

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Viestintäpalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeäminen

Sisältö

1	Nimeämismenettelyn vireilletulo ja asian käsittely Viestintävirastossa	4
2	Sovellettavat säännökset.....	6
2.1	Euroopan unionin lainsäädäntö	6
2.2	Tietoyhteiskuntakaari	9
2.2.1	Yleispalveluyrityksen nimeäminen.....	9
2.2.2	Yleispalveluna tarjottavan liittymän yleiset vaatimukset ja yleispalveluyrityksen yleiset velvollisuudet.....	9
2.2.3	Yleisiä puhelinpalveluja koskeva yleispalveluvelvollisuus.....	10
2.2.4	Internetyhteyspalvelua koskeva yleispalveluvelvollisuus	11
2.2.5	Verkkopalvelua koskeva yleispalveluvelvollisuus	11
2.3	Yleispalvelun laatua koskevat alemmantasoiset säädökset ja määräykset	12
2.3.1	Liikenne- ja viestintäministeriön asetus (439/2015) tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa	12
2.3.2	Valtioneuvoston asetus (1247/2014) kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksista.....	12
2.3.3	Viestintäviraston määräys 58 B/2014 viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta	13
3	Yleispalveluun kuuluvat viestintäpalvelut.....	13
3.1	Puhelinliittymä.....	14
3.2	Laajakaistaliittymä	14
3.3	Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden tekstiviestipalvelut mahdollistava liittymä.....	15
3.4	Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden videopuhelut mahdollistava liittymä.....	16
3.5	Näkövammaisten henkilöiden asiakaspalvelu ja laskutus	16
3.6	Verkkopalvelu.....	17
4	Nimeämismenettely	18
4.1	Yleistä	18
4.2	Tarkasteltavat maantieteelliset alueet.....	20
5	Yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arviointi.....	22
5.1	Yleistä	22
5.2	Kohtuulliset hinnat ja ehdot sekä esteettömyys	22
5.3	Saatavuusongelmat.....	25

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

5.4	Nimeämistarpeen arviointi teleyritysten toimittamien tietojen perusteella	27
5.4.1	Puhepalvelut	28
5.4.2	Tekstiviestit mahdollistava liittymä kuulo- ja puhevammaisille	30
5.4.3	Laajakaistapalvelut (2 Mbit/s)	31
5.4.4	Videopuhelut mahdollistava liittymä (512/512 kbit/s) kuulo- ja puhevammaisille henkilöille	34
6	Nimettävän yleispalveluyrityksen valinta	36
6.1	Teleyrityksen taloudelliset edellytykset tarjota yleispalvelua	37
6.2	Teleyritysten viestintäverkkojen vertailu	39
6.3	Teleyrityksen valinta tasatilanteessa	41
7	Yhteenveto nimettävistä yleispalveluyrityksistä	43

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

1 Nimeämismenettelyn vireilletulo ja asian käsittely Viestintävirastossa

Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) yleispalvelua koskevan sääntelyn tarkoituksena on varmistaa perustasoisten viestintäpalvelujen tarjonta Suomessa. Yleispalvelulla tarkoitetaan puhelin- ja laajakaistapalveluja, jotka kaikkien kuluttajien ja yritysten tulee saada maantieteellisestä sijainnista riippumatta vakinaiseen asuin- tai sijaintipaikkaansa.

Viestintäviraston tehtävänä on päättää yleispalvelujen tarjontaan velvollisten yritysten nimeämisestä. Viestintäviraston on muutettava päätöstään, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu olennaisia muutoksia.

Viestintävirasto on 12.6.2013 ja 18.6.2013 antamillaan päätöksillä¹ nimennyt kolme teleyritystä yleisten puhelinpalvelujen tarjontaan velvollisiksi yleispalveluyrityksiksi sekä 10 teleyritystä internetyhteyspalvelujen tarjontaan velvollisiksi yleispalveluyrityksiksi. Lisäksi Viestintävirasto nimesi kolme teleyritystä kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarkoitettujen tekstiviestipalveluiden tarjontaan velvollisiksi yleispalveluyrityksiksi sekä 10 teleyritystä kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden puhepalvelut korvaavan internetyhteyden (512/512 kbit/s) tarjontaan velvollisiksi yleispalveluyrityksiksi. Nimeämispäätösten lisäksi Viestintävirasto antoi päätökset yleispalveluyrityksen nimeämistarpeesta alueilla, joilla yleispalvelun tarjontaa pidettiin riittävän turvattuna ilman yleispalveluyrityksen nimeämistä.

Viestintävirasto on tässä perustelumuistiossa arvioinut uudelleen sekä puhelinpalveluja että internetyhteyspalveluja koskevien yleispalveluvelvoitteiden nimeämistarpeen koko Suomen alueella. Arviointiin on ryhdytty, koska voimassa olevien yleispalvelupäätösten perusteina olleissa seikoissa on tapahtunut olennaisia muutoksia.

Yleispalveluun kuuluvan internetyhteyden nopeutta koskevaa asetusta on muutettu. Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella 439/2015 nostettiin tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeutta saapuvassa liikenteessä 2 Mbit/s:iin. Yhteydenopeus oli aiemmin 1 Mbit/s. Myös yhteydenopeuden laadulle asetettuja vaatimuksia muutettiin liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella siten, että keskimääräisen vähimmäisnopeuden tulee saapuvassa liikenteessä olla 1,5 Mbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 1 Mbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

¹ Yleisten puhelinpalvelujen tarjonta: dnrot 805–807/921/2013, internetyhteyspalvelujen tarjonta dnrot 855–864/921/2013, kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarkoitettujen tekstiviestipalveluiden tarjonta 851–853/921/2013 sekä kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarkoitettun symmetrisen internetyhteyden tarjonta 867–876/921/2013.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Yleispalvelujen saatavuuden kannalta merkitykselliset muutokset verkkojen peittoalueissa käynnistävät osaltaan velvoitteiden uudelleenarvioinnin. Edellisten yleispalvelupäätösten jälkeen matkapuhelin- ja laajakaistaverkkojen peittoalueiden on arvioitu laajentuneen ja toisaalta perinteistä kupariverkkoa on edelleen purettu. Lisäksi Avonline Broadband PLC on aloittanut satelliittilaajakaistapalveluiden tarjonnan Suomessa vuoden 2015 aikana.

Vuoden 2014 alusta on 800 MHz:n taajuusalueen käyttöönoton myötä rakennettu LTE-teknologialla toteutettua verkkoa, jonka kuuluvuusalueella asuu tällä hetkellä jo yli 95 % suomalaisista. Toistaiseksi 4G-tekniikka palvelee pääasiallisesti mobiilitiedon siirtoa, mutta tulevaisuudessa on odotettavissa, että LTE-teknologialla toteutettuihin verkkoihin saadaan myös puhepalveluja. Toimilupavelvoitteet edellyttävät verkkopeiton rakentamista kattamaan teleyrityksestä riippuen 97–99 % väestöstä vuoden 2019 alkuun mennessä. Teleyritysten on myös varmistettava kohtuullinen sisätilapeitto peittoalueella.

DNA Oy:n ja TeliaSonera Finland Oy:n perustama yhteinen verkkoyhtiö, Suomen Yhteisverkko Oy, aloitti loppukeväällä 2015 yhteisen matkaviestinverkon rakennuttamisen Pohjois- ja Itä-Suomen alueelle. Verkon rakentaminen jatkuu vuoden 2016 ajan. Yhteishankkeella voi olla vaikutuksia yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuuteen etenkin haja-asutusalueilla.

Viestintävirasto on vuoden 2014 aikana uudistanut yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arvioinnissa sekä nimettävien yleispalveluyritysten valinnassa noudatettavan menettelyn². Viestintävirasto pyrkii kevyellä ja yksinkertaisella nimeämismenettelyllä sekä tehokkaalla valvonnalla varmistamaan, että jokaisen oikeus yleispalveluun toteutuu kaikkialla Suomessa ja kaikille käyttäjäryhmille, ja että markkinoilla tapahtuviin muutoksiin voidaan tarvittaessa reagoida ketterästi. Uudistetussa menettelyssä korostuu yleispalvelua koskevan sääntelyn tarkoitus toimia turvaverkkona eli taata käyttäjille yleispalvelutasoiset viestintäpalvelut silloin, kun niitä ei ole kaupallisesti tarjolla.

Tässä muistiossa kuvattu yleispalveluyrityksen nimeämismenettely on perustunut Viestintäviraston teleyrityksiltä keräämiin tietoihin viestintäverkkojen ja -palvelujen saatavuudesta. Tiedot on kerätty 8.4.2015 ja 20.10.2015 päivätyillä kyselyillä (dnrot 552/501/2015 ja 1113/501/2015) ja niitä täydentävillä kyselyillä Avonline Broadband PLC:tä (Avonline) 22.2.2016 sekä Suomen Yhteisverkko Oy:n rakentamisesta 13.5.2016.

² Viestintäviraston muistio nimeämismenettelyssä noudatettavista periaatteista (dnro 1004/922/2014) on saatavissa osoitteesta:

https://www.viestintavirasto.fi/attachments/toimialatieto/Viestintäpalvelujen_tarjontaan_velvollisten_yleispalveluyritysten_nimeamisessa_noudatettava_menettely.pdf

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

2 Sovellettavat säännökset

Yleispalveluun kuuluvat viestintäpalvelut on määritelty tietoyhteiskuntakaaren 12 luvussa sekä useissa lakia alemmantasoisissa säädöksissä. Internetyhteyden vähimmäisnopeus yleispalvelussa on asetettu liikenne- ja viestintäministeriön asetuksessa 439/2015 (*jäljempänä liikenne- ja viestintäministeriön asetus*). Kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimukset on asetettu valtioneuvoston asetuksessa 1247/2014 (*jäljempänä valtioneuvoston asetus*). Lisäksi Viestintävirasto on antanut määräyksen viestintäverkkojen ja palvelujen laadusta ja yleispalvelusta (Viestintävirasto 58 B / 2014, *jäljempänä Viestintäviraston määräys*). Tietoyhteiskuntakaarella on pantu kansallisesti täytäntöön yleispalveludirektiivin yleispalvelua koskevat säännökset. Tähän lukuun on koottu yleispalveluyrityksen nimeämismenettelyn ja yleispalveluyritykseksi nimetyn teleyrityksen velvollisuuksien kannalta keskeinen sääntely.

2.1 Euroopan unionin lainsäädäntö

Tietoyhteiskuntakaaren yleispalvelua koskevat säännökset perustuvat Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin 2002/22/EY yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja palvelujen alalla, sellaisena kuin se on muutettuna Euroopan parlamentin ja neuvoston 25.11.2009 antamalla direktiivillä 2009/136/EY (*jäljempänä yleispalveludirektiivi*). Yleispalveludirektiivissä on EU:n tasolla määritelty palvelut, joiden tulee jäsenvaltioiden alueilla olla kaikkien loppukäyttäjien saatavilla tietyn laatuista maantieteellisestä sijainnista riippumatta ja kansalliset erityisolosuhteet huomioon ottaen kohtuuhintaan.

Yleispalveludirektiivin 3 artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että direktiivin II luvussa mainitut palvelut ovat jäsenvaltioiden alueella kaikkien loppukäyttäjien saatavilla tietyn laatuista maantieteellisestä sijainnista riippumatta ja kansalliset erityisolosuhteet huomioon ottaen kohtuuhintaan. Artiklan 2 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on määritettävä tehokkain ja asianmukaisin tapa varmistaa yleispalvelun toteuttaminen puolueettomuuden, avoimuuden, syrjimättömyyden ja oikeasuhteisuuden periaatteita noudattaen. Jäsenvaltioiden on pyrittävä pitämään markkinoiden vääristyminen ja erityisesti palvelujen tarjonta sellaiseen hintaan tai sellaisiin ehdoin, jotka poikkeavat tavanomaisista kaupallisista ehdoista, niin vähäisenä kuin mahdollista, ja samalla niiden on turvattava yleinen etu.

Yleispalveludirektiivin 4 artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että vähintään yksi yritys pystyy täyttämään kaikki kohtuulliset pyynnöt, jotka koskevat liittymän

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

saamista yleiseen puhelinverkkoon tietyssä sijaintipaikassa ja mahdollistamaan yleisesti saatavilla olevien puhelinpalvelujen käytön tietyssä sijaintipaikassa. Tarjotun liittymän on artiklan 2 kohdan mukaan oltava sellainen, että se tukee puheen, telekopioiden ja tiedon siirtoa sellaisin siirtonopeuksin, jotka riittävät mahdollistamaan tarkoituksenmukaisen internetyhteyden, ottaen huomioon vallitseva tilaajien enemmistön käytössä oleva tekniikka ja tekninen toteutettavuus. Artiklan 3 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että vähintään yksi yritys pystyy täyttämään kaikki kohtuulliset pyynnöt, jotka koskevat sellaisen yleisesti saatavilla olevan puhelinpalvelun tarjoamista 1 kohdassa tarkoitetun verkkoliittymän kautta, joka mahdollistaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluun soittamisen ja vastaanottamisen.

Yleispalveludirektiivin 7 artikla sisältää säännökset toimenpiteistä vammaisia loppukäyttäjiä varten. Artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on tarvittaessa toteutettava erityistoimenpiteitä vammaisia loppukäyttäjiä varten, jotta yleisesti saatavilla olevat puhelinpalvelut, mukaan lukien hätäpalvelujen, numerotiedustelupalvelujen ja luetteloiden käyttömahdollisuus, ovat näiden saatavilla kohtuuhintaan ja muiden loppukäyttäjien käyttömahdollisuuksia vastaavalla tavalla. Artiklan 2 kohdan mukaan jäsenvaltiot voivat toteuttaa erityistoimenpiteitä kansallisten erityisolosuhteiden perusteella sen varmistamiseksi, että vammaisilla loppukäyttäjillä on sama mahdollisuus kuin loppukäyttäjien enemmistöllä valita eri yritysten ja palveluntarjoajien välillä.

Yleispalveludirektiivin 8 artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltiot voivat nimetä yhden tai useamman yrityksen takaamaan yleispalvelun tarjonnan sellaisena kuin se määritelty 4, 5, 6 ja 7 artiklassa ja soveltuvin osin 9 artiklan 2 kohdassa siten, että koko jäsenvaltion alue voidaan kattaa. Jäsenvaltiot voivat nimetä eri yrityksiä tai yritysryhmiä tarjoamaan yleispalvelun eri osatekijöitä ja/tai kattamaan jäsenvaltion alueen eri osat. Artiklan 2 kohdan mukaan, kun jäsenvaltio nimeää yrityksiä yleispalveluvelvollisuuksien alaisiksi yrityksiksi koko alueellaan tai jossakin osassa sitä, sen on käytettävä tehokkaita, puolueettomia, avoimia ja syrjimättömiä nimeämismekanismeja siten, ettei minkään yrityksen mahdollisuutta tulla nimetyksi ole lähtökohteisesti suljettu pois. Tällaisilla nimeämismenetelmillä on varmistettava yleispalvelun kustannustehokas tarjonta, ja niiden avulla voidaan määrittää yleispalveluvelvollisuuden nettokustannukset 12 artiklan mukaisesti.

Yleispalvelun kohtuuhintaisuudesta säädetään direktiivin 9 artiklassa. Artiklan 1 kohdan mukaan kansallisten sääntelyviranomaisten on seurattava sellaisten palvelujen vähittäishintojen kehitystä ja tasoa, joiden on 4–7 artiklassa määritelty kuuluvan yleispalveluvelvollisuuksien piiriin ja joita joko tarjoavat nimetyt

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

yritykset tai, jos näitä palveluja varten ei ole nimetty yhtäkään yritystä, ovat saatavilla markkinoilla, erityisesti suhteessa jäsenvaltion kuluttajahintoihin ja tulotasoon.

Direktiivin 9 artiklan 2 kohdan mukaan jäsenvaltiot voivat kansallisten olosuhteiden perusteella vaatia nimettyjä yrityksiä tarjoamaan kuluttajille tavanomaisten kaupallisten ehtojen mukaan asetetuista hinnoista poikkeavia hintavaihtoehtoja tai -paketteja erityisesti sen varmistamiseksi, että pienituloisilla käyttäjillä tai käyttäjillä, joilla on sosiaalisia erityistarpeita, on mahdollisuus käyttää 4 artiklan 1 kohdassa tarkoitettua verkkoa tai käyttää palveluja, joiden on 4 artiklan 3 kohdassa sekä 5, 6 ja 7 artiklassa määritelty kuuluvan yleispalveluvelvollisuuksien piiriin ja joita tarjoavat nimetyt yritykset.

Direktiivin 9 artiklan 3 kohdan mukaan sen lisäksi, että jäsenvaltiot antavat nimettyjä yrityksiä koskevia säännöksiä, joissa säädetään erityisesti hintavaihtoehtoista tai hintakattojen noudattamisesta tai maantieteellisin perustein määrityistä keskihinnoista tai muista vastaavista järjestelmistä, ne voivat varmistaa, että tukea annetaan kuluttajille, jotka on määritelty pienituloisiksi tai joilla on todettu olevan sosiaalisia erityistarpeita. Artiklan 4 kohdan mukaan jäsenvaltiot voivat kansallisten erityisolosuhteiden perusteella tai hintakattojen noudattamiseksi vaatia 4, 5, 6 ja 7 artiklaan perustuvien velvollisuuksien alaisia yrityksiä soveltamaan jäsenvaltion koko alueella yhtenäisiä hintoja, maantieteellisin perustein määrityt keskihinnat mukaan lukien.

Yleispalveludirektiivin 10 artiklassa säädetään lisäksi kulujen valvonnasta. Artiklan 1 kohdan mukaan jäsenvaltioiden on varmistettava, että nimettyjen yritysten tarjotessa 4, 5, 6 ja 7 artiklassa sekä 9 artiklan 2 kohdassa tarkoitettujen lisäksi muita toimintoja ja palveluita, yritykset määrittelevät ehtonsa siten, ettei tilaajan tarvitse maksaa tarpeettomista tai pyydetyn palvelun kannalta aiheuttomista toiminnoista tai palveluista.

Yleispalveludirektiivin 11 artiklassa säädetään nimettyjen yritysten palvelujen laadusta. Artiklan 1 kohdan mukaan sääntelyviranomaisten on varmistettava, että kaikki nimetyt 4, 5, 6 ja 7 artiklaan ja 9 artiklan 2 kohtaan perustuvien velvollisuuksien alaiset yritykset julkaisevat liitteessä III esitettyjen palvelun laadun muuttujiin, määritelmiin ja mittausmenetelmiin perustuen riittävät ja ajantasaiset tiedot suorituksistaan yleispalvelun tarjonnassa. Julkaistut tiedot on toimitettava myös kansalliselle sääntelyviranomaiselle.

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

Yleispalveludirektiivin liitteessä III³ määriteltyjä muuttujia ovat mm. perusliittymän toimitusaika sekä vikojen määrät ja korjausajat. Seurattavat muuttujat on määritelty tarkemmin Viestintäviraston määräyksessä 58⁴.

2.2 Tietoyhteiskuntakaari

Yleispalvelua koskevat säännökset sisältyvät tietoyhteiskuntakaaren 12 lukuun. Yleispalvelulla tarkoitetaan laissa yleisten puhelinpalvelujen ja tarkoituksenmukaisen internetyhteyden tarjontaa tietyssä vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Lisäksi yleispalveluun kuuluvat yleisen numeropalvelun ja puhelinluettelopalvelun tarjonta, joita tämä päätös ei koske.

2.2.1 Yleispalveluyrityksen nimeäminen

Tietoyhteiskuntakaaren 85 §:n 2 momentin mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys tai yhteystietopalvelua tarjoava yritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Nimeämismenettelyn tulee olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön. Yleispalveluyritykseksi tulee nimetä se yritys, jolla on parhaat edellytykset yleispalvelun tarjontaan.

Viestintäviraston on muutettava 2 momentissa tarkoitettua päätöstä, jos päätöksen perusteena olleissa seikoissa tapahtuu olennaisia muutoksia.

2.2.2 Yleispalveluna tarjottavan liittymän yleiset vaatimukset ja yleispalveluyrityksen yleiset velvollisuudet

Tietoyhteiskuntakaarella on asetettu yleispalveluna tarjottavalle liittymälle eräitä yleisiä vaatimuksia. Tietoyhteiskuntakaaren 86 ja 87 §:n mukaan teleyritys, jonka Viestintävirasto on 85 §:ssä tarkoitettulla tavalla nimennyt yleisissä puhelinpalveluissa tai internetyhteydsspalvelussa yleispalveluyritykseksi, on velvollinen tarjoamaan maantieteellisestä paikasta riippumatta keskimääräisen käyttäjän kannalta kohtuullisella hinnalla liittymän yleiseen viestintäverkkoon käyttäjän tai tilaajan vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa. Teleyrityksen on toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Tietoyhteiskuntakaarella on määritelty ne viestintäpalvelut, joita liittymällä on voitava käyttää, mutta ei liittymän teknistä toteutustapaa. Yleispalvelua tarjoava teleyritys saa itse päättää, millä tekniikalla se toteuttaa liittymän. Liittymä voidaan siten toteuttaa joko kiinteässä tai langattomassa verkossa. Liittymän

³ HE 150/2006, s. 22.

⁴ Tällä hetkellä voimassaoleva määräys 58 B/2014.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

tulee toimia moitteettomasti siinä käyttäjän vakinaisessa asuintai sijaintipaikassa, jota sopimus koskee.⁵

Yleispalveluna tarjottavan liittymän hinnan kohtuullisuutta on lain esitöiden mukaan arvioitava nimenomaisesti viestintäpalvelun käyttäjän näkökulmasta.⁶ Viestintävirasto on 20.3.2015 julkaissut muistion⁷, jossa käsitellään hinnoittelun valvontaan liittyvää lainsäädäntöä sekä yleispalveluun kuuluvien puhelin- ja internetyhteyspalvelujen kohtuullisen hinnoittelun arviointiperiaatteita Viestintävirastossa. Muistiossa on erityisesti otettu huomioon hinnoittelun arviointiperusteiden muuttuminen tietoyhteiskuntakaaren myötä.

Tietoyhteiskuntakaaren 88 §:n 1 momentin mukaan yleispalveluyritys voi tarjota yleispalveluja myös useamman liittymän välityksellä, jos siitä ei aiheudu tilaajalle ja käyttäjälle kohtuuttomia lisäkustannuksia.

Pykälän 2 momentin mukaan yleispalveluyrityksen on tarjottava tilaajana olevalle luonnolliselle henkilölle mahdollisuus maksaa liittymän rakentamisesta johtuva korvaus useammassa maksuerässä. Yleispalveluyritys saa kieltäytyä velvollisuudestaan vain, jos kieltäytymiselle on tilaajana olevan luonnollisen henkilön maksukykyyn liittyvä painava peruste.

Yleispalveluyrityksellä on pykälän 3 momentin mukaan oikeus kieltäytyä tekemästä tilaajan kanssa sopimusta liittymästä, jos tilaaja on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häirinnästä taikka jos tilaajalla on yleispalveluyrityksen tarjoaman toisen liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Tietoyhteiskuntakaaren 91 §:n 1 momentin mukaan yleispalveluyrityksen on tiedotettava tarkoituksenmukaisella tavalla yleispalveluvelvoitteistaan sekä tarjottava yleispalvelutuotteitaan ja -palvelujaan. Pykälän 2 momentin mukaan yleispalveluyrityksen on julkaistava tiedot ja aineistot tarjoamistaan yleispalvelutuotteista ja -palveluista siten, että ne ovat helposti tilaajien ja käyttäjien saatavilla.

2.2.3 Yleisiä puhelinpalveluja koskeva yleispalveluvelvollisuus

Tietoyhteiskuntakaaren 86 §:n 2 momentin mukaan tarjottavan liittymän on oltava sellainen, että kaikki, myös vammaiset, voi-

⁵ HE 150/2006, s. 24, HE 238/2010.

⁶ HE 221/2013, s.138.

⁷ Muistio on saatavissa Viestintäviraston internetsivuilla:

https://www.viestintavirasto.fi/ohjausjavaltvonta/ohjeetjajulkaisut/ohjeidentulkintojensuosituksienjaselvitystenasiakirjat/yleispalvelutuotteidenvahittaishinnoittelunkohtuullisuudenarviointi_2.html

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

vat käyttää hätäpalveluja, soittaa ja vastaanottaa kotimaan ja ulkomaan puheluita sekä käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluja.

Valtioneuvoston asetuksella säädetään pykälän 3 momentin mukaan tarkemmin vammaisten erityistarpeista. Ennen asetuksen antamista Viestintäviraston on tarvittaessa laadittava niistä selvitys.

Viestintävirasto voi pykälän 4 momentin mukaan antaa tarkempia määräyksiä siitä, miten liittymä on teknisesti toteutettava tai mitä teknisiä ominaisuuksia liittymässä on oltava, jotta myös vammaiset voivat sitä käyttää.

Kuulo- ja puhevammaisten käyttäjien oikeutta puhepalvelut korvaaviin palveluihin on käsitelty tarkemmin jäljempänä kohdissa 2.3.2 ja 2.3.3.

2.2.4 Internetyhteyspalvelua koskeva yleispalveluvollisuus

Tietoyhteiskuntakaaren 87 §:n 2 momentin mukaan tarjottavan liittymän on mahdollistettava kaikille käyttäjille ja tilaajille tarkoituksenmukainen internetyhteys, ottaen huomioon käyttäjien ja tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysnopeus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset.

Säännös ei tarkemmin määritä tarkoituksenmukaisen internetyhteyden yhteysnopeutta, vaan yhteyden on täytettävä pykälän 3 momentin mukaan liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella kulloinkin säädetty yhteyden nopeutta koskevat laatuvaatimukset. Ennen asetuksen antamista Viestintäviraston on tarvittaessa laadittava selvitys tiedonsiirtopalvelujen markkinoista, käyttäjien ja tilaajien enemmistön käytössä olevasta yhteysnopeudesta ja teknisestä kehitystasosta sekä arvio sääntelyn taloudellisista vaikutuksista teleyrityksille.

Viestintävirasto voi pykälän 4 momentin mukaan antaa tarkempia määräyksiä siitä, miten liittymä on teknisesti toteutettava tai mitä teknisiä ominaisuuksia liittymässä on oltava.

Tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeutta on käsitelty tarkemmin kohdassa 2.3.1. Yleispalveluna tarjottavan liittymän teknistä toteuttamista tai ominaisuuksia on lisäksi käsitelty tarkemmin kohdassa 2.3.3.

2.2.5 Verkkopalvelua koskeva yleispalveluvollisuus

Tietoyhteiskuntakaaren 90 §:n mukaan verkkoyritys, jonka Viestintävirasto on 85 §:ssä tarkoitetulla tavalla nimennyt yleispalveluyritykseksi, on velvollinen tarjoamaan yleispalveluyritykseksi nimetylle palveluyritykselle viestintäverkkoon liitty-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

miseksi tarvittavan verkkopalvelun kustannuksiin perustuvaan hintaan.

2.3 Yleispalvelun laatua koskevat alemmantasoiset säädökset ja määräykset

2.3.1 Liikenne- ja viestintäministeriön asetus (439/2015) tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa

Liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen 1 §:n mukaan tietoyhteiskuntakaaren 87 §:n 2 momentissa tarkoitetun tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 2 Mbit/s. Pykälän 2 momentin mukaan, sen esittäessä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internetyhteyden keskimääräinen vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 1,5 Mbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja 1 Mbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

Tarkoituksenmukaisen internetyhteyden 1 momentissa tarkoitettua vähimmäisnopeutta tullaan pykälän 3 momentin mukaan arvioimaan uudelleen vuonna 2017 vuodelle 2021 asetetun 10 Mbit/s tavoitetason saavuttamiseksi.

2.3.2 Valtioneuvoston asetus (1247/2014) kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksista

Asetuksen 1 §:n 1 momentin mukaan kuulo- tai puhevammaiselle käyttäjälle tarjottavan tietoyhteiskuntakaaren 86 §:ssä tarkoitetun liittymän tulee mahdollistaa videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internetyhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kilobittiä sekunnissa. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kilobittiin sekunnissa. Pykälän 2 momentin mukaan liittymällä tulee lisäksi voida hätäpalveluiden käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

Asetuksen 2 §:n mukaan näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n 1 momentissa tarkoitetun liittymän asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja tietoyhteiskuntakaaren 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

Asetuksen 3 §:n mukaan käyttäjän on teleyrityksen pyynnöstä esitettävä selvitys vammastaan ja sen edellyttämistä erityistarpeista.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

2.3.3 Viestintäviraston määräys 58 B/2014 viestintäverkkojen ja -palvelujen laadusta ja yleispalvelusta

Viestintäviraston määräyksellä on säännelty tarkemmin yleispalveluna tarjottavien liittymien teknisiä ominaisuuksia.

Määräyksen 9 §:n mukaan yleispalveluyritykseksi nimetyllä palveluyrityksellä tulee olla valmius todentaa, että sen yleispalveluna tarjoama internetyhteyspalvelu täyttää tietoyhteiskunta-kaaren 87 §:stä ja liikenne- ja viestintäministeriön asetuksesta johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset. Todentaminen on suoritettava laskevaan tiedonsiirtosuuntaan mittauksella yleispalveluyrityksen verkossa sijaitsevasta pisteestä asiakkaan liittymään. Mittaus suoritetaan UDP- tai TCP-protokollalla, ja nopeuden laskentaperusteena käytetään vastaavasti joko UDP- tai TCP-liikenteen hyötykuormaa.

Mittauksen kesto on 24 tuntia. Mittauksen ei tarvitse olla jatkuva, vaan mittaus voidaan suorittaa myös seuraavalla otannalla:

- 1) Mittausvälin tulee olla alle 2 minuuttia.
- 2) Yhden näytteen pituuden tulee olla vähintään 10 sekuntia.

Viestintäviraston määräyksen 10 §:n mukaan kuulo- ja puhe- vammaisille videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten yleispalveluna tarjottavan internetyhteyspalvelun tiedonsiirron yhdensuuntainen viive saa olla yleispalveluyrityksen liittytäväverkossa enintään 150 ms. Yleispalveluyrityksellä tulee olla valmius todentaa, että sen kuulo- ja puhe- vammaisille videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten yleispalveluna tarjoama internetyhteyspalvelu täyttää tietoyhteiskunta-kaaren 86 §:stä, valtioneuvoston asetuksesta sekä tämän pykälän 1 momentista johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset. Todentaminen on suoritettava sekä laskevaan että nousevaan tiedonsiirtosuuntaan mittauksella yleispalveluyrityksen verkossa sijaitsevasta pisteestä asiakkaan liittymään. Tiedonsiirtonopeuden mittaus suoritetaan UDP- tai TCP-protokollalla ja nopeuden laskentaperusteena käytetään vastaavasti joko UDP- tai TCP-liikenteen hyötykuormaa.

3 Yleispalveluun kuuluvat viestintäpalvelut

Yleispalveluun kuuluvat viestintäpalvelut tulee lähtökohtaisesti voida toteuttaa teknologianeutraalisti. Liittymä voi siten olla joko kiinteä tai langaton, kunhan se toimii moitteettomasti käyttäjän tai tilaajan vakinaisessa asuin- tai sijaintipaikassa.⁸ Joillekin yleispalveluille asetetut tekniset laatuvaatimukset voivat

⁸ HE 150/2006, s. 24, HE 238/2010.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

kuitenkin asettaa rajoituksia tekniikalle, jolla liittymä voidaan tarjota. Nimeämismenettelyssä tarkastellut viestintäverkot on yksilöity jäljempänä nimeämistarpeen arvioinnin yhteydessä.

Viestintävirasto pitää langattomassa verkossa toteutetun liittymän kuuluvuutta riittävänä, jos liittymällä voidaan käyttää puhelin- tai laajakaistapalveluja vähintään yhdessä pisteessä rakennuksen sisätiloissa. Liittymän toimivuus voi edellyttää kuuluvuuden parantamista pöytäantenniratkaisulla tai pienimuotoisen ulkoisen lisäantennin avulla.

Yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen tulee täyttää tietoyhteiskunta- ja alemmantasoisten säännösten, kuten Viestintäviraston määräysten asettamat tekniset vaatimukset.

3.1 Puhelinliittymä

Yleispalveluun kuuluvalla puhelinliittymällä on tietoyhteiskunta-kaaren 86 §:n 2 momentin mukaan voitava:

- soittaa ja vastaanottaa koti- ja ulkomaanpuheluja
- käyttää hätäpalveluja ja
- käyttää muita tavanomaisia puhelinpalveluja.

Tavanomaisina puhelinpalveluina ei pidetä tekstiviestejä.⁹ Poikkeuksen tästä muodostavat kuitenkin kuulo- ja puhevammaiset käyttäjät, joiden tulee voida hätäpalveluiden käyttämisestä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä. Näiden käyttäjien osalta kyse on puhepalvelut korvaavista palveluista.¹⁰ Tekstiviestit mahdollistavaa liittymää käsitellään tarkemmin kohdassa 3.3.

Yleispalveluna tarjotuissa puhelinpalveluissa palvelun toimintavarmuus ja turvallisuus ovat keskeisessä asemassa.¹¹ Toimintavarmuus korostuu erityisesti hätäpuhelujen kohdalla. Koska yleispalvelusääntelyn tarkoituksena on toimia turvaverkkona eli taata käyttäjille viestintäpalvelut silloin, kun niitä ei ole kaupallisesti tarjolla, ovat yleispalveluyrityksen puhepalvelut ja palvelujen toimivuus merkitykseltään kriittisiä tällaisten alueiden vakinaisille asukkaille ja yrityksille.

3.2 Laajakaistaliittymä

Tietoyhteiskunta-kaaren 87 §:n 2 momentin mukaan tarjottavan liittymän on mahdollistettava kaikille käyttäjille ja tilaajille taroituksenmukainen internetyhteys, ottaen huomioon käyttäjien

⁹ HE 238/2010, s. 100.

¹⁰ Valtioneuvoston asetuksen 1247/2014 1 §:n 1 momentti.

¹¹ HE 150/2006, s. 22.

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

ja tilaajien enemmistön käytössä oleva yhteysnopeus, tekninen toteutettavuus ja kustannukset.

Tarkoituksenmukainen internetyhteys on jo aiemman lain perustelujen mukaan käsite, jonka on tarkoitettu muuttuvan ajan myötä tekniikan ja käyttötottumusten kehittyessä.¹² Tällä hetkellä yhteyden vähimmäisnopeus on liikenne- ja viestintäministeriön asetuksen mukaan saapuvassa liikenteessä 2 Mbit/s. Liittymän keskimääräisen nopeuden on kuitenkin oltava vähintään:

- 1,5 Mbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja
- 1 Mbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

Laajakaistaliittymän lähtevälle liikenteelle ei ole asetettu nopeusvaatimusta.

Viestintäviraston määräyksen 58 B mukaan yleispalveluyritykseksi nimetyllä palveluyrityksellä tulee olla valmius todentaa, että sen yleispalveluna tarjoama internetyhteyspalvelu täyttää tietoyhteiskuntakaaren 87 §:stä ja liikenne- ja viestintäministeriön asetuksesta johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset. Yleispalvelu yritys on tarvittaessa velvollinen todentamaan yhteysnopeuden laadun määräyksessä tarkemmin kuvatulla mittaustavalla.

3.3 Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden tekstiviestipalvelut mahdollistava liittymä

Tietoyhteiskuntakaaren 86 §:n 2 momentin mukaan yleispalveluun kuuluvan puhelinliittymän on mahdollistettava tavanomaisten puhelinpalvelujen käyttö myös vammaisille viestintäpalvelujen käyttäjille. Lakia täsmentävän valtioneuvoston asetuksen 1 §:n 2 momentin mukaan kuulo- ja puhevammaisille käyttäjille on asetuksessa määritelty yleispalveluun kuuluvaksi puhelinliittymä, jolla voi hätäpalvelujen käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

Hätäkeskuksilla on käytössään erityisesti kuulo- ja puhevammaisille sekä muille erityisryhmille tarkoitettuja alueellisia matkaviestinumeroita hätäilmoitusten vastaanottamiseksi. Hätätekstiviestiä ei voi vielä tällä hetkellä lähettää suoraan yleiseen hätänumeroon 112, mutta hätäkeskuslaitoksen uusi tietojärjestelmä tulee mahdollistamaan tämän tulevaisuudessa. Tekstiviestin avulla tehtävä hätäilmoitus on mahdollista vain erityisryhmille ja edellyttää rekisteröitymistä.¹³

¹² HE 112/2002, s. 154.

¹³ Lähde: Hätäkeskuslaitoksen internet-sivut: http://www.112.fi/hatatilanne/uusi_tekniikka

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

3.4 Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden videopuhelut mahdollistava liittymä

Valtioneuvoston asetuksen 1 §:n 1 momentissa on taattu kuulo- ja puhevammaisille henkilöille videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internetyhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kbit/s. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kbit/s:iin. Kuulo- ja puhevammaiset henkilöt käyttävät symmetrisen internetyhteyden kautta videopuhelu- ja etätulkkauspalveluja puhelinpalveluja vastaavina palveluina.

Kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarjottavan internetyhteyden palvelun tiedonsiirron yhdensuuntainen viive saa Viestintäviraston määräyksen 58 B mukaan olla yleispalveluyrityksen liittyttyverkossa enintään 150 ms. Yleispalveluyrityksellä tulee olla valmius todentaa, että sen kuulo- ja puhevammaisille videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten yleispalveluna tarjoama internetyhteyden palvelu täyttää tietoyhteiskunta-kaaren 86 §:stä ja valtioneuvoston asetuksesta johtuvat palvelun laatua koskevat erityiset vaatimukset. Yleispalveluyritys on tarvittaessa velvollinen todentamaan yhteysnopeuden laadun määräyksessä tarkemmin kuvatulla mittaustavalla.

3.5 Näkövammaisten henkilöiden asiakaspalvelu ja laskutus

Valtioneuvoston asetuksen 2 §:n mukaan näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n 1 momentissa tarkoitetun liittymän asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja tietoyhteiskunta-kaaren 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

Näkövammaisten henkilöiden oikeus saada asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut ja laskun erittely esteettömässä muodossa koskee tietoyhteiskunta-kaaren 86 §:ssä tarkoitettuja yleisiä puhelinpalveluja.

Näkövammaisille henkilöille esteettömiä asiakassuhteen hoitamisen tapoja ovat lähtökohtaisesti asiakaspalvelupisteet ja puhelinpalvelu. Ne näkövammaiset henkilöt, jotka käyttävät internetiä, voivat käyttää myös sähköisiä asiakaspalvelukanavia, kunhan nettisivut ja palvelut on suunniteltu esteettömästi ja saavutettavasti. On kuitenkin huomioitava, että suuri osa näkövammaisista henkilöistä ei käytä internetiä, joten pelkkä sähköinen asiakaspalvelu ei lähtökohtaisesti ole näkövammaisten henkilöiden kannalta riittävä ratkaisu asiakaspalvelun esteettömyyden turvaamiseksi.

Laskutuksen osalta näkövammaisten henkilöiden kannalta esteettömin ratkaisu on usein sähköinen lasku, jossa laskun pe-

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

rustiedot ja maksamiseen tarvittavat tiedot löytyvät sähköpostin viestikentästä, joka on helposti apuvälineillä luettavissa. Myös pdf-muodossa olevat laskut voivat olla esteettömiä, jos ne on laadittu saavutettavaan muotoon¹⁴. Esteettömänä palveluna on huomioitu myös se, jos teleyritys tarjoaa näkövammaisille henkilöille henkilökohtaista avustusta laskutukseen liittyvien asioiden hoitamiseen ja laskun maksamiseen.

Viestintävirasto on sisällyttänyt määräyksen 58 B perustelumuistioon suosituksia esteettömän asiakaspalvelun tarjoamisesta.¹⁵

3.6 Verkkopalvelu

Varsinaisessa yleispalvelussa on kysymys suoraan kuluttajille ja yrityksille tarjottavista viestintäpalveluista. Tietoyhteiskunta-kaaren 90 §:n mukaan yleispalveluyritykseksi voidaan kuitenkin nimetä myös verkkoyritys, jonka on tarjottava yleispalveluyritykseksi nimetylle palveluyritykselle viestintäverkkoon liittymiseksi tarvittava verkkopalvelu kustannuksiin perustuvaan hintaan.

Säännös mahdollistaa sen, että Viestintävirasto voi yleispalveluyritystä valitessaan ottaa huomioon kaikki tietyllä alueella toimivat palveluntarjoajat ja palvelun vaihtoehtoiset toteuttamistavat nimeämällä yleispalveluyritykseksi verkko- ja viestintäpalvelun tarjontaan eri yritykset. Säännös koskee tapauksia, joissa yleispalveluyritykseksi nimetty yritys toimii ainoastaan verkkoyrityksenä.¹⁶

Samoin kuin palveluoperaattorin yleispalveluvelvoite, myös verkko-operaattorin velvoite on lähtökohtaisesti sisällöltään teknologianeutraali. Yleispalveluyritykseksi nimetyn verkkoyrityksen tarjoaman verkkopalvelun tulee kuitenkin olla sellainen, että se mahdollistaa yleispalveluun kuuluvan puhelin- tai laajakaistapalvelun tarjonnan.

Viestintävirasto on aikaisemmissa päätöksissään asettanut verkkopalvelun tarjontaa koskevan velvoitteen yritykselle, joka ei itse toiminut lainkaan palveluyrityksenä.

¹⁴ Pdf-lasku ei saa olla kuva, vaan kaiken sisällön tulee olla tekstimuodossa. Lisäksi on tärkeää, että rakenne on looginen. Lisätietoja pdf-tiedostojen saavutettavuudesta:

<http://www.adobe.com/accessibility/pdf/pdf-accessibility-overview.html>.

¹⁵ Suositukset löytyvät linkin sivuilta 47–49:

<https://www.viestintavirasto.fi/attachments/maatarkat/M58MPS.pdf>.

¹⁶ HE 223/2008, s. 23.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

4 Nimeämismenettely

4.1 Yleistä

Tietoyhteiskuntakaaren 85 §:n mukaan Viestintäviraston on päätöksellään nimettävä yksi tai useampi teleyritys yleispalveluyritykseksi, jos se on välttämätöntä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi tietyllä maantieteellisellä alueella. Yleispalveluyritykseksi on nimettävä se yritys, jolla on parhaat edellytykset yleispalvelun tarjontaan. Viestintäviraston noudattaman nimeämismenettelyn tulee olla tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön.

Viestintävirasto on aiemmin noudattamassaan nimeämismenettelyssä arvioinut, onko tarkasteltavalla alueella riittävästi kilpaillevaa palveluntarjontaa, mikä turvaisi myös yleispalvelun hintojen ja ehtojen muodostumisen kuluttajan näkökulmasta kohtuulliseksi. Viestintävirasto on katsonut, että palveluja tulee tarkastellulla alueella olla saatavilla vähintään kolmelta kattavassa viestintäverkossa toimivalta palveluntarjoajalta, jotta yleispalveluyrityksen nimeäminen ei olisi välttämätöntä.

Viestintävirasto on uudistanut nimeämismenettelyssä noudattamansa periaatteet vuoden 2014 aikana. Nimeämismenettelyssä korostuu aiempaa enemmän yleispalvelua koskevan sääntelyn tarkoitus toimia turvaverkkona, eli taata jokaisen oikeus yleispalvelutasoihin viestintäpalveluihin silloin, kun niitä ei ole yhdeltäkään palveluntarjoajalta kaupallisesti tarjolla tarkasteltavan alueen jokaiseen vakinaiseen asuinpaikkaan tai yrityksen toimipisteeseen.

Yleispalveluyrityksen nimeämisessä noudatettava menettely on kaksivaiheinen. Nimeämismenettelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkastellaan yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen saatavuutta. Mikäli jokaiseen vakinaiseen asuin- ja sijaintipaikkaan tarkastellulla alueella ei ole saatavilla yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen kaupallista tarjontaa, eikä kukaan alueella toimivista teleyrityksistä ilmoittaudu tällaisessa tilanteessa myöskään palvelujen vapaaehtoiseksi tarjoajaksi, on alueelle Viestintäviraston näkemyksen mukaan välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys. Viestintäpalvelujen saatavuutta tarkastellaan nimeämismenettelyn ensimmäisessä vaiheessa teleyritysten ilmoittamien tietojen lisäksi myös kartoittamalla viestintäpalvelujen käyttäjiltä saapuneet yhteydenotot Viestintävirastolle sekä Viestintäviraston tiedossa muutoin olevat ongelmat yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuudessa. Kaikki ratkaisemattomat ongelmat yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuudessa johtavat yleispalveluyrityksen nimeämisen välttämättömyyteen.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Viestintäviraston näkemyksen mukaan yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen tarjontaa voidaan lähtökohtaisesti pitää riittävänä vain, jos yleispalvelun vaatimukset täyttäviä viestintäpalveluja on saatavilla tarkasteltavalla alueella kattavasti, eli alueen kaikkiin vakinaisiin asuinpaikkoihin tai yritysten sijaintipaikkoihin. Tämä vaatimus perustuu siihen, että yleispalvelut on tietoyhteiskuntakaassa taattu jokaiselle asuin- tai sijaintipaikasta riippumatta. Viestintäviraston näkemyksen mukaan yksi palveluntarjoaja riittää turvaamaan yleispalvelun saatavuuden alueella, kun otetaan huomioon, että Suomessa on valtakunnallisesti kolme kilpailevaa palvelujen tarjoajaa matkaviestinverkoissa. Tarjontaa täydentävät lisäksi kiinteissä verkoissa tarjottavat palvelut.

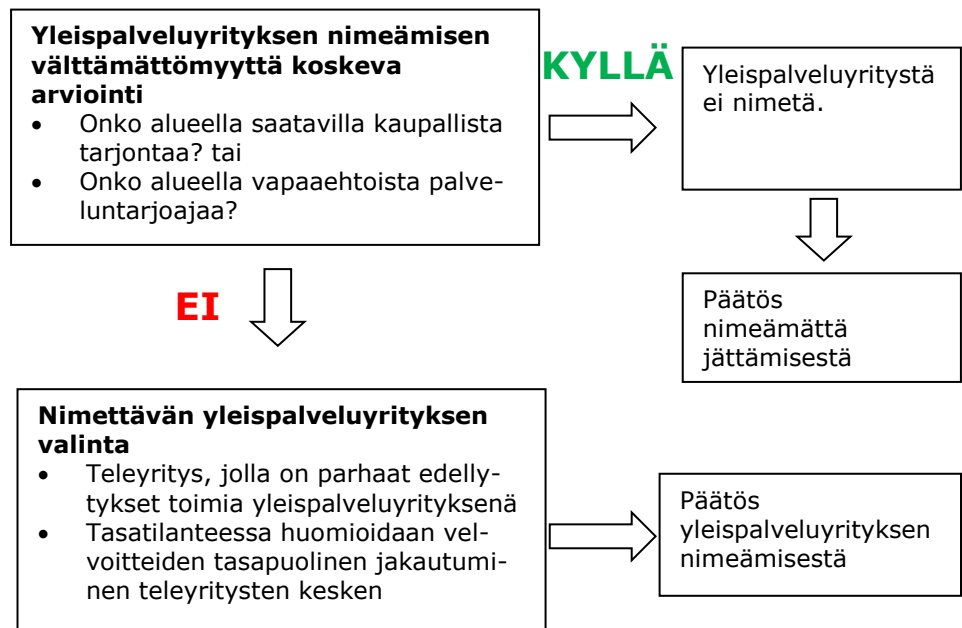
Tarkastellulla alueella tulee siten olla vähintään yksi koko alueen vakinaiset asuinpaikat ja yritysten sijaintipaikat kattava viestintäverkko tai vaihtoehtoisesti useamman viestintäverkon yhteenlaskettu kokonaisuus, jonka avulla palvelujen saatavuus kaikille alueen vakinaisille käyttäjille ja tilaajille on varmistettu. Olennaista arvioinnissa on, jääkö tarkastellulla alueella joku vakinainen asuinpaikka tai yrityksen toimipiste palvelujen saatavuuden ulkopuolella.

Nimeämismenettelyn toisessa vaiheessa yleispalveluyritykseksi valitaan teleyritys, jolla on parhaat edellytykset yleispalvelun tarjontaan. Mikäli teleyritysten välille ei näin arvioituna synny eroa, tehdään valinta noudattamalla puolueettomuuden ja syrjimättömyyden periaatteita.¹⁷

Yleispalveluyrityksen nimeämisessä noudatettava menettely voidaan kuvata seuraavasti:

¹⁷ Viestintävirasto on 4.2.2015 julkaissut muistion (Dnro 1004/922/2014), jossa on määritelty nimeämismenettelyssä noudatettavat periaatteet. Muistioon on kirjattu uudistetut periaatteet, joita sovelletaan alueellisen nimeämistarpeen arvioinnissa ja nimettävien yleispalveluyritysten valinnassa. Uudistetuista periaatteista Viestintävirasto on varannut teleyrityksille ja käyttäjiä edustaville tahoille tilaisuuden tulla kuulluksi.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016



Viestintävirasto arvioi yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta ja nimettävien yritysten valintaa erikseen kaikkien yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen osalta.

Viestintävirasto turvaa jokaisen oikeuden yleispalveluun valvomalla yleispalveluyrityksiksi nimettyjen teleyritysten velvoitteiden noudattamista sekä seuraamalla yleispalvelun toteutumista myös niillä alueilla, joille yleispalveluyritystä ei ole ollut välttämätöntä nimitä.

4.2 Tarkasteltavat maantieteelliset alueet

Viestintävirasto nimeää yleispalveluvelvollisen teleyrityksen tietyille maantieteelliselle alueelle. Tarkasteltavien alueiden määrittely on lainsäädännössä jätetty Viestintäviraston harkintaan. Tarkasteltavien alueiden rajauksessa tulee Viestintäviraston näkemyksen mukaan huomioida muun muassa yleispalveluvelvoitteen teknologianeutraalisuus, yleispalvelusääntelyn tarkoitus turvaverkkona ja mahdollisuus määritellä yleispalveluvelvoitealueet viestintäpalvelujen käyttäjien kannalta yksiselitteisesti ja selkeästi. Teleyritysten Viestintävirastolle toimittamien tietojen alueellinen tarkkuus sekä toimitettujen tietojen luotettavuus vaikuttavat lisäksi merkittäväällä tavalla siihen, kuinka jokaisen oikeus yleispalveluun voidaan nimeämismenettelyssä turvata.

Yleispalveluun kuuluvat viestintäpalvelut voidaan lähtökohtaisesti toteuttaa teknologianeutraalisti usean eri viestintäverkon avulla. Yleispalvelun tarjontaan soveltuvien viestintäverkkojen maantieteellinen kattavuus vaihtelee käytetystä tekniikasta riippuen. Jokaisella viestintäverkolla on tietty rajattu peittoalueensa, jossa on myös aukkoja ja katvealueita. Tästä johtuen tarkastelun maantieteellistä rajausta ei Viestintäviraston näke-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

myksen mukaan tule tehdä minkään yksittäisen viestintäverkon kattavuuden mukaan.

Viestintävirasto on aiemmissa yleispalvelupäätöksissään tarkastellut nimeämistarvetta kuntakohtaisesti. Tätä tarkastelua puoltaa muun muassa se, että kunta on tarkasteltavana yksikkönä selkeästi yksilöitävissä viestintäpalvelujen käyttäjille ja tilaajille. Vuodesta 2005 kiihtyneen kuntarakenteen uudistuksen ja sen myötä toteutettujen kuntaliitosten seurauksena on kuitenkin syntynyt pinta-alaltaan hyvin laajoja kuntia ja uusia kuntaliitoksia on edelleenkin selvityksen alla. Yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen saatavuudessa voi usein olla merkittäviäkin eroja saman kunnan sisällä. Velvoitteiden asettamisesta kuntatasolla saattaisi tällöin seurata turhaa rasitetta yleispalveluyritykseksi nimetyille teleyritykselle niillä alueilla, joissa yleispalvelutasoisten palvelujen tarjontaa voitaisiin pitää turvattuna ilman velvoitteiden asettamista.

Viestintäviraston nimeämismenettelyn tarkoituksena on kohdistaa yleispalveluvelvoitteet vain niille alueille, joilla ei ole kaupallista saatavuutta tai joilla ilmenee ongelmia saatavuudessa. Näillä alueilla nimeäminen on Viestintäviraston näkemyksen mukaan tietoyhteiskuntakaaren 85 §:ssä tarkoitettulla tavalla välttämätöntä. Nimeämistarvetta arvioidessaan Viestintävirasto pyrkii siten mahdollisimman tarkkaan maantieteelliseen tarkasteluun. Tarkasteltavien alueiden rajauksessa on Viestintäviraston näkemyksen mukaan samalla huomioitava nimeämismenettelyn tehokkuusvaatimus. Liian yksityiskohtainen maantieteellinen rajausta olisi tehoton nimeämismenettelyyn liittyvän tiedonkeruun ja asetettujen velvoitteiden valvonnan näkökulmasta arvioituna.

Viestintävirasto on yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta arvioidessaan tarkastellut yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen saatavuutta ensimmäistä kertaa postinumeroalueiden tasolla. Tämän tarkastelun on mahdollistanut se, että teleyritykset ovat toimittaneet tiedot viestintäverkkojen ja -palvelujen saatavuudesta aiempaa tarkemmalla tasolla. Postinumeroalue on Viestintäviraston näkemyksen mukaan tarkasteltavana yksikkönä myös selkeästi yksilöitävissä viestintäpalvelujen käyttäjille. Tarkastelu postinumeroalueiden tasolla on aiempaa kuntakohtaista tarkastelua tarkempaa, mutta huomioi samalla myös nimeämismenettelyn tehokkuusvaatimuksen. Tarkasteltujen maantieteellisten alueiden laajuutta voi kuitenkin olla syytä muuttaa, mikäli teleyritysten Viestintävirastolle toimittamissa tiedoissa alueellisesta saatavuudesta ilmenee merkittäviä puutteita ja oikeus yleispalveluun vaarantuisi tämän johdosta.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

5 Yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arviointi

5.1 Yleistä

Viestintävirasto arvioi yleispalveluyrityksen nimeämisen välttämättömyyttä selvittämällä omien valvontatietojensa perusteella yleispalveluun kuuluvien kaupallisten viestintäpalvelujen sopimusehtojen ja hintojen kohtuullisuutta sekä palvelujen esteettömyyttä näkövammaisille käyttäjille. Viestintävirasto selvittää lisäksi asiakkaiden yhteydenottojen perusteella, onko yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuudessa ongelmia, joihin ei löydy ratkaisua joko viraston valvontatoimenpiteillä tai teleyrityksen omilla toimenpiteillä.

Nimeämistarpeen arvioinnin keskeisenä osana ovat Viestintäviraston teleyrityksiltä keräämät tiedot yleispalvelujen tarjontaan soveltuvien viestintäpalvelujen saatavuudesta postinumeroalueilla.

Yleispalvelujen tarjontaan soveltuvien viestintäpalvelujen saatavuuden arviointi on aloitettu kartoittamalla postinumeroalueet, joilla on puutteita matkaviestinverkkojen peitossa. Tarkastelu on aloitettu matkaviestinverkoista, koska tämän verkkotekniikan on katsottu olevan maantieteelliseltä peitoltaan valtakunnallisesti kattavin. Tämän jälkeen on selvitetty ne teleyritykset, jotka tarjoavat yleispalveluun kuuluvia viestintäpalveluja niillä alueilla, joilla on puutteita matkaviestinverkon peitossa, ja niiden viereisillä postinumeroalueilla. Nimeämistarpeen arvioinnissa on tällä perusteella lähtökohtaisesti huomioitu seuraavat teleyritykset: Avonline Broadband PLC, DNA Oy, Elisa Oyj, Ilonet Oy, Kairan Kuitu Oy, Kisanet Oy, Netplaza Oy, Osuuskunta Utakuitu, Pielisen tietoverkko-osuuskunta, Rautavaaran tietoverkko-osuuskunta, Siikaverkko Osuuskunta, TeliaSonera Finland Oyj, Tervolan Palveluverkot Oy, Tähtikuitu Oy, Ukko-verkot Oy.

5.2 Kohtuulliset hinnat ja ehdot sekä esteettömyys

Sopimusehtojen kohtuullisuus

Viestintävirasto valvoo teleyritysten käyttämien sopimusehtojen kohtuullisuutta. Yleispalveluna tarjottavien liittymien sopimusehtoja valvotaan säännöllisesti yleispalvelun vuosivalvonnan yhteydessä.

Nimeämismenettelyssä tarkoituksena on arvioida teleyritysten käyttämien sopimusehtojen kohtuullisuutta viestintäpalveluiden saatavuuden näkökulmasta. Ajatuksena on, että kohtuuttomat sopimusehdot voivat johtaa siihen, että palvelun ei katsota olevan tosiasiallisesti käyttäjien saatavilla. Saatavuuden näkökulmasta ongelmallisia sopimusehtoja voivat olla esimerkiksi eh-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

dot, joilla teleyritys varaa oikeuden kieltäytyä palvelun toimitamisesta.

Arvioinnin lopputulos:

Viestintäviraston tietoon ei ole tullut sellaisia sopimusehtoja, joiden johdosta yleispalveluyrityksen nimeäminen olisi välttämätöntä millään tarkastellulla alueella. Viestintävirasto seuraa sopimusehtojen kohtuullisuutta jatkossakin ja voi tarvittaessa käynnistää nimeämistarpeen arvioinnin, mikäli saatavuudessa on tällä perusteella ongelmia.

Kohtuullinen toimitusaika

Viestintävirasto ei ole kerännyt tietoa liittymien toteutuneista toimitusajoista. Liittymän toimitusaika vaihtelee toteutettavan liittymän tekniikasta ja muista olosuhteista riippuen (esimerkiksi edellyttääkö liittymän toimittaminen varsinaista verkon rakentamista). Viestintävirasto arvioi kohtuullisena pidettävän toimitusajan tapauskohtaisella arvioinnilla, ottaen myös huomioon liittymien keskimääräiset toimitusajat.

Arvioinnin lopputulos:

Viestintäviraston arvion mukaan yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta ei ole tämän vaiheen perusteella millään tarkastellulla alueella. Tämän kriteerin perusteella ei ole suljettu teleyrityksiä nimeämistarpeen arvioinnin ulkopuolelle.

Kohtuullinen hinta

Viestintävirasto seuraa säännöllisesti puhelin- ja laajakaistaliittymien hintatasoa. Virasto on julkaissut sivuillaan sekä kiinteiden ja langattomien laajakaistapalvelujen hintavertailun että matkapuhelinliittymien hintavertailun¹⁸. Vertailut perustuvat palveluntarjoajien julkisista hinnastoista kerättyihin hintoihin.

Ukkoverkot Oy tarjoaa osassa tarkastelluista alueista yleispalveluun kuuluvia viestintäpalveluja langattomassa verkossa. Ukkoverkot Oy:n palveluja ei kuitenkaan ole huomioitu nimeämistarpeen arvioinnissa, koska palvelujen hinnoittelu poikkeaa merkittävästi yleisestä mobiililaajakaistaliittymien hintatasosta

¹⁸ Matkapuhelinliittymien hintavertailu löytyy Viestintäviraston internetsivuilta: <https://www.viestintavirasto.fi/tilastot/jatutkimukset/tilastot/2013/puhelinpalvelut.html>; Laajakaistaliittymien hintavertailu löytyy Viestintäviraston internetsivuilta: <https://www.viestintavirasto.fi/tilastot/jatutkimukset/tilastot/2013/kiinteidenlaajakaistaliittymienhintavertailu.html>

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

eikä palveluita siten voida huomioida yleispalvelun kriteerit täyttävinä.

Kerättyjen hintatietojen mukaan kiinteiden liittymien hinnat vaihtelevat eri puolilla maata. Tarkastelluilla alueilla oli kuitenkin saatavilla matkaviestinverkon avulla toteutettuja matkapuhelin- ja mobiililaajakaistaliittymiä, joiden hinnat ovat valtakunnallisia. Vain kiinteän verkon palveluja tarjoavien yritysten kattavuudella ei ollut vaikutusta tarkasteltujen alueiden nimeämistarpeeseen. Tämän takia näiden kiinteän verkon yritysten hintojen kohtuullisuutta ei ole ollut tarvetta selvittää.

Arvioinnin lopputulos:

Tämä nimeämistarpeen arvioinnin vaihe ei muodostunut määräväksi kriteeriksi minkään tarkastellun alueen osalta. Viestintävirasto kuitenkin seuraa hintojen kehittymistä jatkossa ja voi tarvittaessa muuttaa päätöstään tältä osin.

Esteettömyys

Viestintävirasto selvitti teleyrityksiltä yleispalvelun vuosivalvonnan yhteydessä vuonna 2014, millä tavoin ne tarjoavat näkövammaisille asiakkailleen asiakaspalvelun ja laskutuksen esteettömästi.¹⁹

Esteettöminä asiakaspalvelukanavina teleyritykset ilmoittivat puhelinpalvelun ja mahdollisuuden asioida myymälässä. Osa teleyrityksistä oli kiinnittänyt erityistä huomiota näkövammaisten henkilöiden mahdollisuuksiin käyttää asiakaspalvelukanavia esimerkiksi käyttämällä puhelinpalvelussa puheohjattua valikkoa tai ottamalla palvelun esteettömyyden huomioon sähköisen asiakaspalvelun suunnitteluvaiheessa.

Laskutuksen osalta teleyritykset mainitsivat usein esteettömänä esimerkkinä sähköiset laskut. Osa yrityksistä oli pyrkinyt erityisesti varmistamaan sähköisten laskujen esteettömyyden esimerkiksi niin, että laskun maksamiseen tarvittavat tiedot kävivät ilmi suoraan sähköpostista.

Viestintäviraston selvityksen mukaan useimmat teleyritykset, mukaan lukien valtakunnalliset palveluntarjoajat, täyttivät kohdassa 3 tarkemmin kuvatut vähimmäisvaatimukset näkövammaisille henkilöille esteettömän laskutuksen ja asiakaspalvelun osalta. Viestintävirasto oikaisi palautekirjeessään joidenkin teleyritysten virheelliset käsitykset paperilaskun esteettömyyteen liittyen.

¹⁹ Dnro 111/922/2014.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Arvioinnin lopputulos:

Viestintäviraston arvioinnin mukaan yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta ei ole tämän vaiheen perusteella millään tarkastellulla alueella. Tämän kriteerin perusteella ei ole suljettu teleyrityksiä nimeämistarpeen arvioinnin ulkopuolelle.

5.3 Saatavuusongelmat

Yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arviointi käynnistyy, mikäli yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuudessa on sellaisia ongelmia, joihin ei ole löydetty ratkaisua viraston valvontatoimenpiteillä. Yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen saatavuus tulee tällöin turvata nimeämällä alueelle yleispalvelun tarjontaan velvollinen teleyritys.²⁰

Käyttäjien ja tilaajien tosiasiallisista mahdollisuuksista saada yleispalvelutasoisia palveluja kaikkialla Suomessa on käytännössä vaikea saada tietoa. Kaikilla ei myöskään välttämättä ole tietoa oikeudesta yleispalveluun. Viestintävirasto pyrkii kuitenkin selvittämään tosiasiallisia mahdollisuuksia saada yleispalveluun kuuluvia viestintäpalveluja kartoittamalla Viestintävirastolle saapuneet yhteydenotot yleispalvelutasoihin viestintäpalveluihin liittyen.

Viestintäpalveluiden toimivuuteen ja matkaviestinverkon palveluiden kuuluvuuteen liittyvät asiat ovat yksi keskeisimmistä asiaryhmistä, joista Viestintäviraston asiakaspalveluun tulee yhteydenottoja. Tyypillinen syy yhteydenottoon on esimerkiksi se, että matkapuhelin ei kuulu kotona tai mobiililaajakaistan toimivuudessa on ongelmia. Viestintäviraston asiakaspalvelu antaa asiakkaille neuvontaa oikeudesta yleispalveluun ja siitä, miten matkaviestinverkon kuuluvuutta voi parantaa. Asiakkaita ohjeistetaan parantamaan liittymän kuuluvuutta suunnattavalla ulkoantennilla yhdistettynä joko mobiilireitittimeen tai GSM-pöytäpuhelimeen. Mikäli toimivaa liittymää ei saada antenniratkaisuiden avulla turvattua, asiakasta pyydetään olemaan uudelleen yhteydessä Viestintävirastoon. Jos alueelle on nimetty yleispalveluvelvollinen yritys, asiakkaalle kerrotaan, että hän voi kääntyä myös kyseisen teleyrityksen puoleen saadakseen ohjeita kuuluvuuden parantamiseen ja tehdäkseen tarvittaessa tarjouspyynnön yleispalveluliittymästä.

Viestintävirasto on saatavuusongelmien kartoittamiseksi tarkastellut vuoden 2015 aikana virastoon saapuneita yhteydenottoja. Yhteydenottojen joukossa on useita tapauksia, joissa asiakas ei ole saanut alueella yleispalveluvelvolliseksi nimetyltä teleyrityk-

²⁰ Dnro 1004/922/2014, s. 7–8.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

seltä tietoa oikeudesta yleispalveluun. Myös matkaviestinverkon kuuluvuuden parantamista koskevien ohjeiden saatavuudessa on ilmennyt ongelmia. Yleispalveluyrityksellä on TYK 91 §:n 1 momentin mukaan velvollisuus tiedottaa tarkoituksenmukaisella tavalla yleispalveluvelvoitteistaan ja tarjota yleispalvelutuotteitaan ja -palvelujaan. Yleispalvelun toteutumisen kannalta on keskeistä, että käyttäjä saa teleyritykseltä riittävät tiedot. Se, että käyttäjä ei saa tietoa yleispalvelusta tai ohjeita toimivan liittymän turvaamiseksi, johtaa Viestintävirastossa tilanteen tarkempaan selvittelyyn ja nimeämistarpeen arviointiin.

Viestintävirastoon saapui syksyllä 2015 useita yhteydenottoja, joissa ilmoitettiin puhelinkuuluvuuteen liittyvistä ongelmista erityisesti Pohjois-Suomen ja Pohjois-Pohjanmaan alueella. Osa kuuluvuusongelmista ilmeni alueella, joilla on otettu käyttöön Soneran ja DNA:n omistama uusi matkaviestinverkko. Viestintävirasto käynnisti vuoden 2015 lopussa alueen kuuluvuusongelmia koskevan selvitystyön. Asiakasyhteydenottoja kuuluvuuteen liittyvistä ongelmista saapui selvityksen aikana yli 100 kappaletta.

Viestintävirasto on pyysyt DNA:lta ja Soneralta kirjallista selvitystä alueen kuuluvuusongelmista ja niiden ratkaisemisesta, ja lisäksi neuvotteli teleyritysten kanssa asiasta. Viestintävirasto toimitti lisäksi saapuneet yhteydenotot teleyrityksille tiedoksi ja toimenpiteitä varten. Selvitysten johdosta teleyritykset neuvottivat asiakkaita matkaviestinverkon kuuluvuutta parantavista ratkaisuista ja tekivät osassa tapauksia myös muutoksia matkaviestinverkkoonsa.

Vaikka viestintäpalveluiden saatavuuteen liittyviä yhteydenottoja selvitetään Viestintävirastossa jatkuvasti, ei läpi käydyissä yhteydenotoissa ole ilmennyt sellaisia ongelmia yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen saatavuudessa, joihin ei olisi löydetty ratkaisua joko viraston valvontatoimenpiteillä tai teleyrityksen omilla toimenpiteillä.

Arvioinnin lopputulos:

Viestintäviraston arvioinnin mukaan yleispalveluyrityksen nimeämistarvetta ei ole tämän vaiheen perusteella millään tarkastellulla alueella. Viestintävirasto seuraa asiakasyhteydenotoista ilmeneviä ongelmia jatkossakin ja käynnistää tarvittaessa nimeämistarpeen arvioinnin, mikäli saatavuudessa on tällä perusteella ongelmia.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

5.4 Nimeämistarpeen arviointi teleyritysten toimittamien tietojen perusteella

Viestintävirasto on selvittänyt teleyrityksiltä nimeämismenettelyä varten tiedot yleispalvelujen tarjontaan soveltuvien viestintäverkkojen ja -palvelujen saatavuudesta kullakin postinumero-alueella: tiedot perinteisen piirikytkentäisen puhelinverkon, kiinteiden laajakaistaverkkojen sekä langattomien viestintäverkkojen kattavuudesta.

Teleyritykset ovat toimittaneet saatavuustiedot kiinteissä viestintäverkoissa osoite- tai rakennuskohtaisella tarkkuustasolla. Kiinteän viestintäverkon saatavuutena Viestintävirasto on tarkastellut alueita, joilla on loppuasiakkaiden käytössä olevia tai operaattorin reservissä olevia kupari- kuitu- tai koaksiaalitekniikalla toteutettuja tilaajayhteyksiä.

Matkaviestinverkkojen palvelujen saatavuustiedot perustuvat teleyritysten ilmoittamiin arvioihin verkon peitosta. Arviot on pyydetty ns. kiinteän vastaanoton peittoalueina eli alueina, joilla yleispalvelun kriteerit täyttävä palvelu saadaan toteutettua tilaajan vakituiseen asuin- tai sijaintipaikkaan enintään viiden metrin korkeudella maan pinnasta sijaitsevalla pienimuotoisella suuntaavalla lisäantennilla. Viestintäpalvelujen tosiasialliseen saatavuuteen matkaviestinverkon välityksellä vaikuttaa olennaisesti liittymän häiriötön ja katveeton yhteys tukiasemaan. Arviot saatavuudesta voivat siten poiketa todellisuudesta esimerkiksi maastoesteiden johdosta.

Viestintävirasto vastaanotti syksyn 2015 ja kevään 2016 aikana lukuisia asiakasyhteydenottoja matkaviestinverkon huonosta kuuluvuudesta sekä rakennuksen sisätiloissa että ulkopuolella rakennuksen välittömässä läheisyydessä. Asiakasyhteydenottojen johdosta Viestintävirasto vertasi teleyritysten toimittamia matkaviestinverkon peittoarvioita asiakasyhteydenotoista ilme-neviin kuuluvuusongelmiin. Viestintävirastoon saapuneiden yhteydenottojen selvittelyssä kävi ilmi tapauksia, joissa puhelin- tai laajakaistayhteys ei ole toiminut riittävällä tasolla, vaikka käyttäjän vakituinen asuinpaikka on sijainnut alueella, jossa palvelun pitäisi teleyrityksen ilmoittaman peittoarvion mukaan toimia lisäantennin avulla. Käytännössä on siis käynyt ilmi, että käyttäjille ei ole voitu turvata palveluiden saatavuutta kaikkialla ilmoitetulla peittoalueella.

Teleyritysten toimittamat arviot matkaviestinverkon peittoalueesta perustuvat kunkin matkaviestinverkkoyrityksen itse määrittämiin laskentamalleihin ja parametreihin, joilla verkkojen kattavuutta on arvioitu. Koska teleyritysten toimittamissa arvioissa matkaviestinverkon peitosta ilmeni epätarkkuuksia, Viestintävirasto on oikaissut tietoja kiinteän vastaanoton osalta. Tämä on toteutettu käyttämällä yleispalveluyrityksen nimeämi-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

sen välttämättömyyden arvioinnissa teknistä turvamarginaalia, eli palvelujen saatavuutta on arvioitu kiinteään vastaanoton peittoalueen sijaan ulkopeiton perusteella. Ulkopeitolla tarkoitetaan sitä aluetta, jolla palvelu toimii tavanomaisella matkaviestinverkon päätelaitteella rakennuksen ulkopuolella noin 1,5 metrin korkeudella maanpinnasta. Rakennuksen sisätilapeittoa ei arvioinnissa ole edellytetty. Oikaisun tavoitteena on ollut se, että nimeämismenettelyn lähtökohta yleispalvelusta turvaverkkona toteutuisi. Käytetyllä turvamarginaalilla peittoalueilta edellytetyn signaalitason on arvioitu olevan noin 10 dB suurempi verrattaessa kiinteään vastaanottoon. Oikaisu koskee kaikkien yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen nimeämistarpeen arviointia.

Tarkastelussa on huomioitu teleyritysten ilmoittamat tiedot merkittävistä muutoksista verkkojen peittoalueissa, toiminnallisuudessa tai palvelujen tarjonnassa. Tällaisena muutoksena on huomioitu palveluntarjonnan muutos Pohjois- ja Itä-Suomessa 30.5.2016 tilanteen mukaisena.

Viestintävirasto on edellä kuvattujen tietojen perusteella määrittänyt yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen saatavuuden vertaamalla saatavuustietoja väestörekisterikeskuksen ja maistraattien ylläpitämän väestötietojärjestelmän tietoihin. Mikäli vertailun perusteella tarkastellulla alueella ilmenee puutteita kaupallisessa tarjonnassa, Viestintävirasto on selvittänyt alueella toimivat yleispalvelun tarjoamiseen kykenevät teleyritykset sekä tiedustellut, onko joku teleyritys valmis tarjoamaan vapaaehtoisesti yleispalvelun alueen vakituksiin asuin- ja sijaintipaikkoihin.²¹ Viestintäviraston näkemyksen mukaan käyttäjien oikeus yleispalveluun varmistetaan parhaiten valitsemalla vapaaehtoinen teleyritys huolehtimaan tarkastellun alueen yleispalvelutasoisten viestintäpalvelujen tarjonnasta. Yleispalveluyrityksen nimeäminen ei Viestintäviraston näkemyksen mukaan ole tietoyhteiskuntakaaren 85 §:ssä tarkoitettulla tavalla välttämätöntä, jos yleispalvelun tarjonta taataan teleyrityksen vapaaehtoisuuteen perustuen. Viestintävirasto ilmoittaa internet-sivuillaan yleispalveluvelvolliseksi nimettyjen teleyritysten lisäksi myös ne teleyritykset, jotka ovat vapaaehtoisesti sitoutuneet palvelujen tarjontaan. Jos alueelle ei löydy vapaaehtoista palveluntarjoajaa, on Viestintäviraston näkemyksen mukaan välttämätöntä nimetä alueelle yleispalveluvelvollinen teleyritys yleispalvelun turvaamiseksi.

5.4.1 Puhepalvelut

Yleispalvelutasoiset puhepalvelut voidaan lähtökohtaisesti tarjota kiinteällä puhelinliittymällä tai matkaviestinverkon liittymällä.

²¹ Viestintäpalvelujen tarjontaan velvollisten yleispalveluyritysten nimeämisessä noudatettava menettely, s. 9.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Kiinteän verkon merkitys puhepalvelujen tarjonnassa on kuitenkin vähäinen matkaviestinverkkoihin verrattuna, sillä käytössä olevien kiinteiden puhelinliittymien määrä on laskenut yhtäjaksoisesti vuodesta 2005 lähtien, eikä kiinteän verkon puhelinliittymiä ole enää yleisesti tarjolla.

Matkaviestinverkkotekniikoista puhepalvelun toteuttamiseen soveltuvat GSM- ja UMTS -tekniikat. Puheominaisuuden testaaminen LTE-verkoissa (Voice over LTE, VoLTE) on Suomessa vasta aloitettu matkaviestinverkkoyritysten toimesta, joten Viestintävirasto ei ole ottanut huomioon LTE-verkkoa puhepalvelujen saatavuuden arvioinnissa.

Puhepalveluja voidaan tarjota myös laajakaistaliittymän ja VoIP-palvelun (Voice over IP) yhdistelmänä. VoIP-palvelua on mahdollista tarjota kiinteissä laajakaistaverkoissa ja matkapuhelinverkoissa. Koska mahdollisuus VoIP-puhelujen käyttöön hätäilmoituksen kanavana on vasta kehitteillä²², ei Viestintävirasto ole huomionnut laajakaistaliittymän ja VoIP-palvelun yhdistelmiä puhepalvelujen saatavuuden arvioinnissa. VoIP-palvelujen palveluntarjontaa ei ole tällä perusteella muilta osin kartoitettu.

Puhepalveluja voidaan myös tarjota satelliittitekniikan välityksellä. Viestintävirasto ei ole huomionnut satelliittitekniikkaa puhepalvelujen saatavuuden arvioinnissa, sillä satelliittipuhelinliittymän välityksellä soitetuilla hätäpuheluilla ei ole hätäpuhelun prioriteettia puhelinverkossa.²³ Satelliittipuhelimista tehtävät hätäilmoitukset toimivat Suomessa ainoastaan toissijaisena hätäilmoituksen kanavana, eikä siten yleispalvelun edellyttämä toimintavarmuus tai turvallisuus ole taattu. Satelliittitekniikalla toteutettujen puhepalvelujen palveluntarjontaa ei ole tällä perusteella muilta osin kartoitettu.

Vapaaehtoinen palveluntarjoaja:

Viestintävirasto pyysi teleyrityksiä ilmoittautumaan vapaaehtoiseksi tarjoamaan kaikille käyttäjille puhepalveluja niillä alueilla, joilla puhepalvelun saatavuus ei edellä mainittujen viestintäverkkojen ja -palvelujen tarjonta huomioon ottaen ollut muu-

²² Lähde: Hätäkeskuslaitoksen internetsivut: http://www.112.fi/hatatilanne/uusi_tekniikka

²³ Hätäkeskuslaitos vastaanottaa tarvittaessa satelliittipuhelimista Suomen alueella hätätilanteessa soitetuja puheluja numerossa +3589 2355 0545. Numero ei ole maksuton, eikä siihen soitetuilla puheluilla ole hätäpuhelun prioriteettia puhelinverkossa. Satelliittipuhelimille tarkoitettuun numeroon soitetut hätäpuheluihin vastataan aina Keravan hätäkeskuksesta, josta tehtävä siirretään tarvittaessa tapahtumapaikan hätäkeskukseen. Hätäkeskuslaitos ei vastaa numeron toimivuudesta järjestelmien päivitysten aikana ja hätäilmoituksen tekijän tulee pyrkiä aina käyttämään matka- tai lankapuhelinta soittamiseen, mikäli se on mahdollista. Lähde: Hätäkeskuslaitoksen internet-sivut: http://www.112.fi/hatatilanne/uusi_tekniikka

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

toin turvattu. Määräaikaan mennessä kukaan alueella toimivista teleyrityksistä ei ilmoittautunut vapaaehtoiseksi puhepalvelun tarjoajaksi millään postinumeroalueella.

Arvioinnin lopputulos:

Seuraavilla alueilla ei Viestintäviraston arvioinnin mukaan ole edellä mainittujen viestintäverkkojen palveluntarjonta ja vapaaehtoinen palveluntarjonta huomioon ottaen kattavasti saatavilla kaupallista puhepalvelun tarjontaa kaikkiin vakinaisiin asuin- ja sijaintipaikkoihin:

Postinumero	Postitoimipaikka	Kunta
99980	UTSJOKI	Utsjoki
99950	KARIGASNIEMI	Utsjoki
99885	LEMMENJOKI	Inari
99870	INARI	Inari/Utsjoki
99800	IVALO	Inari/Utsjoki

Viestintävirasto katsoo, että näille alueille on tästä syystä yleis- palvelun tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleis- palveluyritys.

5.4.2 Tekstiviestit mahdollistava liittymä kuulo- ja puhevammaisille

Kiinteällä puhelinliittymällä ei ole teknisistä rajoituksista johtuen mahdollista käyttää tekstiviestipalveluja. Satelliittipuhelimista tehtävät hätäilmoitukset toimivat Suomessa ainoastaan tois- sijaisena hätäilmoituksen kanavana.

Kuulo- ja puhevammaisten oikeus tekstiviestipalvelut mahdol- listavaan liittymään voidaan tällä hetkellä toteuttaa siten vain matkaviestinverkossa. Käytännössä palvelu vaatii matkapu- helimella tai GSM-pöytäpuhelimella käytettävän matkaviestinver- kon liittymän.

Viestintävirasto on tekstiviestipalvelujen kaupallista saatavuutta arvioidessaan huomionnut matkaviestinverkkotekniikoista puhe- palvelun toteuttamiseksi soveltuvat GSM- ja UMTS -tekniikat. LTE-verkoissa ei tällä hetkellä ole tekstiviestien välittämisen vaatimaa ominaisuutta.

Vapaaehtoinen palveluntarjoaja:

Viestintävirasto pyysi teleyrityksiä ilmoittautumaan vapaaehtoi- seksi tarjoamaan kuulo- ja puhevammaisille käyttäjille teksti-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

viestipalvelut mahdollistavan liittymän niillä alueilla, joilla puhepalvelun saatavuus ei edellä mainittujen viestintäverkkojen ja -palvelujen tarjonta huomioon ottaen ollut muutoin turvattu. Määräaikaan mennessä kukaan alueella toimivista teleyrityksistä ei ilmoittautunut vapaaehtoiseksi tekstiviestipalvelut mahdollistavan liittymän tarjoajaksi.

Arvioinnin lopputulos:

Seuraavilla alueilla ei Viestintäviraston arvioinnin mukaan ole edellä mainittujen viestintäverkkojen palveluntarjonta ja vapaaehtoinen palveluntarjonta huomioon ottaen kattavasti saatavilla kaupallista tekstiviestipalvelut mahdollistavan liittymän tarjontaa kaikkiin vakinaisiin asuin- ja sijaintipaikkoihin:

Postinumero	Postitoimipaikka	Kunta
99980	UTSJOKI	Utsjoki
99950	KARIGASNIEMI	Utsjoki
99885	LEMMENJOKI	Inari
99870	INARI	Inari/Utsjoki
99800	IVALO	Inari/Utsjoki

Viestintävirasto katsoo, että näille alueille on tästä syystä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

5.4.3 Laajakaistapalvelut (2 Mbit/s)

Yleispalvelutasoiset laajakaistapalvelut voidaan tarjota joko kiinteällä tai langattomalla laajakaistayhteydellä. Matkaviestinverkkotekniikoista laajakaistapalvelun toteuttamiseen soveltuvat UMTS- ja LTE-tekniikat. Mobiililaajakaistapalvelun toteuttamiseen tarkoitettua LTE-verkot ovat laajentuneet merkittävästi eri puolille maata. Matkaviestinverkoista GSM-tekniikalla ei voida toteuttaa 2 Mbit/s -nopeustasoa, joten Viestintävirasto ei ole ottanut huomioon GSM-verkkoa laajakaistapalvelujen saatavuuden arvioinnissa.

Useilla alueilla on myös laajakaistapalvelujen toteuttamiseen soveltuvaa kiinteää verkkoa. Kiinteät verkot mahdollistavat pääsääntöisesti 2 Mbit/s -laajakaistaliittymien tarjonnan metallijohtimisten yhteyksien välityksellä tai valokuitutekniikalla. Viestintävirasto on arvioinnissaan huomionnut sen, että metallijohtimisista yhteyksistä xDSL-tekniikan yhteysnopeutta rajoittaa etäisyys lähimmästä keskittimestä. Valokuidulla toteutetuis-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

ta kiinteän verkon liittymistä on arvioinnissa huomioitu vain ne, jotka on kytketty asiakkaalle asti.

Satelliittilaajakaistayhteydellä on lähtökohtaisesti myös mahdollisuus tarjota yleispalvelun laatuvaatimukset täyttävä 2 Mbit/s -laajakaistaliittymä. Viestintävirasto ei kuitenkaan ole yleispalveluun kuuluvan laajakaistan tarjontaan soveltuvia verkkoja arvioidessaan huomioinut satelliittiverkkoa, koska satelliittilaajakaistan toteuttaminen haastaville alueille voi edellyttää käyttäjältä mittavia toimenpiteitä. Tällaiset toimenpiteet voivat poiketa siitä, mitä yleispalvelun toteuttamiseksi voidaan edellyttää käyttäjältä tai tilaajalta. Satelliittiantenni vaatii esteettömän näkymän tiettyyn ilmansuuntaan. Näkyvyyden kannalta haastavissa olosuhteissa toimivuudesta ei ole turvaverkkoajattelun näkökulmasta riittävää varmuutta. Satelliittilaajakaistapalveluita ei siten voida huomioida yleispalvelun kriteerit täyttävinä nimeämistarpeen arvioinnissa.

Vapaaehtoinen palveluntarjoaja:

Viestintävirasto pyysi teleyrityksiä ilmoittautumaan vapaaehtoiseksi tarjoamaan 2 Mbit/s -laajakaistaliittymiä niillä alueilla, joilla laajakaistapalvelun saatavuus ei edellä mainittujen viestintäverkkojen ja -palvelujen tarjonta huomioon ottaen ollut muutoin turvattu. Määräaikaan mennessä Elisa Oyj ilmoittautui vapaaehtoiseksi palveluntarjoajaksi seuraavilla postinumeroalueella 99400 ENONTEKIÖ, 98450 KOSTAMO, 88200 OTANMÄKI ja 75700 VALTIMO. Muita vapaaehtoisia ei ilmoittautunut määräaikaan mennessä.

Arvioinnin lopputulos:

Seuraavilla alueilla ei Viestintäviraston arvioinnin mukaan ole edellä mainittujen viestintäverkkojen palveluntarjonta ja vapaaehtoinen palveluntarjonta huomioon ottaen kattavasti saatavilla kaupallista 2 Mbit/s -laajakaistapalvelun tarjontaa kaikkiin vakinaisiin asuin- ja sijaintipaikkoihin:

Postinumero	Postitoimipaikka	Kunta
99980	UTSJOKI	Utsjoki
99950	KARIGASNIEMI	Utsjoki
99885	LEMMENJOKI	Inari
99870	INARI	Inari/Utsjoki
99860	NELLIM	Inari
99800	IVALO	Inari/Utsjoki
99665	MOSKUVAARA	Sodankylä
99655	SATTASVAARA	Sodankylä

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

99640	TANHUA	Savukoski/Sodankylä
99520	SEIPÄJÄRVI	Sodankylä
99430	NUNNANEN	Enontekiö
99280	TEPSA	Kittilä
99250	KIISTALA	Kittilä
98980	KALLUNKI	Salla
98970	ONKAMOJÄRVI	Salla
98960	NARUSKA	Salla
98920	KELLOSELKÄ	Salla
98900	SALLA	Salla/Kemijärvi
98830	MARTTI	Savukoski
98600	KURSU	Salla
98570	AAPAJÄRVI	Pelkosenniemi
98100	KEMIJÄRVI	Kemijärvi /Pelkosenniemi /Rovaniemi
97630	PEKKALA	Rovaniemi
97625	VANTTAUSKOSKI	Rovaniemi
97420	LOHINIVA	Rovaniemi/Kittilä
97390	KIERINKI	Sodankylä
97380	KUKASRANTA	Sodankylä
97370	UNARIN-LUUSUA	Sodankylä
97330	RATTOSJÄRVI	Pello
97310	PATOKOSKI	Rovaniemi/Pello
97290	MARRASKOSKI	Rovaniemi
97240	SONKA	Rovaniemi/Pello
96900	SAARENKYLÄ	Rovaniemi
95800	SIEPPIJÄRVI	Kolari
95300	TERVOLA	Tervola
93700 ²⁴	KUUSAMO	Kuusamo
93800	KUUSAMO	Kuusamo
93900	KUUSAMO	Kuusamo
93350	JAURAKKAJÄRVI	Pudasjärvi/Puolanka
89920	RUHTINANSALMI	Suomussalmi/Puolanka
89840	YLI-VUOKKI	Suomussalmi
89800	SUOMUSSALMI KK	Suomussalmi
89730	AHJOLA	Suomussalmi
89670	NÄLJÄNKÄ	Suomussalmi
89600	SUOMUSSALMI	Suomussalmi/Hyrynsalmi
89560	KARHUVAARA	Hyrynsalmi
89540	MOISIOVAARA	Hyrynsalmi
89330	SUOLIJÄRVI	Puolanka
89320	JOUKOKYLÄ	Puolanka
89200	PUOLANKA	Puolanka

²⁴ Postinumeroalue 93999 (ja 12 muuta) ovat muuttuneet 1.1.2016. Alueen uudet postinumerot ovat 93700, 93800, 93900. Lisätietoja: <http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/postipalvelue/jakelu/postinumeromuutokset/viimeisimmat.html> ja <http://www.posti.fi/liitteet/excel/kuusamo-postinumerot-01012016.pdf> [viittaus 12.4.2016].

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

88940	KUUMU	Kuhmo
88900	KUHMO	Kuhmo
88760	IIVANTIIRA	Kuhmo
88740	HÄRMÄNKYLÄ	Kuhmo/Hyrynsalmi
88730	YLÄ-VIEKSI	Kuhmo
88460	HIISIJÄRVI	Ristijärvi
88400	RISTIJÄRVI	Ristijärvi/Puolanka
81970	JONGUNJOKI	Lieksa
81860	VIEKIJÄRVI	Lieksa/Nurmes
81650	HATTUVAARA	Lieksa
81470	NAARVA	Ilomantsi

Viestintävirasto katsoo, että näille alueille on tästä syystä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

5.4.4 Videopuhelut mahdollistava liittymä (512/512 kbit/s) kuulo- ja puhevammaisille henkilöille

Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden videopuhelut mahdollistava liittymä voidaan tarjota joko kiinteällä tai langattomalla laajakaistayhteydellä ja lähtökohtaisesti myös samoissa verkoissa kuin 2 Mbit/s -laajakaistapalvelut.

Matkaviestinverkoissa videopuhelut mahdollistavalle liittymälle asetettujen laatuvaatimuksen toteuttaminen voi edellyttää priorisointitoiminteen käyttöönottoa tai muita verkkoon kohdistuvia toimenpiteitä. Priorisointitoiminteen avulla verkosta voidaan laatuvaatimuksen takaamiseksi varata liittymän käyttöön riittävät resurssit.

Kiinteät verkot mahdollistavat kuulo- ja puhevammaisille henkilöille tarkoitetun laajakaistapalvelun tarjonnan mm. metallijohtimisten yhteyksien välityksellä tai valokuitutekniikalla. Kiinteissä verkoissa laatuvaatimukset ovat varmemmin saavutettavissa, joten vastaavaan priorisointiin ei normaalisti ole tarvetta. Viestintävirasto on arvioinnissaan huomionut sen, että metallijohtimisista yhteyksistä xDSL-tekniikan yhteysnopeutta rajoittaa etäisyys lähimmästä keskittimestä. Valokuidulla toteutettua kiinteän verkon liittymistä on arvioinnissa huomionut vain ne, jotka on kytketty asiakkaalle asti.

Viestintävirasto ei ole huomionut satelliittitekniikalla toteutettuja laajakaistapalveluja saatavuuden arvioinnissa, koska videopuhelut mahdollistavalle liittymälle asetetut tiedonsiirron viivettä koskevat vaatimukset eivät täyty satelliittiverkossa. Satelliittilaajakaistapalveluita ei siten voida huomioda yleispalvelun kriteerit täyttävinä nimeämistarpeen arvioinnissa.

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

Vapaaehtoinen palveluntarjoaja:

Viestintävirasto pyysi teleyrityksiä ilmoittautumaan vapaaehtoiseksi tarjoamaan 512/512 kbit/s -laajakaistapalveluja niillä alueilla, joilla palvelun saatavuus ei edellä mainittujen viestintäverkkojen ja -palvelujen tarjonta huomioon ottaen ollut muutoin turvattu. Määräaikaan mennessä Elisa Oyj ilmoittautui vapaaehtoiseksi palveluntarjoajaksi postinnumeroalueella 99400 ENONTEKIÖ. Muita vapaaehtoisia ei ilmoittautunut määräaikaan mennessä.

Arvioinnin lopputulos:

Seuraavilla alueilla ei Viestintäviraston arvioinnin mukaan ole edellä mainittujen viestintäverkkojen palveluntarjonta ja vapaaehtoinen palveluntarjonta huomioon ottaen kattavasti saatavilla kaupallista 512/512 kbit/s -laajakaistapalvelun tarjontaa kaikkiin vakinaisiin asuin- ja sijaintipaikkoihin:

Postinumero	Postitoimipaikka	Kunta
99980	UTSJOKI	Utsjoki
99950	KARIGASNIEMI	Utsjoki
99885	LEMMENJOKI	Inari
99870	INARI	Inari/Utsjoki
99800	IVALO	Inari/Utsjoki
99520	SEIPÄJÄRVI	Sodankylä
99430	NUNNANEN	Enontekiö
99280	TEPSA	Kittilä
99250	KIISTALA	Kittilä
98980	KALLUNKI	Salla
98970	ONKAMOJÄRVI	Salla
98830	MARTTI	Savukoski
98600	KURSU	Salla
98570	AAPAJÄRVI	Pelkosenniemi
98100	KEMIJÄRVI	Kemijärvi /Pelkosenniemi /Rovaniemi
97330	RATTOSJÄRVI	Pello
97310	PATOKOSKI	Rovaniemi/Pello
97240	SONKA	Rovaniemi/Pello
96900	SAARENKYLÄ	Rovaniemi
95800	SIEPPIJÄRVI	Kolari
93700	KUUSAMO	Kuusamo
93800	KUUSAMO	Kuusamo
93900	KUUSAMO	Kuusamo
93350	JAURAKKAJÄRVI	Pudasjärvi /Puolanka

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

89840	YLI-VUOKKI	Suomussalmi
89670	NÄLJÄNKÄ	Suomussalmi
88460	HIISIJÄRVI	Ristijärvi
81470	NAARVA	Ilomantsi

Viestintävirasto katsoo, että näille alueille on tästä syystä yleispalvelun tarjonnan takaamiseksi välttämätöntä nimetä yleispalveluyritys.

6 Nimettävän yleispalveluyrityksen valinta

Tietoyhteiskuntakaaren 85 §:n mukaan Viestintäviraston on nimettävä yleispalveluyritykseksi yritys, jolla on parhaat edellytykset yleispalvelun tarjontaan. Nimeämismenettelyn on oltava tehokas, puolueeton, avoin ja syrjimätön.

Nimettävien yleispalveluyritysten valinnassa on kysymys vertailusta, jossa teleyritykset asetetaan paremmuusjärjestykseen ennalta määriteltyjen vertailuperusteiden nojalla. Mikäli vertailun perusteella ei voida todeta eroja teleyritysten paremmuudessa, Viestintävirasto valitsee nimettävän yleispalveluyrityksen menettelyssä noudatettavia puolueettomuuteen ja syrjimättömyyteen perustuvia valintakriteerejä soveltaen.

Viestintävirasto on määritellyt yleispalveluyrityksen valinnassa sovellettavat vertailuperusteet lain tavoitteisiin sekä nimeämismenettelyssä noudatettaviin tehokkuuden, avoimuuden, puolueettomuuden ja syrjimättömyyden periaatteisiin perustuen. Nimettävien yritysten valinta toteutetaan vaiheittaisena arviointina siten, että arvioinnin seuraavaan vaiheeseen edetään ainoastaan, jos riittävää eroa vertailtavien teleyritysten välillä ei voida todeta.

Yleispalveluyrityksen valinnassa vertailuun on otettu mukaan yleispalveluyrityksen nimeämistarpeen arvioinnissa huomioidut yritykset: DNA Oy, Elisa Oyj, Ilonet Oy, Kairan Kuitu Oy, Kaisanet Oy, Netplaza Oy, Osuuskunta Utakuitu, Pielisen tietoverkko-osuuskunta, Rautavaaran tietoverkko-osuuskunta, Siikaverkko Osuuskunta, TeliaSonera Finland Oyj, Tervolan Palveluverkot Oy, Tähtikuitu Oy ja Ukkoverkot Oy.

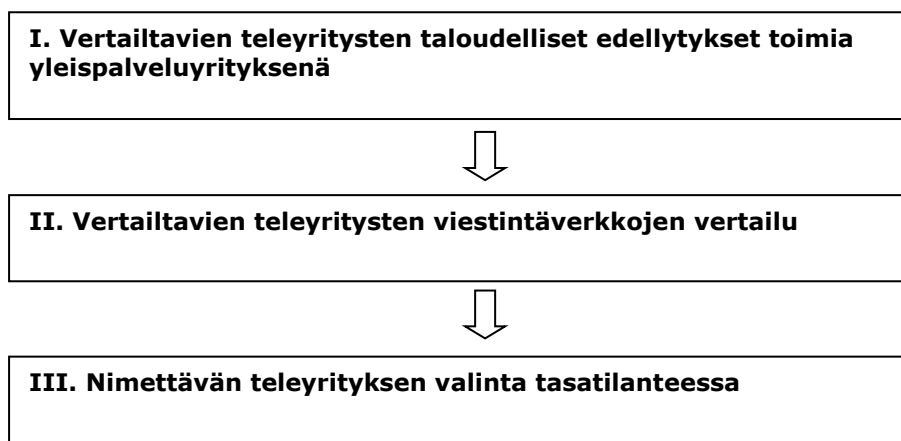
Satelliittitekniikalla ei ole Suomessa vakiintuneesti toteutettu laajakaistapalveluita. Palveluntarjonnan jatkuvuudesta ei myöskään ole vielä riittävää näyttöä, koska satelliittilaajakaistapalveluita tarjoavan Avonlinen toiminta Suomessa on alkanut vasta hiljattain. Laajakaistaliittymän toimivuuden varmistaminen satelliittitekniikalla poikkeaa matkaviestinverkosta, koska satelliittiantenni vaatii esteettömän näkymän tiettyyn ilmansuuntaan. Näkyvyyden kannalta haastavissa olosuhteissa toimivuudesta ei ole turvaverkkoajattelun näkökulmasta riittävää varmuutta.

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

Näillä perusteilla Viestintävirasto ei ole huomionnut Avonlinea yleispalveluyrityksen valinnassa.

Yleispalveluyritykseksi valitaan taloudelliset edellytykset täyttävä, yleispalvelujen toteuttamiseen teknisten kriteerien kannalta arvioituna parhaiten soveltuva teleyritys. Mikäli teleyritysten välille ei näin arvioituna synny eroa, tehdään valinta noudattamalla puolueettomuuden ja syrjimättömyyden periaatteita. Vertailun vaiheet voidaan esittää seuraavalla kaaviokuvalla.



6.1 Teleyrityksen taloudelliset edellytykset tarjota yleispalvelua

Yleispalvelun tarjonnan jatkuvuudella on keskeinen merkitys viestintäpalvelujen käyttäjille. Käyttäjien edun turvaamiseksi yleispalveluyritysten valinnassa otetaan huomioon ainoastaan sellaiset teleyritykset, joiden voidaan olettaa kykenevän toimimaan yleispalveluyrityksenä tietyllä alueella myös pitkällä aikavälillä arvioituna. Arvioinnin lopputuloksena varsinaisen vertailun ulkopuolelle suljetaan yritykset, joiden taloudellisia edellytyksiä ei pidetä riittävinä.

Teleyritysten taloudelliset edellytykset yleispalvelun tarjontaan arvioidaan käyttämällä kolmea yleisesti hyväksyttyä ja yrityksen toimintakykyä eri näkökulmista mittaavaa tunnuslukua. Tunnusluvut lasketaan koko yrityksen vahvistetusta tilinpäätöksestä ja ne on pisteytetty yleisesti käytössä olevien raja-arvojen mukaan. Käytetyistä mittareista omavaraisuusaste ja current ratio on luokiteltu Yritystutkimusneuvottelukunta ry:n (YTN) luokitustietojen mukaan. Sijoitetun pääoman tuottoprosenttia mittaava pisteytys on määritelty vieraan pääoman käytöstä maksettavan korvauksen mukaan.

Current Ratio mittaa yrityksen maksuvalmiutta ja rahoituspuskuria tilinpäätöshetkellä eli kykyä selviytyä liiketoiminnan juoksevien kulujen maksuista. Luku vertaa nopeasti rahaksi muutettavien omaisuuserien suhdetta lyhytaikaisiin velkoihin. Jos esim. tavaraostoja ei kyetä maksamaan, yritys voi ajautua hei-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

kon maksuvalmiutensa vuoksi maksukyvyttömäksi ja sitä kautta vaikka konkurssiin.

Current Ratio mittaa maksuvalmiutta taseesta laskettavilla erillä. Laskukaava: (vaihto-omaisuus + lyhytaikaiset saamiset + rahat ja pankkisaamiset + rahoitusomaisuusarvopaperit) / lyhytaikainen vieras pääoma.

Omavaraisuusaste mittaa yrityksen vakavaraisuutta eli kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Yrityksen kannattavuus ei välttämättä takaa toimintaedellytyksiä, mikäli sen rahoitus ei ole kunnossa. Vaikka tulos olisikin positiivinen, voi kannattavuus olla niin heikko tai velkaantuneisuus niin suuri, että yrityksen rahoituksellisia velvoitteita ei kyetä kattamaan. Tällaisia velvoitteita ovat esim. lainojen korot ja lyhennykset. Tällöin heikko rahoitusrakenne voi olla syynä yrityksen vaikeuksiin.

Omavaraisuusaste kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla. Mitä korkeampi yrityksen omavaraisuusaste on, sitä vakaammalle pohjalle yrityksen liiketoiminta rakentuu. Riittävät tappiopuskurit turvaavat yrityksen toiminnan jatkuvuutta mahdollisten tappiollisten toimintavuosien aikana.

Omavaraisuusasteen laskukaava: $100 * \text{omat varat} / (\text{oikaistun taseen loppusumma} - \text{tehtyyn työhön perustuvat ennakkomaksut})$. Omat varat = taseen oma pääoma + vapaaehtoiset varaukset + poistoero verovelalla vähennettynä + oman pääoman ehtoiset pääomalainat osittain. Yritystutkimus ry:n ohjeiden mukaan pääomalainaa oikaistaan omaan pääomaan vain siihen määrään asti, että sidottu oma pääoma tulee katetuksi. Muu osa pääomalainasta jätetään vieraaseen pääomaan.

Sijoitetun pääoman tuotolla mitataan kannattavuutta, jota monesti pidetään yrityksen tärkeimpänä toimintaedellytyksenä. Mikäli kannattavuus on heikko, ei yrityksellä ole pitkään jatkamisen edellytyksiä ja toiminta joudutaan ennen pitkään lopettamaan. Heikko kannattavuus merkitsee sitä, että yritys tuottaa tappiota ja syö omaa rajallista pääomaansa.

Sijoitetun pääoman tuotto mittaa yrityksen suhteellista kannattavuutta eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle, tuottoa vaativalle pääomalle. Laskukaava: $100 * (\text{nettotulos} + \text{rahoituskulut} + \text{verot (12 kk)}) / \text{sijoitettu pääoma}$. Sijoitettu pääoma = oma pääoma + korolliset velat. Mikäli kyseessä on 12 kk poikkeava tilikauden pituus, niin kaavan tulos jaetaan tilikauden pituudella ja kerrotaan 12 ennen tunnusluvun laskentaa. Sijoitettu pääoma lasketaan tilikauden alun ja lopun keskiarvona. Mikäli yrityksen oma pääoma on negatiivinen, niin sijoitettu pääoma on aina vähintään korollisen velan suuruinen.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Yleispalvelukelpoisen teleyrityksen tulee saada taloudellisten tunnuslukujen arvioinnista yhteensä vähintään 5 pistettä. Pisteytys:

Current ratio: $< 1 = 1 \text{ p}$, $1-2 = 2 \text{ p}$, $\geq 2 = 3 \text{ p}$

Omavaraisuusaste: $< 20\% = 1\text{p}$, $20-40\% = 2\text{p}$, $\geq 40\% = 3\text{p}$

Sijoitetun pääoman tuotto: $< 3 \% = 1 \text{ p}$, $3-10 \% = 2 \text{ p}$, $> 10 \% = 3 \text{ p}$

Taloudellisten tunnuslukujen pisteytystä tarkastellaan tarvittaessa, mikäli yleisesti käytössä olevien raja-arvojen tasoissa tapahtuu olennaisia muutoksia. Mikäli teleyritys on osa konsernia, huomioidaan koko konsernin tasolta lasketut tunnusluvut.

Nimeämistarpeen arvioinnissa huomioituista teleyrityksistä Kairan kuitu Oy, Osuuskunta Utakuitu, Rautavaaran tietoverkko-osuuskunta, Siikaverkko Osuuskunta ja Ukkoverkot Oy eivät täytä teleyrityksen taloudellista tilannetta koskevia edellytyksiä. Viestintävirasto ei ole huomionnut näitä teleyrityksiä yleispalveluyrityksen valinnassa.

6.2 Teleyritysten viestintäverkkojen vertailu

Yleispalveluyrityksen valinnassa tulee lain perustelujen mukaan pyrkiä ensisijaisesti varmistamaan palvelun tarjonta mahdollisimman kustannustehokkaasti.²⁵ Viestintävirasto katsoo, että lähtökohtaisesti parhaat edellytykset kustannustehokkaaseen yleispalvelun tarjontaan on teleyrityksellä, joka tarjoaa palveluja tietyllä maantieteellisellä alueella kattavimmin yleispalvelun tarjontaan soveltuvissa viestintäverkoissa. Tällä perusteella Viestintävirasto on katsonut teleyritysten käytössä olevien viestintäverkkojen vertailun ratkaisevaksi nimettävän yleispalveluyrityksen valintaperusteeksi. Viestintäverkkojen vertailussa tarkastellaan ainoastaan yleispalvelujen tarjontaan soveltuvia verkkoja. Tarkastelussa on arvioitu kunkin yleispalvelun osalta, millä teleyrityksellä on muihin tarkasteltuihin teleyrityksiin verrattuna kattavin viestintäverkkojen kokonaisuus. Operaattoreilta kerätyt tiedot mahdollistavat nyt käytetyn tarkastelutason verkkojen vertailussa. Yksittäisen liittymän toteuttamisen kustannukset riippuvat monesta tekijästä, joita ei ole mahdollista selvittää tiedonkeruulla ilman, että siitä tulee teleyrityksille suhteettoman kuormittava. Laajempaa tiedonkeruuta ja niiden käsittelyä ei eri osapuolten hallinnollisen taakan vuoksi ja toisaalta saavutettavissa oleviin hyötyihin nähden ole katsottu perustelluksi.

Viestintävirasto katsoo, että tilanteissa joissa eri operaattoreiden viestintäverkot ovat täysin tai lähes yhtä kattavia, kustan-

²⁵ HE 150/2006, s. 22.

Dnro 1029/921/2016

5.10.2016

nustehokkainta on nimetä kullekin alueelle vain yksi teleyritys tarjoamaan kaikkia alueella tarvittavia yleispalveluja. Joissain tapauksissa eri yleispalvelujen toteuttamiseen soveltuvien verkkojen pienet kattavuuserot voisivat johtaa useamman eri yrityksen nimeämiseen samalle alueelle. Tällä mallilla vältetään tilanteet, joissa useampi yritys joutuisi laajentamaan samalla alueella sijaitsevia verkkojaan eri yleispalveluun kuuluvien viestintäpalvelujen toteuttamiseksi. Yksi alueellinen yleispalveluyritys on myös palvelun käyttäjän kannalta selkeämpi. Lisäksi tämä on käyttäjälle kustannustehokkainta ottaen huomioon useamman liittymätyypin käytöstä muodostuvat lisäkustannukset.

Teleyritykset olivat toimittamisissaan tiedoissa arvioineet selkeästi eri tavoin yleispalveluun kuuluvan 512/512 kbit/s -laajakaistan verkkopeittoa verrattuna 2 Mbit/s -laajakaistan verkkopeittoon. Yhtenäisyyden vuoksi Viestintävirasto on arvioinut molempien yleispalveluun kuuluvien laajakaistapalveluiden saatavuutta matkaviestinverkossa teleyritysten ilmoittamien 2 Mbit/s -laajakaistan saatavuustietojen perusteella. Laajakaistapalveluiden tarjonta toteutuu Viestintäviraston näkemyksen mukaan näissä tilanteissa mahdollisimman kustannustehokkaasti, kun alueelle tulee nimetyksi vain yksi yleispalveluyritys.

Yleispalveluyritykseksi tulee tällä perusteella valituksi teleyritys, jolla on muihin tarkastellulla alueella toimiviin teleyrityksiin verrattuna kattavin viestintäverkkojen kokonaisuus.

Nimettävät yritykset:

Viestintävirasto nimeää tämän vaiheen perusteella yleispalveluyrityksen seuraaville alueille:

Posti-numero	Kunta	Yleispalveluyritys	2 Mbit/s	512 kbit/s	puhe	tekstiviestit
99980	Utsjoki	TeliaSonera Finland Oyj	x	x	x	x
99950	Utsjoki	TeliaSonera Finland Oyj	x	x	x	x
99885	Inari	Elisa Oyj	x	x	x	x
99860	Inari	TeliaSonera Finland Oyj	x			
99665	Sodankylä	Elisa Oyj	x			
98920	Salla	Elisa Oyj	x			
97290	Rovaniemi	Elisa Oyj	x			

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

93900 ²⁶	Kuusamo	Elisa Oyj	x	x
93800	Kuusamo	Elisa Oyj	x	x
93700	Kuusamo	Elisa Oyj	x	x
89840	Suomussalmi	Elisa Oyj	x	x
88900	Kuhmo	Elisa Oyj	x	
81970	Liekka	Elisa Oyj	x	
81860	Liekka/Nurmes	Elisa Oyj	x	
81650	Liekka	Elisa Oyj	x	
81470	Ilomantsi	Elisa Oyj	x	x

6.3 Teleyrityksen valinta tasatilanteessa

Tietoyhteiskuntakaaren 85 §:n mukaan Viestintäviraston on yleispalveluyritysten nimeämisessä noudatettava menettelyä, joka on puolueeton ja syrjimätön. Myös yleispalveludirektiivissä kiinnitetään huomiota siihen, että yleispalvelujen tarjonta varmistetaan markkinoilla siten, että kilpailu ei vääristy. Menettelyn puolueettomuus ja syrjimättömyys merkitsevät käytännössä sitä, että mikäli teleyritysten välillä ei kustannustehokkuuteen eli verkkojen kattavuuden tarkasteluun perustuvan vertailun jälkeen voida käytettävissä olevilla tiedoilla löytää merkityksellisiä eroja, tasatilanteessa olevat teleyritykset tulevat yhtäläisesti huomioiduiksi yleispalveluyrityksen valinnassa. Valintaa tehtäessä pyrkimyksenä on jakaa yleispalvelusta koituvaa taakkaa teleyritysten välillä. Velvoitteiden kuormittavuuden tasauseriaatteella vastataan erityisesti yleispalveludirektiivin vaatimukseen nimeämismenettelyn puolueettomuudesta ja syrjimättömyydestä. Tasauseriaatteella varmistetaan myös direktiivin edellyttämällä tavalla se, että markkinoiden kilpailutilanne vääristyy mahdollisimman vähän.

Tasatilanteessa pääperiaatteena on velvoitteiden tasainen jakautuminen teleyritysten välille edellä esitettyjen puolueettomuuden ja syrjimättömyyden periaatteiden mukaisesti. Kysymyksessä on viestintäverkkojen vertailua täydentävä vaihe, jossa otetaan huomioon verkkopeiton perusteella jakautuneiden velvoitteiden ja mahdollisten vapaaehtoisten sitoumusten kuormittavuutta nimettäville yleispalveluyrityksille. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että alueita, joilla vähintään kahdella teleyrityksellä on yhtä kattava verkko, annetaan sille teleyritykselle, jolla aiemmin jaetut alueet ja vapaaehtoiset sitoumukset huomioiden on pienin kuormittavuus.

²⁶ Postinumeroalue 93999 (ja 12 muuta) ovat muuttuneet 1.1.2016. Alueen uudet postinumerot ovat 93700, 93800, 93900. Lisätietoja: <http://www.posti.fi/henkiloasiakkaat/postipalvelue/jakelu/postinumeromuutokset/viimeisimmat.html> ja <http://www.posti.fi/liitteet/excel/kuusamo-postinumerot-01012016.pdf> [viittaus 12.4.2016].

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

Arvioinnissa huomioidaan muun muassa nimettävälle yleispalveluyritykselle kohdistuvien velvoitteiden määrä ja kuormittavuus. Kuormittavuutta on tässä yhteydessä arvioitu sen perusteella, millainen maantieteellinen alue teleyrityksen vastuulla on velvoitteiden ja sitoumusten johdosta. Tasatilanteessa on lisäksi huomioitu toissijaisena jakoperusteena muodostuvien velvoitealueiden yhtenäisyys siltä osin kuin se on tarkoituksenmukaista.

Nimettävät yritykset:

Seuraavilla alueilla DNA Oy, Elisa Oy ja TeliaSonera Finland Oy ovat viestintäverkkojen kattavuuden vertailun perusteella tasatilanteessa. Viestintävirasto nimeää tämän vaiheen perusteella yleispalveluyrityksen alueille taulukosta ilmenevällä tavalla:

Posti-numero	Kunta	Yleispalveluyritys	2 Mbit/s	512 kbit/s	puhe	tekstiviestit
95300	Tervola	Elisa Oy	x			
89800	Suomussalmi	Elisa Oy	x			
89730	Suomussalmi	Elisa Oy	x			
89330	Puolanka	Elisa Oy	x			
88940	Kuhmo	Elisa Oy	x			
88760	Kuhmo	Elisa Oy	x			
88740	Kuhmo	Elisa Oy	x			
	/Hyyrynsalmi					
88730	Kuhmo	Elisa Oy	x			
88460	Ristijärvi	Elisa Oy	x	x		

Seuraavilla alueilla DNA Oy ja TeliaSonera Finland Oy ovat viestintäverkkojen kattavuuden vertailun perusteella tasatilanteessa. Viestintävirasto nimeää tämän vaiheen perusteella yleispalveluyrityksen alueille taulukosta ilmenevällä tavalla:

Posti-numero	Kunta	Yleispalveluyritys	2 Mbit/s	512 kbit/s	puhe	tekstiviestit
99870	Inari/Utsjoki	DNA Oy	x	x	x	x
99800	Inari/Utsjoki	DNA Oy	x	x	x	x

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

99655	Sodankylä	TeliaSonera Finland Oyj	x	
99640	Savukoski /Sodankylä	DNA Oy	x	
99520	Sodankylä	DNA Oy	x	x
99430	Enontekiö	DNA Oy	x	x
99280	Kittilä	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
99250	Kittilä	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
98980	Salla	DNA Oy	x	x
98970	Salla	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
98960	Salla	DNA Oy	x	
98900	Salla/Kemijärvi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
98830	Savukoski	DNA Oy	x	x
98600	Salla	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
98570	Pelkosenniemi	DNA Oy	x	x
98100	Kemijärvi /Pelkosenniemi /Rovaniemi	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
97630	Rovaniemi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97625	Rovaniemi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97420	Rovaniemi /Kittilä	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97390	Sodankylä	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97380	Sodankylä	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97370	Sodankylä	TeliaSonera Finland Oyj	x	
97330	Pello	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
97310	Rovaniemi /Pello	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
97240	Rovaniemi /Pello	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
96900	Rovaniemi	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
95800	Kolari	TeliaSonera Finland Oyj	x	x
93350	Pudasjärvi /Puolanka	DNA Oy	x	x
89920	Suomussalmi /Puolanka	TeliaSonera Finland Oyj	x	
89670	Suomussalmi	DNA Oy	x	x
89600	Suomussalmi /Hyrnsalmi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
89560	Hyrnsalmi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
89540	Hyrnsalmi	TeliaSonera Finland Oyj	x	
89320	Puolanka	DNA Oy	x	
89200	Puolanka	TeliaSonera Finland Oyj	x	
88400	Ristijärvi /Puolanka	TeliaSonera Finland Oyj	x	

7 Yhteenveto nimettävistä yleispalveluyrityksistä

Seuraavissa taulukoissa on esitetty yhteenveto yleispalvelun nimeämistarpeesta ja yleispalveluyrityksen valinnasta eriteltynä palveluittain.

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

7.1 Puhelinliittymän tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset

Yleispalveluyritys, puhelinpalvelu	Postinumeroalueet
DNA Oy	99870 (Inari/Utsjoki), 99800 (Inari/Utsjoki) (2)
Elisa Oyj	99885 (Inari) (1)
TeliaSonera Finland Oyj	99980 (Utsjoki), 99950 (Utsjoki) (2)

7.2 Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden tekstiviestit mahdollistavan liittymän tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset

Yleispalveluyritys, tekstiviestipalvelu	Postinumeroalueet
DNA Oy	99870 (Inari/Utsjoki), 99800 (Inari/Utsjoki) (2)
Elisa Oyj	99885 (Inari) (1)
TeliaSonera Finland Oyj	99980 (Utsjoki), 99950 (Utsjoki) (2)

7.3 Laajakaistaliittymän (2 Mbit/s) tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset

Yleispalveluyritys, 2 Mbit/s internet-yhteyspalvelu	Postinumeroalueet
DNA Oy	99870 (Inari/Utsjoki), 99800 (Inari/Utsjoki), 99640 (Savukoski/Sodankylä), 99520 (Sodankylä), 99430 (Enontekiö), 98980 (Salla), 98960 (Salla), 98830 (Savukoski), 98570 (Pelkosenniemi), 93350 (Pudasjärvi/Puolanka), 89670 (Suomussalmi), 89320 (Puolanka) (12)
Elisa Oyj*	99885 (Inari), 99665 (Sodankylä), 98920 (Salla), 97290 (Rovaniemi), 95300 (Tervola), 93900 (Kuusamo), 93800 (Kuusamo), 93700 (Kuusamo), 89840 (Suomussalmi), 89800 (Suomussalmi), 89730 (Suomussalmi), 89330 (Puolanka), 88940 (Kuhmo), 88900 (Kuhmo), 88760 (Kuhmo), 88740 (Kuhmo/Hyrynsalmi), 88730 (Kuhmo), 88460 (Ristijärvi), 81970 (Lieksa), 81860 (Lieksa/Nurmes), 81650 (Lieksa), 81470 (Ilomantsi) (22)
TeliaSonera Finland Oyj	99980 (Utsjoki), 99950 (Utsjoki), 99860 (Inari), 99655 (Sodankylä), 99280 (Kittilä), 99250 (Kittilä), 98970 (Salla), 98900 (Salla/Kemijärvi), 98600 (Salla), 98100 (Kemijärvi/Pelkosenniemi/Rovaniemi), 97630 (Rovaniemi), 97625 (Rovaniemi), 97420 (Rovaniemi/Kittilä), 97390 (Sodankylä), 97380 (Sodankylä), 97370 (Sodankylä), 97330 (Pello), 97310 (Rovaniemi/Pello), 97240 (Rovaniemi/Pello), 96900 (Rovaniemi), 95800 (Kolari), 89920 (Suomussalmi/Puolanka), 89600 (Suomussalmi/Hyrynsalmi), 89560 (Hyrynsalmi), 89540 (Hyrynsalmi), 89200 (Puolanka), 88400 (Ristijärvi/Puolanka) (27)

*Lisäksi Elisa Oyj ilmoittautui vapaaehtoiseksi palveluntarjoajaksi seuraavilla postinumeroalueella 99400 ENONTEKIÖ, 98450 KOSTAMO, 88200 OTANMÄKI ja 75700 VALTIMO.

7.4 Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden videopuhelut mahdollistavan liittymän (512/512 kbit/s) tarjontaan velvolliset yleispalveluyritykset

Yleispalveluyritys, 512/512 kbit/s internetyhteyspalvelu	Postinumeroalueet
DNA Oy	99870 (Inari/Utsjoki), 99800 (Inari/Utsjoki), 99520 (Sodan-

Dnro 1029/921/2016
5.10.2016

	kylä), 99430 (Enontekiö), 98980 (Salla), 98830 (Savukoski), 98570 (Pelkosenniemi), 93350 (Pudasjärvi/Puolanka), 89670 (Suomussalmi) (9)
Elisa Oyj*	99885 (Inari), 93900 (Kuusamo), 93800 (Kuusamo), 93700 (Kuusamo), 89840 (Suomussalmi), 88460 (Ristijärvi), 81470 (Ilomantsi) (7)
TeliaSonera Finland Oyj	99980 (Utsjoki), 99950 (Utsjoki), 99280 (Kittilä), 99250 (Kittilä), 98970 (Salla), 98600 (Salla), 98100 (Kemijärvi/Pelkosenniemi/Rovaniemi), 97330 (Pello), 97310 (Rovaniemi/Pello), 97240 (Rovaniemi/Pello), 96900 (Rovaniemi), 95800 (Kolari) (12)

*Lisäksi Elisa Oyj ilmoittautui vapaaehtoiseksi palveluntarjoajaksi postinumeralueella 99400 ENONTEKIÖ.