

309/2014 S  
17.12.2014

## **Routning av nödtrafik från företagsnät**

Kommunikationsverkets rekommendationer

309/2014 S

309/2014 S

17.12.2014

## Innehåll

1	Inledning .....	3
2	Nödtrafik från företagsnät .....	3
3	Positionering i företagsnät .....	4
4	Val av nödnumret .....	4

309/2014 S  
17.12.2014

## 1 Inledning

Denna rekommendation innehåller anvisningar för routning av nödsamtal från företagsnät. Med företagsnät avses här företagets interna IP-nät, växelnät eller andra motsvarande nät.

Rekommendationen är i första hand avsedd för innehavare av företagsnät och för teleföretag.

Denna rekommendation ersätter Kommunikationsverkets rekommendation 309/2011 S, 1.9.2011.

Kommunikationsverkets föreskrift Kommunikationsverket 33 F/2014 M om tekniskt säkerställande av nödtrafik innehåller följande föreskrifter om styrningen av nödsamtal (5 §):

Teleföretaget ska ta hand om eventuell omroutning av nödsamtal från ett företagsnät (företagets interna IP-nät, växelnät eller annat motsvarande nät) och därtill eventuellt hörande nummeromvandling i utgångscentralen eller i ett motsvarande ställe så att det, på basis av informationen från det relevanta nätet, i samband med samtalet kan överföras information om det samarbetsområde för nödcentralerna som samtalet kommer ifrån.

## 2 Nödtrafik från företagsnät

För att nödtrafikroutningen från företagsnät sker i enlighet med föreskriften i de fall då en anknytning till företagsnätet finns på ett annat nödcentralområde än gränssnittscentralen, rekommenderar Kommunikationsverket att det för routningen av nödtrafik bildas ett routningsnummer så som nämns nedan.

När uppringaren från ett företagsnät slår 112 bildas dirigeringsnumret till det allmänna nätet enligt följande:

### **3979 abc 112**

3979 är den del av abonnentnummerområdet som Kommunikationsverket har reserverat för detta ändamål på alla teleområden

abc = numret för den kommun där nödcentralen är belägen

Det i företagsnätet bildade dirigeringsnumret omvandlas i företagsnätets gränssnittscentral till ett sådant hexadecimalt dirigeringsnummer som avses i 29 § i Kommunikationsverkets föreskrift 32 numrering i ett allmänt telefonnät:

3979 abc 112 → 0X(Y) 0C abc 112

0X(Y) = riktnumret till teleområdet för nödcentralens samarbetsområde

C = hexadecimalnummer C

309/2014 S

17.12.2014

abc = Dirigeringsnummer som specificerats särskilt enligt den kommun där abonnenten finns och som baserar sig på numret för nödcentralens nuvarande kommun eller den kommun där nödcentralen tidigare var belägen.

På Nödcentralsverkets begäran har Kommunikationsverket även anvisat nummer som slutar med 113 att användas för routning av nödsamtal till olika svarsställen kommunvis. Nödcentralsverket använder denna egenskap för att dirigera nödsamtalen på basis av språk. I stället för **3979 abc 112** kan följande nummer användas som motsvarande dirigeringsnummer från företagsnät

### **3979 abc 113**

Obs. Nödnumret 10022 till polisen är inte längre i bruk. Det rekommenderas att nödnumret 10022 som eventuellt fortfarande används i företagsnät tas ur bruk som nödnummer och att abonnenterna på företagsnät informeras på ett lämplig sätt.

En förteckning över kommuner jämte dirigeringsnummer finns på Kommunikationsverkets webbplats i samband med föreskrift 33 om nödtrafik.

Vid överenskommelse om anslutning av företagsnätet till det allmänna telefonnätet ska det säkerställas att gränssnittscentralen kan behandla de routningsnummer till nödcentraler som kommer från företagsnätet.

## **3 Positionering i företagsnät**

Innehavaren av ett företagsnät ansvarar för att de routningsnummer för nödtrafiken vilka överförs från företagsnätet till det allmänna telefonnätet motsvarar uppringarens geografiska position.

Innehavaren måste informera användare av företagsnätet eventuella begränsningar.

Om det med nättekniska åtgärder inte är möjligt att positionera användaren, rekommenderas att routningsnumren bestäms enligt installationsplatsen. Användaren kan också erbjudas en möjlighet att ange sin position minst på exakthet av kommun och då bestäms routningsnumren på basis av den meddelade kommunen.

Om företagsnätet har genomförts med mobilstationer, rekommenderas att mobiloperatören routerar nödsamtalen från företagsnätets mobilstationer direkt till nödcentralen via mobilnätet. Det anropande numret är i detta fall abonnemangets mobilnummer.

## **4 Val av nödnumret**

Kommunikationsverket rekommenderar att uppringaren kan ringa till nödnumren från en anknytning till företagsnätet både genom att slå själva nödnumret och

309/2014 S  
17.12.2014

genom att först slå riktnumret (centralledning) till det allmänna telefonnätet och därefter nödnumret 112.