommunikationsverket Traficom har utfärdat rekommendationer till trafik- och transportaktörer. Syftet med rekommendationerna är att säkerställa transportsystemets funktion och trygg användning vid exceptionella förhållanden. Genom ett ansvarsfullt agerande kan vi alla tillsammans bidra till att behålla förtroendet för transportservice.

Med dessa rekommendationer som Traficom i egenskap av transportmyndighet har utfärdat vill Traficom förstärka och stödja trafik- och transportaktörer och bidra till att anvisningar och rekommendationer som Institutet för hälsa och välfärd, Arbetshälsoinstitutet och övriga myndigheter har givit används och tillämpas vid transportservice.

Målgrupp

Dessa rekommendationer är avsedda för alla aktörer inom persontrafiken, såsom buss- och taxiföretag, utövare av spårtrafik, rederier och flygbolag samt aktörer som organiserar kollektivtrafik och övriga persontransporter. Rekommendationen är avsedd att även beaktas vid hållplatser, i hamnar och i terminaler. Rekommendationen gäller alla transporter oavsett antalet personer.

Länkar till övriga myndigheters anvisningar och rekommendationer

[THL:s rekommendation om ansiktsmask](#)

[Arbetshälsoinstitutets anvisningar för persontrafikbranschen för att förebygga spridandet av den smittande sjukdomen COVID-19](#)

[Arbetshälsoinstitutets anvisning för att förebygga coronavirussmitta \(COVID-19\) i hamnar](#)

[Arbetshälsoinstitutets städanvisningar för att förebygga smitta av COVID-19](#)

[THL:s anvisningar för att förebygga COVID-19-smitta i kollektivtrafiken](#)

[Social- och hälsovårdsministeriets anvisningar med anledning av coronavirusläget](#)

[Arbets- och näringsministeriets anvisningar för hur resande inom](#)

[landet kan återupptas på ett tryggt sätt](#)

[THL:s rekommendationer till resenärer](#)

[Arbetshälsoinstitutets instruktioner för att förhindra coronavirusepidemi](#)

[THL:s anvisning - Handhygien kan effektivteras ytterligare - desinficering av händerna bör vara möjligt i alla offentliga lokaler](#)

[Skatteförvaltningens anvisningar](#)

[Traficoms anvisningar och meddelanden om corona](#)

Ytterligare information

Jarkko Saarimäki, överdirektör, tfn 029 539 0576

Denna handling har signerats elektroniskt. Transport- och kommunikationsverket (Traficom) 14.8.2020. Signaturens riktighet kan verifieras genom läsare som stöder elektroniska signaturer eller hos Traficoms registratorskontor.

Undertecknarnas namn och titlar